



# Característica da Unidade

Trata se de uma Unidade de Pronto Atendimento, porte 2, denominado Fundo Municipal de Saúde - FMS e Unidade de Pronto Atendimento "RUY SILVA", cuja entidade mantenedora é a Prefeitura Municipal de Assis, de gestão pública municipal, com prestação de serviço pela Santa Casa de Assis, de pequeno porte, demanda espontânea, tendo atendimento de urgência e emergência, sendo referência para as cidades de Assis, Tarumã, Florínia, Pedrinhas Paulista e Platina conforme pactuações, com alvará de funcionamento junto a vigilância sanitária municipal com período de vigência **06/05/2026**, número do cadastro nacional de pessoa jurídica CNPJ:11.516.639.0001-40, número do cadastro nacional de estabelecimento de saúde CNES:7640307

# ESTRUTURA FÍSICA

## FRENTE

- 02 (duas) salas de acolhimento, 05 (cinco) consultórios médicos, 01 (uma) sala de medicação rápida, 01 (uma) sala de sutura e eletrocardiograma, 01 (um) laboratório clínico interno, 01 (uma) sala de imobilização ortopédica, 01 (uma) sala de radiografia computadorizada.

## MEIO

- 01 (um) Posto de Enfermagem, 02 (dois) leitos de isolamento, 04 (quatro) leitos pediátricos, 06 (seis) leitos de observação masculino, 06 (seis) leitos de observação feminino, 01 (uma) sala de inalação, 01 (uma) sala de reidratação

## FUNDO

- 01 (uma) Sala de estabilização com 04 leitos.

# Apresentação Geral

- A administração da UPA atualmente é composta por:
- **Provedor Santa Casa de Assis:** Arnaldo Thomé
- **Gerente Assistencial:** Edmar Luís de Oliveira
- **Diretor técnico Médico:** Igor Tatsukawa Sato
- **Diretor Clínico Médico:** Paulo Henrique Bueno de Mendonça
- **Coordenador de Enfermagem:** Murilo Dionizio
- **Supervisor de Enfermagem:** Rodrigo de Souza Conceição

