

---

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2010



**Monsenhor Floriano de Oliveira Garcez**

---



# SANTA CASA DE ASSIS

*“O segredo da saúde da mente e do corpo está em não lamentar o passado, em não se afligir com o futuro e em não antecipar preocupações; mas está no viver sabiamente e seriamente o presente momento”.*

*Siddhartha Gautama*

## **Missão**

Prestar assistência à saúde com ética, tecnologia, responsabilidade social e o compromisso em superar as expectativas do cliente.

## **Visão**

Ser o hospital de primeira opção para os clientes do Vale Parapanema, ampliando o grau de complexidade dos procedimentos médico-hospitalares;

Ser certificado por um programa oficial de qualidade hospitalar;

Tornar-se um hospital Amigo da Criança;

Ampliar o atendimento a clientes particulares e convênios privados, mantendo a assistência ao Sistema Público de Saúde, dentro dos parâmetros legais;

Ser referência no processo contínuo de aprimoramento profissional.

## **Valores**

RESPEITO

ÉTICA

COMPROMISSO

HONESTIDADE

HUMANIZAÇÃO

CONHECIMENTO E COMPETÊNCIA TÉCNICA

CRIATIVIDADE

# Santa Casa de Misericórdia de Assis

## **Mesa Administrativa Gestão 2010-2012**

Presidente Nato: Dom José Benedito Simão

Provedor: Monsenhor Floriano de Oliveira Garcez

Vice-Provedor: José Coelho

Secretária Geral: Sônia Regina Otoni da Fonseca

Primeira Secretária: Mercedes dos Santos Rosa

Diretor Administrativo e Financeiro: Devanir Albino dos Santos

Diretor Administrativo e Financeiro Adjunto: Dr. Paschoal Porto

Diretor de Relações Públicas: Clóvis Gomes Nogueira

Diretor Jurídico: Dr. Wilson Mendes de Oliveira

Diretor Jurídico Adjunto: Dr. Pércio Augusto Giannasi

Diretor de Patrimônio: José Augusto Pires

Diretora de Ações Comunitárias: Jurema Coelho Pires Sabeh

Representante das Voluntárias: Helena Meira Bittencourt Ludwig

Representantes dos Irmãos Beneméritos: Gilberto Bertolucci

## **Conselho Fiscal**

Membro Titular: Marcos Augusto Leite

Membro Titular: Luiz Toni Neto

Membro Titular: Antonio Marcos Ramalho Zanotti

Membro Suplente: Dr. João Marcelino

Membro Suplente: Dr. Marcelo Doracio Mendes

Membro Suplente: Nilton Sebastião Batista

Diretor Clínico: Dr. Evaldo de Carvalho Villas Boas

Diretor Técnico: Dr. Eduardo Henrique Areas Gonçalves

Administradora Hospitalar: Ana Claudia Lopes

## ***Relação dos Funcionários da Santa Casa de Assis***

Adriana de Azevedo Monteiro  
Adriana Paula da Silva Mello  
Adriano da Silva Hernandez  
Ailton Soares  
Albertina Maria Malagutti  
Alcides Cardoso de Moraes  
Alessandra Bernardes Bonequini  
Alessandro Gonçalves Dias  
Aline Francielli Rodrigues  
Amanda Cristina da Silva Leite  
Amanda Entringer Ludwig Verza  
Ana Aparecida de Jesus  
Ana Carolina de Souza Freitas  
Ana Clara Ferreira de Moraes  
Ana Claudia Lopes  
Ana Lucia Barbosa de Freitas  
Ana Lucia da Silva  
Ana Maria Jacinto Soler  
Ana Maria Nunes Campos  
Ana Maria Pereira Lopes  
Ana Paula da Silva  
Ana Paula da Silva Santos  
Ana Paula Lopes dos Santos  
Ana Paula Moraes Meneghetti  
Ana Paula Terra  
Ana Paula Viana  
Ana Rodrigues Veloso  
Ana Rosa Xavier Manzine  
Analuze Timóteo Bento  
Andréia Correia de Lima  
Andréia Cristina S. R. C. Souza  
Andressa Mascareli Faria  
Ângela Maria de Souza José  
Ângela Maria Magro

Anna Karina A. de Assis Ferreira  
Antonia Celina dos Santos  
Antonio Carlos de Oliveira  
Antonio Roberto Magro  
Aparecida dos Anjos Santos  
Aparecida Neide Franco da Cunha  
Aparecida Rezende Cardoso  
Aparecida Vitorino  
Beatriz da Silva Oliveira  
Beatriz de Carvalho Chiqueto  
Benedito Luiz Pinheiro  
Bernardete Pais Pedro Longo  
Bianca Prado dos Santos  
Brígida de Cássia B. Massambone  
Camila Paschoalino  
Carlos César Policant  
Carlos Henrique Alves Domingues  
Cássia Cyreti Blefari Pontes  
Cecília Sakata  
Celina Aparecida M. de Souza  
Cibele Silva Monteiro  
Cinthia Natally Reigota B. Souza  
Cintia Regina de Lima Melo  
Clara Rita Rodrigues Rocha  
Clarice Cordeiro  
Claudeli de Oliveira  
Claudia Terezinha  
Cláudio Gonçalves Mendes Júnior  
Cleusa Gomes Valle  
Conceição Bernardo Silva  
Cristiane Venâncio  
Damaris Vitorino de S. Nascimento  
Daniela aparecida Hatos da Silva  
Daniela Luiz Granjeiro

