



Característica da Unidade

Trata se de uma Unidade de Pronto Atendimento, porte 2, denominado Fundo Municipal de Saúde - FMS e Unidade de Pronto Atendimento "RUY SILVA", cuja entidade mantenedora é a Prefeitura Municipal de Assis, de gestão pública municipal, com prestação de serviço pela Santa Casa de Assis, de pequeno porte, demanda espontânea, tendo atendimento de urgência e emergência, sendo referência para as cidades de Assis, Tarumã, Florínia, Pedrinhas Paulista e Platina conforme pactuações, com alvará de funcionamento junto a vigilância sanitária municipal com período de vigência **06/05/2026**, número do cadastro nacional de pessoa jurídica CNPJ:11.516.639.0001-40, número do cadastro nacional de estabelecimento de saúde CNES:7640307

ESTRUTURA FÍSICA

FRENTE

- 02 (duas) salas de acolhimento, 05 (cinco) consultórios médicos, 01 (uma) sala de medicação rápida, 01 (uma) sala de sutura e eletrocardiograma, 01 (um) laboratório clínico interno, 01 (uma) sala de imobilização ortopédica, 01 (uma) sala de radiografia computadorizada.

MEIO

- 01 (um) Posto de Enfermagem, 02 (dois) leitos de isolamento, 04 (quatro) leitos pediátricos, 06 (seis) leitos de observação masculino, 06 (seis) leitos de observação feminino, 01 (uma) sala de inalação, 01 (uma) sala de reidratação

FUNDO

- 01 (uma) Sala de estabilização com 04 leitos.

Apresentação Geral

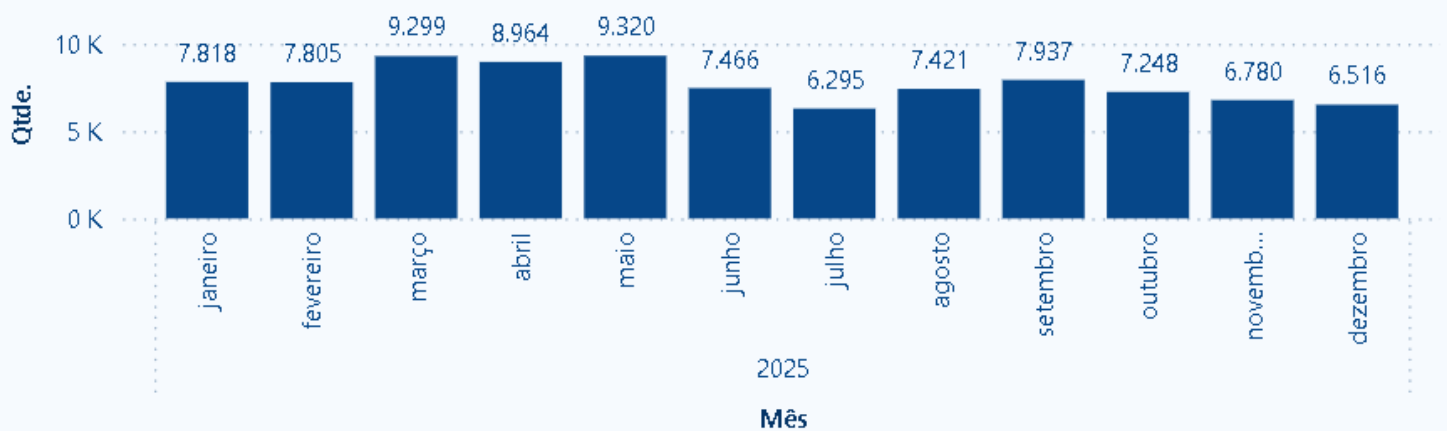
- A administração da UPA atualmente é composta por:
- **Provedor Santa Casa de Assis:** Arnaldo Thomé
- **Gerente Assistencial:** Edmar Luís de Oliveira
- **Diretor técnico Médico:** Igor Tatsukawa Sato
- **Diretor Clínico Médico:** Paulo Henrique Bueno de Mendonça
- **Coordenador de Enfermagem:** Murilo Dionizio
- **Supervisor de Enfermagem:** Rodrigo de Souza Conceição