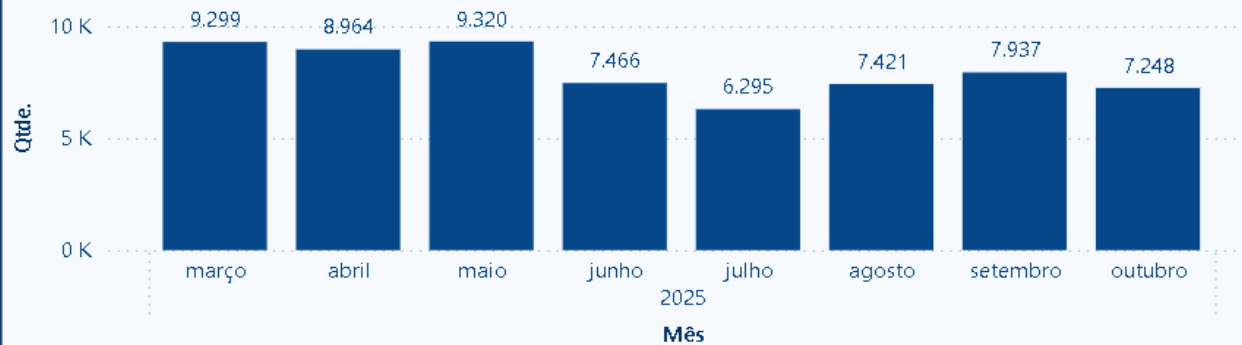
# RELATÓRIO DE APRESENTAÇÃO

PRODUTIVIDADE ASSISTENCIAL

# 63.950 ATENDIMENTOS

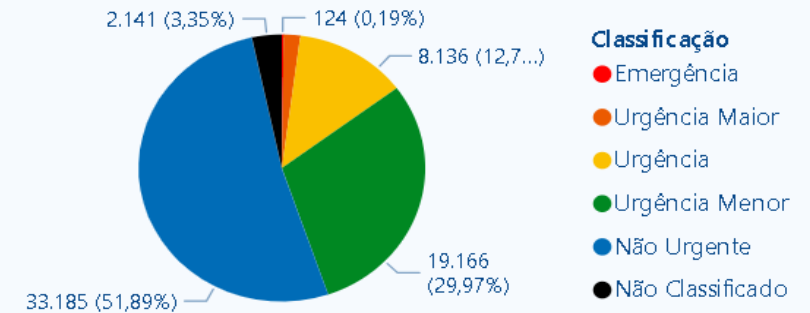
## Atendimentos Totais

por Ano e Mês



## Atendimentos Classificação de Risco

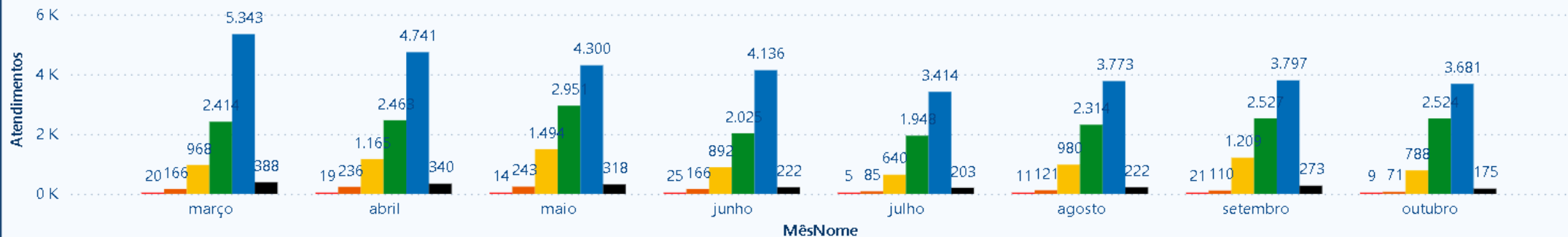
por Classificação de Risco



## Atendimentos Classificação de Risco

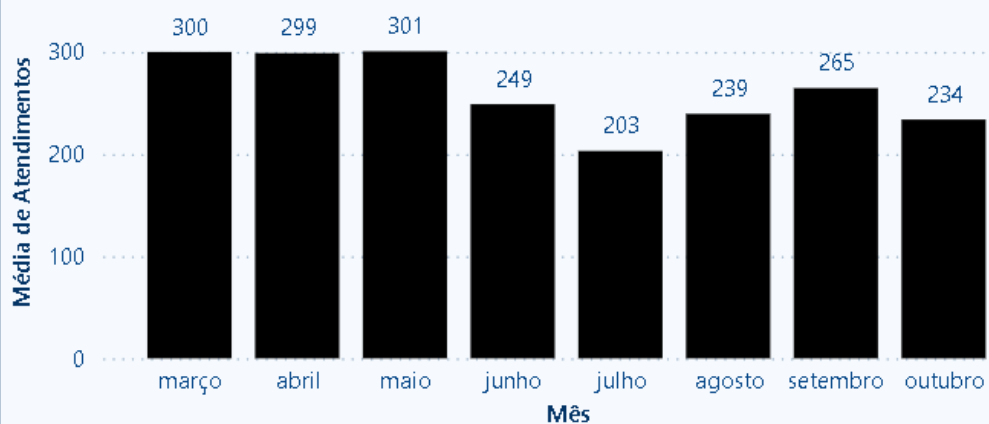
por Classificação de Risco

Classificação ● Emergência ● Urgência Maior ● Urgência ● Urgência Menor ● Não Urgente ● Não Classificado



## Média Atendimentos

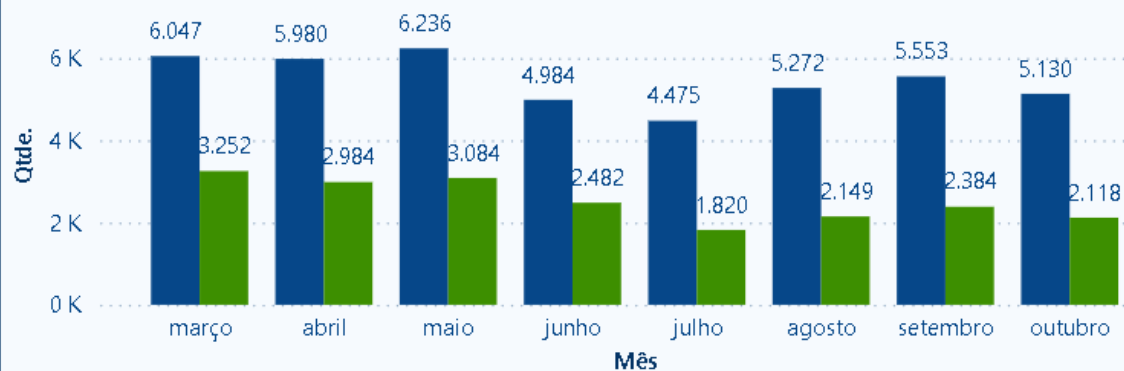
por dia



## Atendimentos

por dia

Hora Atendimento ● 07h as 18h59 ● 19h as 06h59



### Emergência - 0 minutos - Média de Tempo Espera Atendimento Médico por Mês, Dia e Dia da Semana

em minutos

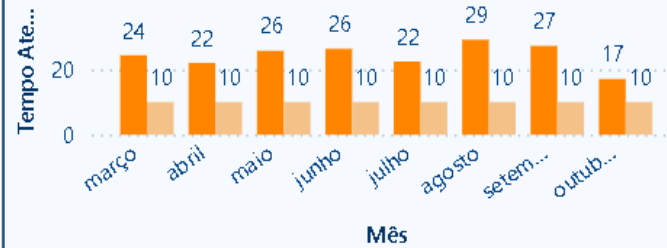
● Tempo Atend. Médico UPA ● Tempo Padronizado



