



Característica da Unidade

Trata se de uma Unidade de Pronto Atendimento, porte 2, denominado Fundo Municipal de Saúde - FMS e Unidade de Pronto Atendimento "RUY SILVA", cuja entidade mantenedora é a Prefeitura Municipal de Assis, de gestão pública municipal, com prestação de serviço pela Santa Casa de Assis, de pequeno porte, demanda espontânea, tendo atendimento de urgência e emergência, sendo referência para as cidades de Assis, Tarumã, Florínia, Pedrinhas Paulista e Platina conforme pactuações, com alvará de funcionamento junto a vigilância sanitária municipal com período de vigência **06/05/2026**, número do cadastro nacional de pessoa jurídica CNPJ:11.516.639.0001-40, número do cadastro nacional de estabelecimento de saúde CNES:7640307

ESTRUTURA FÍSICA

FRENTE

- 02 (duas) salas de acolhimento, 05 (cinco) consultórios médicos, 01 (uma) sala de medicação rápida, 01 (uma) sala de sutura e eletrocardiograma, 01 (um) laboratório clínico interno, 01 (uma) sala de imobilização ortopédica, 01 (uma) sala de radiografia computadorizada.

MEIO

- 01 (um) Posto de Enfermagem, 02 (dois) leitos de isolamento, 04 (quatro) leitos pediátricos, 06 (seis) leitos de observação masculino, 06 (seis) leitos de observação feminino, 01 (uma) sala de inalação, 01 (uma) sala de reidratação

FUNDO

- 01 (uma) Sala de estabilização com 04 leitos.

Apresentação Geral

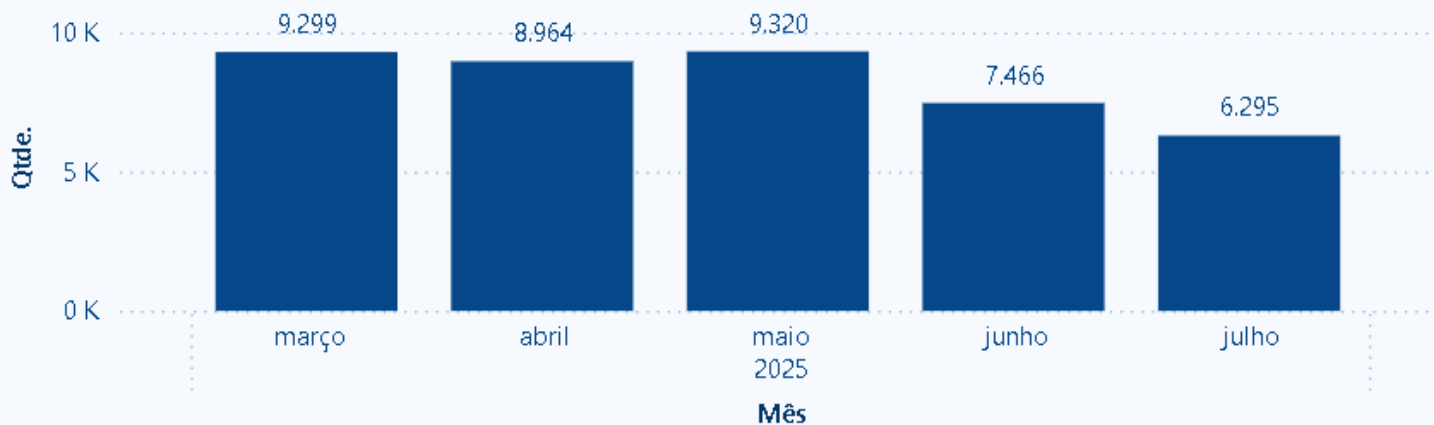
- A administração da UPA atualmente é composta por:
- **Provedor Santa Casa de Assis:** Arnaldo Thomé
- **Gerente Assistencial:** Edmar Luís de Oliveira
- **Diretor técnico Médico:** Igor Tatsukawa Sato
- **Diretor Clínico Médico:** Isabella Monteiro Haddad
- **Coordenador de Enfermagem:** Murilo Dionizio
- **Supervisor de Enfermagem:** Rodrigo de Souza Conceição

RELATÓRIO DE
APRESENTAÇÃO
JULHO, AGOSTO, SETEMBRO E
OUTUBRO DE 2025

PRODUTIVIDADE ASSISTENCIAL

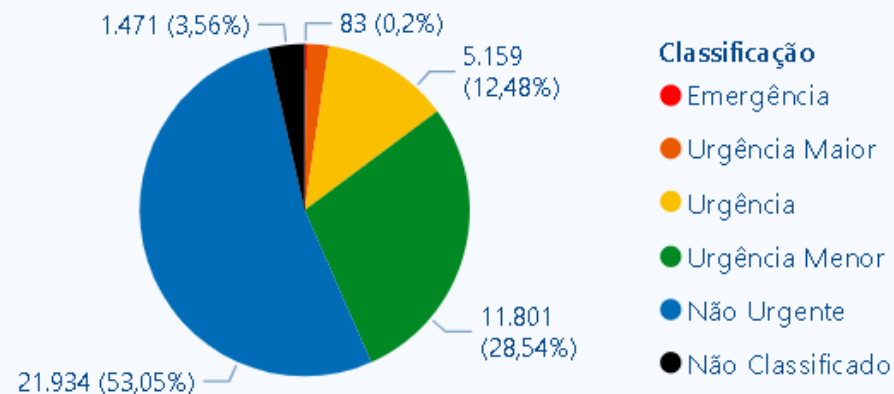
Atendimentos Totais

por Ano e Mês



Atendimentos Classificação de Risco

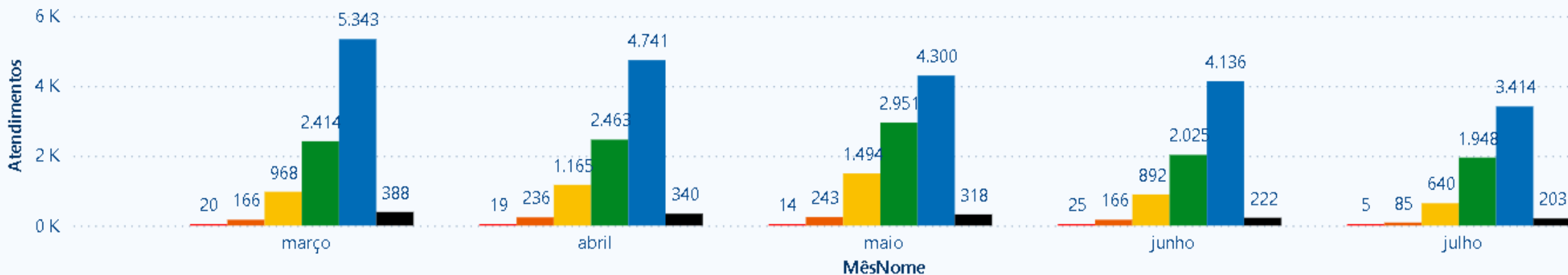
por Classificação Risco



Atendimentos Classificação de Risco

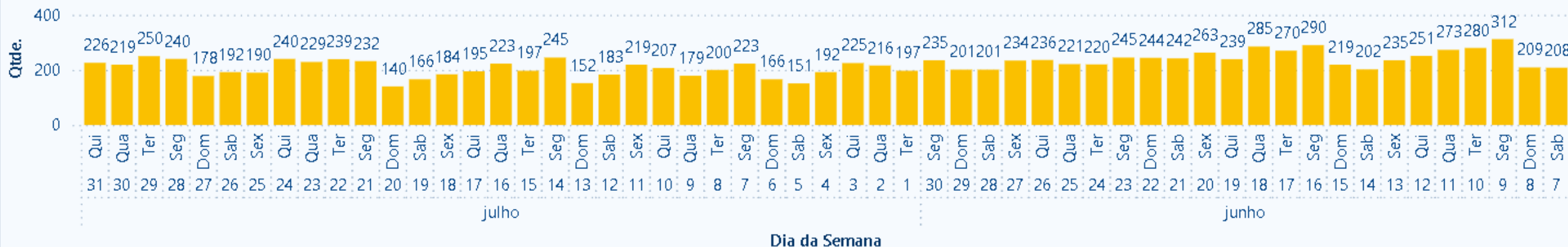
por Classificação Risco

Classificação ● Emergência ● Urgência Maior ● Urgência ● Urgência Menor ● Não Urgente ● Não Classificado



Atendimentos

por dia



Média Atendimentos

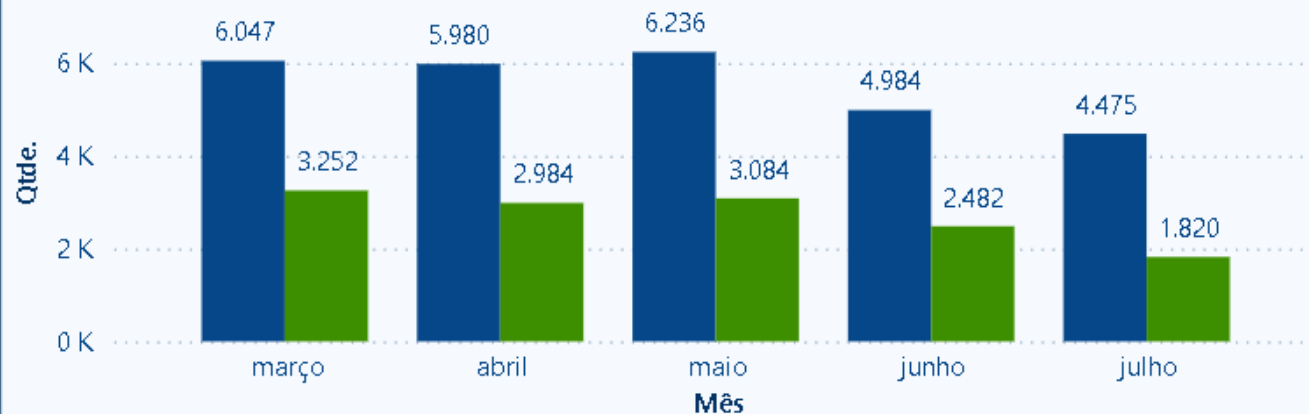
por dia



Atendimentos

por dia

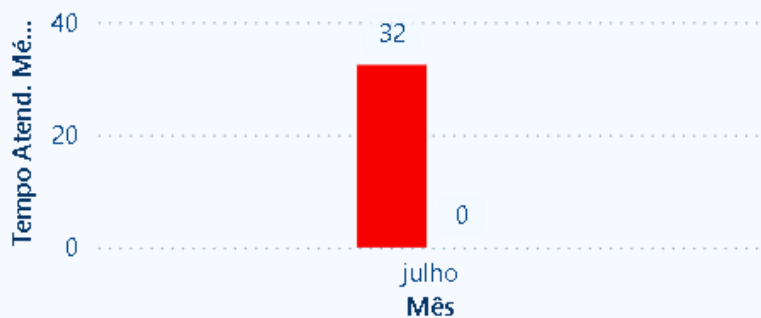
Hora Atendimento ● 07h as 18h59 ● 19h as 06h59



Emergência - 0 minutos - Média de Tempo Espera Atendimento Médico por Mês, Dia e Dia da Semana

em minutos

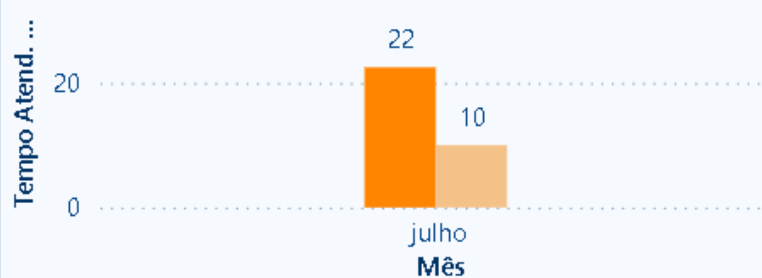
● Tempo Atend. Médico UPA ● Tempo Padronizado



Urgência Maior 10 minutos - Média de Tempo Espera Atendimento Médico por Mês, Dia e Dia da Semana

em minutos

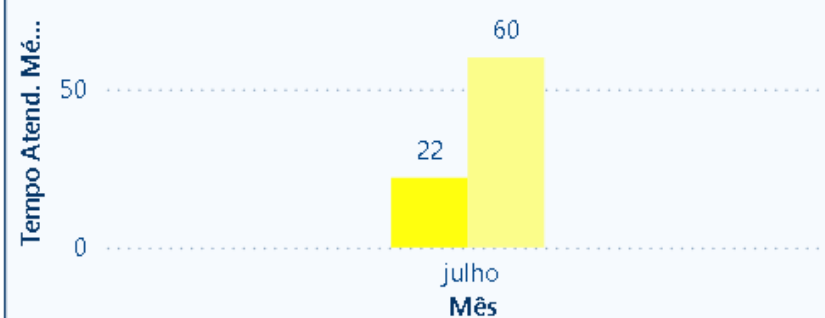
● Tempo Atend. Médico UPA ● Tempo Padronizado



Urgência - 60 minutos - Média de Tempo Espera Atendimento Médico por Mês, Dia e Dia da Semana

em minutos

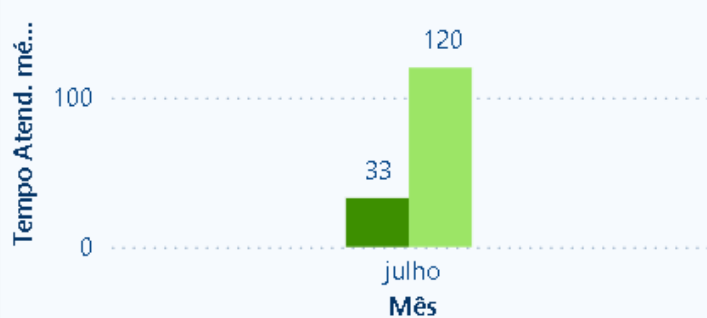
● Tempo Atend. Médico UPA ● Tempo Padronizado



Urgência Menor - 120 minutos - Média de Tempo Espera Atendimento Médico por Mês, Dia e Dia da Semana

em minutos

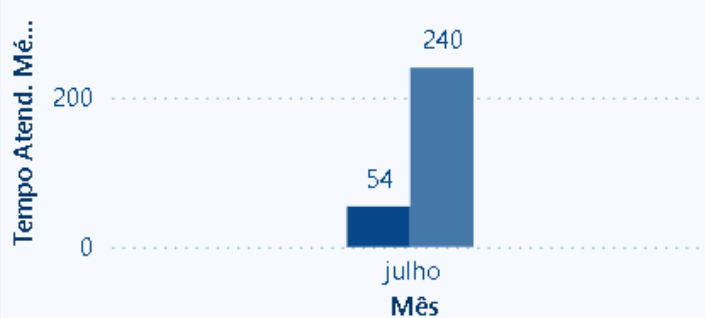
● Tempo Atend. médico UPA ● Tempo Padronizado



Não Urgente - 240 minutos - Média de Tempo Espera Atendimento Médico por Mês, Dia e Dia da Semana

em minutos

● Tempo Atend. Médico UPA ● Tempo Padronizado



Média de Tempo Triagem por Mês, Dia e Dia da Semana

em minutos

Dia da Semana ● Dom ● Seg ● Ter ● Qua ● Qui ● Sex ● Sab



Tempo Atendimento Triagem

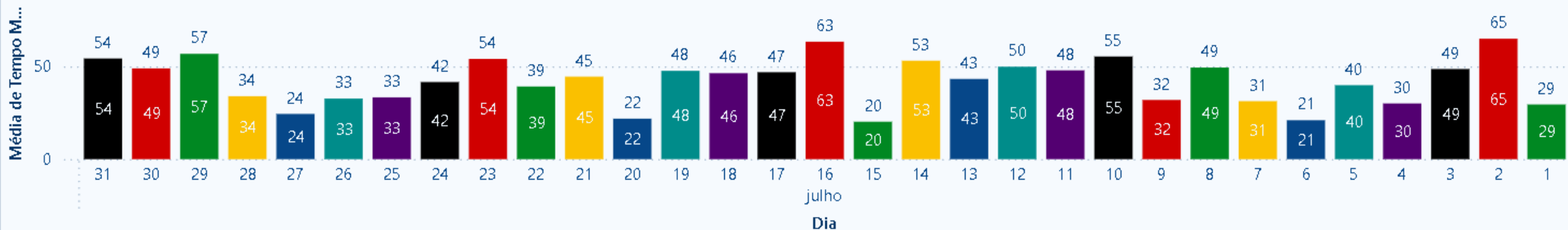
maior incidência - em minutos

Date	Média de Tempo Triagem Minutos
quarta-feira, 9 de Julho de 2025	44
domingo, 27 de Julho de 2025	43
quarta-feira, 30 de Julho de 2025	24
sexta-feira, 25 de Julho de 2025	23
quinta-feira, 24 de Julho de 2025	21
quarta-feira, 16 de Julho de 2025	19
sábado, 5 de Julho de 2025	17
segunda-feira, 7 de Julho de 2025	15
sábado, 10 de Julho de 2025	15
Total	15

