

## PLANO DE TRABALHO

### INSTITUIÇÃO PROPONENTE

<b>Número do PT:</b> SES-PRC-2023-00258-DM				
<b>Órgão/Entidade:</b> SANTA CASA DE MISERICORDIA DE ASSIS				
<b>CNPJ:</b> 44.364.826/0001-05				
<b>Endereço:</b> Praça Dr. Symphrônio Alves dos Santos, 166				
<b>Município:</b> Assis CEP: 19814015				
<b>Telefone:</b> (18) 3302-3369				
<b>E-mail:</b> admcentral2@santacasadeassis.org.br				
CPF	Representante Legal	RG	Cargo	E-mail
707.684.478-87	Arnaldo Thomé	6.570.908-1	Provedor	santacasa@santacasadeassis.org.br

### GESTOR DO CONVÊNIO

CPF	RG	Nome do Gestor	Cargo	E-mail
341.678.228-30	431774912	DEBORA REGINA ALVES	Assistente Administrativo	admcentral2@santacasadeassis.org.br

### RECEBIMENTO DO RECURSO

**Banco:** Banco do Brasil Agência: 0223-2 Número: 62316-4

**Praça de Pagamento:** Praça Dr. Symphrônio Alves dos Santos, 166

Declaramos que esta Conta Corrente será exclusiva para o recebimento do recurso e pagamento das despesas neste convênio.

### CONTEXTO DA INSTITUIÇÃO PROPONENTE

#### Missão da Instituição:

Como hospital filantrópico, prestar assistência à saúde com ética, qualidade, tecnologia, responsabilidade social e o compromisso em superar as expectativas do cliente.

#### Histórico da Instituição:

A Santa Casa de Misericórdia de Assis, fundada em 1919, assumiu a liderança na prestação de serviços de saúde na cidade de Assis e região. Desde a sua implantação na cidade teve seu papel na urgência e emergência, principalmente na Revolução de 1932, juntamente com a Cruz Vermelha, assistindo a inúmeros soldados e suas famílias. Nesta época, de forma impactante, a Santa Casa de Assis foi fundamental no socorro de dezenas de feridos, vítimas de um incêndio de grandes proporções, num depósito de explosivos e material bélico. Ao longo dos anos foi desenvolvendo seu papel na assistência à saúde da população da cidade de Assis e região, tendo inclusive uma função primordial na proposta de edificação do Hospital Regional de Assis. Em 2011, tornou-se uma Organização Social de Saúde (OSS), e em 2012 celebrou seu primeiro contrato de gestão com o Estado para gerenciamento do AME Assis. Em 2016, iniciou o projeto de Qualidade em Gestão com duração de dois anos, sob a consultoria do CEALAG (Centro de Estudos Augusto Leopoldo Ayrosa Galvão), por meio do Programa de Revitalização dos Hospitais Filantrópicos. Nesta ocasião o Complexo Hospitalar passou por avaliações de qualidade que o levou da pontuação Prata para Ouro. Com o Programa,



a empresa também pôde definir o Planejamento Estratégico 2016-2020. Durante a pandemia, em março de 2020 a dezembro de 2021, a Santa Casa de Assis, além de oferecer 10 leitos extras de UTI Covid-19 e 10 leitos clínicos extras em enfermaria exclusiva para Covid-19, passou a acolher também pacientes da linha vermelha que eram anteriormente assistidos pelo NAR – Núcleo de Atendimento Referenciado, no Hospital Regional de Assis. Além dos leitos para COVID-19, a Santa Casa de Assis foi designada, pelos Comitês Local e Regional de Contingenciamento da COVID-19, passando a ser referência e internando pacientes com suspeita ou diagnóstico confirmado de Infarto Agudo de Miocárdio, Acidente Vascular Cerebral Isquêmico e posteriormente até Politrauma sem comprometimento neurológico.

### QUALIFICAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

**Objeto:** Custeio - Material de consumo, Custeio - Prestação de serviço

#### Objetivo:

O recurso será destinado para aquisição de medicamentos (antibióticos, anestésicos, inibidores da bomba de prótons e antieméticos,) e materiais médicos e hospitalares, itens esses que serão utilizados nas unidades de internação (clínica médica, cirúrgica, obstétrica, pediátrica e UTI) e nos atendimentos ambulatoriais, bem como também será custeado o pagamento da energia elétrica da Santa Casa de Misericórdia de Assis durante a vigência do convenio, de forma a suprir as necessidades da instituição, visando à qualidade e eficiência, garantindo, assim, um atendimento humanizado aos usuários do SUS - Sistema Único de Saúde.

#### Justificativa:

A Santa Casa de Misericórdia de Assis possui 115 leitos de internação e é referência para 12 municípios no atendimento SUS. Anualmente são realizadas uma média de 7.000 internações, sendo que 80% são para o SUS. Os atendimentos ambulatoriais se aproximam de 340.000.

Toda essa demanda causa um impacto financeiro para a Instituição que sofre com o custo real dos procedimentos, bem como o aumento do preço dos fármacos, materiais, insumos, alimentos e outros custos pertinentes a rotina hospitalar.

Com esse aporte financeiro, conseguiremos adquirir medicamentos, material médico e hospitalar, material de higiene e limpeza e gêneros alimentícios, mantendo a atuação focada na melhoria da qualidade dos serviços, na sustentabilidade de suas atividades e no equilíbrio financeiro.