Danielle Antonia F. Gonçalves  
Denise da Silva Ribeiro  
Denise Luciane Alves  
Dílson Guedes  
Diógenes Augusto Guedes Pires  
Divanete Nunes de Santana  
Djanira de Toledo  
Domingos José de Campos  
Driele Cristina de Souza  
Ediméia Gonçalves Vieira  
Edivaldo Silva da Costa  
Edmar Luís de Oliveira  
Edson Hideo Tomaru  
Elaine Aparecida Giroto A. Guedes  
Élcio Antônio Paulino  
Eleni das Graças Cunha  
Elisabete da Silva  
Elizabeth Gonçalves Mello  
Eloisa Thais Soler dos Santos  
Elza Fernandes da Silva  
Eni Ferreira da Cruz  
Érica Cristina Leme Rezende  
Érica Cristina Muniz  
Escolástica Aparecida C. Bernardes  
Ester Alves Figueiredo  
Ester Garcia dos Santos  
Euclides Eugênio Silva  
Fabiane Dona  
Fábio Augusto da Silva Verza  
Fábio Júnior Rosa Medina  
Fania Aparecida de Moraes  
Fanny Emília Espinoza de Tominaga  
Fátima Aparecida Braga Issa  
Fátima de Lourdes Correia

Fátima Rorato  
Fernanda Américo de Oliveira  
Fernanda Ozório dos Santos  
Fernando Luiz da Silva  
Fernando Roger de Souza  
Flávio Augusto Maciel  
Gerson Paulino Sobrinho  
Gislaine Santana Sales dos Santos  
Graziela Rossetto dos Anjos  
Helena de Fátima Oliveira de Souza  
Iara Guerreiro Tangerino  
Iracema Couto da Cruz  
Iracema de Almeida  
Irene de Moraes Silveira  
Isabel Cristina Guedes Mazzali  
Isabel Rosa da Silva  
Ivone Galvão  
Izabel Cristina Alves Simão  
Izaelma da Silva Cordeiro  
Janaina dos Reis Haddad  
Jandira Rodrigues dos Santos  
Jaqueline Aparecida dos Santos  
João Julino da Luz  
Joel Junior de Moraes  
José Antonio do Vale  
Josina Soler Silva  
Jossilene da Silva Brito Vieira  
Jucelina Aparecida dos Santos  
Juliana Antunes Affonso de Souza  
Julio Aparecido Cassiano  
Jusélia Moreira dos Santos  
Karina Dionísio Sieplin Medeiros  
Karina Federighi Baisi Chagas  
Karyn Larissa de Souza  
Kátia Silene Cavalcanti da Silva  
Kelly Cristina F. da Silva

Laine Helene Lopes Ribeiro  
Lara Melissa Piedade  
Leandro de Lima  
Leila Rodrigues da Silva  
Leonilde Alves Pereira  
Letícia Buzzo  
Lidiana Giroto Floreste  
Liriana Alves Paulino  
Lisley Galvão Lúcio  
Lourdes dos Santos Urias  
Lucelene Martins de Souza  
Luciana de Fátima da Silva  
Luciana Janaína Pissolito  
Luciano Guimarães da Silva  
Luis Albino Rezende  
Luis Fernando Moreira  
Luis Guilherme José  
Luiz Henrique Rodrigues Sobrinho  
Madalena Aparecida Dias de Souza  
Maraisa Sanches Brancalhão  
Marcelly Luisi Stefani  
Marcelo José dos Santos  
Márcia Aparecida da Silva  
Márcia Ramos Martini  
Márcia Regina de Lima Paulino  
Marcilene da Silva Brito Carvalho  
Márcio Alexandre Carvalho  
Márcio Misael Máximo  
Márcio Oliveira Castelucci  
Marcos Antonio Mazzega Lemos  
Marcos Paulo Marques  
Mareli Thibes dos Santos  
Maria Amélia de Souza  
Maria Angélica dos Santos Furlan  
Maria Aparecida Benelli  
Maria Aparecida Piedade Marcelino

Maria Aparecida Rodrigues  
Maria Carolina Monteiro Estevan  
Maria Cristina dos Santos  
Maria Cristina dos Santos  
Maria de Fátima Rodrigues  
Maria de Lourdes dos S. Peres  
Maria de Nazaré Araújo Pinheiro  
Maria Francisco de Souza Aguiar  
Maria Helena Nogueira  
Maria José Ferreira Nunes  
Maria Lúcia Tobias  
Maria Luisa Barrichelo  
Maria Luiza Bueno Premoli  
Maria Suely Tristão  
Maria Tereza Martins Joaquim  
Mariana Cocco Razaboni  
Marilei de Fátima Fraquito  
Marilyn Rinaldi Navarro de Lima  
Marinalva Malagute G. dos Santos  
Marisa Aparecida da Silva  
Marisa Rodrigues Garcia  
Marlene Francisca dos Santos  
Marli Bueno dos Santos  
Marli Cristina da Silva Pinheiro  
Marta Leonardo de Souza  
Marta Moreira Martins  
Matildes de Godói Chiesse  
Meire Alexandre Moreira  
Michele Correa Euzébio  
Miguel Lino Lopes  
Miriam Renata G. Policant  
Natalina de Fátima G. Sampaio  
Nathalie de Oliveira Barbosa  
Nátia Honorato da Silva  
Neide Mendes Barbosa  
Neide Pícolo de Lima