Média de Tempo Espera Atendimento Médico por Mês, Dia e Dia da Semana

em minutos

Dia da Semana ● Dom ● Seg ● Ter ● Qua ● Qui ● Sex ● Sab



Tempo Espera Atendimento Médico

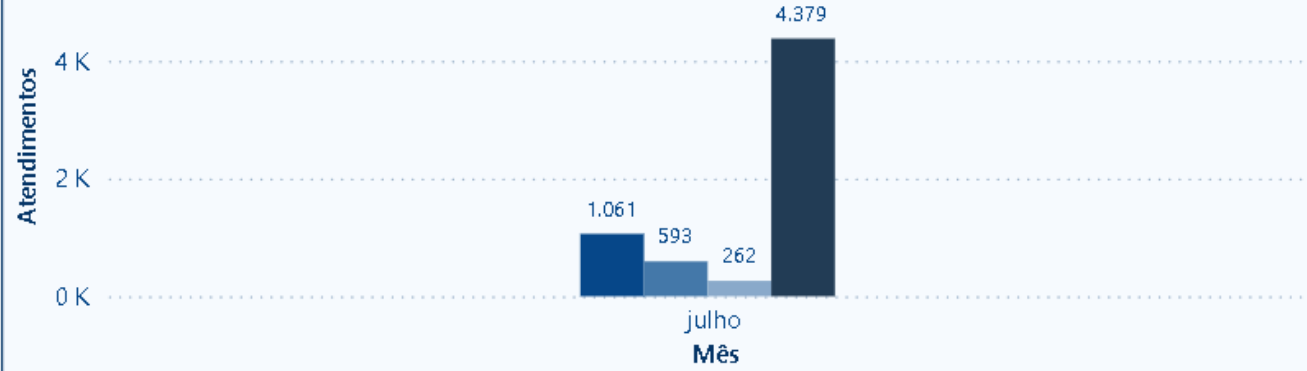
maior incidência - em minutos

Date	Tempo
quarta-feira, 2 de Julho de 2025	65
quarta-feira, 16 de Julho de 2025	63
terça-feira, 29 de Julho de 2025	57
quinta-feira, 10 de Julho de 2025	55
quinta-feira, 31 de Julho de 2025	54
quarta-feira, 23 de Julho de 2025	54
segunda-feira, 14 de Julho de 2025	53
sábado, 12 de Julho de 2025	50
Total	43

Atendimentos

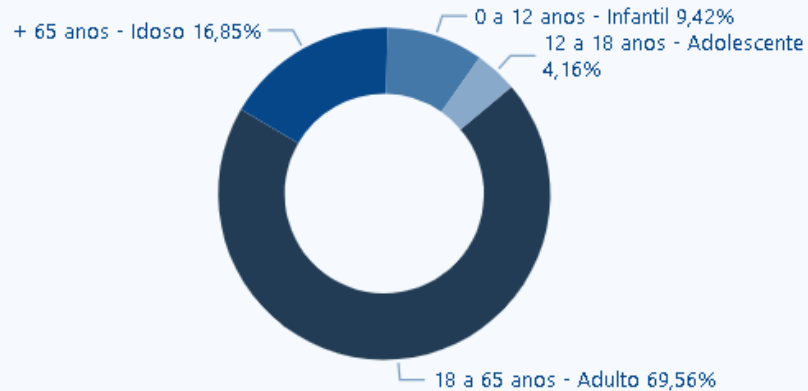
por Mês e grupo etário

grupo etário ● + 65 anos - Idoso ● 0 a 12 anos - Infantil ● 12 a 18 anos - Adolescente ● 18 a 65 anos - Adulto



Atendimentos

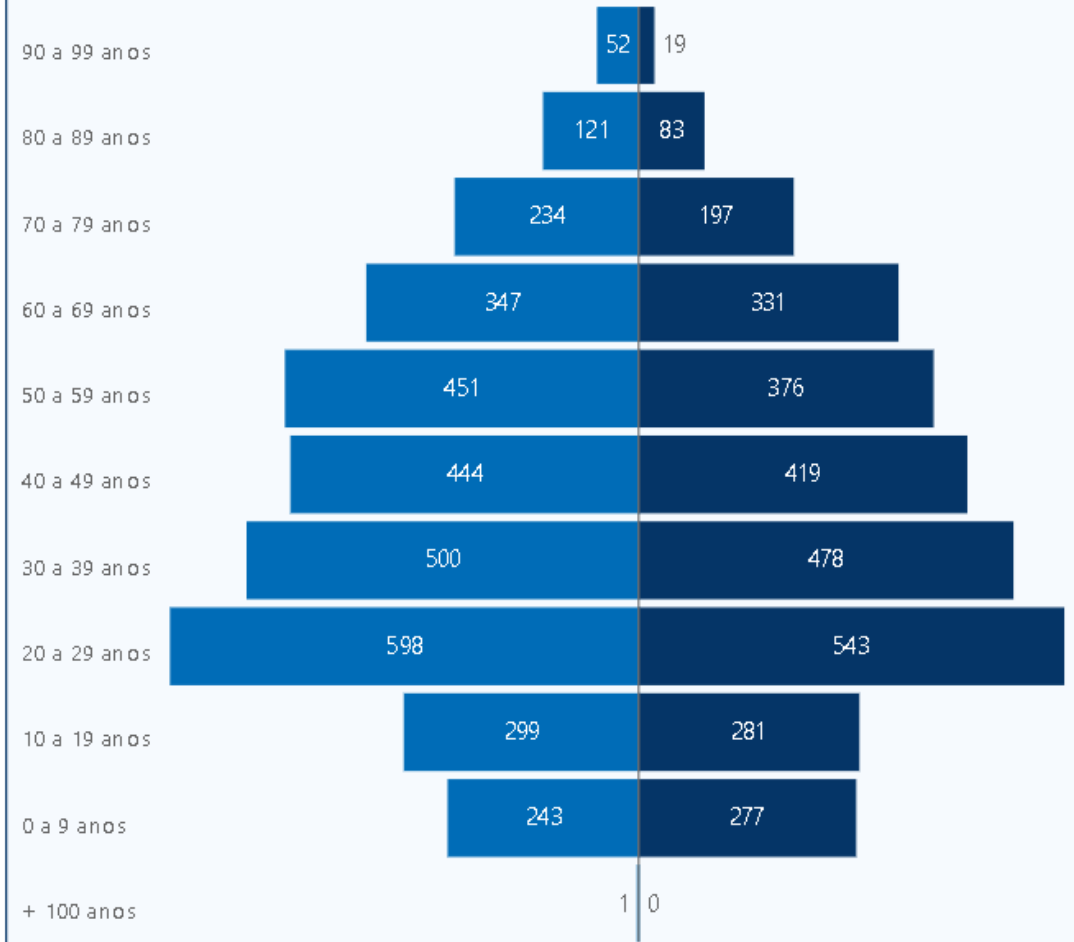
por grupo etário



Atendimentos

por Faixa Etária e Sexo

● Feminino ● Masculino

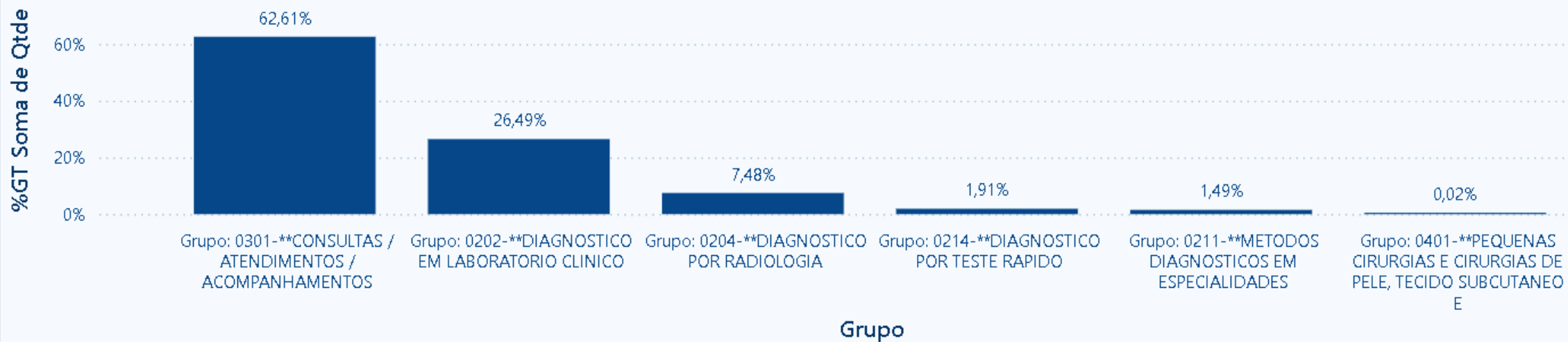




Grupo	julho	Total
Grupo: 0202-**DIAGNOSTICO EM LABORATORIO CLINICO	10.746	10.746
Grupo: 0204-**DIAGNOSTICO POR RADIOLOGIA	3.035	3.035
Grupo: 0211-**METODOS DIAGNOSTICOS EM ESPECIALIDADES	606	606
Grupo: 0214-**DIAGNOSTICO POR TESTE RAPIDO	773	773
Grupo: 0301-**CONSULTAS / ATENDIMENTOS / ACOMPANHAMENTOS	25.397	25.397
Grupo: 0401-**PEQUENAS CIRURGIAS E CIRURGIAS DE PELE, TECIDO SUBCUTANEO E	8	8
Total	40.565	40.565

Atendimentos Totais

por Ano e Mês

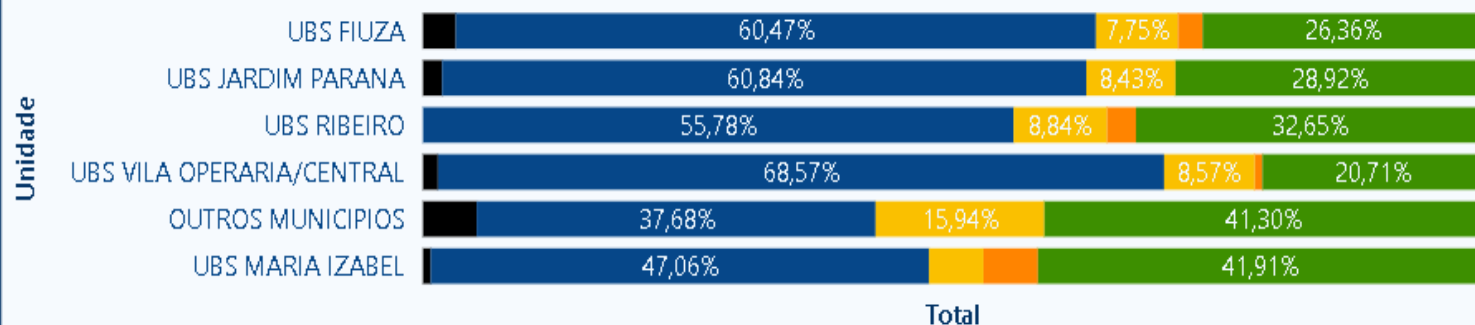


Unidade	julho	Total
UBS FIUZA	15,31%	15,31%
UBS JARDIM PARANA	9,85%	9,85%
UBS RIBEIRO	8,72%	8,72%
UBS VILA OPERARIA/CENTRAL	8,31%	8,31%
OUTROS MUNICIPIOS	8,19%	8,19%
UBS MARIA IZABEL	8,07%	8,07%
UBS BONFIM	6,47%	6,47%
ESF VILA PROGRESSO	4,57%	4,57%
ESF COHAB IV	4,45%	4,45%
ESF VILA GLORIA	4,21%	4,21%
ESF JARDIM ELDORADO	3,38%	3,38%
ESF VILA CLAUDIA	3,03%	3,03%
ESF COLINAS	2,49%	2,49%
ESF VITORIA	2,49%	2,49%
ESF PRUDENCIANA	2,31%	2,31%
ESF PARQUE UNIVERSITARIO	2,08%	2,08%
ESF RURAL	1,96%	1,96%
ESF SANTA CLARA	1,54%	1,54%
ESF JARDIM AMERICA	1,31%	1,31%
ESF BELA VISTA	1,07%	1,07%
ESF VILLA BELA	0,18%	0,18%
Total	100,00%	100,00%

Unidade

Total por Unidade e Classificação de Risco

Classificação de Risco ● Emergência ● Não Classificado ● Não Urgência ● Urgência ● Urgência Maior ● Urgência Menor



Qtde de Pacientes que retornaram a UPA no mesmo período

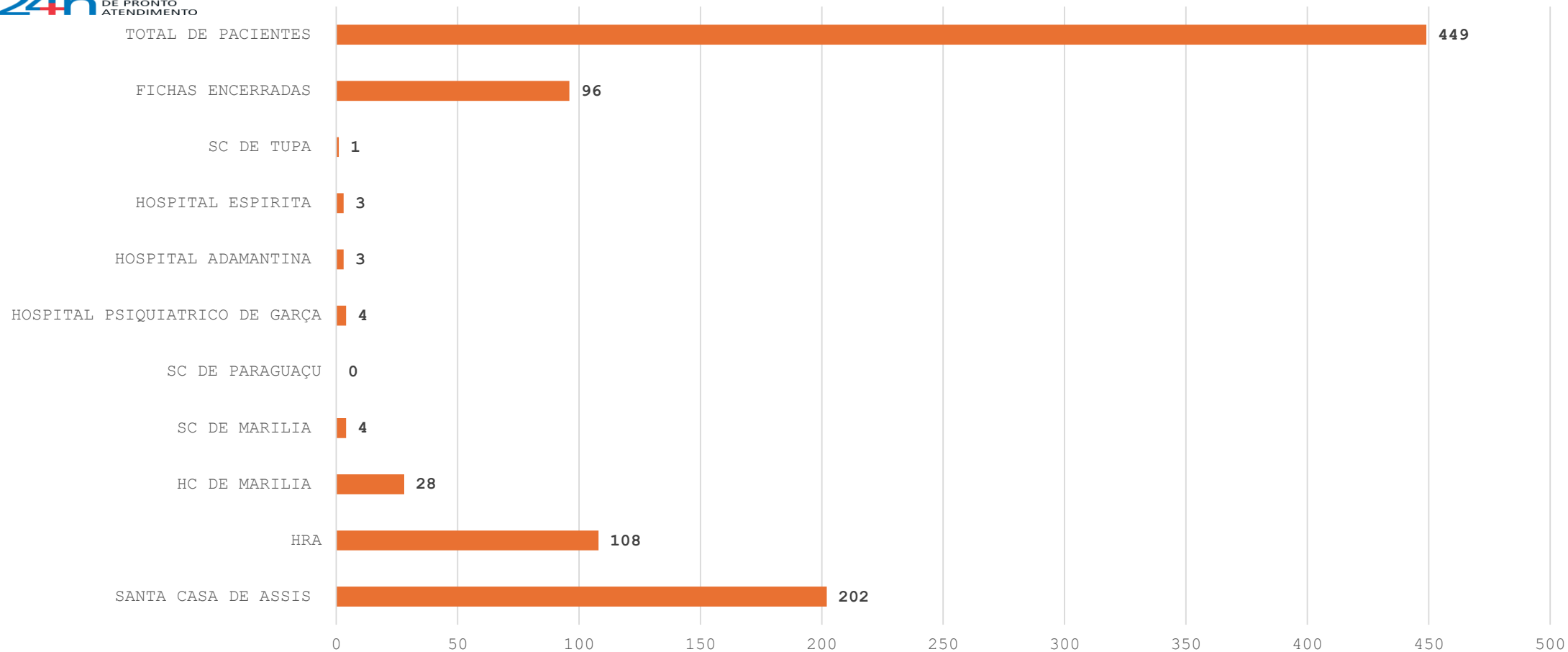
Unidade	julho	Total
UBS FIUZA	619	619
UBS JARDIM PARANA	449	449
OUTROS MUNICIPIOS	393	393
UBS VILA OPERARIA/CENTRAL	356	356
UBS RIBEIRO	351	351
UBS MARIA IZABEL	322	322
UBS BONFIM	256	256
ESF COHAB IV	196	196
ESF VILA PROGRESSO	194	194
ESF VILA GLORIA	161	161