RELATÓRIO DE
APRESENTAÇÃO
2º SEMESTRE DE 2025

PRODUTIVIDADE ASSISTENCIAL

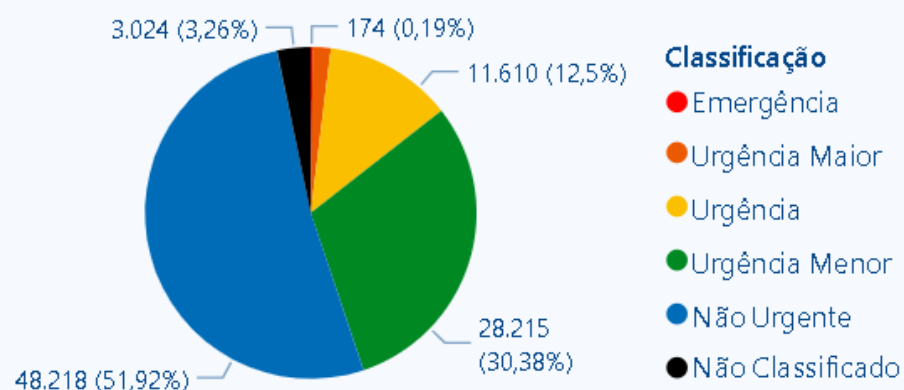
Atendimentos Totais

por Ano e Mês



Atendimentos Classificação de Risco

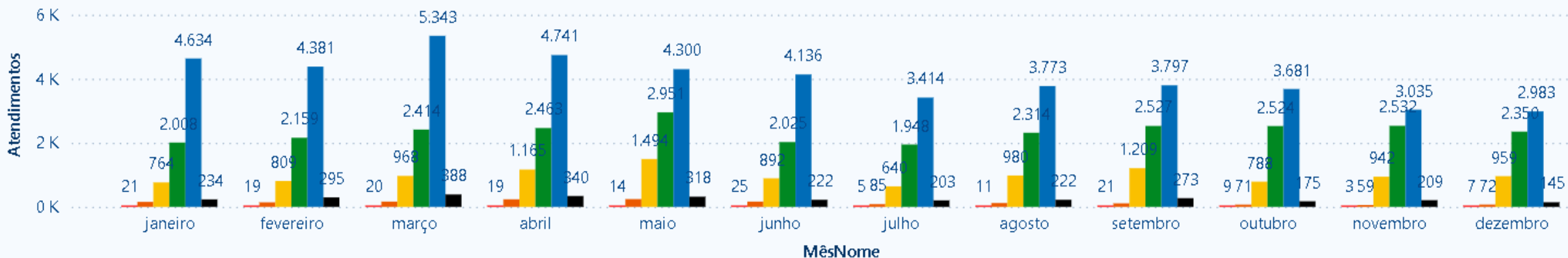
por Classificação Risco



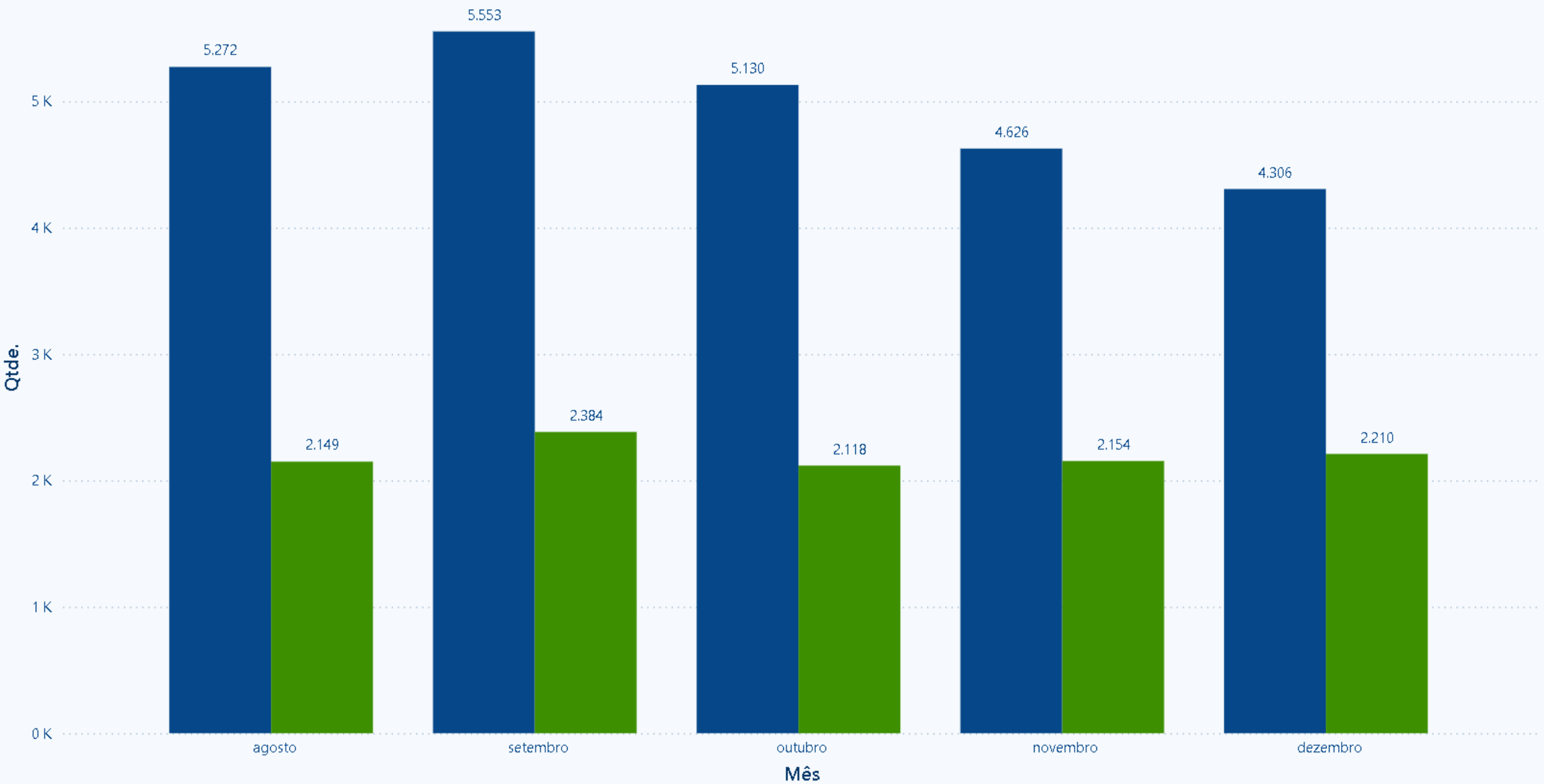
Atendimentos Classificação de Risco

por Classificação Risco

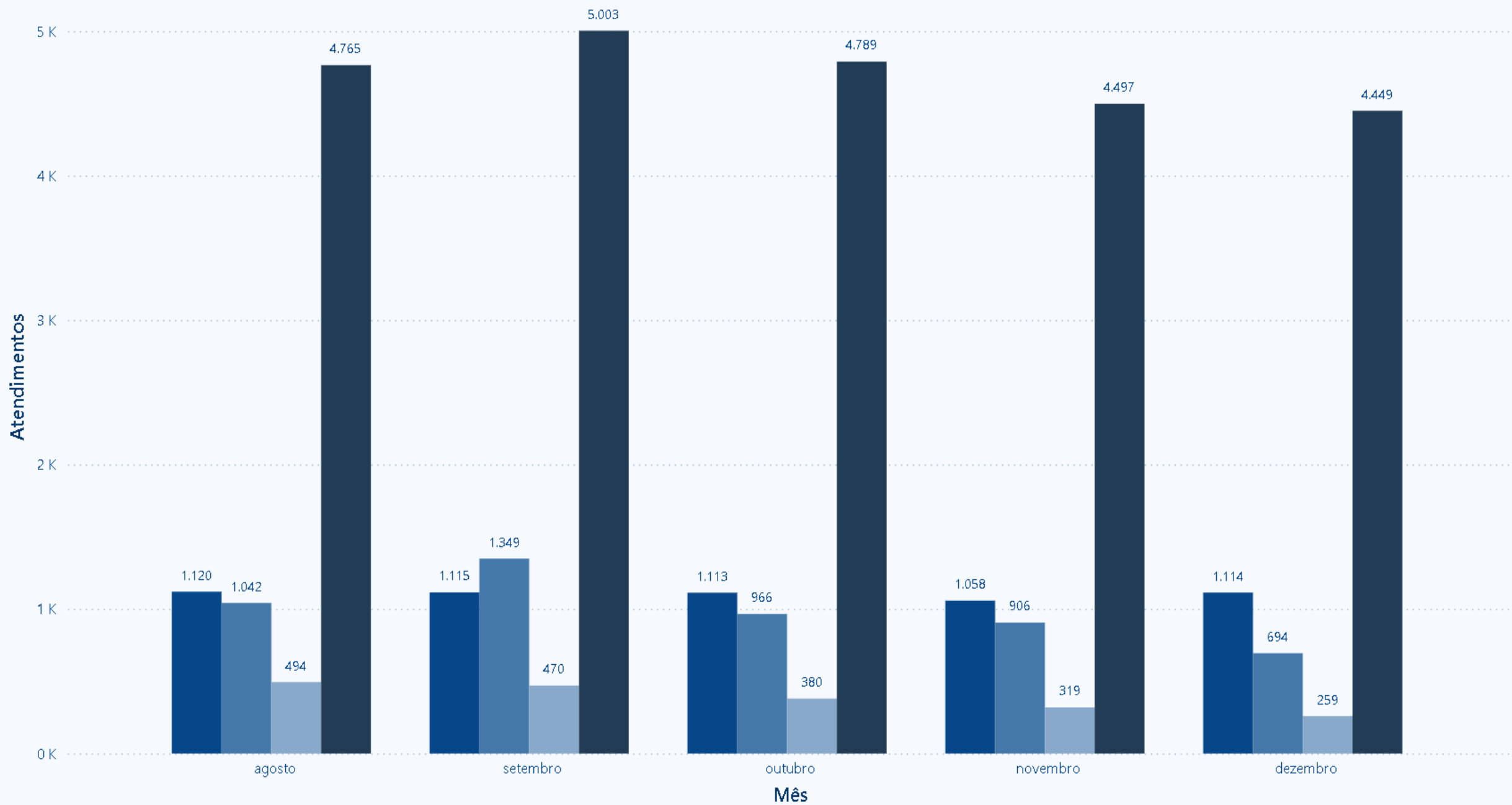
Classificação ● Emergência ● Urgência Maior ● Urgência ● Urgência Menor ● Não Urgente ● Não Classificado