### Urgência Maior 10 minutos - Média de Tempo Espera Atendimento Médico por Mês, Dia e Dia da Semana

em minutos

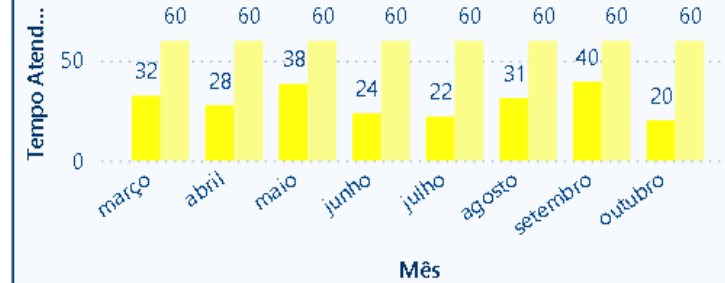
● Tempo Atend. Médico UPA ● Tempo Padronizado



### Urgência - 60 minutos - Média de Tempo Espera Atendimento Médico por Mês, Dia e Dia da Semana

em minutos

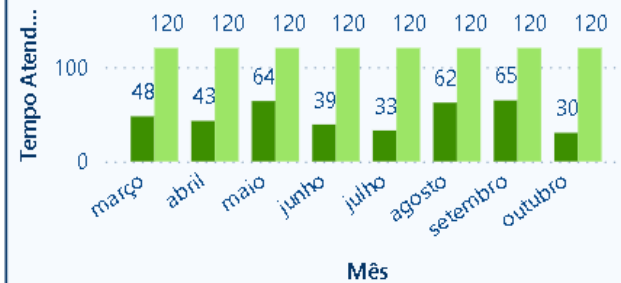
● Tempo Atend. Médico UPA ● Tempo Padronizado



### Urgência Menor - 120 minutos - Média de Tempo Espera Atendimento Médico por Mês, Dia e Dia da Semana

em minutos

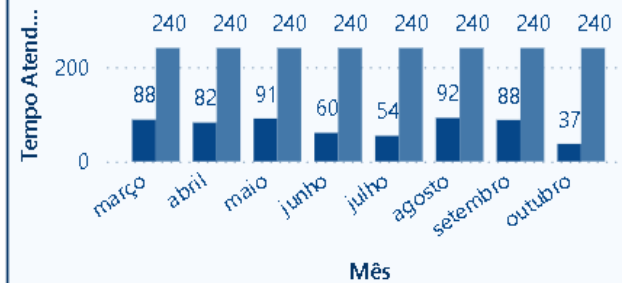
● Tempo Atend. médico UPA ● Tempo Padronizado



### Não Urgente - 240 minutos - Média de Tempo Espera Atendimento Médico por Mês, Dia e Dia da Semana

em minutos

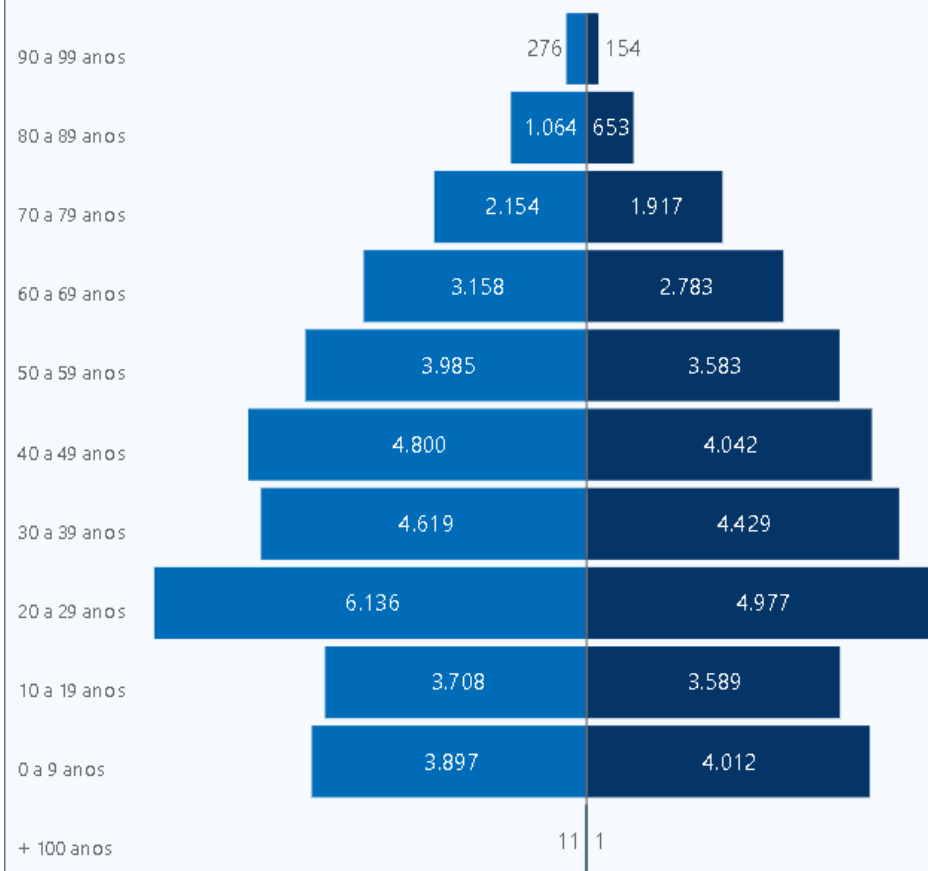
● Tempo Atend. Médico UPA ● Tempo Padronizado