Diagnóstico	julho	Total
INFECCAO AGUDA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES NE	7,54%	7,54%
DOR LOMBAR BAIXA	4,48%	4,48%
DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL	3,36%	3,36%
AMIGDALITE AGUDA NE	2,69%	2,69%
HIPERTENSAO ESSENCIAL	2,31%	2,31%
INFECCAO DO TRATO URINARIO DE LOCALIZACAO NE	1,78%	1,78%
ANSIEDADE GENERALIZADA	1,67%	1,67%
OUTROS EXAMES GERAIS	1,67%	1,67%
COLICA NEFRETICA NE	1,65%	1,65%
TOSSE	1,58%	1,58%
DENGUE	1,55%	1,55%
PROCEDIMENTO NAO REALIZADO DEVIDO DECICAO PACIENTE OUTRAS RAZOES E AS NE	1,55%	1,55%
NASOFARINGITE AGUDA	1,49%	1,49%
CEFALEIA	1,40%	1,40%
DOR EM MEMBRO	1,33%	1,33%
OUTRAS DORES ABDOMINAIS E AS NAO ESPECIFICADAS	1,21%	1,21%
DOR LOCALIZADA NO ABDOME SUPERIOR	1,16%	1,16%
DOR PRECORDIAL	1,16%	1,16%
INFECCOES AGUDAS NE DAS VIAS AEREAS INFERIORES	1,16%	1,16%
NAUSEA E VOMITOS	1,08%	1,08%
SINUSITE AGUDA NE	1,07%	1,07%
BRONCOPNEUMONIA NE	0,98%	0,98%
DOR AGUDA	0,94%	0,94%
INFLUENZA COM OUTRAS MANIFESTACOES DEVIDA A VIRUS NAO IDENTIFICADO	0,84%	0,84%
ASMA NE	0,82%	0,82%
CUIDADO MEDICO NE	0,82%	0,82%
BRONQUITE AGUDA NE	0,80%	0,80%
DOR TORACICA NAO ESPECIFICADA	0,78%	0,78%
Total	100,00%	100,00%

Ano	2025	Total	Total
Cidade	julho	Total	
ASSIS / SP	5.766	5.766	5.766
PLATINA / SP	138	138	138
TARUMA / SP	125	125	125
FLORINEA / SP	71	71	71
CANDIDO MOTA / SP	39	39	39
PEDRINHAS PAULISTA / SP	21	21	21
PARAGUACU PAULISTA / SP	18	18	18
ECHAPORA / SP	8	8	8
LUTECIA / SP	8	8	8
SAO PAULO / SP	8	8	8
PALMITAL / SP	6	6	6
OURINHOS / SP	5	5	5
MARACAI / SP	4	4	4
LUCAS DO RIO VERDE / MT	3	3	3
AMERICO BRASILIENSE / SP	2	2	2
ARARAS / SP	2	2	2
FRANCA / SP	2	2	2
GUARULHOS / SP	2	2	2
IGARACU DO TIETE / SP	2	2	2
MARILIA / SP	2	2	2
MARINGA / PR	2	2	2
MAUA / SP	2	2	2
NOVA ODESSA / SP	2	2	2
PETROLANDIA / PE	2	2	2
PRESIDENTE PRUDENTE / SP	2	2	2
SAO JOSE DOS CAMPOS / SP	2	2	2
SINOP / MT	2	2	2
TUPA / SP	2	2	2
ADAMANTINA / SP	1	1	1
AGUAS DE LINDOIA / SP	1	1	1
ALAGOINHAS / BA	1	1	1
ANDIRA / PR	1	1	1
ARACAJU / SE	1	1	1
ARACARIGUAMA / SP	1	1	1
BAURU / SP	1	1	1
BELEM / PA	1	1	1
CAMPO LIMPO PAULISTA / SP	1	1	1
Total	6.295	6.295	6.295

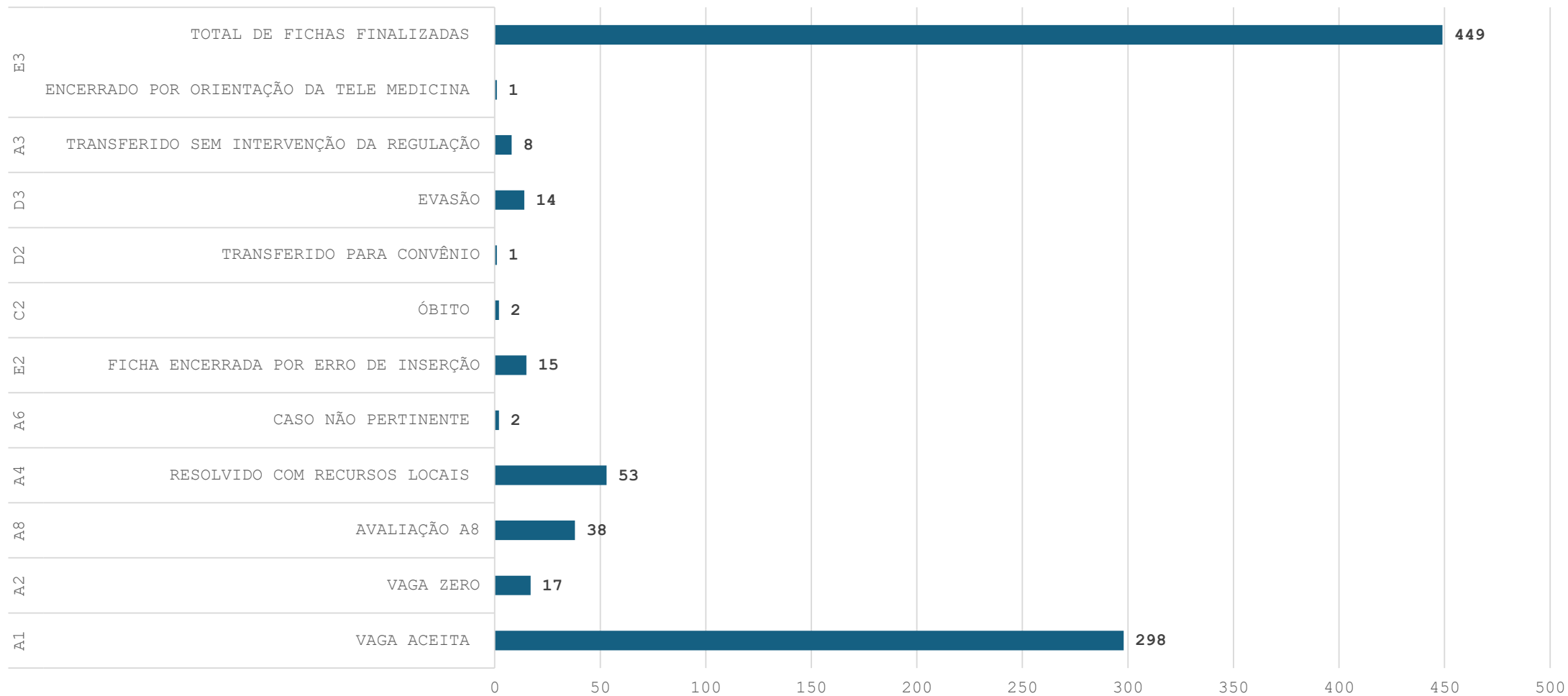


ENCAMINHAMENTOS DE PACIENTES PELA CROSS PARA UNIDADES RECEPTORAS NO MÊS DE JULHO 2025 (FONTE: NIR/UPA)

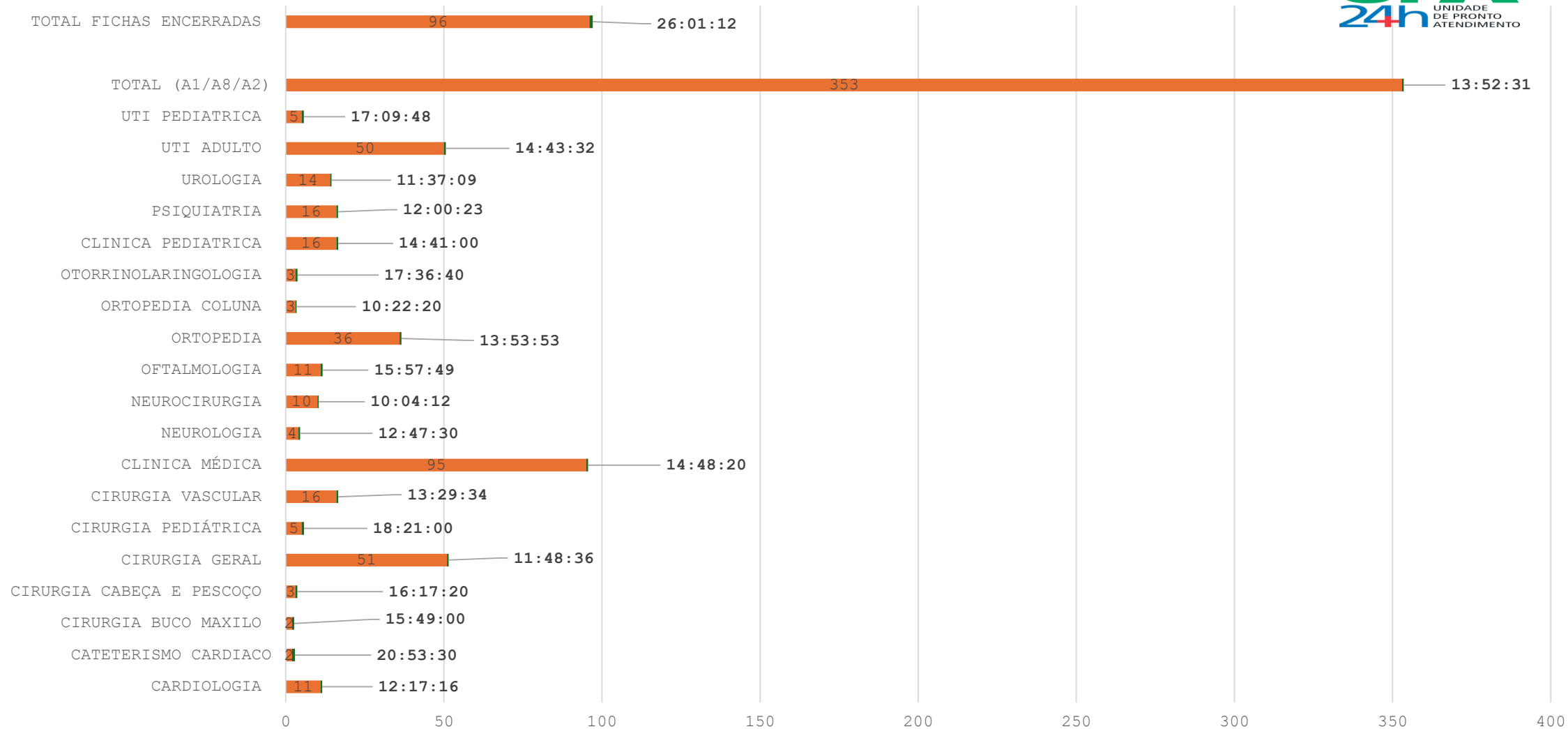




FINALIZAÇÃO DE FICHAS POR RECUSOS VIA SIRESP EM JULHO 2025 (FONTE: NIR/UPA)



MÉDIA DE PERMANÊNCIA DE PACIENTE SIRESP SEGUNDO ESPECIALIDADE / JULHO 2025
(FONTE: NIR/UPA)



Atendimentos com CIDs "F" (Psiquiatria)

Total de atendimentos	179
Solicitações via SIRESP	24
Encaminhadas	16
Hospital Regional de Assis	6
Clinica Nosso Lar de Adamantina	3
Hospital André Luiz de Garça	4
Hospital Espirita de Marília	3

NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA

DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA	NÚMEROS DE NOTIFICAÇÕES
Intoxicação exôgena	19
Dengue	37
Violência doméstica, sexual e outras violências	28
Antirrábicas	17
Acidente com animais peçonhentos	11
Acidente de trabalho	109
Febre maculosa	0
Tuberculose	0
Leptospirose	0
Influenza	2
Covid	0
Meningite	2
TOTAL DE NOTIFICAÇÕES	225

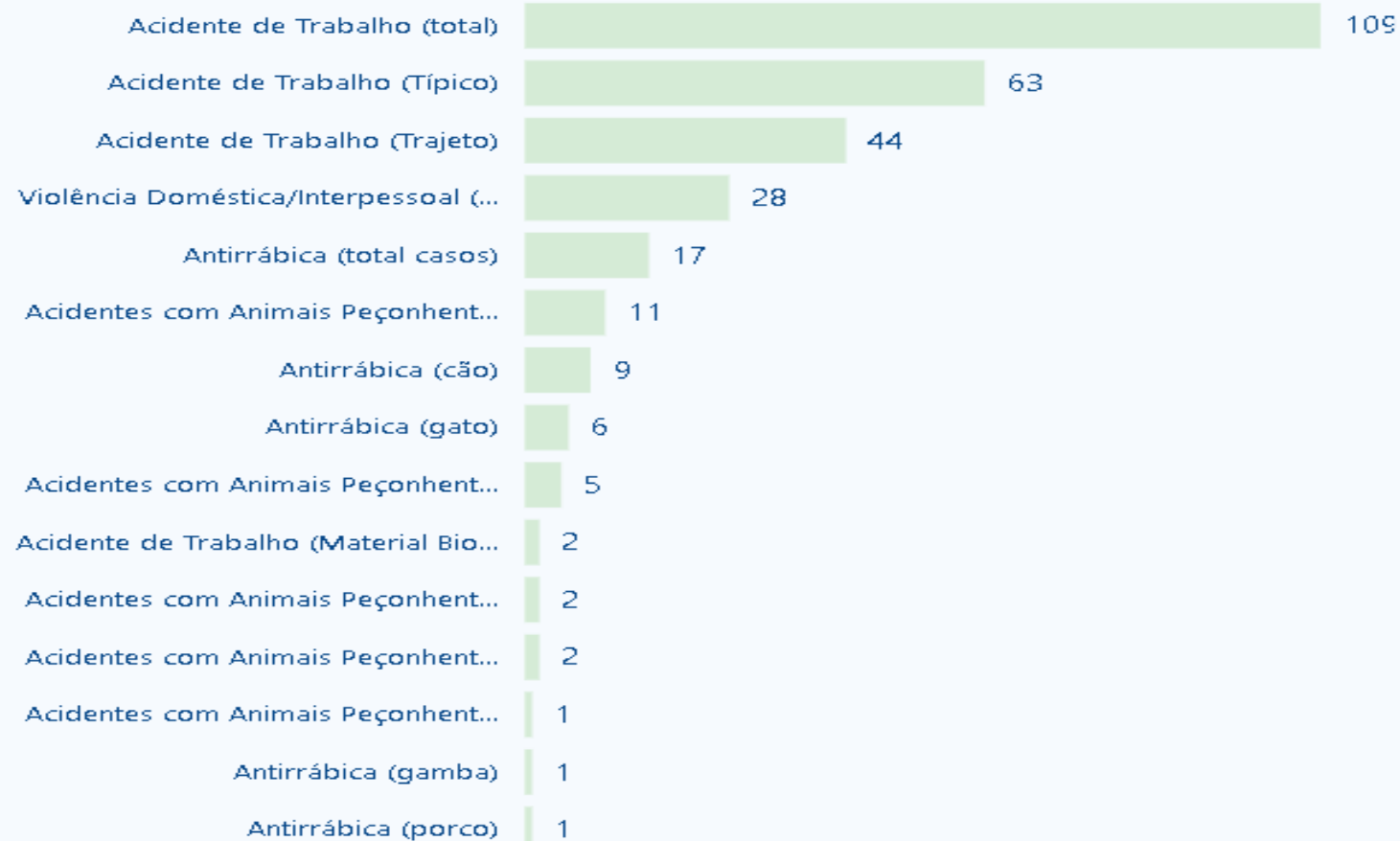
OUTRAS NOTIFICAÇÃO

NOTIFICAÇÃO	NÚMEROS DE CASOS
Diarreia e vômitos	198
Conjuntivite	44

Violência e Acidentes

Incidência por Notificação e Mês

Mês ● julho



CONSUMO DE ANTIBIÓTICOS

Amicacina	58
Azitromicina	44
Cefalotina	0
Cefazolina	2
Ceftriaxona 1g	710
Clindamicina	342
Gentamicina	3
Metronidazol	24
Clorafenicol pomada oftalmologica	0
TOTAL	1183