Hora Atendimento ● 07h as 18h59 ● 19h as 06h59



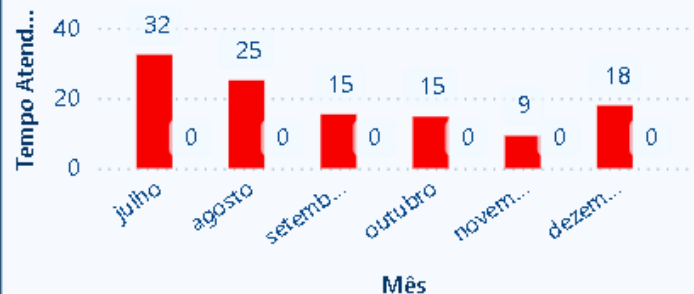
grupo etário ● + 65 anos - Idoso ● 0 a 12 anos - Infantil ● 12 a 18 anos - Adolescente ● 18 a 65 anos - Adulto



Emergência - 0 minutos - Média de Tempo Espera Atendimento Médico por Mês, Dia e Dia da Semana

em minutos

● Tempo Atend. Médico UPA ● Tempo Padronizado



Urgência Maior 10 minutos - Média de Tempo Espera Atendimento Médico por Mês, Dia e Dia da Semana

em minutos

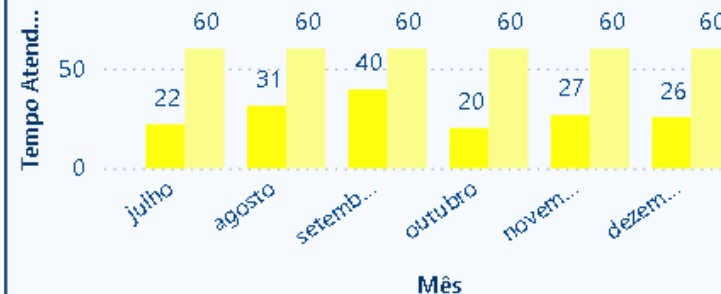
● Tempo Atend. Médico UPA ● Tempo Padronizado



Urgência - 60 minutos - Média de Tempo Espera Atendimento Médico por Mês, Dia e Dia da Semana

em minutos

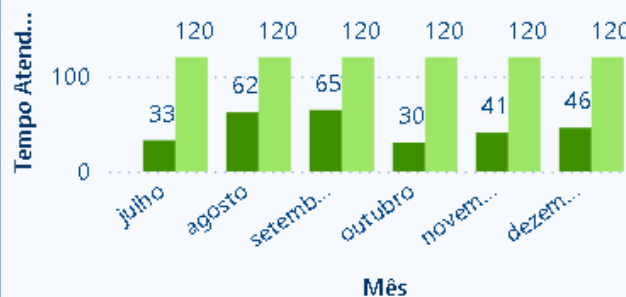
● Tempo Atend. Médico UPA ● Tempo Padronizado



Urgência Menor - 120 minutos - Média de Tempo Espera Atendimento Médico por Mês, Dia e Dia da Semana

em minutos

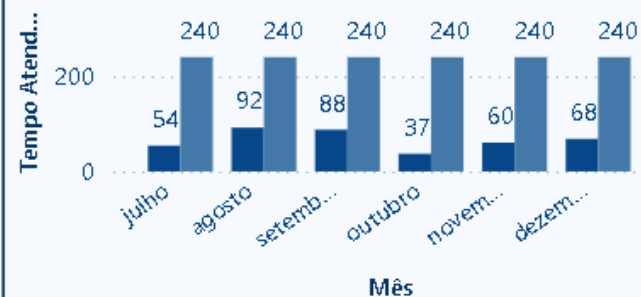
● Tempo Atend. médico UPA ● Tempo Padronizado



Não Urgente - 240 minutos - Média de Tempo Espera Atendimento Médico por Mês, Dia e Dia da Semana

em minutos

● Tempo Atend. Médico UPA ● Tempo Padronizado



Unidade	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	Total
UBS FIUZA	340	387	425	326	195	184	1.857
UBS JARDIM PARANA	170	241	218	251	174	114	1.168
UBS VILA OPERARIA/CENTRAL	149	184	176	152	187	132	980
UBS RIBEIRO	143	206	213	148	139	113	962
UBS BONFIM	94	175	179	93	109	79	729
UBS MARIA IZABEL	129	141	156	106	78	71	681
OUTROS MUNICIPIOS	101	108	143	127	106	93	678
ESF COHAB IV	97	114	64	58	74	45	452
ESF VILA PROGRESSO	74	75	89	87	70	55	450
ESF JARDIM ELDORADO	65	76	80	52	63	60	396
ESF VILA GLORIA	71	71	79	74	46	52	393
ESF VILA CLAUDIA	60	74	59	54	50	32	329
ESF VITORIA	23	72	67	40	34	42	278
ESF COLINAS	37	49	56	47	35	27	251
ESF PARQUE UNIVERSITARIO	26	60	44	40	24	25	219
ESF SANTA CLARA	44	56	23	34	15	32	204
ESF PRUDENCIANA	25	31	50	35	39	21	201
ESF RURAL	39	42	52	20	16	22	191
ESF BELA VISTA	23	39	35	21	14	14	146
ESF JARDIM AMERICA	24	24	21	19	23	16	127
ESF VILLA BELA	2	4	4	2	2	3	17
Total	1.736	2.229	2.233	1.786	1.493	1.232	10.709

Cidade	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	Total
ASSIS / SP	5.766	6.828	7.327	6.652	6.116	5.842	38.531
PLATINA / SP	138	156	167	150	174	176	961
TARUMA / SP	125	144	159	163	165	176	932
FLORINEA / SP	71	64	60	44	62	51	352
CANDIDO MOTA / SP	39	48	43	44	44	43	261
PEDRINHAS PAULISTA / SP	21	18	21	21	27	37	145
PARAGUACU PAULISTA / SP	18	17	19	15	21	16	106
PALMITAL / SP	6	16	20	13	17	10	82
SAO PAULO / SP	8	5	11	19	12	19	74
MARACAI / SP	4	13	12	11	6	13	59
LUTECIA / SP	8	6	3	7	17	14	55
MARLIA / SP	2	6	4	7	10	10	39
SAO JOSE DOS CAMPOS / SP	2	3	5	2	10	7	29
ECHAPORA / SP	8	2	8	7	2	1	28
OURINHOS / SP	5	6	2	3	4	5	25
PRESIDENTE PRUDENTE / SP	2	2	3	5	7	5	24
CHAVANTES / SP		1		4	4	6	15
CRUZALIA / SP		5	4		3	3	15
BAURU / SP	1	2	3	2		3	11
LONDRINA / PR	1	1	3	1	2	3	11
MARINGA / PR	2	1		1		3	7
RIBEIRAO PRETO / SP		1		2	2	2	7
SOROCABA / SP	1	1	1	1		3	7
TUPA / SP	2			4	1		7
QUATA / SP	1		1	1	1	2	6
ARACATUBA / SP		1	1	1	1	1	5
CURITIBA / PR	1	1	1			2	5
MAUA / SP	2	1		2			5
MILAGRES / CE					3	2	5
Total	6.295	7.421	7.937	7.248	6.780	6.516	42.197

	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA	TOTAL
Diarréia e vômitos	266	207	345	299	198	280	346	280	235	249	270,5	2705
Conjuntivite	23	24	43	32	44	60	59	57	46	36	42,4	424
Óbitos	3	7	8	8	7	13	10	9	9	8	8,2	82
Intoxicação exôgena	10	13	14	10	19	27	24	37	26	26	20,6	206
Dengue	741	753	369	110	37	32	40	30	67	64	224,3	2243
Violência doméstica, sexual e outras violências	35	25	17	19	28	28	17	34	31	39	27,3	273
Finalidade de autoextermínio								29	19	21	23	69
Antirrábicas	17	18	22	13	17	20	14	21	21	32	19,5	195
Acidente com animais peçonhentos	16	24	18	10	11	14	21	18	28	26	18,6	186
Acidente de trabalho	59	114	127	86	109	102	97	114	123	79	101	1010
Febre maculosa	2	4	0	2	0	0	9	2	2	1	2,2	22
Tuberculose	2	2	3	3	0	7	4	6	7	5	3,9	39
Leptospirose	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0,4	4
Influenza	0	1	3	1	2	0	3	4	0	0	1,4	14
Covid	0	0	0	0	0	0	1	4	1	5	1,1	11
Caxumba	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0,2	2
Meningite	0	0	1	0	2	2	0	2	0	0	0,7	7
Malária	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0,1	1
Sífilis	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0,5	5
Sarampo	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0,1	1
Coqueluche	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0,1	1
HIV	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0,1	1
Hepatite	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0,1	1