## Atendimentos

por Faixa Etária e Sexo

● Feminino ● Masculino



Santa Casa  
Assis



PREFEITURA DE ASSIS



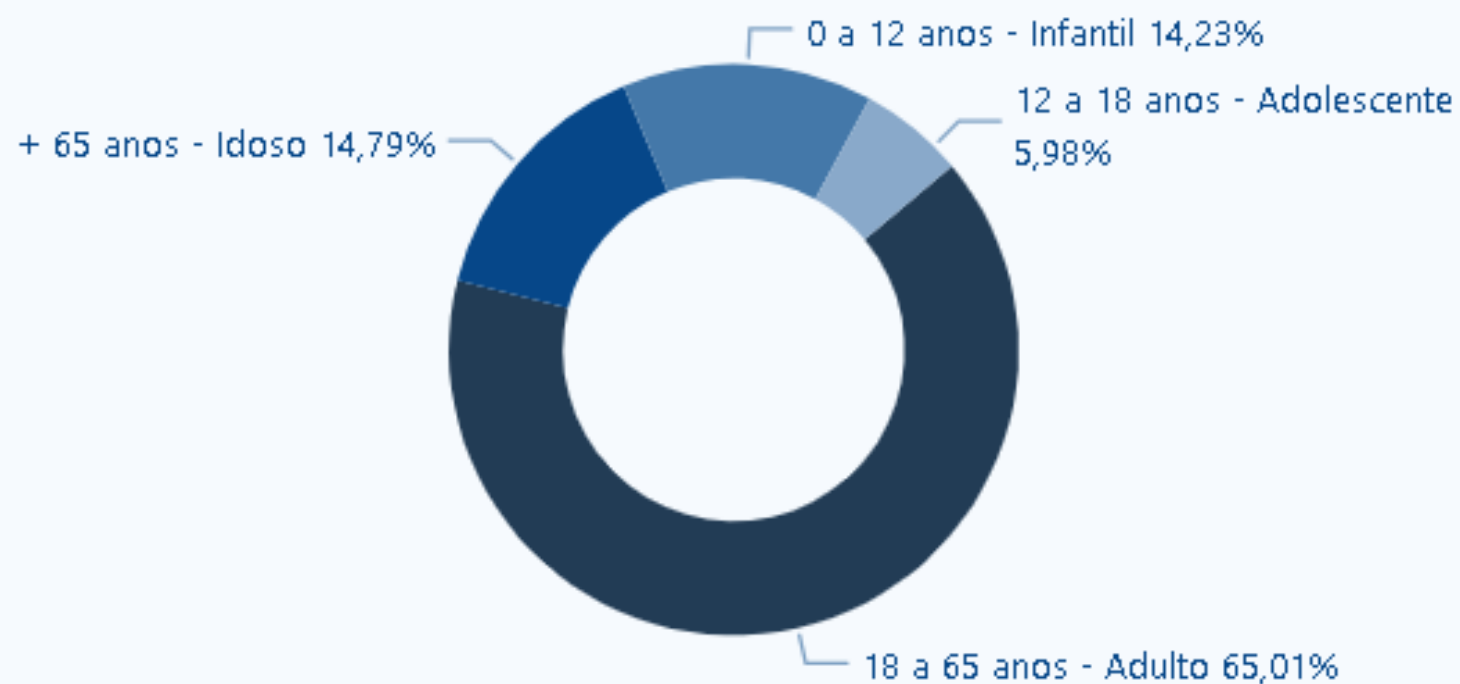
UPA24h  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



GOVERNO FEDERAL  
BRASIL  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

## Atendimentos

por grupo etário



Grupo	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	Total
Grupo: 0202-**DIAGNOSTICO EM LABORATORIO CLINICO	14.641	14.298	14.036	11.862	10.738	10.591	9.795	9.300	<b>95.261</b>
Grupo: 0204-**DIAGNOSTICO POR RADIOLOGIA	2.913	2.855	3.398	3.362	3.034	3.241	3.448	3.191	<b>25.442</b>
Grupo: 0211-**METODOS DIAGNOSTICOS EM ESPECIALIDADES	690	682	768	686	605	717	625	600	<b>5.373</b>
Grupo: 0214-**DIAGNOSTICO POR TESTE RAPIDO	571	696	623	572	774	763	653	760	<b>5.412</b>
Grupo: 0301-**CONSULTAS / ATENDIMENTOS / ACOMPANHAMENTOS	37.310	21.422	37.535	30.097	25.495	30.045	32.053	29.341	<b>243.298</b>
Grupo: 0401-**PEQUENAS CIRURGIAS E CIRURGIAS DE PELE, TECIDO SUBCUTANEO E	5	5	12	9	13	9	4	8	<b>65</b>
<b>Total</b>	<b>56.130</b>	<b>39.958</b>	<b>56.372</b>	<b>46.588</b>	<b>40.659</b>	<b>45.36</b>	<b>46.578</b>	<b>43.200</b>	<b>374.851</b>