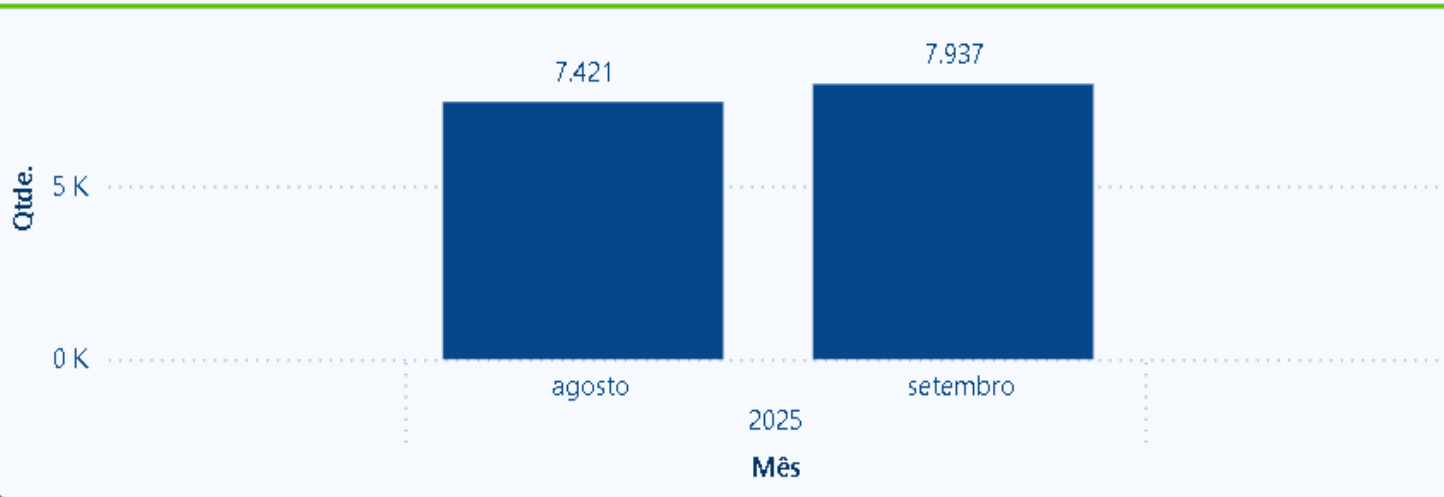
Pesquisa de
satisfação dos
usuários com
resultado
ótimo/bom
Meta \geq 85% de
Ótimo e Bom:

Resultado: 85,7%

JULHO	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PESSIMO
HIGIÊNE	5	1	1	0	0
RECEPÇÃO	5	1	1	0	0
MÉDICOS	5	1	1	0	0
ENFERMAGEM	5	1	1	0	0
GERAL	5	1	1	0	0
TOTAL	25	5	1	0	0
%	71,4%	14,3%	14,3%	0%	0%

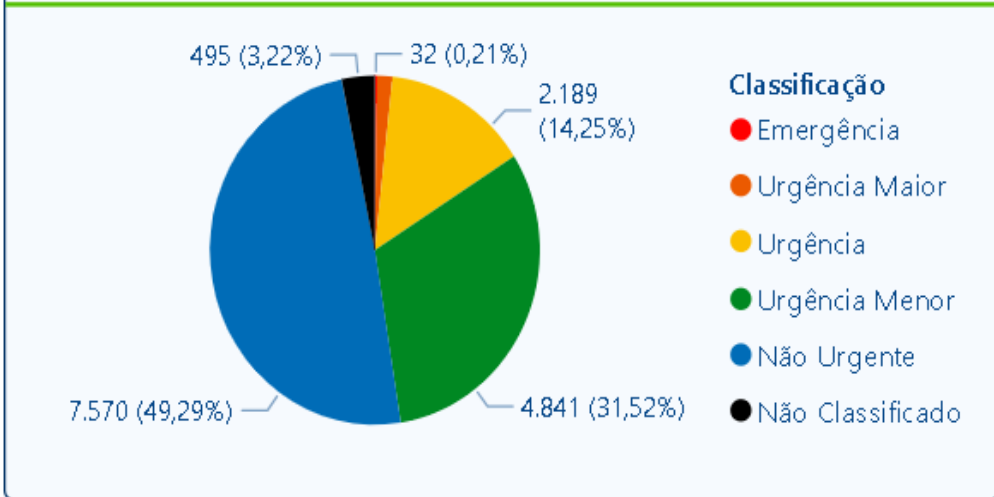
Atendimentos Totais

por Ano e Mês



Atendimentos Classificação de Risco

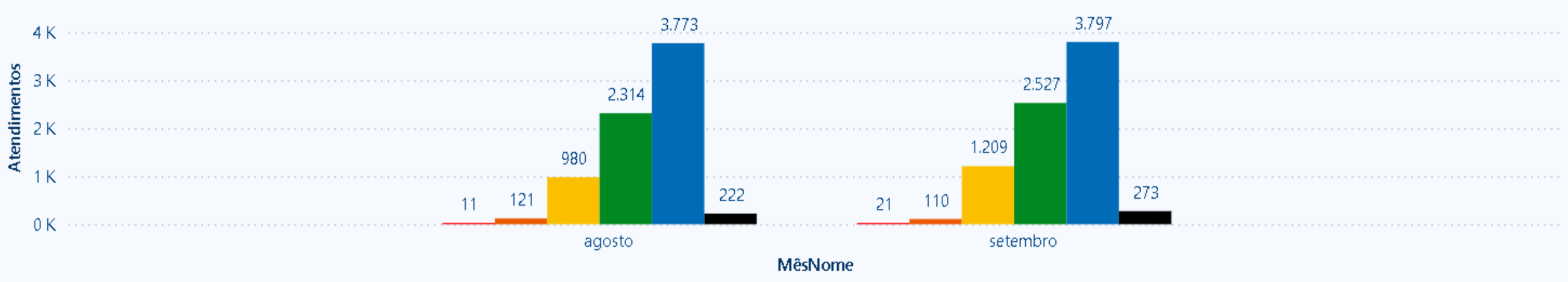
por Classificação Risco



Atendimentos Classificação de Risco

por Classificação Risco

Classificação ● Emergência ● Urgência Maior ● Urgência ● Urgência Menor ● Não Urgente ● Não Classificado



Atendimentos

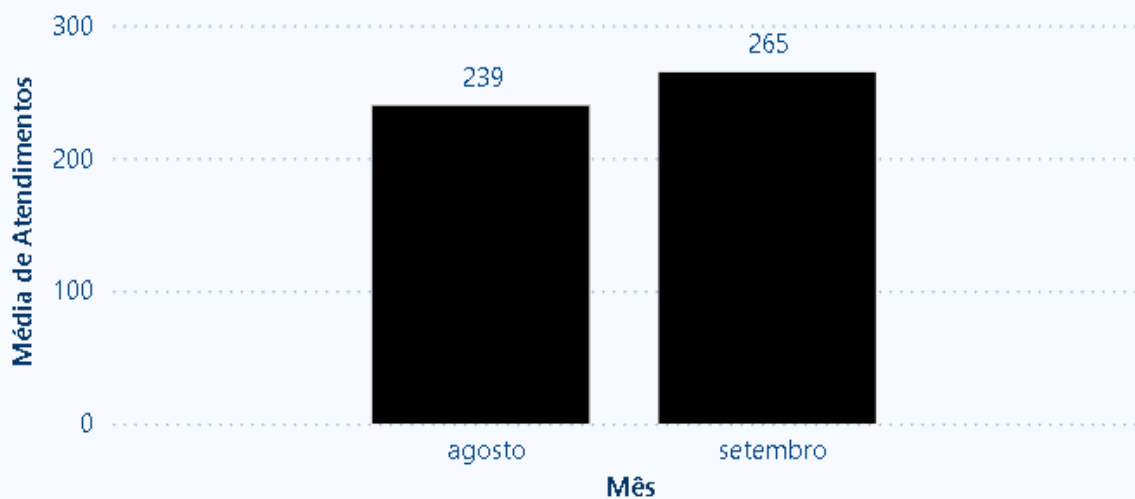


por dia



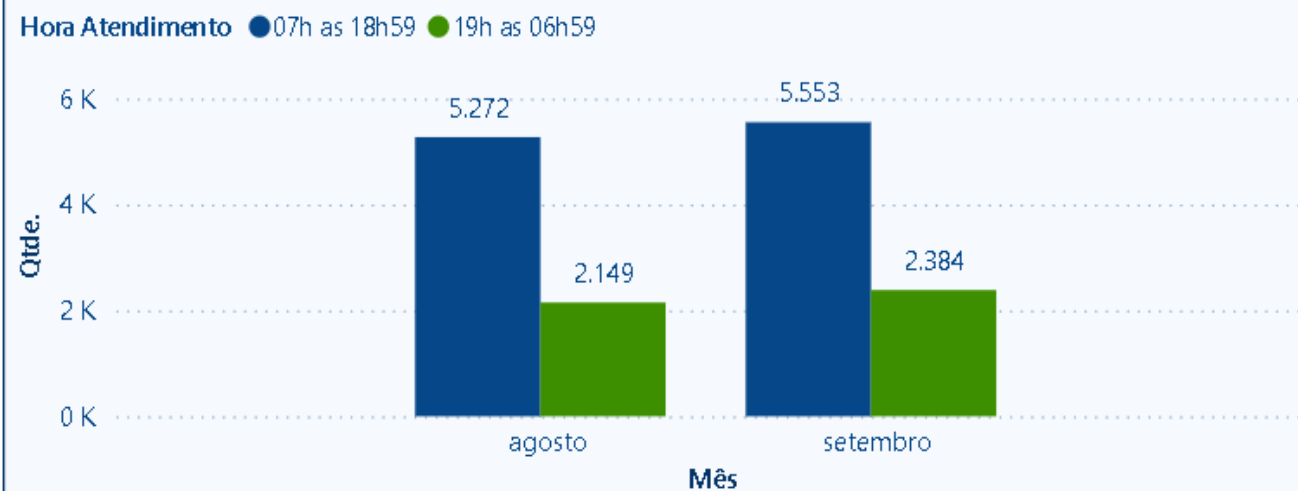
Média Atendimentos

por dia



Atendimentos

por dia



Emergência - 0 minutos - Média de Tempo Espera Atendimento Médico por Mês, Dia e Dia da Semana

em minutos

● Tempo Atend. Médico UPA ● Tempo Padronizado



Urgência Maior 10 minutos - Média de Tempo Espera Atendimento Médico por Mês, Dia e Dia da Semana

em minutos

● Tempo Atend. Médico UPA ● Tempo Padronizado



Urgência - 60 minutos - Média de Tempo Espera Atendimento Médico por Mês, Dia e Dia da Semana

em minutos

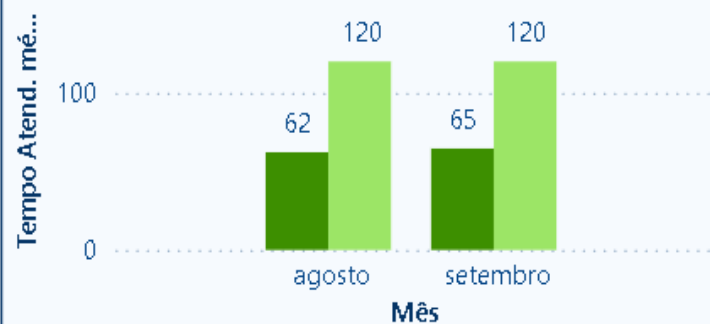
● Tempo Atend. Médico UPA ● Tempo Padronizado



Urgência Menor - 120 minutos - Média de Tempo Espera Atendimento Médico por Mês, Dia e Dia da Semana

em minutos

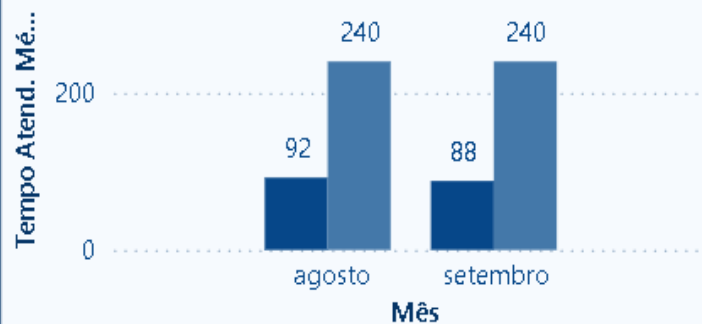
● Tempo Atend. médico UPA ● Tempo Padronizado



Não Urgente - 240 minutos - Média de Tempo Espera Atendimento Médico por Mês, Dia e Dia da Semana

em minutos

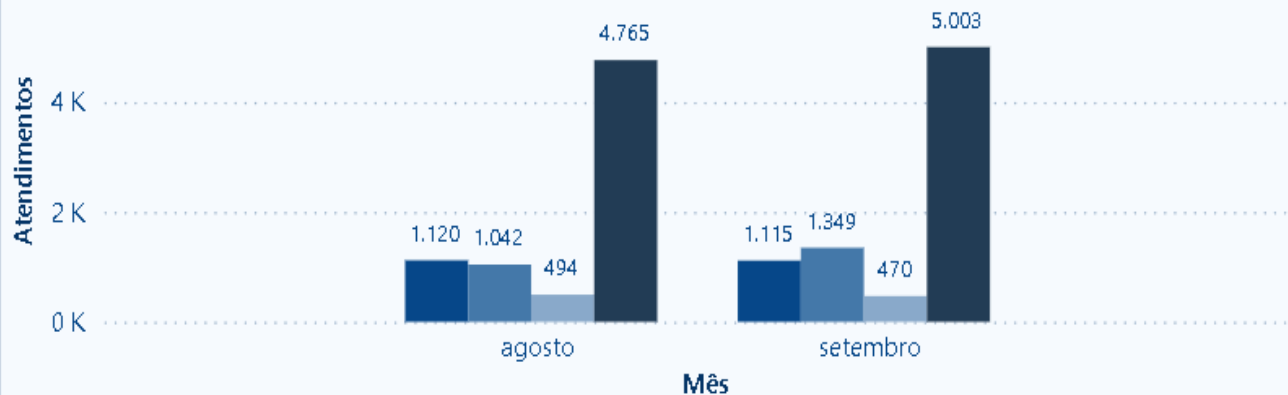
● Tempo Atend. Médico UPA ● Tempo Padronizado



Atendimentos

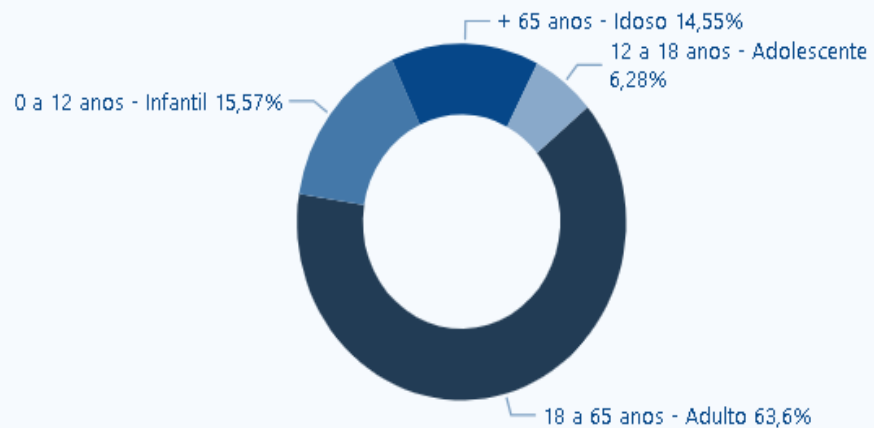
por Mês e grupo etário

grupo etário ● + 65 anos - Idoso ● 0 a 12 anos - Infantil ● 12 a 18 anos - Adolescente ● 18 a 65 anos - Adulto