Relatório de exames realizadas pela Unidade de Pronto Atendimento UPA no ano de 2025 (FONTE: Vig Epidemiológica UPA)

PROCEDIMENTOS	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA	TOTAL
Exames laboratoriais	14.641	14.298	14.036	11.862	10.446	10.591	9.795	9.300	9.481	8.479	11.293	124.222
Exames de radiografia computadorizada	2.913	2.855	3.398	3.362	3.035	3.241	3.448	3.191	2.960	2.524	3.093	34.020
Eletrocardiograma	690	682	768	686	605	717	625	600	569	581	652	7.175
Glicemia Capilar	571	696	623	572	773	763	653	760	617	694	672	7.394
TOTAL	18.815	18.531	18.825	16.482	14.859	15.312	14.521	13.851	13.627	12.278		157.101



Relatório dos atendimentos psiquiátricos realizadas pela Unidade de Pronto Atendimento UPA no ano de 2025 (FONTE: Vig Epidemiológica UPA)

	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL	MÉDIA
Total de atendimentos	179	226	193	260	239	248	1345	224
Solicitações via SIRESP	24	29	23	30	33	33	172	28
Encaminhadas	16	21	14	21	19	19	110	18
Hospital Regional de Assis	6	15	11	13	6	9	60	10
Clinica Nosso Lar de Adamantina	3	3	1	5	1	6	19	3,1
Hospital André Luiz de Garça	4	1	0	1	8	1	15	2,5
Hospital das Clinicas de Marilia	0	0	0	0	0	1	1	0,1
Hospital Espirita de Marilia	3	2	2	2	4	2	15	2,5

AGOSTO DE 2025

Código SIRESP	FINALIZAÇÕES PELA SIRESP	TOTAL	%
A1	Vaga aceita	290	62,9%
A2	Vaga zero	20	4,3%
A8	Avaliação	62	13,4%
A4	Resolvido com recursos locais	40	8,6%
A6	Caso não pertinente	0	0%
E2	Ficha encerrada por erro de inserção	17	3,6%
C2	Óbito	4	0,8%
D2	Transferido para convênio	0	0%
D3	Evasão	17	3,6%
D5	Caso sem atualização médica - 48 horas	1	0,2%
D6	Resolvido com recursos ambulatoriais	1	0,2%
A3	Transferido sem intervenção da regulação	7	1,5%
E3	Encerrado por orientação da tele medicina	2	0,4%
TOTAL		461	100%

UNIDADES RECEPTORAS	TOTAL	%
Santa Casa de Assis	216	46,8%
Hospital Regional de Assis	107	25,7%
H.C de Marilia	36	7,8%
H.U de Marilia	2	0,4%
Santa Casa de Marilia	1	0,2%
Santa Casa de Paraguaçu Paulista	5	1%
Hospital Psiquiatrico de Garça	1	0,2%
Hospital Adamantina	3	0,6%
Hospital Espirita de Marilia	2	0,4%
Fichas finalizadas	88	19%
TOTAL	461	100%

SETEMBRO DE 2025

Código SIRESP	FINALIZAÇÕES PELA SIRESP	TOTAL	%
A1	Vaga aceita	270	53,6%
A2	Vaga zero	35	6,9%
A3	Transferido sem intervenção da regulação	15	2,9%
A4	Resolvido com recursos locais	62	12,3%
A6	Caso não pertinente	2	0,39%
A8	Avaliação	60	11,9%
C2	Óbito	4	0,79%
D1	Sem condições clínicas de remoção	1	0,19%
D3	Evasão	32	6,3%
D5	Reinserir com dados atualizados	1	0,19%
D6	Resolvido com recursos ambulatoriais	1	0,19%
E2	Ficha encerrada por erro de inserção	18	3,5%
E3	Encerrado por orientação da telemedicina	2	0,39%
TOTAL		503	100%

UNIDADES RECEPTORAS	TOTAL	%
Clinica Nosso Lar de Adamantina	1	0,19%
Hospital Amaral Carvalho (JAÚ)	1	0,19%
Hospital das Clínicas de Marília	39	7,75%
Hospital Espírita de Marília	2	0,39%
Hospital Psiquiatrico de Garça	0	0%
Hospital Regional de Assis	111	22%
Santa Casa de Assis	206	41%
Santa Casa de Marília	3	0,59%
Santa Casa de Paraguaçu Paulista	8	1,59%
Fichas finalizadas	132	26,2%
TOTAL	503	100%

OUTUBRO DE 2025

Código SIRESP	FINALIZAÇÕES PELA SIRESP	TOTAL	%
A1	Vaga aceita	338	68,3%
A2	Vaga zero	23	4,6%
A3	Transferido sem intervenção da regulação	12	2,4%
A4	Resolvido com recursos locais	45	9%
A6	Caso não pertinente	3	0,6%
A8	Avaliação	31	6,3%
C2	Óbito	0	0%
D1	Sem condições clínicas de remoção	0	0%
D2	Transferido para serviço privado	2	0,4%
D3	Evasão	22	4,4%
D5	Reinserir com dados atualizados	7	1,4%
D6	Resolvido com recursos ambulatoriais	0	0%
E2	Ficha encerrada por erro de inserção	2	0,4%
E3	Encerrado por orientação da telemedicina	23	4,6%
F1	Ficha encerrada por erro de cadastro	7	1,4%
TOTAL		495	100%

UNIDADES RECEPTORAS	TOTAL	%
Clinica Nosso Lar de Adamantina	5	1%
Hospital Amaral Carvalho (JAÚ)	7	1,4%
Hospital das Clínicas de Marília	38	7,6%
Hospital Universitário de Marília	2	0,4%
Hospital Espírita de Marília	2	0,4%
Hospital Psiquiatrico de Garça	1	0,2%
Hospital Regional de Assis	135	27,2%
Santa Casa de Assis	190	38,2%
Santa Casa de Marília	2	0,4%
Santa Casa de Paraguaçu Paulista	13	2,6%
Santa Casa de Presidente Prudente	1	0,2%
Fichas finalizadas	99	20%
TOTAL	495	100%