Unidade	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	Total
UBS FIUZA	2,13%	2,11%	2,18%	1,56%	1,57%	1,79%	1,91%	1,62%	14,87%
UBS JARDIM PARANA	1,36%	1,49%	1,68%	1,26%	1,05%	1,33%	1,20%	1,24%	10,61%
UBS RIBEIRO	1,28%	1,40%	1,47%	0,93%	0,81%	1,07%	1,11%	0,86%	8,94%
UBS VILA OPERARIA/CENTRAL	1,39%	1,36%	1,49%	1,00%	0,83%	0,99%	0,99%	0,88%	8,93%
UBS MARIA IZABEL	1,16%	1,28%	1,30%	0,94%	0,75%	0,86%	0,91%	0,65%	7,87%
OUTROS MUNICIPIOS	1,10%	1,12%	1,05%	0,95%	0,85%	0,90%	0,96%	0,87%	7,81%
UBS BONFIM	0,98%	0,97%	1,00%	0,70%	0,59%	0,85%	0,88%	0,61%	6,59%
ESF VILA PROGRESSO	0,75%	0,62%	0,55%	0,46%	0,44%	0,51%	0,54%	0,48%	4,35%
ESF COHAB IV	0,59%	0,57%	0,58%	0,42%	0,48%	0,53%	0,44%	0,38%	3,98%
ESF JARDIM ELDORADO	0,56%	0,57%	0,63%	0,43%	0,35%	0,39%	0,44%	0,32%	3,67%
ESF VILA GLORIA	0,41%	0,41%	0,44%	0,36%	0,38%	0,36%	0,36%	0,38%	3,11%
ESF VILA CLAUDIA	0,38%	0,37%	0,50%	0,31%	0,31%	0,37%	0,34%	0,28%	2,85%
ESF COLINAS	0,46%	0,45%	0,46%	0,30%	0,24%	0,29%	0,29%	0,26%	2,75%
ESF PARQUE UNIVERSITARIO	0,36%	0,33%	0,39%	0,30%	0,20%	0,30%	0,28%	0,25%	2,42%
ESF VITORIA	0,35%	0,30%	0,34%	0,24%	0,22%	0,30%	0,31%	0,24%	2,30%
ESF PRUDENCIANA	0,32%	0,28%	0,27%	0,25%	0,18%	0,22%	0,24%	0,20%	1,96%
ESF BELA VISTA	0,25%	0,29%	0,30%	0,20%	0,16%	0,20%	0,20%	0,18%	1,80%
ESF SANTA CLARA	0,34%	0,26%	0,29%	0,19%	0,16%	0,24%	0,16%	0,16%	1,79%
ESF RURAL	0,23%	0,21%	0,27%	0,18%	0,22%	0,22%	0,21%	0,15%	1,68%
ESF JARDIM AMERICA	0,27%	0,25%	0,23%	0,20%	0,16%	0,16%	0,13%	0,13%	1,53%
ESF VILLA BELA	0,01%	0,02%	0,01%	0,03%	0,02%	0,03%	0,03%	0,02%	0,16%
<b>Total</b>	<b>14,66%</b>	<b>14,66%</b>	<b>15,47%</b>	<b>11,21%</b>	<b>9,97%</b>	<b>11,92%</b>	<b>11,94%</b>	<b>10,16%</b>	<b>100,00%</b>

[< Voltar ao relatório](#)

## QTDE DE PACIENTES QUE RETORNARAM A UPA NO MESMO PERÍODO

Unidade	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	Total
UBS FIUZA	529	480	467	297	340	387	425	326	3.251
UBS JARDIM PARANA	255	284	322	237	170	241	218	251	1.978
UBS VILA OPERARIA/CENTRAL	251	253	310	184	149	184	176	152	1.659
UBS RIBEIRO	222	283	279	127	143	206	213	148	1.621
UBS MARIA IZABEL	214	242	268	138	129	141	156	106	1.394
UBS BONFIM	199	171	211	112	94	175	179	93	1.234
OUTROS MUNICIPIOS	122	140	154	116	101	108	143	127	1.011
ESF COHAB IV	132	131	128	76	97	114	64	58	800
ESF VILA PROGRESSO	139	119	89	63	74	75	89	87	735
ESF JARDIM EL DORADO	111	81	120	57	65	76	80	50	640
ESF VILA GLORIA	78	79	83	61	71	71	79	74	596
ESF VILA CLAUDIA	66	72	103	45	60	74	59	54	533
ESF VITORIA	74	58	76	49	23	72	67	40	459
ESF COLINAS	77	75	70	35	37	49	54	47	444
ESF PARQUE UNIVERSITARIO	68	60	64	46	26	60	44	40	408
ESF SANTA CLARA	80	40	53	27	44	56	23	34	357
ESF BELA VISTA	43	72	53	42	23	39	35	21	328
ESF PRUDENCIANA	58	41	38	38	25	31	50	35	316
ESF RURAL	48	38	53	17	39	42	52	20	309
ESF JARDIM AMERICA	36	32	33	51	24	24	21	19	240
ESF VILLA BELA		3		4	2	4	4	2	19
<b>Total</b>	<b>2.802</b>	<b>2.754</b>	<b>2.974</b>	<b>1.822</b>	<b>1.736</b>	<b>2.229</b>	<b>2.231</b>	<b>1.784</b>	<b>18.332</b>