Atendimentos

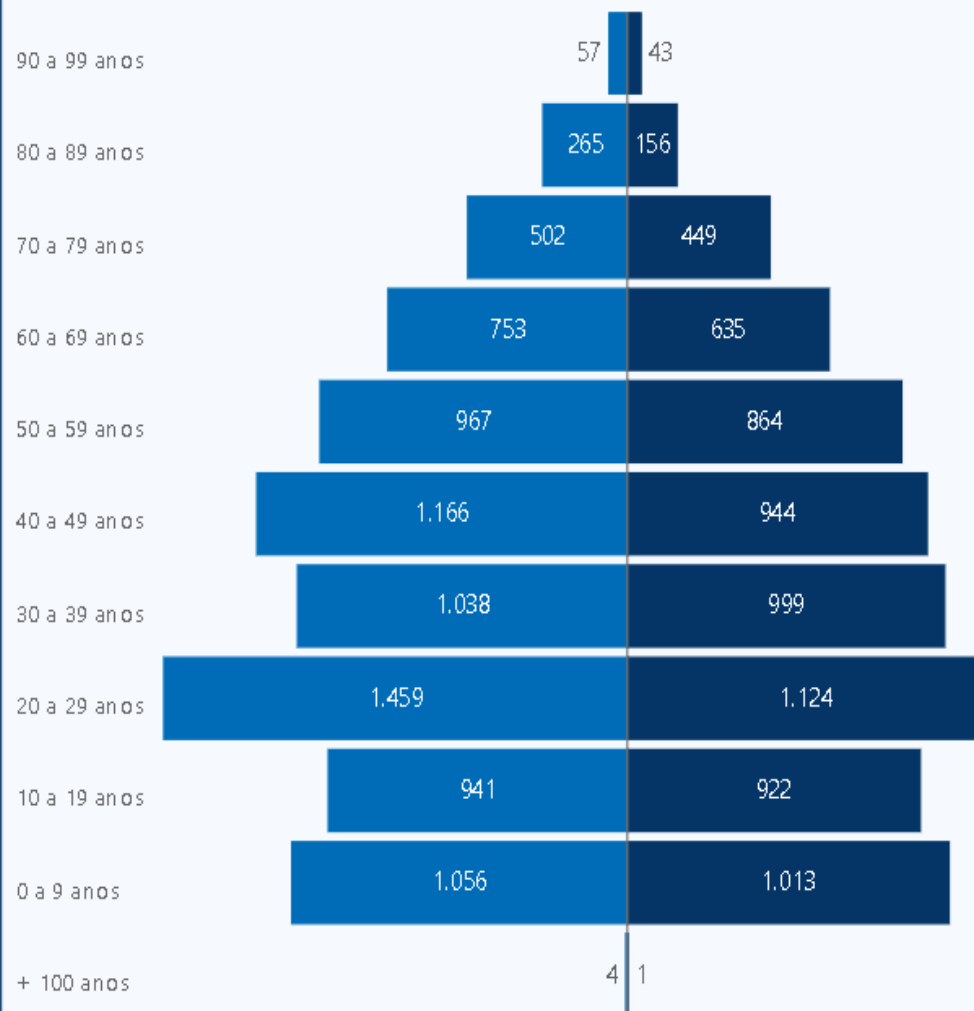
por grupo etário



Atendimentos

por Faixa Etária e Sexo

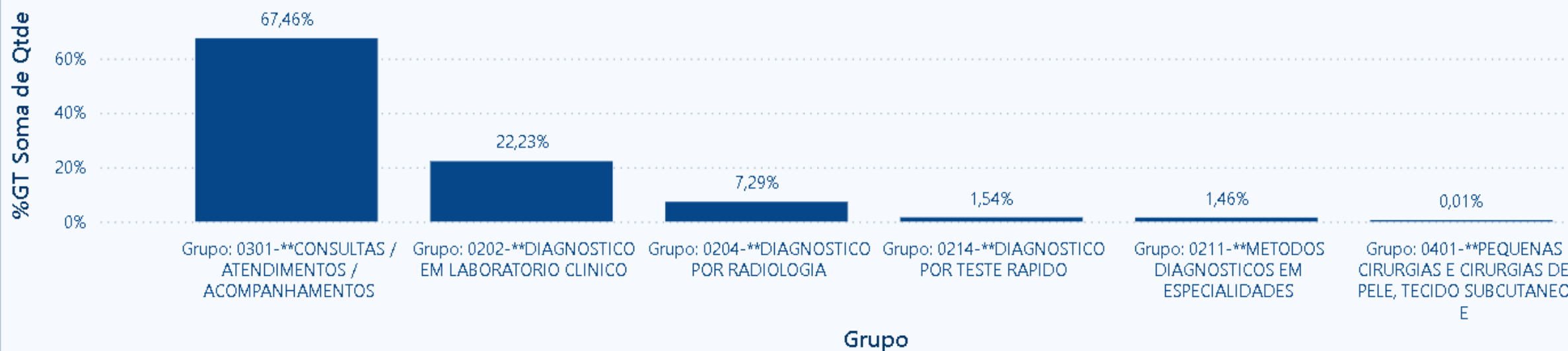
● Feminino ● Masculino



Grupo	agosto	setembro	Total
☒ Grupo: 0202-**DIAGNOSTICO EM LABORATORIO CLINICO	10.591	9.795	20.386
☒ Grupo: 0204-**DIAGNOSTICO POR RADIOLOGIA	3.241	3.448	6.689
☒ Grupo: 0211-**METODOS DIAGNOSTICOS EM ESPECIALIDADES	717	625	1.342
☒ Grupo: 0214-**DIAGNOSTICO POR TESTE RAPIDO	763	653	1.416
☒ Grupo: 0301-**CONSULTAS / ATENDIMENTOS / ACOMPANHAMENTOS	30.045	31.828	61.873
☒ Grupo: 0401-**PEQUENAS CIRURGIAS E CIRURGIAS DE PELE, TECIDO SUBCUTANEO E	9	4	13
Total	45.366	46.353	91.719

Atendimentos Totais

por Ano e Mês

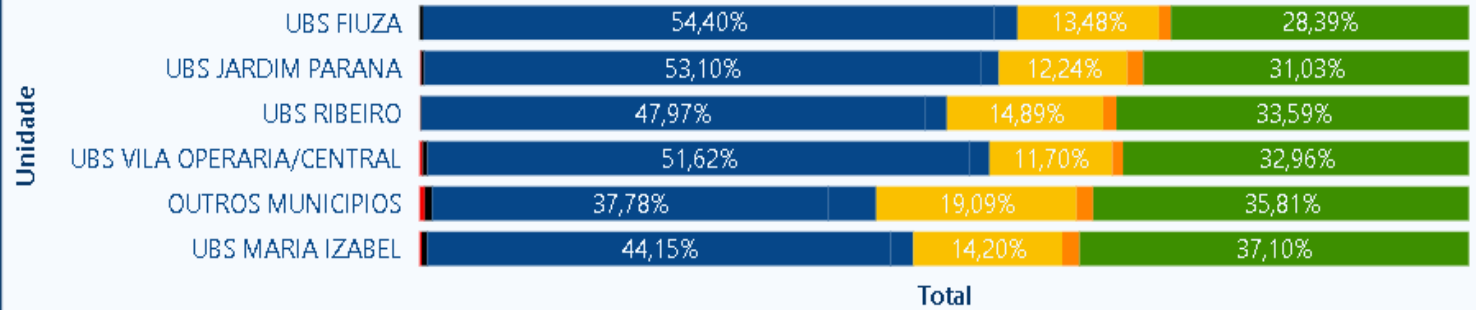


Unidade	agosto	setembro	Total
UBS FIUZA	7,52%	8,02%	15,53%
UBS JARDIM PARANA	5,58%	5,03%	10,60%
UBS RIBEIRO	4,50%	4,63%	9,13%
UBS VILA OPERARIA/CENTRAL	4,16%	4,16%	8,32%
OUTROS MUNICIPIOS	3,78%	4,03%	7,81%
UBS MARIA IZABEL	3,62%	3,83%	7,45%
UBS BONFIM	3,58%	3,70%	7,28%
ESF VILA PROGRESSO	2,14%	2,26%	4,39%
ESF COHAB IV	2,21%	1,85%	4,06%
ESF JARDIM ELDORADO	1,63%	1,82%	3,45%
ESF VILA GLORIA	1,50%	1,52%	3,02%
ESF VILA CLAUDIA	1,56%	1,43%	2,99%
ESF VITORIA	1,25%	1,28%	2,53%
ESF PARQUE UNIVERSITARIO	1,26%	1,19%	2,45%
ESF COLINAS	1,20%	1,23%	2,43%
ESF PRUDENCIANA	0,90%	1,01%	1,92%
ESF RURAL	0,93%	0,88%	1,82%
ESF BELA VISTA	0,85%	0,86%	1,71%
ESF SANTA CLARA	1,00%	0,66%	1,66%
ESF JARDIM AMERICA	0,69%	0,53%	1,22%
ESF VILLA BELA	0,11%	0,12%	0,23%
Total	49,85%	50,14%	100,00%

Unidade

Total por Unidade e Classificação de Risco

Classificação de Risco ● Emergência ● Não Classificado ● Não Urgência ● NULL ● Urgência ● Urgência Maior ● Urgência Menor



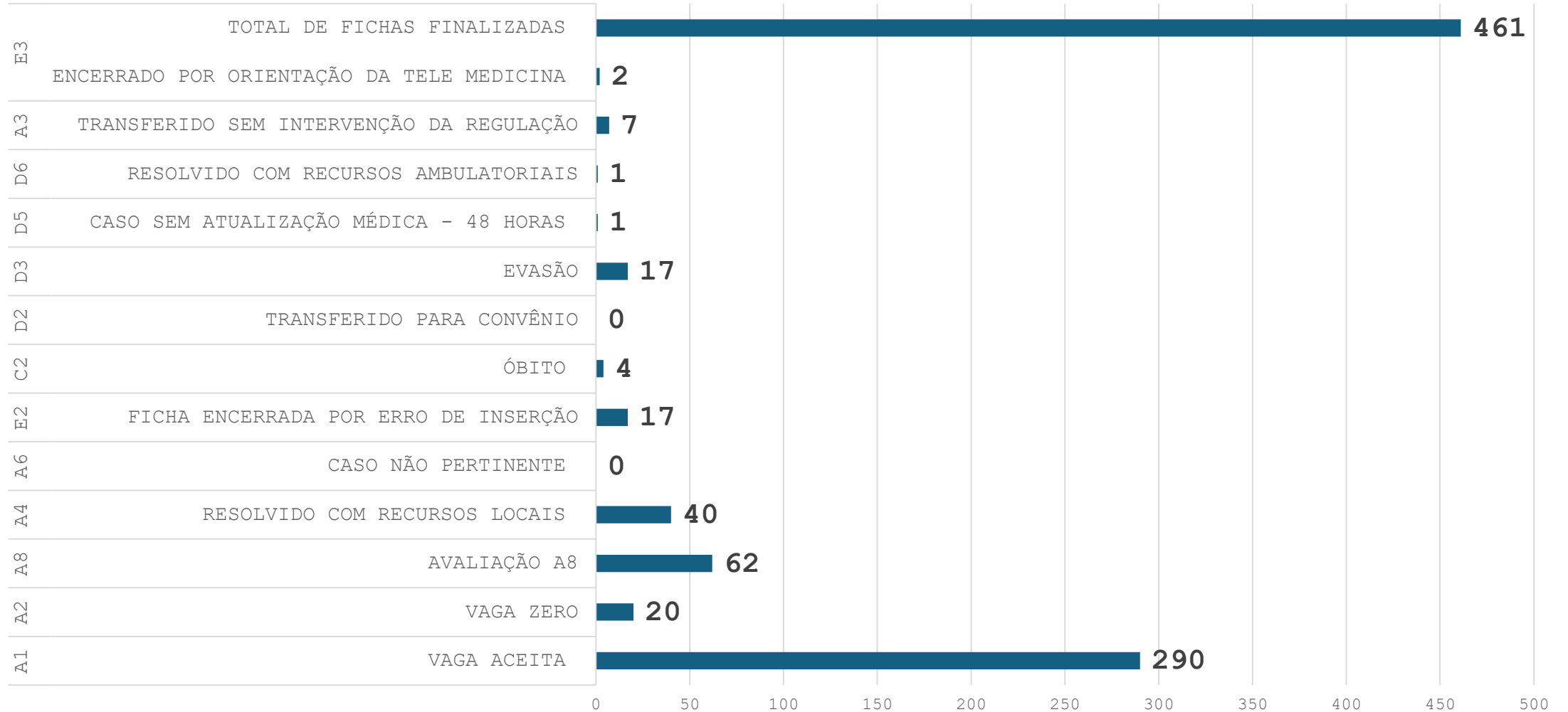
Qtde de Pacientes que retornaram a UPA no mesmo período

Unidade	agosto	setembro	Total
UBS FIUZA	387	425	812
UBS JARDIM PARANA	241	218	459
UBS RIBEIRO	206	213	419
UBS VILA OPERARIA/CENTRAL	184	176	360
UBS BONFIM	175	179	354
UBS MARIA IZABEL	141	156	297
OUTROS MUNICIPIOS	108	143	251
ESF COHAB IV	114	64	178
ESF VILA PROGRESSO	75	89	164
ESF JARDIM ELDORADO	76	80	156

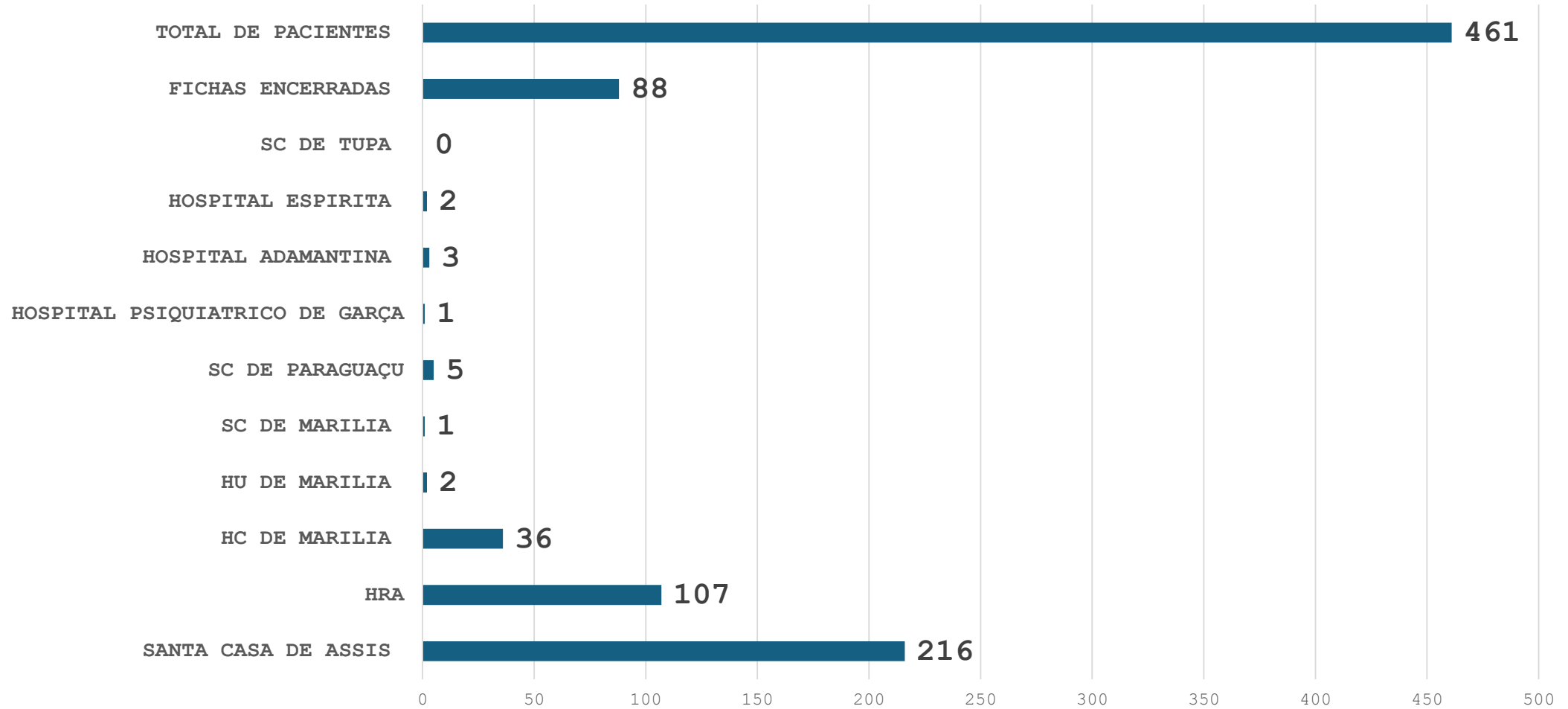
Ano Cidade	2025 agosto	setembro	Total	Total ▼
ASSIS / SP	6.828	7.327	14.155	14.155
PLATINA / SP	156	167	323	323
TARUMA / SP	144	159	303	303
FLORINEA / SP	64	60	124	124
CANDIDO MOTA / SP	48	43	91	91
PEDRINHAS PAULISTA / SP	18	21	39	39
PALMITAL / SP	16	20	36	36
PARAGUACU PAULISTA / SP	17	19	36	36
MARACAI / SP	13	12	25	25
SAO PAULO / SP	5	11	16	16
ECHAPORA / SP	2	8	10	10
MARILIA / SP	6	4	10	10
CRUZALIA / SP	5	4	9	9
LUTECIA / SP	6	3	9	9
OURINHOS / SP	6	2	8	8
SAO JOSE DOS CAMPOS / SP	3	5	8	8
BAURU / SP	2	3	5	5
PRESIDENTE PRUDENTE / SP	2	3	5	5
CASCADEL / PR	1	3	4	4
LONDRINA / PR	1	3	4	4
AFOGADOS DA INGAZEIRA / PE	1	2	3	3
FAZENDA RIO GRANDE / PR		3	3	3
NANTES / SP	3		3	3
PIRAI / RJ	3		3	3
SALVADOR / BA	2	1	3	3
VERA CRUZ / SP	3		3	3
ARACATUBA / SP	1	1	2	2
ARANDU / SP		2	2	2
ARAPONGAS / PR	2		2	2
BATAGUASSU / MS		2	2	2
BELO HORIZONTE / MG	2		2	2
CAMBE / PR	2		2	2
CHARQUEADA / SP		2	2	2
CURITIBA / PR	1	1	2	2
FORTALEZA / CE	1	1	2	2
FOZ DO IGUACU / PR	1	1	2	2
Total	7.421	7.937	15.358	15.358