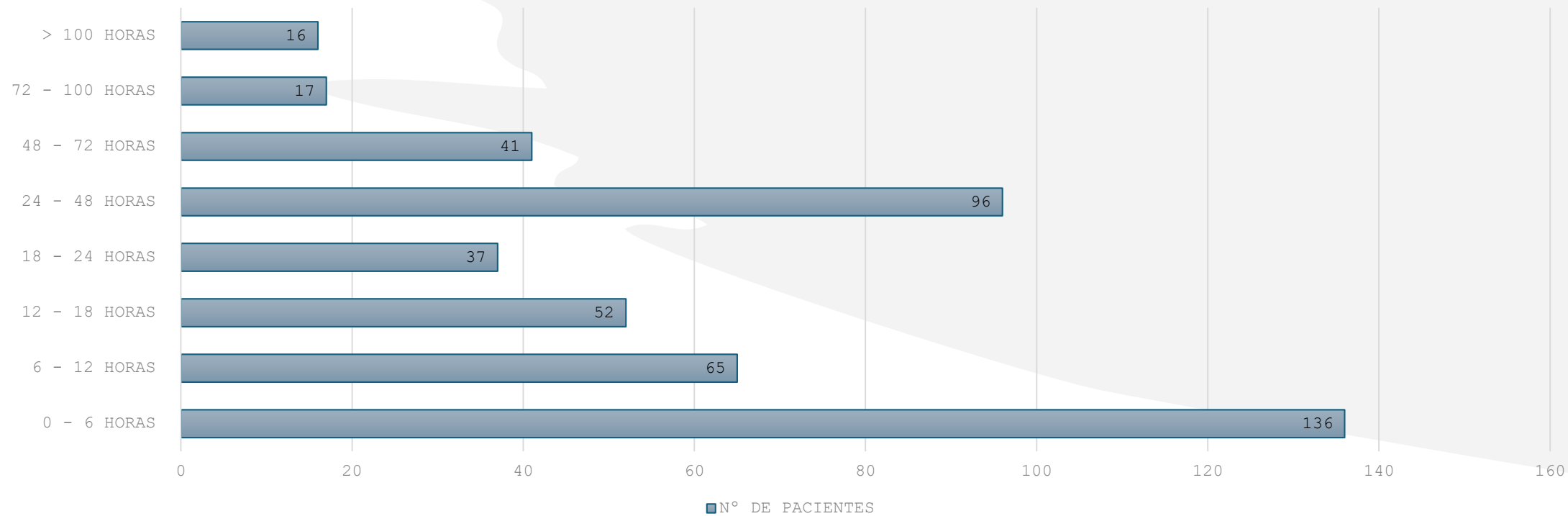
NOVEMBRO DE 2025

Código SIRESP	FINALIZAÇÕES PELA SIRESP	TOTAL	%	UNIDADES RECEPTORAS	TOTAL	%
A1	Vaga aceita	290	63,0%	Clinica Nosso Lar de Adamantina	1	0,2%
A2	Vaga zero	61	13,2%	Hospital Amaral Carvalho (JAÚ)	0	0%
A3	Transferido sem intervenção da regulação	6	1,3%	Hospital das Clínicas de Marília	46	10%
A4	Resolvido com recursos locais	39	8,4%	Hospital Universitario de Botucatu	1	0,2%
A6	Caso não pertinente	2	0,4%	Hospital Universitário de Marília	2	0,4%
A8	Avaliação	9	1,9%	Hospital Espírita de Marília	3	0,6%
C1	Óbito	3	0,6%	Hospital Psiquiatrico de Garça	8	1,7%
D1	Sem condições clínicas de remoção	1	0,2%	Hospital Regional de Assis	95	20,6%
D2	Transferido para serviço privado	0	0%	Santa Casa de Assis	188	40,8%
D3	Evasão	35	7,6%	Santa Casa de Marília	5	1%
D4	Solicitante possui o recurso	1	0,2%	Santa Casa de Paraguaçu Paulista	9	1,9%
D5	Reinserir com dados atualizados	4	0,8%	Santa Casa de Presidente Prudente	0	0%
D6	Resolvido com recursos ambulatoriais	0	0%	Santa Casa de Tupã	2	0,4%
E2	Ficha encerrada por erro de inserção	0	0%	Fichas Encerradas	100	21,7%
E3	Encerrado por orientação da telemedicina	4	0,8%	TOTAL	460	100%
F1	Ficha encerrada por erro de cadastro	5	1%			
TOTAL		460	100%			

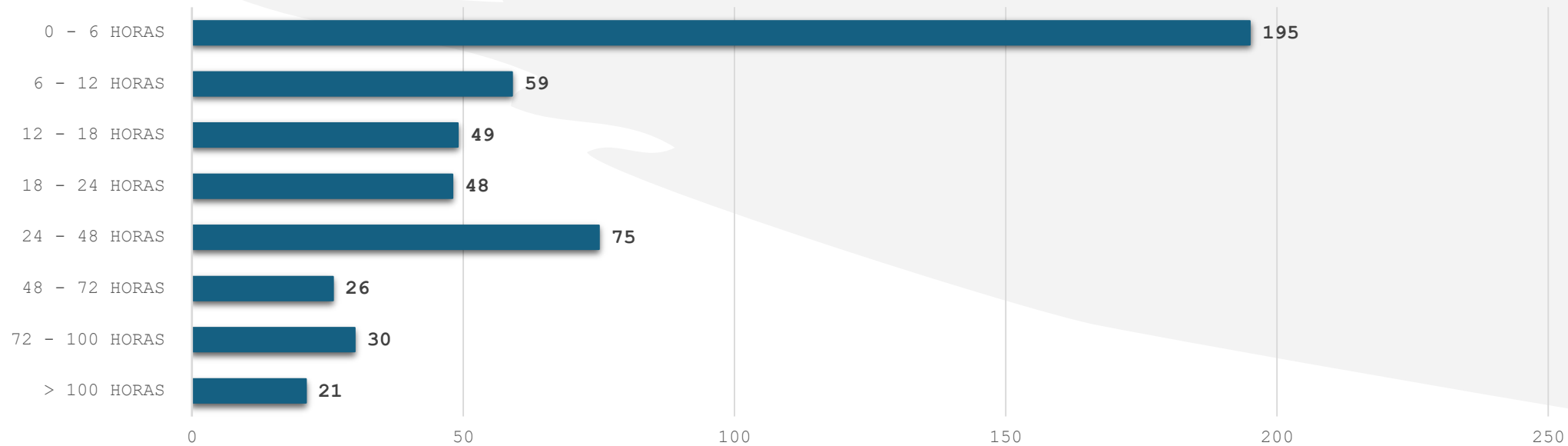
DEZEMBRO DE 2025

Código SIRESP	FINALIZAÇÕES PELA SIRESP	TOTAL	%	UNIDADES RECEPTORAS	TOTAL	%
A1	Vaga aceita	288	67,92%	Clinica Nosso Lar de Adamantina	6	1,41%
A2	Vaga zero	38	8,96%	Hospital Padre Albino de Catanduva	1	0,23%
A3	Transferido sem intervenção da regulação	6	1,41%	Hospital Amaral Carvalho (JAÚ)	2	0,47%
A4	Resolvido com recursos locais	25	5,89%	Hospital das Clínicas de Marília	39	9,19%
A6	Caso não pertinente	5	1,17%	Hospital Universitário de Marília	0	0%
A8	Avaliação	21	4,95%	Hospital Espírita de Marília	2	0,47%
C1	Óbito	1	0,23%	Hospital Psiquiátrico de Garça	1	0,23%
D1	Sem condições clínicas de remoção	2	0,47%	Hospital Regional de Assis	94	22,16%
D2	Transferido para serviço privado	1	0,23%	Santa Casa de Assis	198	46,69%
D3	Evasão	15	3,53%	Santa Casa de Marília	1	0,23%
D4	Solicitante possui o recurso	0	0%	Santa Casa de Ourinhos	1	0,23%
D5	Reinserir com dados atualizados	4	0,94%	Santa Casa de Paraguaçu Paulista	2	0,47%
D6	Resolvido com recursos ambulatoriais	0	0%	Santa Casa de Tupã	0	0%
E2	Ficha encerrada por erro de inserção	0	0%	Fichas Encerradas	77	18,16%
E3	Encerrado por orientação da telemedicina	2	0,47%			
F1	Ficha encerrada por erro de cadastro	16	3,77%			
TOTAL		424	100%	TOTAL	424	100%