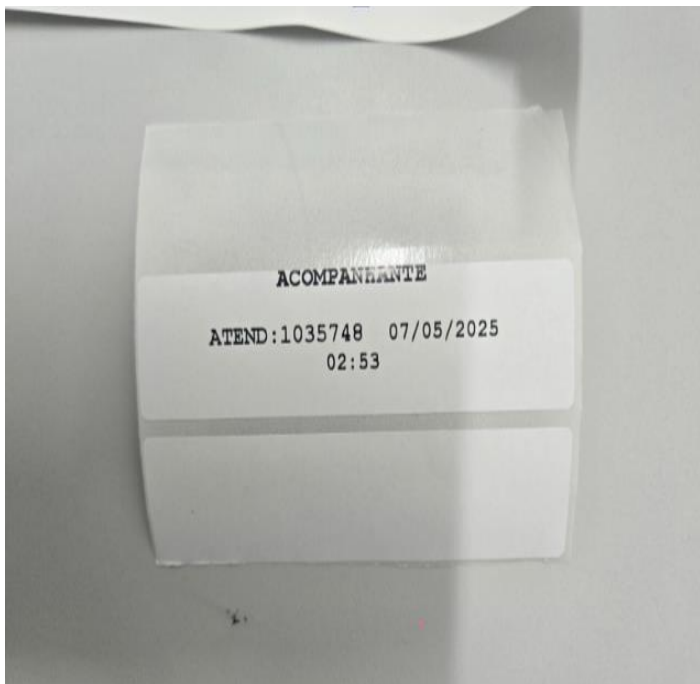


Ano Cidade	2025									Total ▼
	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	Total	
ASSIS / SP	8.597	8.268	8.684	6.851	5.766	6.828	7.327	6.652	<b>58.973</b>	<b>58.973</b>
PLATINA / SP	199	208	208	166	138	156	167	150	<b>1.392</b>	<b>1.392</b>
TARUMA / SP	202	170	134	140	125	144	159	163	<b>1.237</b>	<b>1.237</b>
FLORINEA / SP	60	75	67	74	71	64	60	44	<b>515</b>	<b>515</b>
CANDIDO MOTA / SP	28	35	44	55	39	48	43	44	<b>336</b>	<b>336</b>
PEDRINHAS PAULISTA / SP	26	25	16	22	21	18	21	21	<b>170</b>	<b>170</b>
PARAGUACU PAULISTA / SP	13	24	16	16	18	17	19	15	<b>138</b>	<b>138</b>
PALMITAL / SP	13	19	16	9	6	16	20	13	<b>112</b>	<b>112</b>
MARACAI / SP	6	13	12	10	4	13	12	11	<b>81</b>	<b>81</b>