Diagnóstico	agosto	setembro	Total
INFECCAO AGUDA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES NE	7,61%	9,65%	8,66%
DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL	4,47%	5,25%	4,87%
PROCEDIMENTO NAO REALIZADO DEVIDO DECICAO PACIENTE OUTRAS RAZOES E AS NE	4,47%	4,08%	4,27%
DOR LOMBAR BAIXA	3,66%	2,85%	3,24%
AMIGDALITE AGUDA NE	2,70%	2,34%	2,51%
HIPERTENSAO ESSENCIAL	2,22%	1,94%	2,08%
ANSIEDADE GENERALIZADA	1,69%	1,47%	1,58%
INFECCAO DO TRATO URINARIO DE LOCALIZACAO NE	1,28%	1,85%	1,57%
DENGUE	1,44%	1,64%	1,54%
COLICA NEFRETICA NE	1,61%	1,46%	1,53%
DOR PRECORDIAL	1,68%	1,35%	1,51%
OUTROS EXAMES GERAIS	1,58%	1,24%	1,41%
OUTRAS DORES ABDOMINAIS E AS NAO ESPECIFICADAS	1,53%	1,21%	1,37%
TOSSE	1,12%	1,50%	1,31%
DOR EM MEMBRO	1,29%	1,23%	1,26%
NAUSEA E VOMITOS	0,94%	1,44%	1,20%
CEFALEIA	0,86%	1,26%	1,07%
INFECCOES AGUDAS NE DAS VIAS AEREAS INFERIORES	1,26%	0,85%	1,05%
NASOFARINGITE AGUDA	0,96%	1,05%	1,00%
INFLUENZA COM OUTRAS MANIFESTACOES RESPIRATORIAS DEVIDA A VIRUS NAO IDENTIFICA	0,94%	0,94%	0,94%
CUIDADO MEDICO NE	0,94%	0,74%	0,84%
OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES DE LOCALIZACOES MULTIPLAS	0,05%	1,59%	0,84%
DOR TORACICA NAO ESPECIFICADA	1,01%	0,67%	0,83%
CISTITE AGUDA	1,01%	0,62%	0,81%
SINUSITE AGUDA NE	0,94%	0,68%	0,81%
DOR AGUDA	0,96%	0,65%	0,80%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

FINALIZAÇÃO DE FICHAS POR RECUSOS VIA SIRESP EM AGOSTO 2025 (FONTE:NIR/UPA)

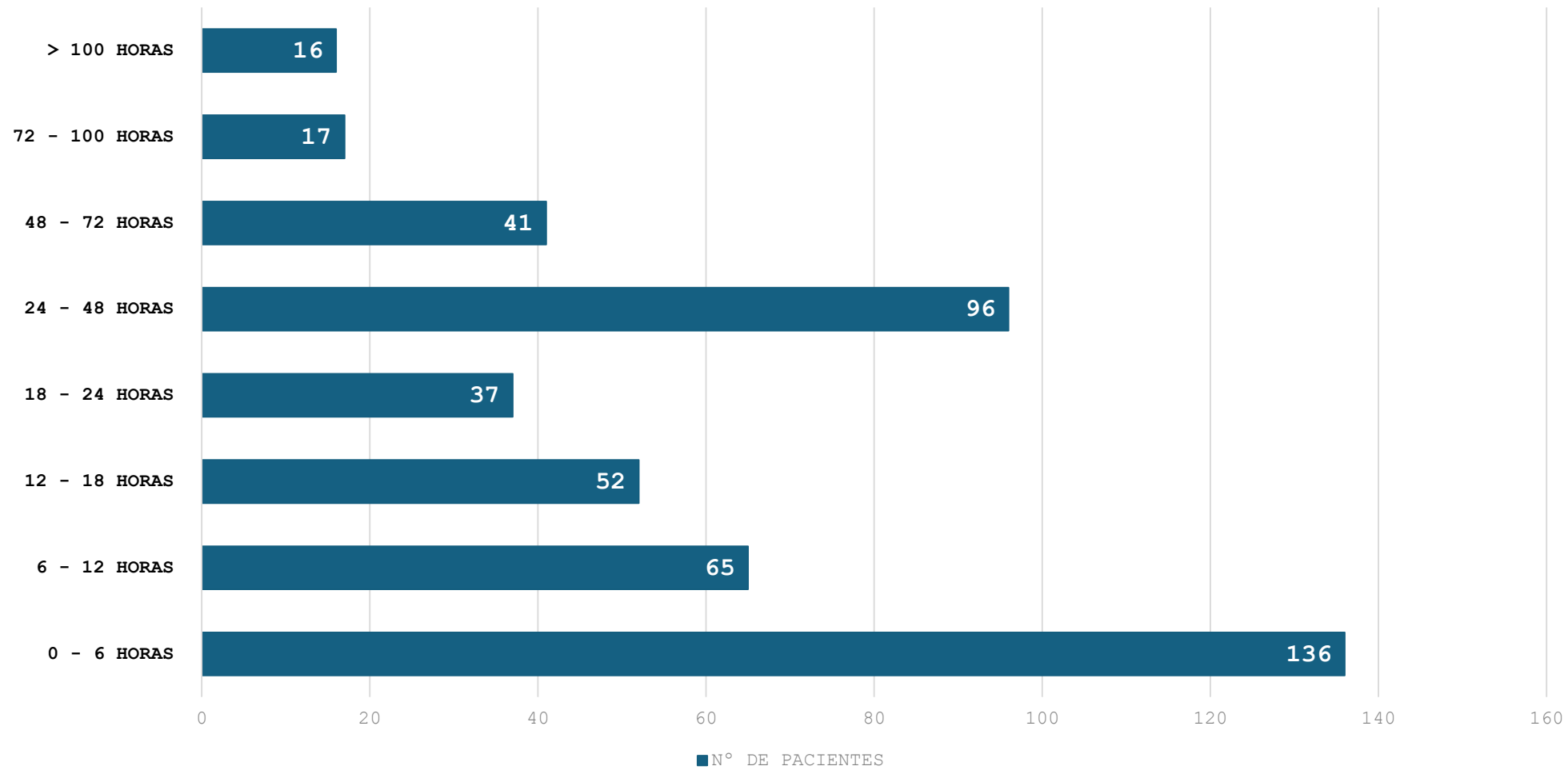


ENCAMINHAMENTOS DE PACIENTES PELA CROSS PARA UNIDADES RECEPTORAS NO MÊS DE AGOSTO 2025 (FONTE: NIR/UPA)

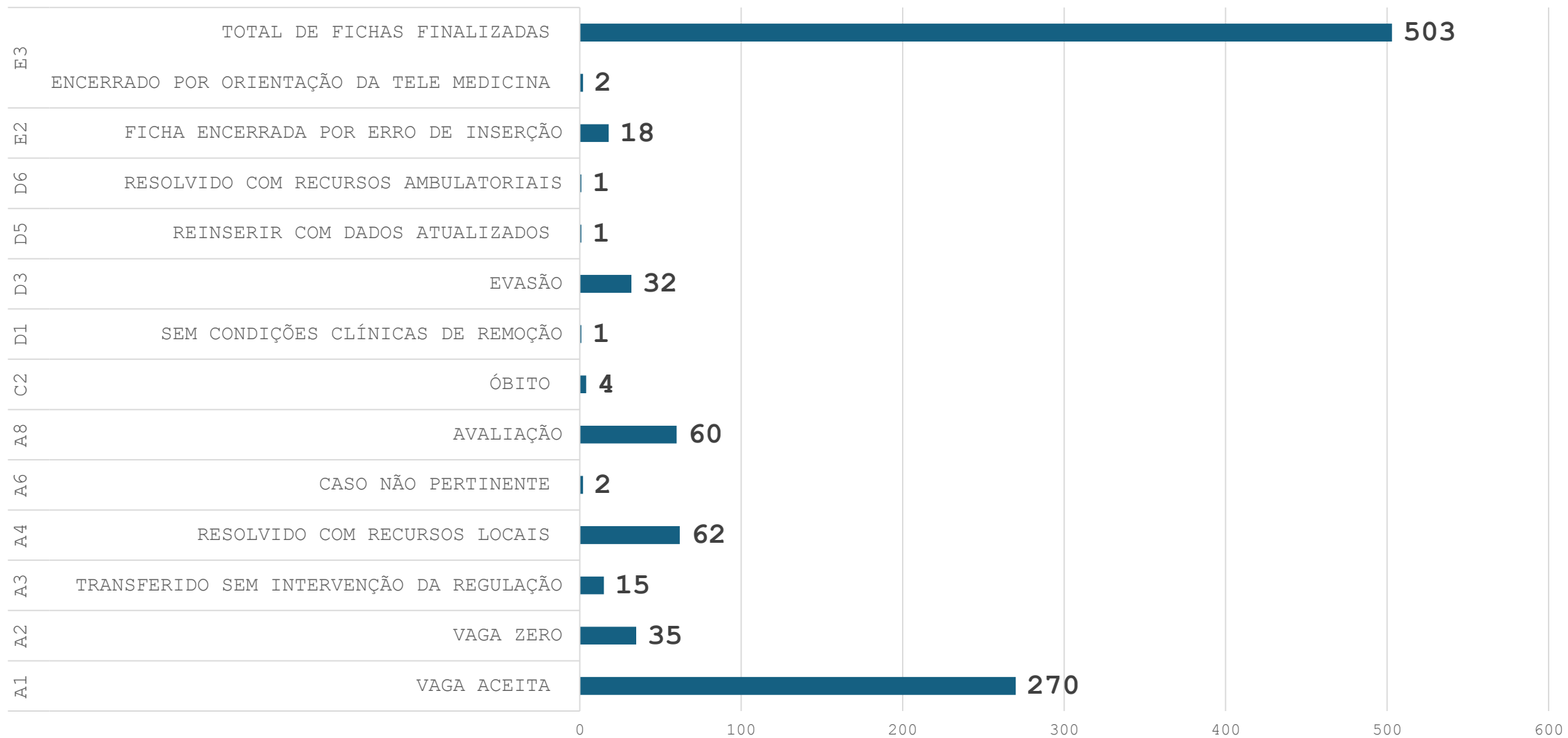


RECURSOS SOLICITADOS VIA SIRESP / AGOSTO 2025		MÉDIA DO TEMPO DE PERMANÊNCIA NA CROSS
Cardiologia	6	10:43:00
Cateterismo cardiaco	0	00:00:00
Cirurgia buco maxilo	4	15:37:30
Cirurgia cabeça e pescoço	2	15:30:30
Cirurgia geral	50	12:30:02
Cirurgia pediátrica	7	15:41:51
Cirurgia vascular	28	15:45:28
Clinica médica	82	15:42:33
Neurologia	0	00:00:00
Neurocirurgia	1	14:22:00
Oftalmologia	13	15:02:42
Ortopedia	44	13:02:40
Oncologia	1	02:11:00
Observação emergência	1	21:48:00
Cirurgia Endovascular	1	12:23:00
Ortopedia coluna	6	12:30:30
Ginecologia	2	11:36:20
Queimados	2	07:59:00
Otorrinolaringologia	6	14:02:00
Clinica pediatrica	22	13:37:03
Cirurgia Plástica	1	06:52:00
Nefrologia	2	16:00:00
Psiquiatria	21	13:30:54
Urologia	18	13:34:07
Uti adulto	47	16:15:23
Uti pediatrica	4	14:21:30
Uti queimados	1	16:59:00
Fichas finalizadas	88	11:15:42
TOTAL (A1, A2 e A8)	372	12:30:18

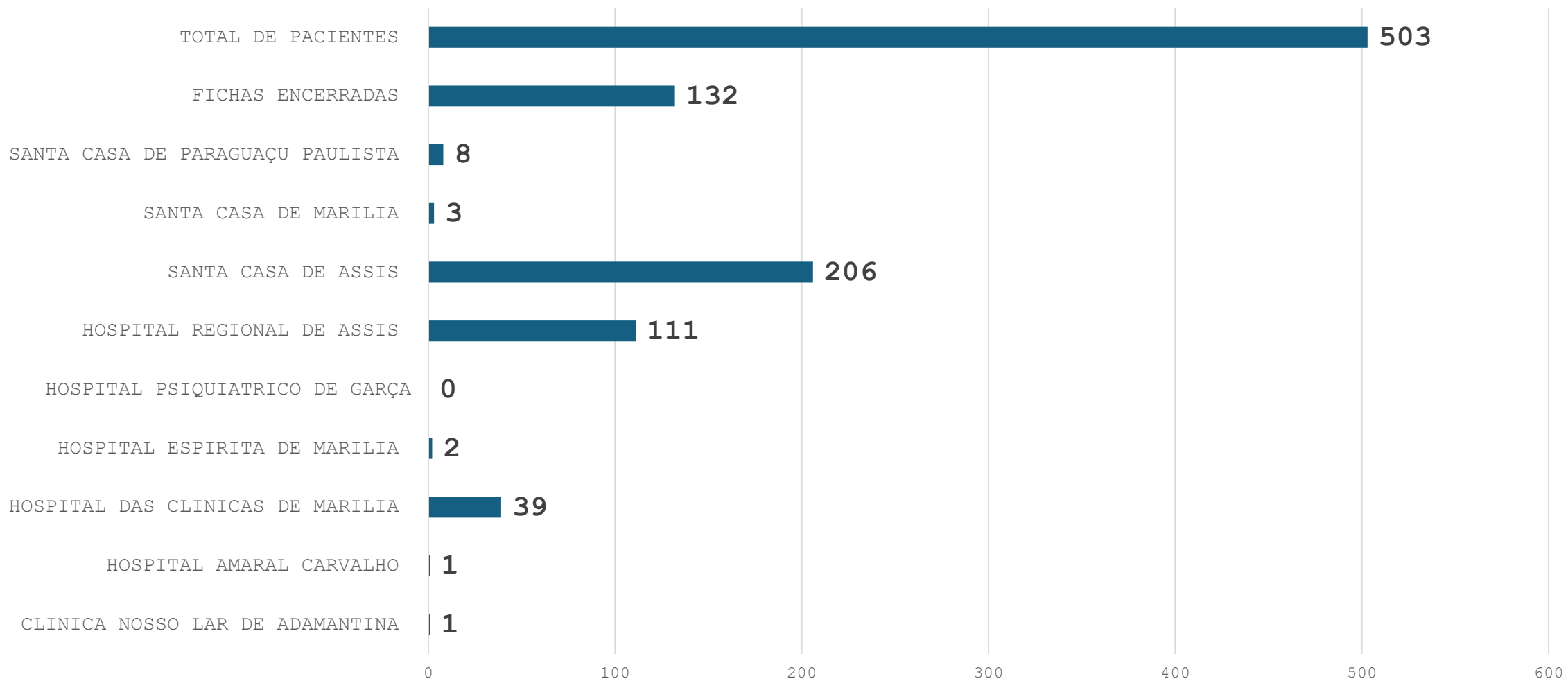
TEMPO DE PERMANENCIA NA UPA DOS PACIENTES INSERIDOS NA CROSS
FONTE: (NIR/UPA) AGOSTO 2025