Neiri Aparecida da Silva  
Nelma Almeida Nascimento Lopes  
Neusa da Costa  
Neusa Demarchi de Oliveira  
Neusa Ferreira Onça  
Neusa Melo de Souza Dantas  
Noeli de Jesus Freire  
Odete Aparecida Granado  
Olinda Áurea Cardoso Salvador  
Pablo Tulli Leite  
Patrícia Aparecida M. de Oliveira  
Patrícia Brentari  
Patrícia da Graça Franco  
Patrícia Freitas Vieira Dias  
Paulo César Francisco S. Júnior  
Paulo Leandro Pereira Soares  
Paulo Roberto dos Santos  
Paulo Roberto dos Santos Filho  
Paulo Sérgio Davanso  
Pedrina de Fátima Martins  
Rafaela Aparecida do Prado  
Raquel Argondizo Santana  
Raquel Cristina do P. S. Gomes  
Regina Célia Campos de Souza  
Regina Rodrigues Santos de Moraes  
Régis Vinícius Soares Domingos  
Renato de Oliveira Jardim  
Renato Valério da Silva  
Reomar dos Reis Uliana

Roberta Fernanda dos Santos  
Rodrigo Gazoni da Conceição  
Rodrigo Tulli Leite  
Rosana Gomes Fontes da Rocha  
Rosana Maria Araújo de Souza  
Roseli Aparecida da Silva Zanirato  
Roseli Aparecida dos Santos  
Rosemara Moraes Santana  
Rosemeire Sprícido  
Rosimar Franco D. C. Simphronio  
Salette Assunção dos Santos  
Samuel Felipe Batista de Melo  
Sandra Aparecida Bueno  
Sandra Cristina da Silva Soares  
Sandra Cristina Gomes de Souza  
Sandra Machado da Silva Santos  
Sandra Regina Campos Cassemiro  
Sebastiana Jandira Leandro  
Selma de Lourdes Francelino  
Silene Amâncio R. Perandrê  
Silene Praxedes de Souza  
Silvana Aparecida B. dos Santos  
Silvana Pereira de Oliveira  
Silvana Rosa dos Santos  
Silvanete de Almeida Barizon  
Sirlene Alexandre D. A. Oliveira  
Solange Aparecida Zupa da Silva  
Solange Esterina Keki  
Sonia de Lima Rodrigues

Sonia Maria de Souza  
Sonia Regina Mesquita Pereira  
Sueli Teganhe  
Tácia Camila Teixeira da Silva  
Talita Costa Domingues  
Talita Ramirez Maia Célere  
Tatiana Brandão Moda Leal  
Tatiana Leite Castro  
Tatiane dos Santos  
Teresinha Alves de Lima  
Thaís Carla dos Santos  
Thales Felipe de Moraes  
Valdenice Gomes Jardim  
Valdete Vaz Spessoto  
Valéria Miguel de Lima  
Valmir Ribeiro da Silva  
Vanderlei Santos Costa  
Vânia Alves Cruz  
Vanira de Fátima Negrão  
Vera Calegari  
Vera Lúcia Barreto  
Vera Lúcia Cássia Caiães Luiz  
Vitor de Freitas Maldaner  
Viviane Eugênio Barreto  
Wagner Lopes  
Wilian dos Santos Furtado  
Yolanda Zanchetta Andreotti  
Zélia Buzzo

## ***Relação do Corpo Clínico***

Ademir C. de Oliveira  
Adolfo José Machado Dias  
Alba Glória Martim Correia  
André L. Amaral  
André Rensi de Mello  
André Ricardo Gava  
Annie Gleise A. Parra de Souza  
Antônio Carlos Morelli  
Antônio Fabiano Morelli  
Antônio Lourenço Sobral  
Antônio Maurício Mânfió  
Antonio Ricardo Ganassin  
Aref Sabeh Filho  
Arliton José de Oliveira Lima  
Ariosvaldo Giansante  
Armênio Carpentieri Junior  
Aroldo Gonçalves da Motta  
Arthur Sérgio Netto Gonzáles  
Martins  
Ary Ayrton Schimidt  
Ayman Samaan  
Bruno V. Perine Baldi  
Carlos Chadi  
Carlos Henrique A. Gonçalves  
Carlos Izaias Sarturão Filho  
Carlos Miguel Yaslle da Rocha  
Carlos Pimenta de Souza  
Cilas Tavares Costa  
Ciro Tavares Costa  
Cláudio de Carvalho Villas  
Boas  
Clélia Bernardes R. Andregretti

Consuelo Lima Parra  
Débora Cristina O.M. Baraldo  
Douglas Amoyr Kenayfis  
Edson Khenafes  
Eduardo Andregretti  
Eduardo José Maia Bolfarini  
Eduardo Miguel Medeiros  
Elias Abbas Neto  
Eliza Chadi dos Reis  
Elizabeth Alves Salgado  
Elyseu Palma Boutros  
Emerson Bragaroli  
Evaldo de Carvalho V. Boas  
Ézio Spera  
Fernando Gradim Bastazini  
Fernando Manuel Mendes  
Mendonça  
Fernando R. Bueno de  
Mendonça  
Francesco Demetrio J. Passa  
Gerson Luis M. Bertoche  
Getúlio Duarte  
Giovanni Danello  
Hamilton Lazzari Leite  
Helder Tricarico Correa  
Hemerson Carlos Costa  
Israel Antônio Ferreira Cintra  
Jaime Bergonso  
João Marcelino  
João Maurício Fiori  
José Amério Teixeira Góes  
José Antonio de Carvalho