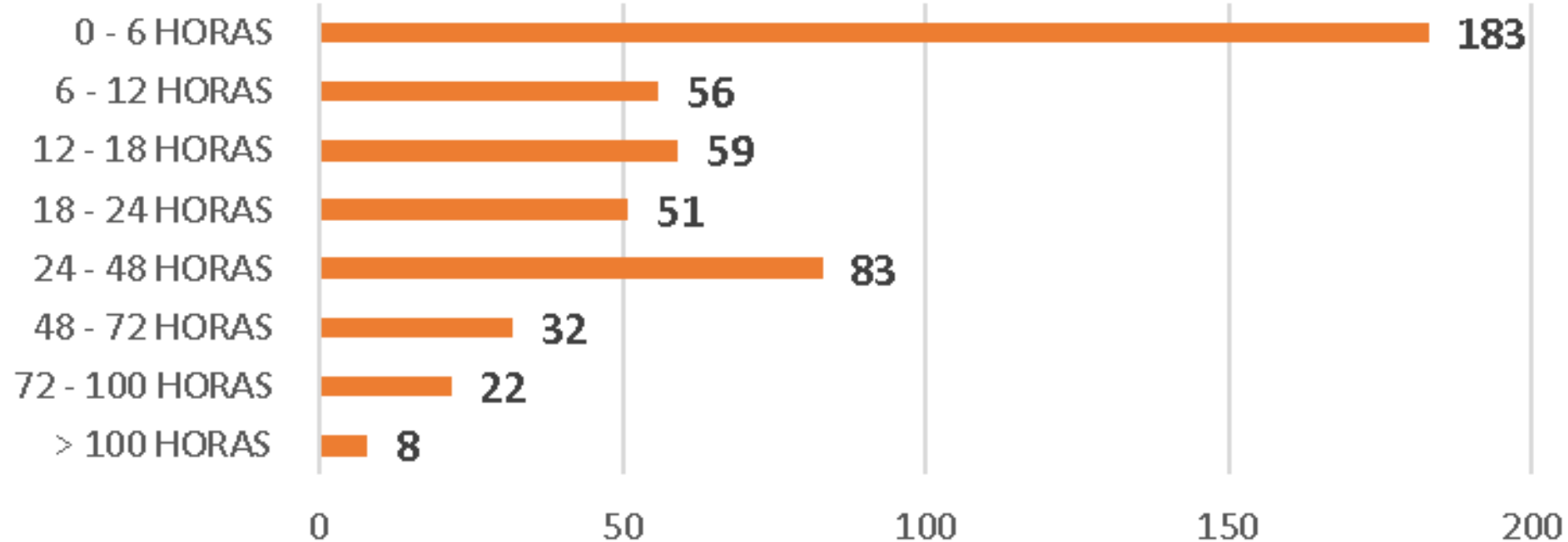
TEMPO DE PERMANENCIA NA UPA DOS PACIENTES INSERIDOS NA CROSS FONTE: (NIR/UPA)
AGOSTO 2025



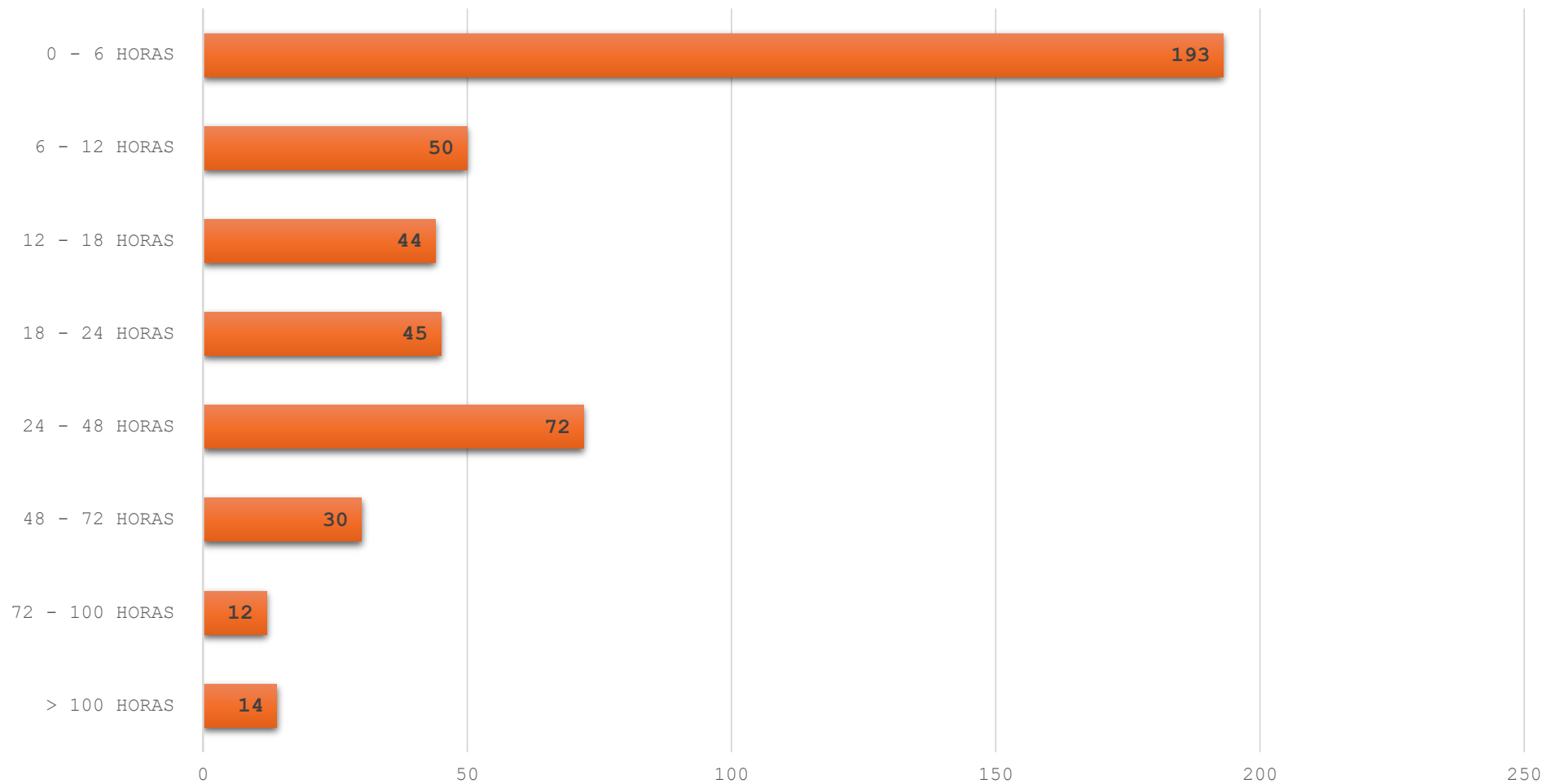
TEMPO DE PERMANÊNCIA NA UPA DOS PACIENTES INSERIDOS NA CROSS
FONTE: (NIR/UPA) SETEMBRO 2025