**Local de execução:** Praça Doutor Symphonio Alves dos Santos, 166 - Centro - São Paulo - CEP 19.814-015

### METAS A SEREM ATINGIDAS

#### Metas Qualitativas:

<b>Descrição da Meta:</b>	Aumentar de 85% para 90%o índice de satisfação "bom e ótimo" dos usuários SUS na vigência do ajuste.
<b>Ações para Alcance:</b>	Aplicar diariamente a pesquisa de satisfação junto aos usuários SUS que recebem atendimento ambulatorial.
<b>Situação Atual:</b>	Média de 85% de alcance no índice de satisfação de "bom e ótimo", conforme análise dos questionários respondidos
<b>Situação Pretendida:</b>	Atingir no mínimo 90% de satisfação dos usuários entre "bom e ótimo"
<b>Indicador de Resultado:</b>	Percenual de 90% de satisfação dos usuários entre "bom e ótimo"



<b>Fórmula de Cálculo do Indicador:</b>	Total de Resultado entre bom e ótimo /numero dequestionários respondidos x 100. Esperado: > ou igual a 90%.
<b>Fonte do Indicador:</b>	Relatórios de pesquisa de satisfação do Usuário



**Metas Quantitativas:**

<b>Descrição da Meta:</b>	Manter 95% da produção de atendimentos ambulatoriais pactuado, que corresponde a 24.733 procedimentos ambulatoriais/mês na Santa Casa de Assis durante a vigência do ajuste.
<b>Ações para Alcance:</b>	Adquirir medicamentos e material hospitalar e cirúrgico, bem como realizar o pagamentos das faturas de utilidade pública (energia elétrica e água e esgoto) com o objetivo de manter a produção contratualizada com o gestor municipal, considerando as dificuldades financeiras.
<b>Situação Atual:</b>	Tendo em vista o impactante custo mensal dos materiais de consumo e medicamentos, e as altas tarifas de consumo de utilidade pública, atualmente a entidade realiza seus serviços com dificuldade e necessitando, com urgência, do recurso.
<b>Situação Pretendida:</b>	Objetiva realizar, no mínimo, 95% dos 24.733 procedimentos ambulatoriais/mês, conforme contrato com o gestor municipal.
<b>Indicador de Resultado:</b>	Atingir, no mínimo, 95% do total contratualizado durante a vigência do convênio
<b>Fórmula de Cálculo do Indicador:</b>	Número mensal de atendimentos ambulatoriais contratualizado ao mês x 100.
<b>Fonte do Indicador:</b>	Fonte: SIA/SIH/FPO



**ETAPAS OU FASES DE EXECUÇÃO**

Ordem	Etapa	Duração da execução (em dias)	Descrição
1	Cotação de Preços	260	Cotação de Preços dos Materiais de Consumo
2	Aquisição de material de Consumo	260	Aquisição de material de Consumo - medicamento
3	Aquisição de material de Consumo	260	Aquisição de material de consumo - material médico e hospitalar
4	Prestação de Serviço	260	Pagamento de energia elétrica

**PLANO DE APLICAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS**

Ordem	Tipo Objeto	Item	Especificação	Proponente	%	Concedente	%
1	Custeio - Material de consumo	Aquisição de Material de Consumo - Medicamento	Aquisição de Material de Consumo - Medicamento: R\$50.000,00 (antibióticos); R\$50.000,00 (anestésicos); R\$30.000,00 (inibidores da bomba de protons) e R\$20.000,00 (antieméticos).	0,00	0,00%	150.000,00	50,00%
2	Custeio - Material de consumo	Aquisição de material de consumo - material médico e hospitalar	Aquisição de material de consumo - material médico e hospitalar	0,00	0,00%	100.000,00	33,33%
3	Custeio - Prestação de serviço	Utilidade Pública - Energia Elétrica	Custeio - Pagamento de energia elétrica	0,00	0,00%	50.000,00	16,67%
Total:				R\$ 0,00	0,00%	R\$ 300.000,00	100,00%



**1. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO**

Nº Parcela	Valor Parcela	Proponente	%	Concedente	%	Total de Desembolso
1	R\$ 300.000,00	R\$ 0,00	0,00	R\$ 300.000,00	100,00	R\$ 300.000,00

**2. PREVISÃO DE EXECUÇÃO**

Início: A partir da data de assinatura do Ajuste:

Término: vigência do convênio

**3. RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DESTE PLANO**

CPF	Nome	RG	Cargo	E-mail
341.678.228-30	DEBORA REGINA ALVES	431774912	Assistente Adiministrativo	admcentral2@santacasadeassis.org.br

**ASSINATURAS DIGITAIS**

Documento assinado digitalmente pela(s) pessoa(s) abaixo, conforme Decreto Federal 8.539 de 08/10/2015.

Assis, 04 de Outubro de 2023

ARNALDO THOMÉ  
Provedor  
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE ASSIS

CELIA MARIA MARAFIOTTI NETTO  
Diretor Técnico de Saúde III  
DEPARTAMENTO REGIONAL DE SAÚDE DE MARÍLIA / DIRETORIA

WILSON ROBERTO DE LIMA  
Coordenador  
CGOF / COORDENADORIA DE GESTÃO ORÇAMENTARIA E FINANCEIRA / GABINETE DO COORDENADOR

ELEUSES VIEIRA DE PAIVA  
Secretário de Saúde  
Gabinete do Secretário



Assinado com senha por: ARNALDO THOMÉ - 29/09/2023 às 16:25:56  
Assinado com senha por: CELIA MARIA MARAFIOTTI NETTO - 29/09/2023 às 16:41:32  
Assinado com senha por: WILSON ROBERTO DE LIMA - 03/10/2023 às 17:20:31  
Assinado com senha por: ELEUSES VIEIRA DE PAIVA - 04/10/2023 às 09:26:13  
Documento N°: 050241A2643501 - consulta é autenticada em:  
<https://demandas.spsempapel.sp.gov.br/demandas/documento/050241A2643501>



SESPTA2023005273DM