José Eduardo Rabelo  
José Silvio Fernandes  
Josemar Domingos da Silva  
Juarez de Paula  
Juliana Andrigheti C. Antunes  
Kazuto Sera  
Kleber Luiz B. da Silva  
Lenilda de A. L. Ramos dos  
Santos  
Luciano Coelho Duarte  
Luis augusto Zanini  
Luis Marcelo P. Rotondaro  
Luiz Alberto Marquezine  
Luiz Alberto R. Guimarães  
Luiz Carlos de Carvalho  
Luiz Fernando Dias da Silva  
Luiza Ângela T. Antunes Dias  
Marcelo Saconato Demian  
Marcos Antônio Caruso Silva  
Marcos Antônio S. Fantinatti  
Maria das Graças Pires Sabeh  
Mário Monteiro Filho  
Maristela Martins Roberto  
Martha Arze Thames  
Maurício Maia  
Micaela Pelegrini Mussi  
Miltom Burlim  
Nelson Felipe de Souza Junior  
Nemi Sabeh Junior  
Nestor Silveira do Amarilho  
Nilton Flávio de Macedo  
Noragi Kac Dalva

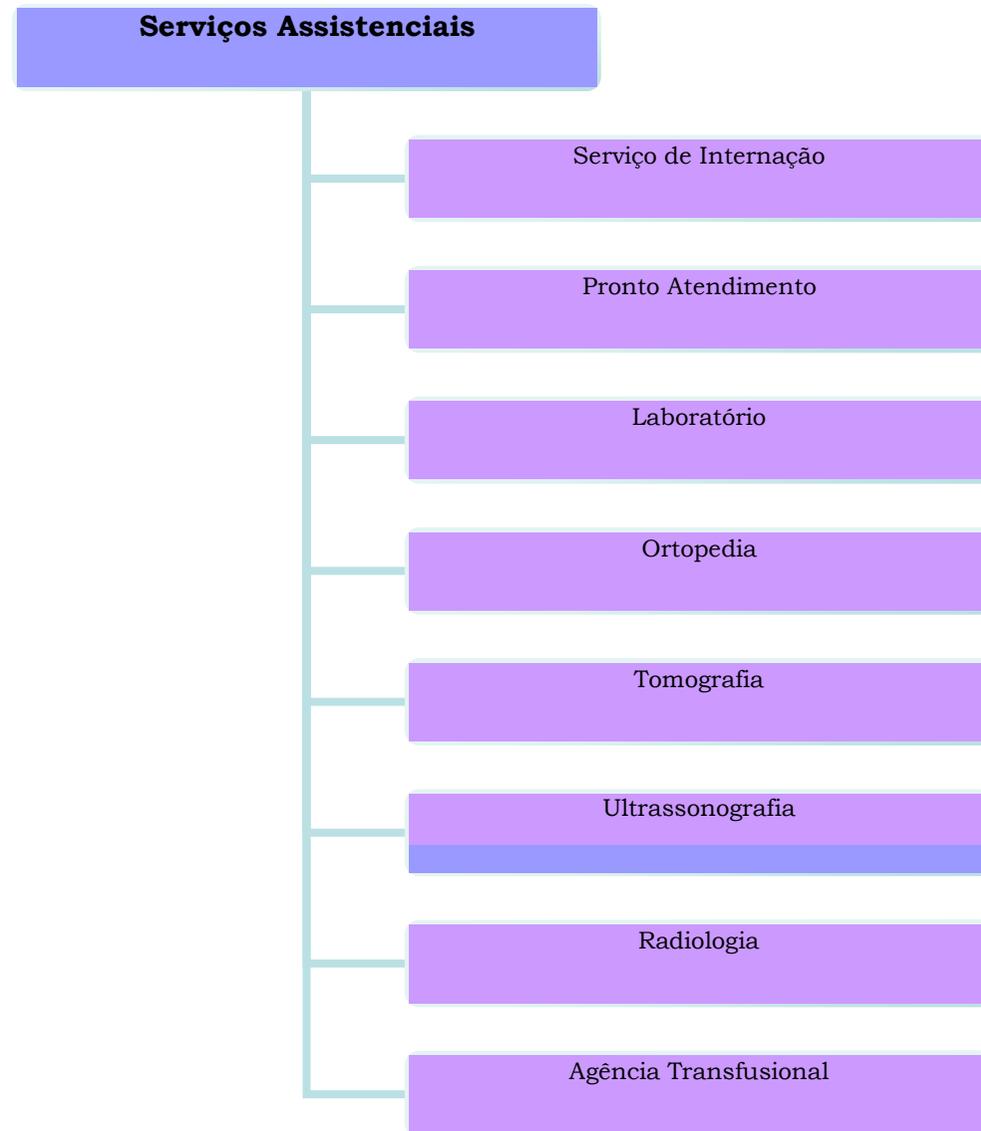
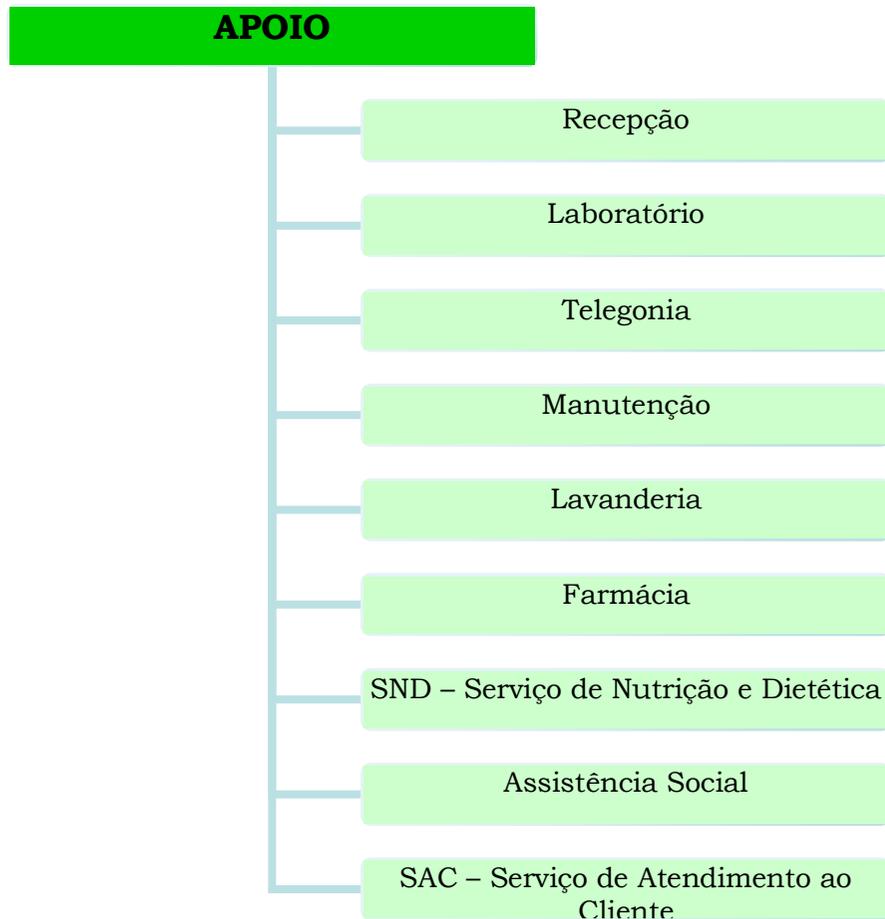
Olívia Aguiar B. Fernandes  
Orlando Martins Junior  
Ossires Maia Junior  
Paulo Henrique Bueno de  
Mendonça  
Paulo Roberto Bueno  
Paulo Teixeira Junior  
Renata Balsimelli de Melo  
Renée Louzada de Oliveira  
Ricardo Augusto Giannasi  
Ricardo Beauchamp de Castro  
Roberto de Mello  
Roberto Myioshi  
Rudi Louzada de Oliveira  
Samuel de Oliveira Junior  
Sandra Regina Ramos  
Sérgio Abud Haddad  
Simone Fink Hassan  
Toshihiko Hashimoto  
Toufic Haddad  
Valcir Coronado Antunes  
Valéria Cristina Vieira Branco  
Victor Andregretti Coronado  
Antunes  
Vitor Pimentel Fonseca  
Wadih Farid Mansour  
Wagner Rodrigues Dalaqua  
Waldir Pereira Modotte  
Yukio Zetehaku  
Zacharias Jabur