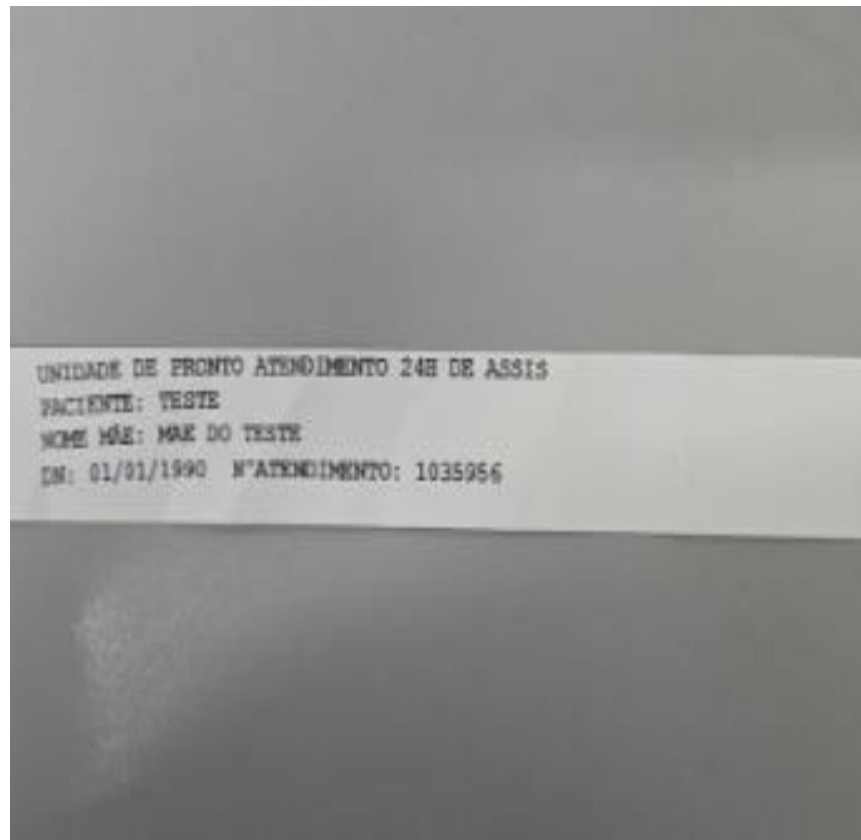


# Segurança dos Pacientes

Antes

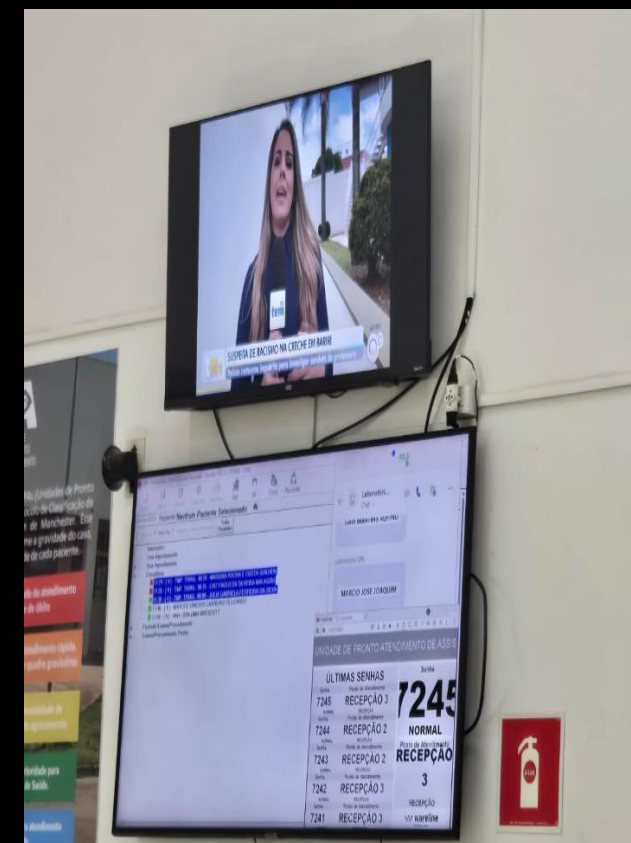
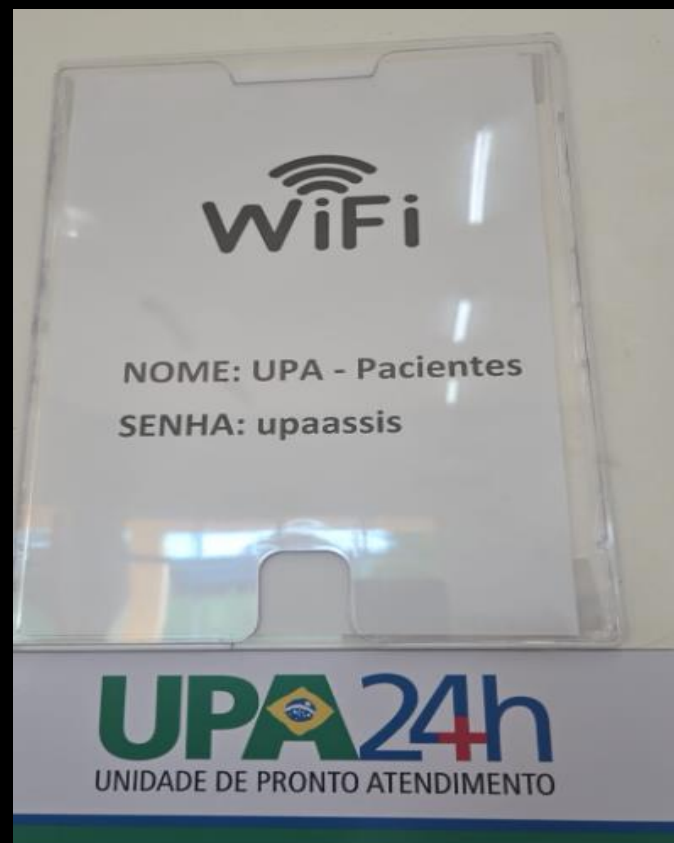


Depois





- Disponibilizamos "WIFI" e Televisor na Recepção



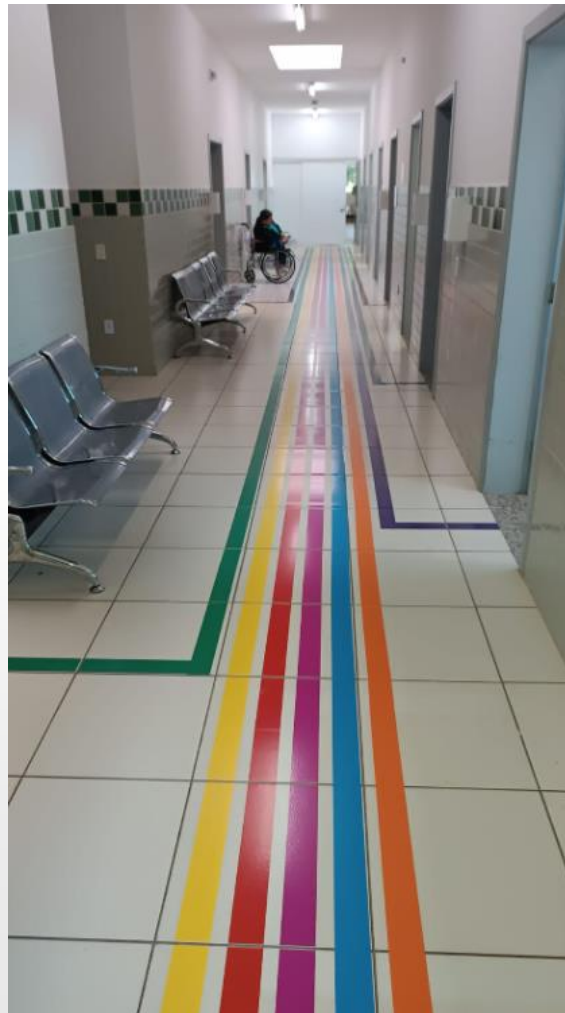
# Substituição das poltronas e oferta de chá e bolachas