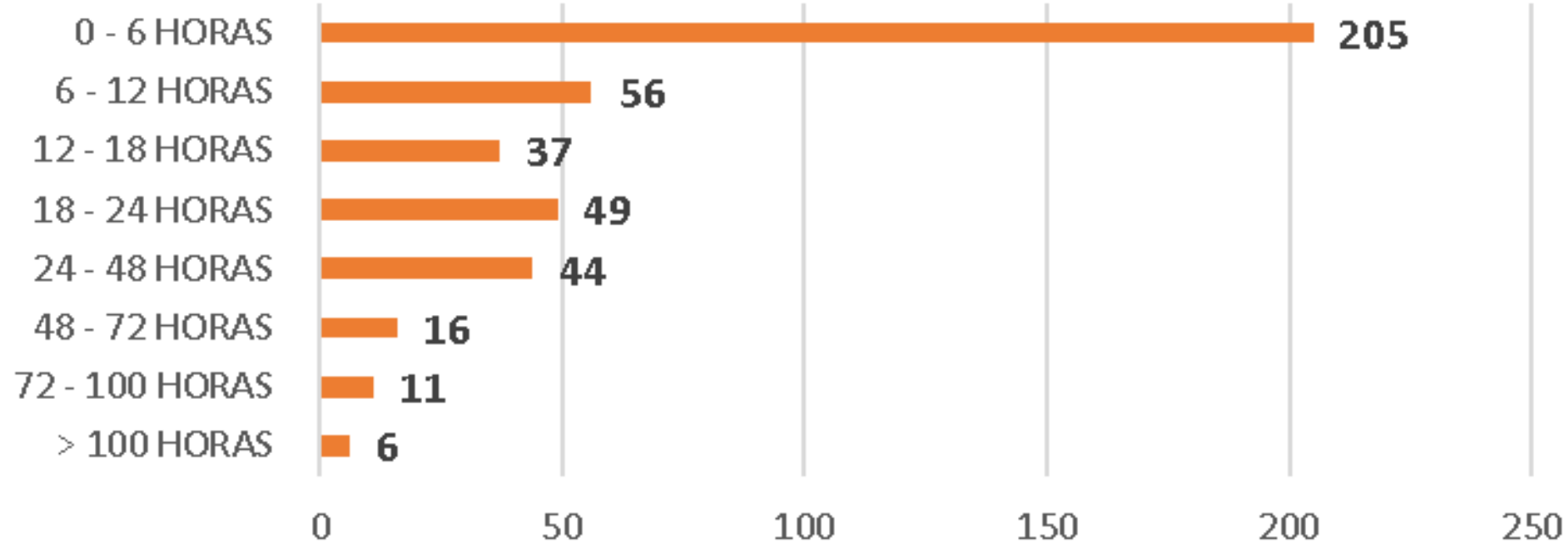
TEMPO DE PERMANÊNCIA NA UPA DOS PACIENTES INSERIDOS NA CROSS FONTE:(NIR/UPA) OUTUBRO 2025



TEMPO DE PERMANÊNCIA NA UPA DOS PACIENTES INSERIDOS NA CROSS FONTE: (NIR/UPA) NOVEMBRO 2025



TEMPO DE PERMANÊNCIA NA UPA DOS PACIENTES INSERIDOS NA CROSS FONTE:(NIR/UPA) DEZEMBRO DE 2025



AGOSTO DE 2025

Pesquisa de satisfação dos usuários com resultado ótimo/bom

Meta \geq 85% de ótimo e Bom :

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PESSIMO
HIGIÊNE	15	14	2	0	1
RECEPÇÃO	21	6	5	0	0
MÉDICOS	17	6	6	0	1
ENFERMAGEM	19	9	4	0	0
GERAL	17	4	5	0	6
TOTAL	89	39	22	0	8
%	56,3%	24,6%	13,9%	0%	5%

FONTE: Ficha de pesquisa de satisfação na UPA

ANÁLISE CRÍTICA: Foram analisados 158 itens da pesquisas de satisfação no mês de Agosto, com um total de **80,9%** de satisfação entre ÓTIMO e BOM

SETEMBRO DE 2025

Pesquisa de satisfação dos usuários com resultado ótimo/bom

Meta \geq 85% de ótimo e Bom :

JUNHO	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PESSIMO
HIGIÊNE	12	12	5	1	0
RECEPÇÃO	14	13	1	1	0
MÉDICOS	16	9	4	1	0
ENFERMAGEM	20	8	1	1	0
GERAL	15	10	3	2	0
TOTAL	77	52	14	6	0
%	51,6%	34,8%	9,3%	4%	0%

FONTE: Ficha de pesquisa de satisfação na UPA

ANÁLISE CRÍTICA: Foram analisados 149 itens das pesquisas de satisfação no mês de Setembro, com um total de **86,4%** de satisfação entre ÓTIMO e BOM

OUTUBRO DE 2025

Pesquisa de satisfação dos usuários com resultado ótimo/bom

Meta \geq 85% de ótimo e Bom :

JUNHO	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PESSIMO
HIGIENE	11	4	2	0	0
RECEPÇÃO	13	4	0	0	0
MÉDICOS	10	6	1	0	0
ENFERMAGEM	13	4	0	0	0
GERAL	12	5	0	0	0
TOTAL	59	23	3	0	0
%	69,4%	27%	3,5%	0%	0%

FONTE: Ficha de pesquisa de satisfação na UPA

ANÁLISE CRÍTICA: Foram analisados 85 itens das pesquisas de satisfação no mês de outubro, com um total de **96,4%** de satisfação entre ÓTIMO e BOM

NOVEMBRO DE 2025

Pesquisa de satisfação dos usuários com resultado ótimo/bom

Meta \geq 85% de ótimo e Bom :

JUNHO	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PESSIMO
HIGIENE	8	4	2	1	0
RECEPÇÃO	9	0	2	2	1
MÉDICOS	12	0	0	2	1
ENFERMAGEM	12	0	0	2	1
GERAL	9	3	0	0	3
TOTAL	50	7	4	7	6
%	67,5%	9,4%	5,4%	9,4%	8,1%

FONTE: Ficha de pesquisa de satisfação na UPA

ANÁLISE CRÍTICA: Foram analisados 74 itens da pesquisas de satisfação no mês de novembro, com um total de **76,9%** de satisfação entre ÓTIMO e BOM

DEZEMBRO DE

2025

Pesquisa de satisfação dos usuários com resultado ótimo/bom

Meta \geq 85% de ótimo e Bom:

JUNHO	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PESSIMO
HIGIENE	0	0	0	0	0
RECEPÇÃO	0	0	0	0	0
MÉDICOS	0	0	0	0	0
ENFERMAGEM	0	0	0	0	0
GERAL	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0
%	0	0	0	0	0

FONTE: Ficha de pesquisa de satisfação na UPA

ANÁLISE CRÍTICA: Foram analisados 0 itens da pesquisas de satisfação no mês de Dezembro, com um total de **0%** de satisfação entre ÓTIMO e BOM

Aquisição
de novos
suportes
de soro
com a
base
maior



Aquisição
de novos
carrinhos
de
higiêne



Aquisição
de escadas
(2 degraus)