# Santa Casa de Assis

Há 91 anos a Santa Casa de Assis presta serviços à saúde dos munícipes de Assis e região. Ao longo desses anos vem sempre em busca do aperfeiçoamento em recursos humanos e tecnológicos, para que possa oferecer um atendimento de qualidade e resolutividade.

A Entidade é reconhecida de Utilidade Pública Federal, Estadual e Municipal, e é cadastrada no Conselho Nacional de Assistência Social – CNAS. Encontra-se sob o nº 2081083 no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde - CNES. A Santa Casa de Assis é representada legalmente por uma Mesa Administrativa eleita a cada biênio, em Assembléia formada pelos irmãos que compõem a Irmandade. Todo ano se realiza a Assembléia Geral Ordinária, convocada pelo presidente Nato, para apresentação do Relatório de Atividades, Prestação de Contas e Movimentos Contábeis. As Assembléias Extraordinárias, quando solicitadas, também se realizam, seguindo as normas previstas no Estatuto. No decorrer do ano, a Mesa Administrativa se reúne, quinzenalmente, em Reuniões Ordinárias e Extraordinárias, quando necessário. A Instituição conta com um quadro de 296 funcionários, divididos nos seguintes setores:





O Corpo Clínico da Santa Casa de Assis é composto por 119 médicos autônomos. Para Diretor Clínico, a cada biênio, é realizada eleição; votação pelos médicos que compõem o Corpo Clínico. A Entidade possui Comissão de Ética Médica, Conselho Técnico e Diretor Técnico contratado pela entidade. Outras comissões: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, a Comissão de Compromisso com a Qualidade Hospitalar, a CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, Comissão de Revisão de Prontuários e Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos em Saúde.

Os médicos da Instituição atuam nas seguintes especialidades:



## Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

A Comissão é responsável por uma série de medidas, visando reduzir os riscos de infecção. Incentiva a correta higienização das mãos, o controle do uso de antimicrobianos, a fiscalização da limpeza e de desinfecção de artigos e superfícies. Esta comissão:

- a) Desenvolve ações na busca ativa das infecções hospitalares;
- b) Avalia e orienta as técnicas relacionadas com procedimentos invasivos;
- c) Participa da equipe de padronização de medicamentos;
- d) Controla a limpeza da caixa d'água e acompanha a análise microbiana da água;
- e) Controla o uso de antibiótico;
- f) Mantém o sistema de vigilância epidemiológica das infecções hospitalares;
- g) Elabora treinamentos periódicos das rotinas da CCIH;
- h) Mantém pasta atualizada das rotinas nas unidades de internação;

A CCIH tem como objetivo não somente de prevenir e combater a infecção hospitalar, como também de proteger o hospital e o corpo clínico.