FINALIZAÇÃO DE FICHAS POR RECUSOS VIA SIRESP EM SETEMBRO 2025 (FONTE: NIR/UPA)

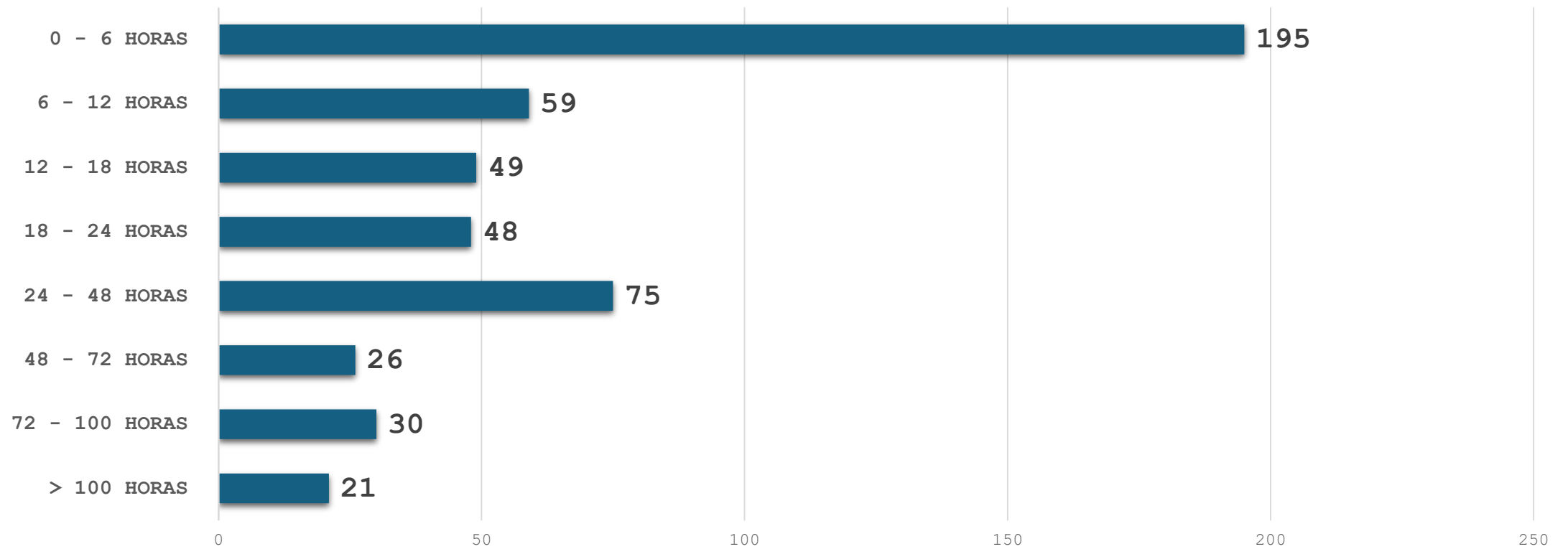


ENCAMINHAMENTOS DE PACIENTES PELA CROSS PARA UNIDADES RECEPTORAS NO MÊS DE SETEMBRO 2025 (FONTE: NIR/UPA)



RECURSOS SOLICITADOS VIA SIRESP / SETEMBRO 2025		MÉDIA DO TEMPO DE PERMANÊNCIA NA CROSS
Cardiologia	8	09:07:45
Cirurgia buco maxilo	3	12:15:00
Cirurgia cabeça e pescoço	0	00:00:00
Cirurgia endovascular	1	08:52:00
Cirurgia geral	59	13:30:44
Cirurgia pediátrica	5	16:56:24
Cirurgia vascular	18	15:35:33
Clinica médica	68	14:52:17
Clinica pediatrica	26	15:10:42
Endoscopia digestiva alta	0	00:00:00
Ginecologia	0	00:00:00
Neurocirurgia	7	14:17:26
Neurologia	5	15:35:00
Observação/emergência	7	15:02:43
Oftalmologia	21	13:32:37
Oncologia	0	00:00:00
Oncologia -hematologia	1	22:11:00
Ortopedia	44	13:26:12
Ortopedia - coluna	2	12:55:30
Otorrinolaringologia	4	11:08:15
Psiquiatria	14	11:45:17
Urologia	15	13:35:40
Uti adulto	50	15:04:38
Uti pediatrica	13	15:25:51
Fichas finalizadas	132	31:26:39
TOTAL (A1, A2 e A8)	371	14:11:02

**TEMPO DE PERMANÊNCIA NA UPA DOS PACIENTES INSERIDOS NA CROSS FONTE: (NIR/UPA)
SETEMBRO 2025**



ATENDIMENTOS COM CIDs F

Atendimentos com CIDs "F" (Psiquiatria) / AGOSTO 2025	
Total de atendimentos	226
Solicitações via SIRESP	29
Encaminhadas	21
Hospital Regional de Assis	15
Clinica Nosso Lar de Adamantina	3
Hospital André Luiz de Garça	1
Hospital Espirita de Marília	2

Atendimentos com CIDs "F" (Psiquiatria) / SETEMBRO 2025	
Total de atendimentos	193
Solicitações via SIRESP	23
Encaminhadas	14
Hospital Regional de Assis	11
Clinica Nosso Lar de Adamantina	1
Hospital André Luiz de Garça	0
Hospital Espirita de Marília	2

NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA

DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA / AGOSTO 2025	NÚMEROS DE NOTIFICAÇÕES
Intoxicação exôgena	27
Dengue	32
Violência doméstica, sexual e outras violências	28
Antirrábicas	20
Acidente com animais peçonhentos	14
Acidente de trabalho	102
Febre maculosa	0
Tuberculose	7
Leptospirose	0
Influenza	0
Covid	0
Meningite	2
Malária	1
Sífilis	1
Hepatite	1

DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA / SETEMBRO 2025	NÚMEROS DE NOTIFICAÇÕES
Intoxicação exôgena	24
Dengue	40
Violência doméstica, sexual e outras violências	17
Finalidade de autoextermínio	29
Antirrábicas	14
Acidente com animais peçonhentos	21
Acidente de trabalho	97
Febre maculosa	9
Tuberculose	4
Leptospirose	1
Influenza	3
Covid	1
Meningite	0
Malária	0

OUTRAS NOTIFICAÇÕES

NOTIFICAÇÃO / AGOSTO	NÚMEROS DE CASOS
Diarréia e vômitos	280
Conjuntivite	60
Óbitos	13

NOTIFICAÇÃO / SETEMBRO	NÚMEROS DE CASOS
Diarréia e vômitos	346
Conjuntivite	59
Óbitos	10

CONSUMO DE ANTIBIÓTICOS

CONSUMO DE ANTIBIÓTICOS / AGOSTO 2025	
Amicacina	92
Azitromicina	173
Cefalotina	0
Cefazolina	90
Ceftriaxona 1g	836
Clindamicina	393
Gentamicina	25
Metronidazol	106
Clorafenicol pomada oftalmologica	0
TOTAL	1.715

CONSUMO DE ANTIBIÓTICOS / SETEMBRO 2025	
Amicacina	65
Azitromicina	125
Cefalotina	0
Cefazolina	77
Ceftriaxona 1g	708
Clindamicina	499
Gentamicina	15
Metronidazol	86
Benzilpenicilina Benzatina	60
Clorafenicol pomada oftalmologica	0
TOTAL	1.635

Pesquisa de
satisfação dos
usuários com
resultado
ótimo/bom
Meta \geq 85% de
Ótimo e Bom:

Resultado: 80,9%

AGOSTO DE 2025

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PESSIMO
HIGIÊNE	15	14	2	0	1
RECEPÇÃO	21	6	5	0	0
MÉDICOS	17	6	6	0	1
ENFERMAGEM	19	9	4	0	0
GERAL	17	4	5	0	6
TOTAL	89	39	22	0	8
%	56,3%	24,6%	13,9%	0%	5%

Pesquisa de
satisfação dos
usuários com
resultado
ótimo/bom
Meta \geq 85% de
Ótimo e Bom:

Resultado: 86,4%

SETEMBRO DE 2025

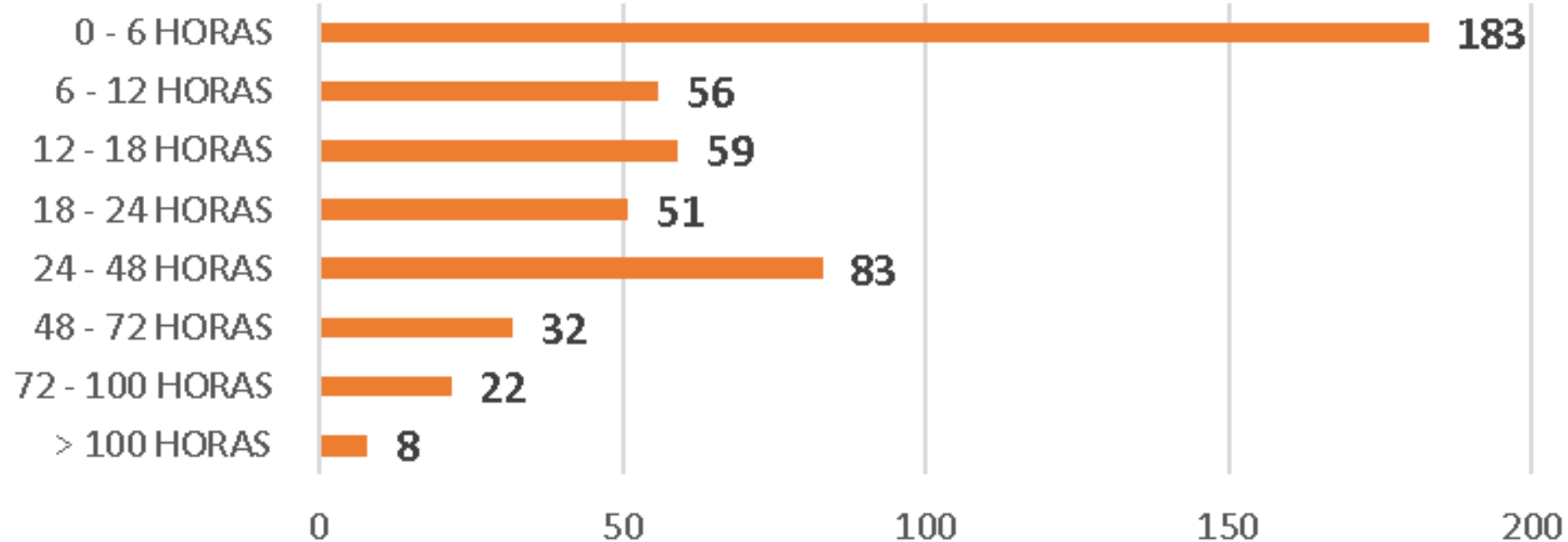
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PESSIMO
HIGIÊNE	12	12	5	1	0
RECEPÇÃO	14	13	1	1	0
MÉDICOS	16	9	4	1	0
ENFERMAGEM	20	8	1	1	0
GERAL	15	10	3	2	0
TOTAL	77	52	14	6	0
%	51,6%	34,8%	9,3%	4%	0%

OUTUBRO DE 2025

Código SIRESP	FINALIZAÇÕES PELA SIRESP	TOTAL	%
A1	Vaga aceita	338	68,3%
A2	Vaga zero	23	4,6%
A3	Transferido sem intervenção da regulação	12	2,4%
A4	Resolvido com recursos locais	45	9%
A6	Caso não pertinente	3	0,6%
A8	Avaliação	31	6,3%
C2	Óbito	0	0%
D1	Sem condições clínicas de remoção	0	0%
D2	Transferido para serviço privado	2	0,4%
D3	Evasão	22	4,4%
D5	Reinserir com dados atualizados	7	1,4%
D6	Resolvido com recursos ambulatoriais	0	0%
E2	Ficha encerrada por erro de inserção	2	0,4%
E3	Encerrado por orientação da telemedicina	23	4,6%
F1	Ficha encerrada por erro de cadastro	7	1,4%
TOTAL		495	100%

UNIDADES RECEPTORAS	TOTAL	%
Clinica Nosso Lar de Adamantina	5	1%
Hospital Amaral Carvalho (JAÚ)	7	1,4%
Hospital das Clínicas de Marília	38	7,6%
Hospital Universitário de Marília	2	0,4%
Hospital Espírita de Marília	2	0,4%
Hospital Psiquiatrico de Garça	1	0,2%
Hospital Regional de Assis	135	27,2%
Santa Casa de Assis	190	38,2%
Santa Casa de Marília	2	0,4%
Santa Casa de Paraguaçu Paulista	13	2,6%
Santa Casa de Presidente Prudente	1	0,2%
Fichas finalizadas	99	20%
TOTAL	495	100%

TEMPO DE PERMANÊNCIA NA UPA DOS PACIENTES INSERIDOS NA CROSS FONTE:(NIR/UPA) OUTUBRO 2025



OUTUBRO DE 2025

Pesquisa de satisfação dos usuários com resultado ótimo/bom

Meta \geq 85% de ótimo e Bom :

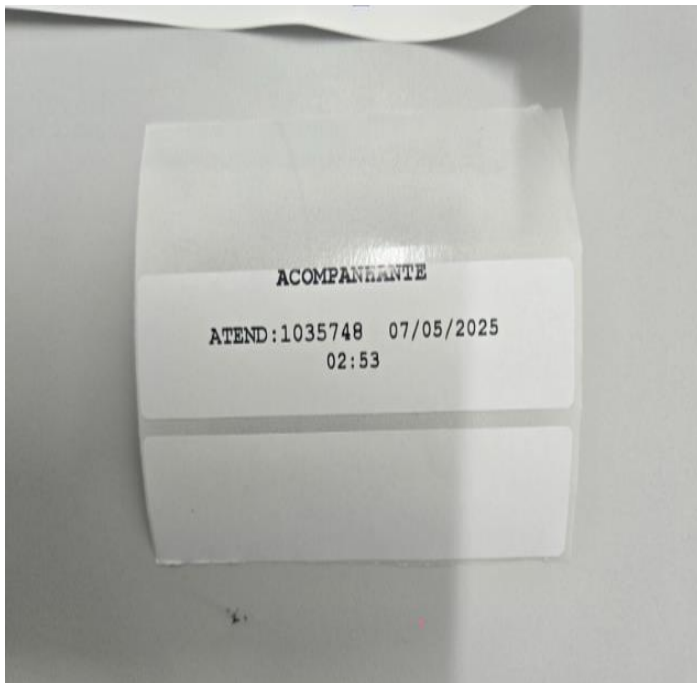
JUNHO	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PESSIMO
HIGIENE	11	4	2	0	0
RECEPÇÃO	13	4	0	0	0
MÉDICOS	10	6	1	0	0
ENFERMAGEM	13	4	0	0	0
GERAL	12	5	0	0	0
TOTAL	59	23	3	0	0
%	69,4%	27%	3,5%	0%	0%