ANTES



DEPOIS



**UPA24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

TABELA DE CORES/SETORES PARA ENCAMINHAMENTO DO PACIENTE:

Raio X

Soroterapia/  
Enfermagem

Laboratório

Observação  
Pediátrica

Ortopedia

Observação  
Masculina

Sutura/ECG

Observação  
Feminina

Medicação  
Rápida

Emergência

Antes



## Sinalização Visual

Depois



ANTES



DEPOIS





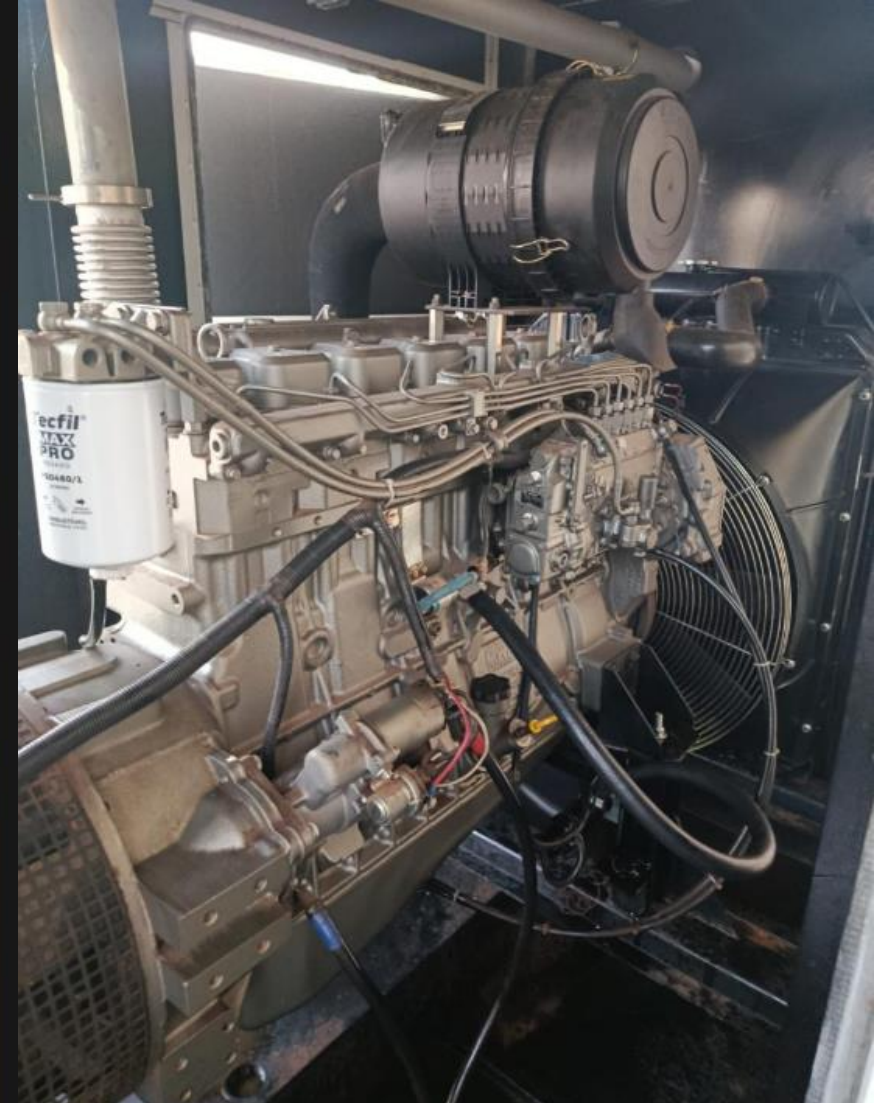


Higienizaçã  
o de todos  
os ares-  
condicionad  
os



- Higienizado  
S





Manutenção do Gerador  
Energia

# Manutenção dos equipamentos



Rede Ar comprimido

Ventiladores mecânicos



Bombas de infusão

Instalação de suportes de soro



# Instalação da usina de Oxigênio





Conclui-se que os indicadores de desempenho são ferramentas importantes, desenvolvidas como a finalidade de monitorar e avaliar o processo de trabalho de toda a equipe, a qualidade e eficiência prestada no atendimento ao paciente, garantindo o aprimoramento constante e eficaz, das ações de vigilância e assistência em saúde.



Todos os dados que compõe as produções e indicadores apresentados foram gerados pelo sistema de gestão Wareline e suas ferramentas, além de contar com relatórios quantitativos e qualitativos do Departamento de T. I. e do setor de Vigilância Epidemiológica.