Ao longo de 2010 a CCIH conseguiu:

- ✓ Implantar integradores químicos que auxiliam no parâmetro de validação e certificação do material esterilizado;
- ✓ Padronizar a utilização de gases estéreis, diminuindo os custos;
- ✓ Implantar a manta SMS para esterilização de materiais, própria para a atividade – duração de 90 dias;
- ✓ Teste biológico cujo tempo foi reduzido para 24 horas;
- ✓ Busca ativa das almotolias, obtendo menor índice de Flebite;
- ✓ Maior interação do corpo de enfermagem na troca de informações;
- ✓ Maior controle de infecções por bactérias por contaminação cruzada;
- ✓ A propagação do uso do álcool gel pelos funcionários, visitantes e acompanhantes;
- ✓ Padronização do uso de saneantes no Serviço de Nutrição e Dietética e Serviço de Higiene.

# Controle da Qualidade Hospitalar

A idéia de criação do CQH inspirou-se nos trabalhos da Comissão Conjunta de Acreditação de Saúde (CCAS) dos EUA. Resultou em ampla discussão nas diversas entidades ligadas ao atendimento médico-hospitalar, no Estado de São Paulo. O CQH é um programa de adesão voluntária, que tem como objetivo contribuir para a melhoria contínua da qualidade hospitalar, estimulando a participação e a auto avaliação e incentivando a mudança de atitudes e comportamentos. Incentiva também o trabalho coletivo, principalmente o de grupos multidisciplinares, no aprimoramento dos processos de atendimento.

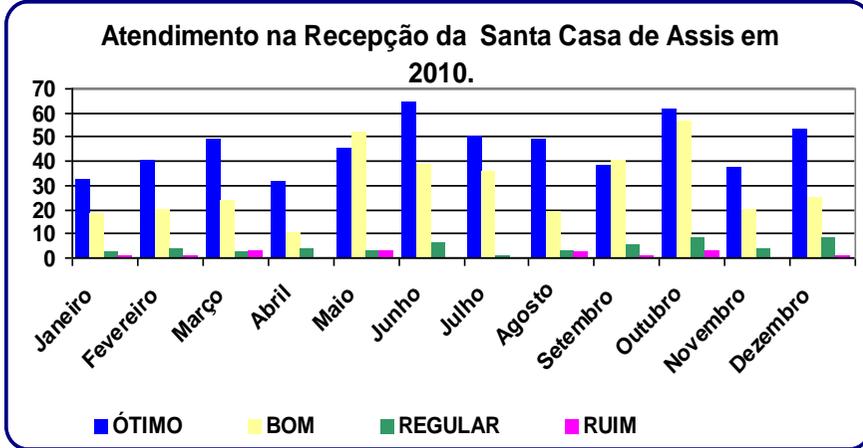
A Santa Casa de Misericórdia de Assis possui o CQH – Compromisso com a Qualidade Hospitalar em plena atividade.

O que o hospital ganha com o CQH?

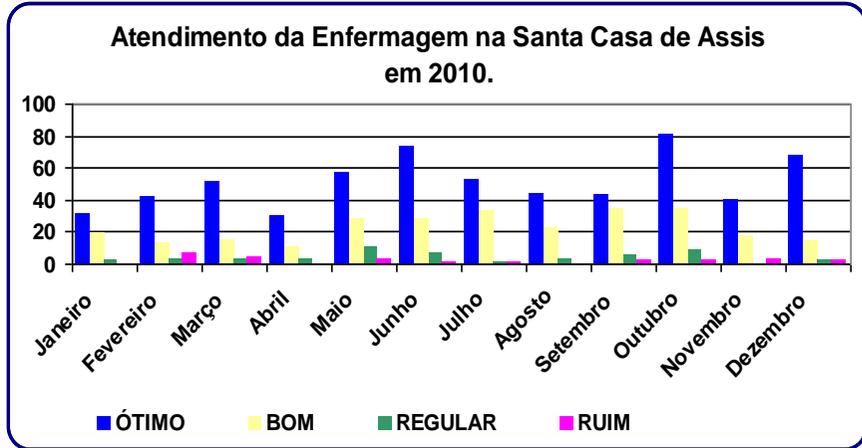
- Modelo de Gestão para a qualidade;
- Benchmarking com outros hospitais do Estado de São Paulo;
- Reuniões periódicas de orientação e troca de experiências;
- Participação em eventos sobre qualidade;
- Assessoria específica sobre controle de infecção hospitalar;
- Pesquisa junto aos usuários;

A CQH desta Instituição participou ativamente de eventos e cursos baseados na sua metodologia, oferecidos pelo CQH de São Paulo.

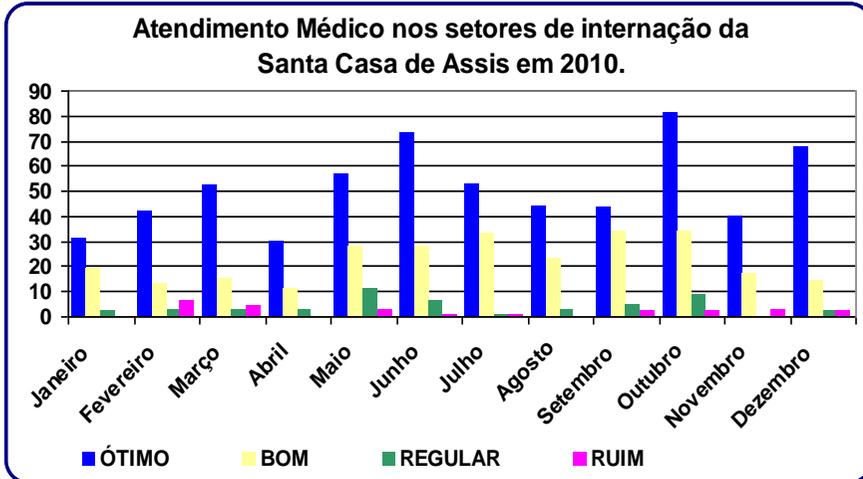
Segue o demonstrativo dos indicadores de avaliação do usuário do ano de 2010:



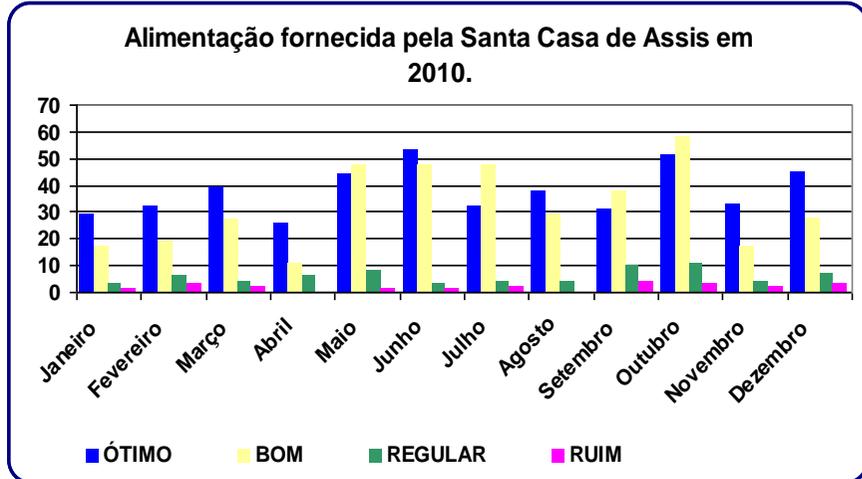
Fonte: CQH/SCMA



Fonte: CQH/SCMA

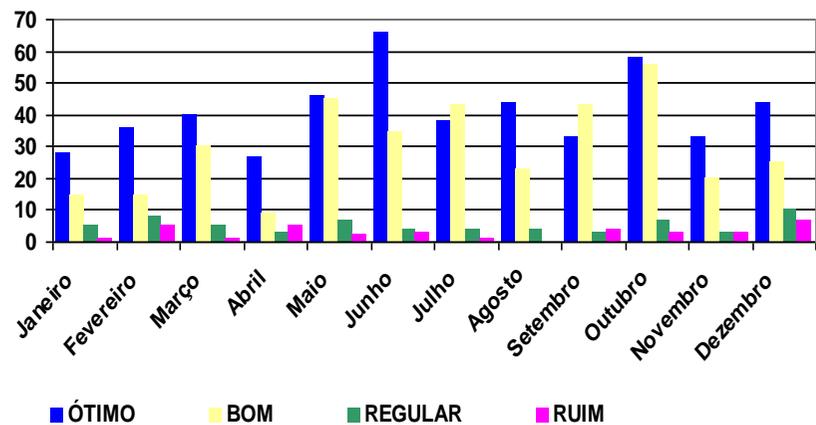


Fonte: CQH/SCMA



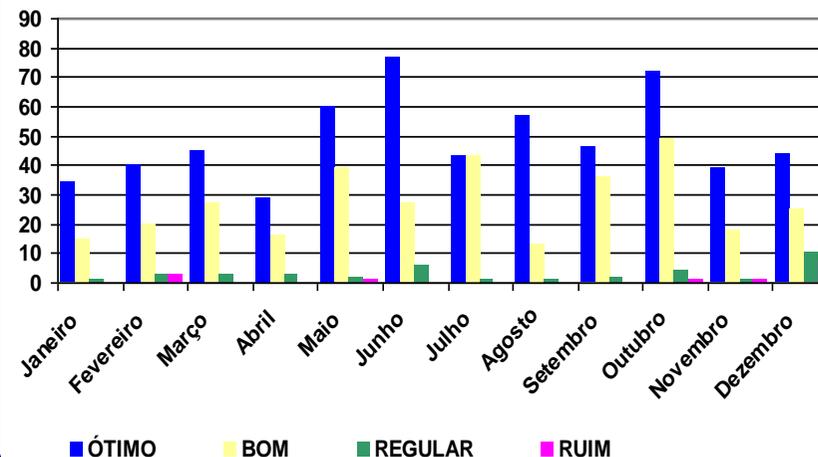
Fonte: CQH/SCMA

**Limpeza dos quartos da Santa Casa de Assis em 2010.**



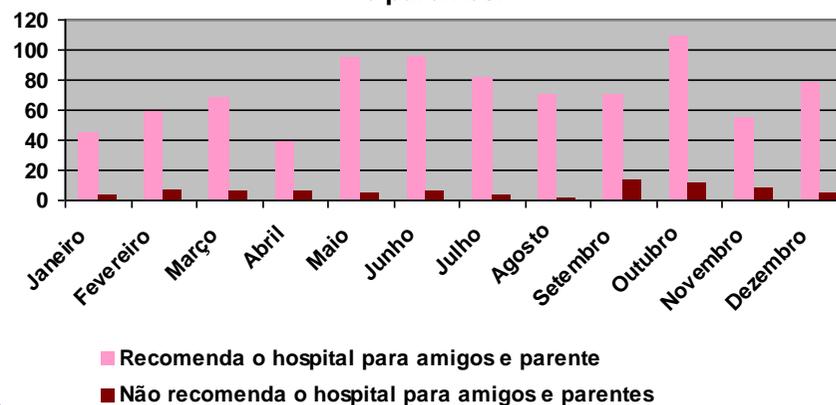
Fonte: CQH/SCMA

**Roupa de Cama da Santa Casa de Assis em 2010.**



Fonte: CQH/SCMA

**Recomenda e não Recomenda o Hospital para amigos e parentes.**



Fonte: CQH/SCMA

# Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

A CIPA é regulamentada pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) nos artigos 162 a 165 e pela Norma Regulamentadora 5 (NR-5), contida na portaria 3.214, de 08/06/1978, baixada pelo Ministério do Trabalho.