FONTE: Ficha de pesquisa de satisfação na UPA

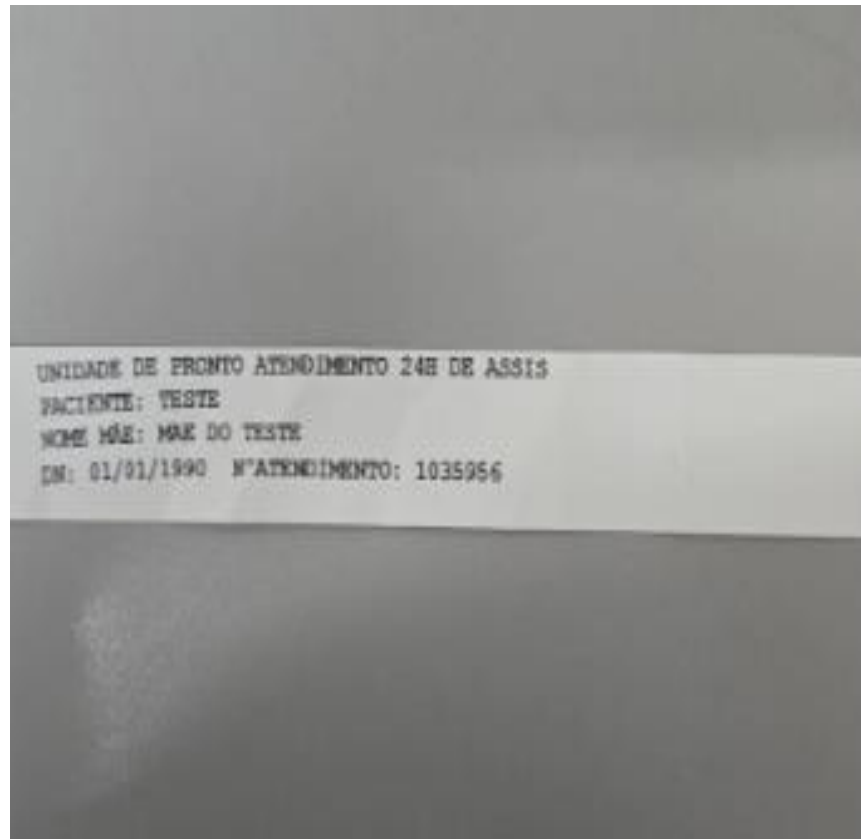
ANÁLISE CRÍTICA: Foram analisados 85 itens das pesquisas de satisfação no mês de outubro, com um total de **96,4%** de satisfação entre ÓTIMO e BOM

Segurança dos Pacientes

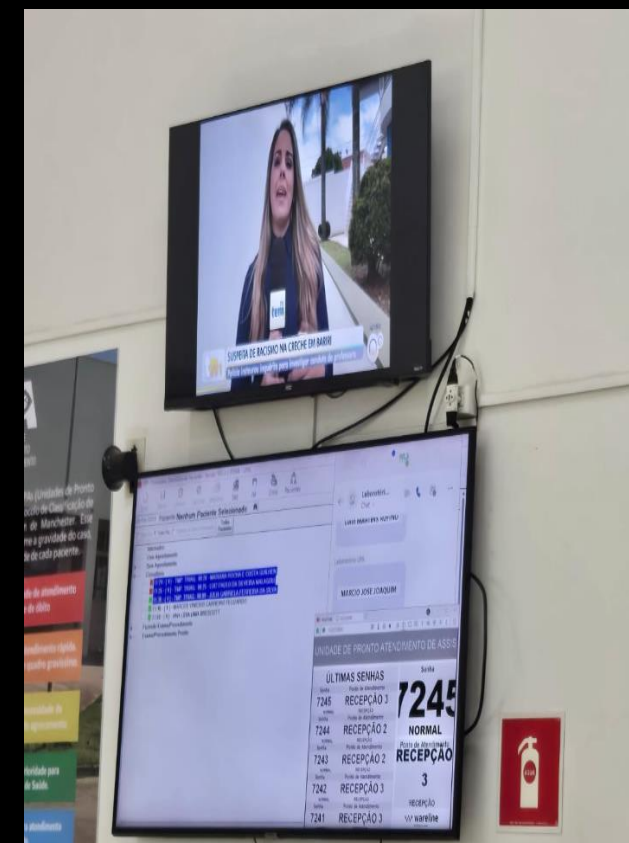
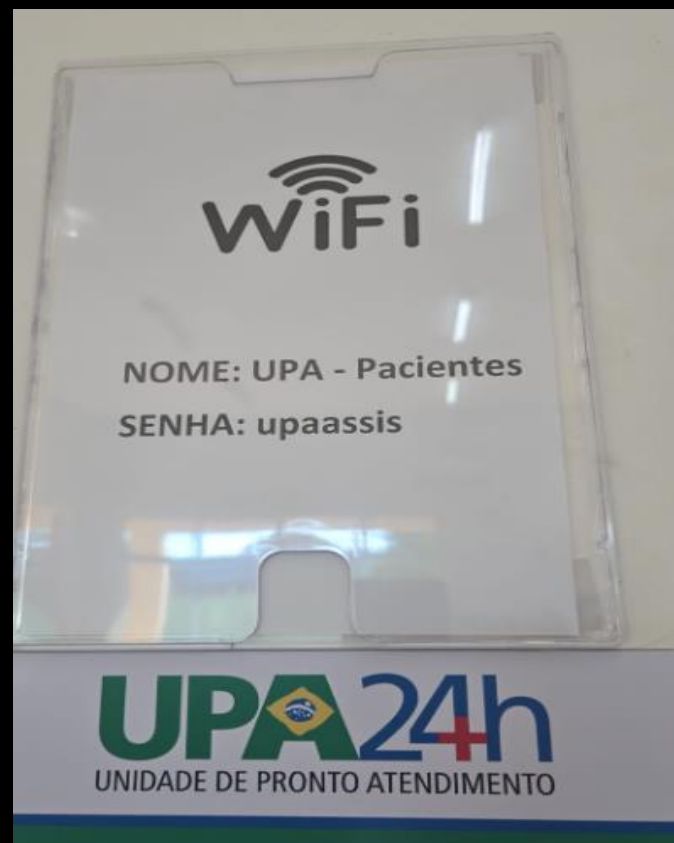
Antes



Depois



- Disponibilizamos "WIFI" e Televisor na Recepção



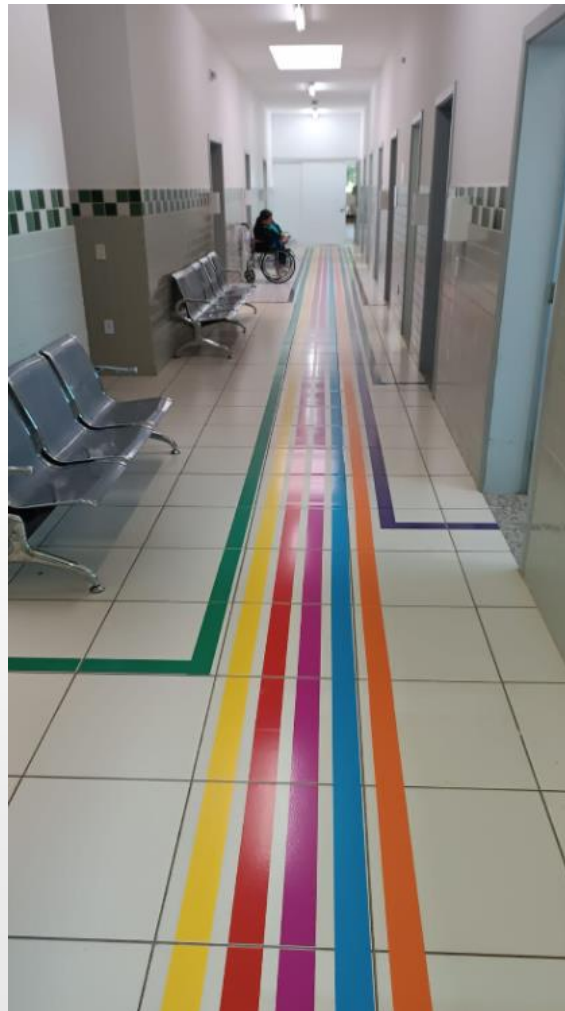
Substituição das poltronas e oferta de chá e bolachas



ANTES



DEPOIS



UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

TABELA DE CORES/SETORES PARA ENCAMINHAMENTO DO PACIENTE:

Raio X	Soroterapia/ Enfermagem
Laboratório	Observação Pediátrica
Ortopedia	Observação Masculina
Sutura/ECG	Observação Feminina
Medicação Rápida	Emergência





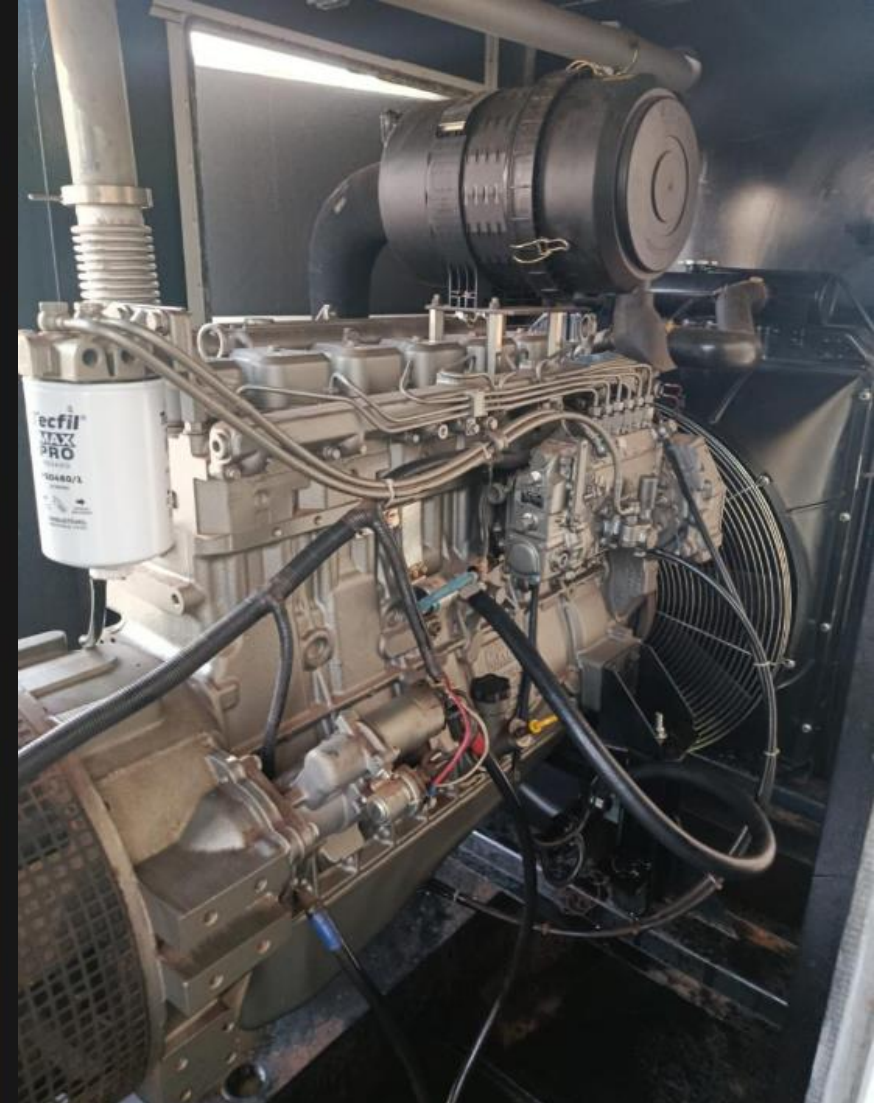


Higienização
de todos os
ares-
condicionados



- Higienizados





Manutenção do Gerador
Energia

Manutenção dos equipamentos



Rede de Ar comprimido

Ventiladores mecânicos



Bombas de infusão

Instalação de suportes de soro



Instalação da usina de Oxigênio



Início do
funcionamento
da usina de
Oxigênio



Aquisição
de novos
suportes
de soro
com a
base
maior



Aquisição
de novos
carrinhos
de
higiêne



Aquisição
de escadas
(2 degraus)



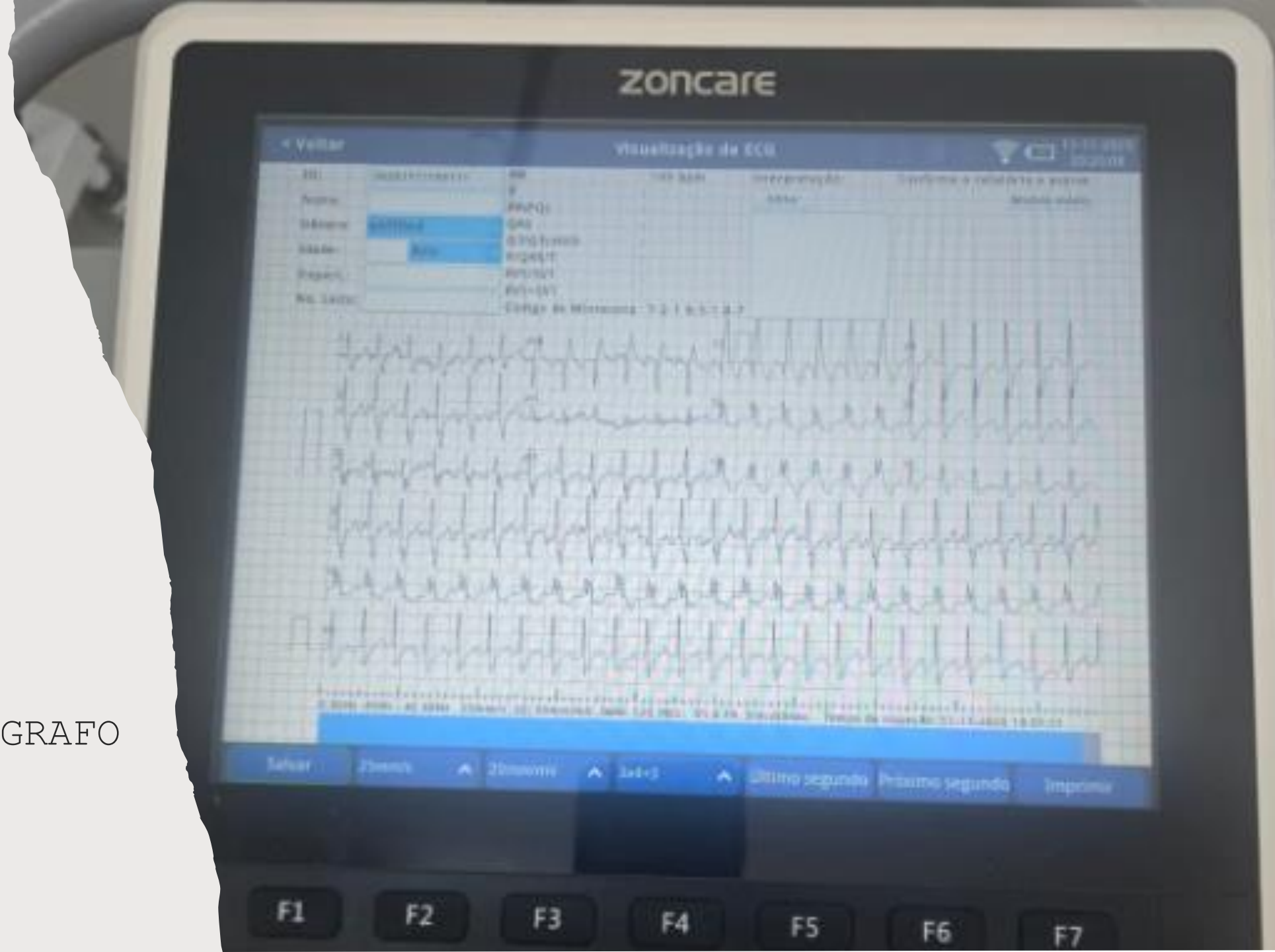
Manutenção e
substituição
dos disjuntores
elétricos





Manutenção dos computadores do ECG e autoclave

AQUISIÇÃO
APARELHO
ELETROCARDIOGRAFO





AQUISIÇÕES DE PULSEIRAS DE IDENTIFICAÇÃO DE
RISCOS

Conclui-se que os indicadores de desempenho são ferramentas importantes, desenvolvidas como a finalidade de monitorar e avaliar o processo de trabalho de toda a equipe, a qualidade e eficiência prestada no atendimento ao paciente, garantindo o aprimoramento constante e eficaz, das ações de vigilância e assistência em saúde.

Todos os dados que compõe as produções e indicadores apresentados foram gerados pelo sistema de gestão Wareline e suas ferramentas, além de contar com relatórios quantitativos e qualitativos do Departamento de T. I. e do setor de Vigilância Epidemiológica.



Conclui-se que os indicadores de desempenho são ferramentas importantes, desenvolvidas como a finalidade de monitorar e avaliar o processo de trabalho de toda a equipe, a qualidade e eficiência prestada no atendimento ao paciente, garantindo o aprimoramento constante e eficaz, das ações de vigilância e assistência em saúde.



Todos os dados que compõe as produções e indicadores apresentados foram gerados pelo sistema de gestão Wareline e suas ferramentas, além de contar com relatórios quantitativos e qualitativos do Departamento de T. I. e do setor de Vigilância Epidemiológica.