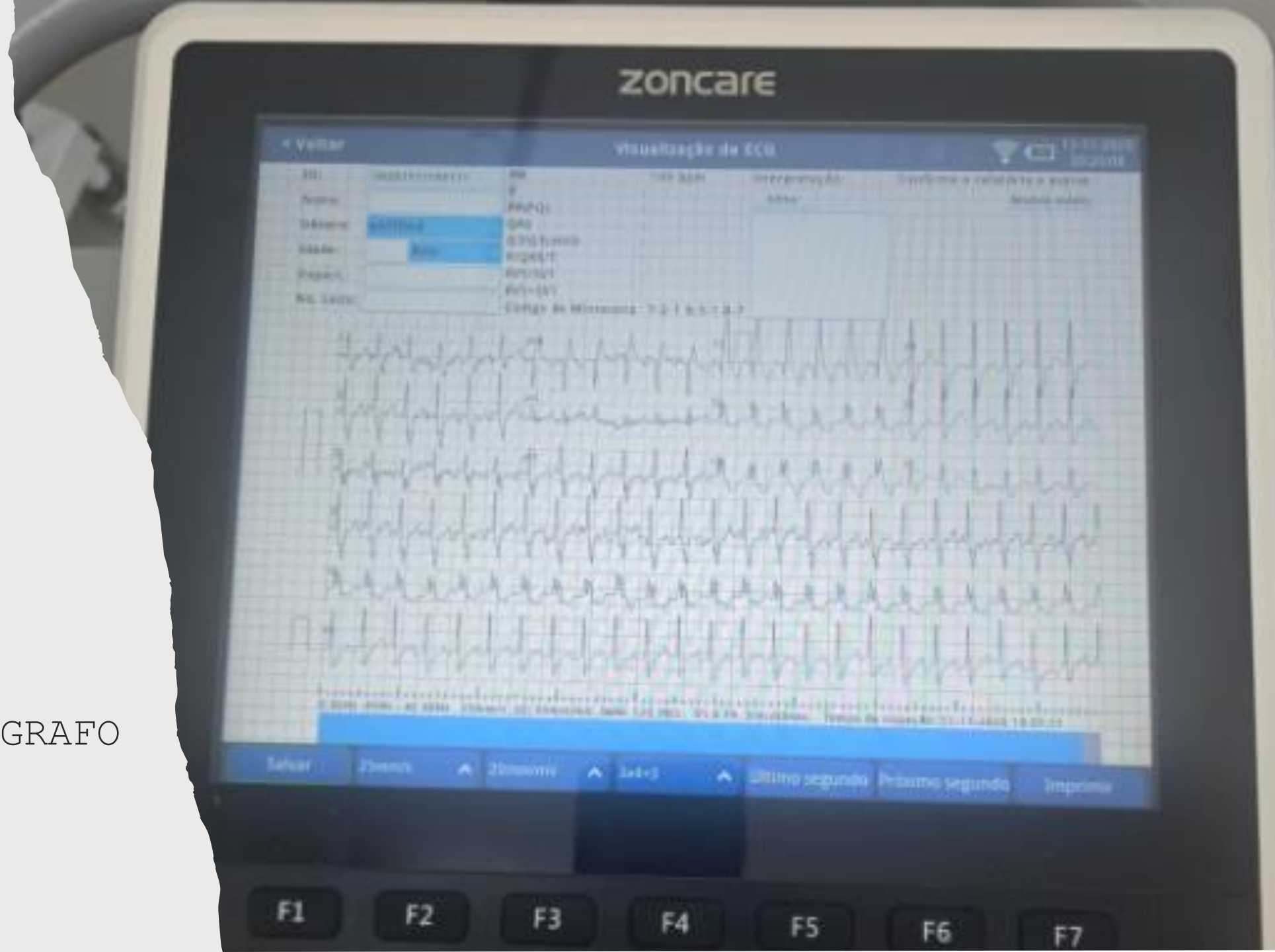
Manutenção e substituição dos disjuntores elétricos





Manutenção dos computadores do ECG e autoclave

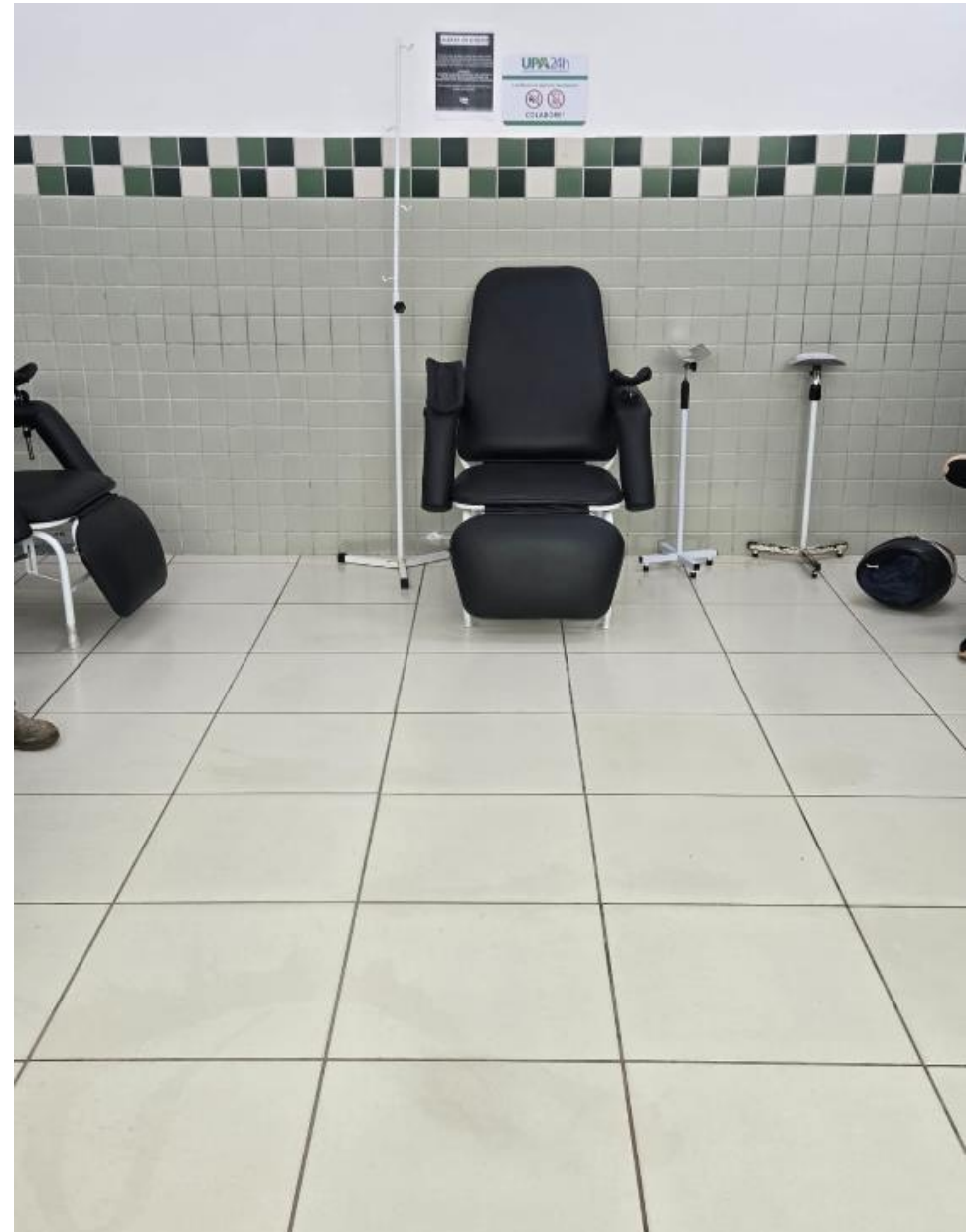
AQUISIÇÃO
APARELHO
ELETROCARDIOGRAFO





AQUISIÇÕES DE PULSEIRAS DE IDENTIFICAÇÃO DE
RISCOS

AQUISIÇÕES DE 15 POLTRONAS



AQUISIÇÕES DE
CADEIRAS DE
OBESOS



AQUISIÇÕES DE
ARES
CONDICIONADOS
PARA
OBSERVAÇÕES E
LABORATÓRIO



2 ar condicionado na sala de observação feminina, mais instalação de cortinas

Conclui-se que os indicadores de desempenho são ferramentas importantes, desenvolvidas como a finalidade de monitorar e avaliar o processo de trabalho de toda a equipe, a qualidade e eficiência prestada no atendimento ao paciente, garantindo o aprimoramento constante e eficaz, das ações de vigilância e assistência em saúde.

Todos os dados que compõe as produções e indicadores apresentados foram gerados pelo sistema de gestão Wareline e suas ferramentas, além de contar com relatórios quantitativos e qualitativos do Departamento de T. I. e do setor de Vigilância Epidemiológica.