O objetivo básico da CIPA é fazer com que empregadores e empregados trabalhem conjuntamente na tarefa de prevenir acidentes e melhorar a qualidade do ambiente de trabalho, de modo a tornar compatível, permanentemente, o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.

A CIPA também tem por atribuição identificar os riscos do processo de trabalho e elaborar o mapa de risco, com a participação do maior número de trabalhadores e com a assessoria do SESMT (Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho).

## SIPAT 2010 – SEMANA INTERNA DE SAÚDE E PREVENÇÃO DE ACIDENTES

### **Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde.**

*Palestrante:* Joel Junior de Moraes

### **Postura Corporal e Qualidade de Vida.**

*Palestrante:* Alexandre Novaga da Silva

### **Automedicação.**

*Palestrante:* Priscila Gomes do Prado Giannasi

### **Estresse e suas Conseqüências.**

*Palestrante:* Adriano da Silva Hernandes

### **Saúde da Mulher.**

*Palestrante:* Dra. Simone Fink Hassan



# Comissão de Revisão de Prontuários

A Comissão de Revisão de Prontuários Médicos vem para atender a resolução CREMESP nº 70/1995 e a resolução CFM nº 1.638/2002, que define o prontuário médico como documento único, constituído de um conjunto de informações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada. Esta comissão tem como atribuições:

I – A avaliação dos itens nos quais deverão constar obrigatoriamente:

a) Identificação do paciente em todos os impressos, anamneses, exames físicos, exames complementares, seus respectivos resultados, hipóteses diagnósticas, diagnóstico definitivo tratamento efetuado e outros documentos pertinentes ao atendimento.

b) Obrigatoriedade de letra legível dos profissionais, bem como de assinatura e carimbo.

c) Verificação do registro diário da evolução clínica do paciente.

II – Recomendar inclusão e exclusão de formulários impressos pertinentes ao prontuário.

III – Assessorar a Direção de Departamento Técnico ou Clínica da Instituição, em assuntos de sua competência.

IV – Definir anualmente metas de melhorias e suas estratégias.

V – Desenvolver atividades de caráter técnico-científico cuja finalidade é de subsidiar conhecimentos relevantes à Instituição. Os assuntos tratados por esta Comissão deverão ser guardados em sigilo ético, por todos os membros.

## **Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos em Serviços de Saúde**

A Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos em Serviços de Saúde (CGRSSS) é a comissão criada para atuar de acordo com a legislação em vigor, com fim precípuo de preservação da saúde pública e do meio ambiente, visando uma correta destinação dos resíduos hospitalares.

São atribuições desta comissão:

- Elaborar, programar, manter e avaliar o Plano de Gerenciamento de Resíduo Hospitalar.
- Adequar, implementar e supervisionar as normas e rotinas técnico-operacionais.
- Capacitação do quadro de funcionários e profissionais da instituição, no que diz respeito à prevenção e controle dos riscos de acidentes;
- Avaliar, periódica e sistematicamente, as informações providas pelo Sistema de Higienização e Limpeza hospitalar;
- Elaborar e divulgar regularmente e comunicar periodicamente à diretoria geral da Instituição, a situação do Controle dos Resíduos hospitalares;
- Cooperar com a ação dos órgãos de gestão do meio ambiente a nível municipal, Estadual e Federal, bem como fornecer, prontamente, as informações solicitadas pelas autoridades competentes.

## ***AÇÕES ADMINISTRATIVAS***

A Santa Casa de Assis é um Hospital Geral com 109 leitos, sendo referência aos 13 municípios da microrregião de Assis. Está cadastrada no Sistema Estadual de Urgência/Emergência e presta Serviço de Retaguarda Médica ao Pronto Socorro Municipal, com uma média de 610 internações/mês, sendo 77,98% SUS. Nosso Hospital é parceiro no Programa Nacional de Cirurgias Eletivas e teve um incremento de 30% na produção cirúrgica. O programa Pro Santa Casa II, instituído pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, objetiva amenizar os efeitos da crise financeira nos hospitais filantrópicos que prestam serviços ao SUS, oriundos da defasagem do valor da

tabela SUS, bem como de melhorar, qualificar e ampliar os atendimentos médico-hospitalares a nível regional. A escolha das instituições beneficiadas foi fundamentada na Deliberação CIB – 232/2007, D.O.E. 11/12/2007.

O valor correspondente ao Estado teve o objeto custeio e o pactuado em reunião do Colegiado de Gestão Regional-CGR de Assis e foi a realização de 631 exames de ecocardiografia, 272 de tomografia e alguns procedimentos cirúrgicos.

<b>Valor</b>	<b>Estado</b>	<b>Objeto</b>
756.000,00	70%	Custeio

Recebido até 31/12/2010..... R\$ 648.000,00

<b>Valor</b>	<b>Município</b>	<b>Pactuado</b>
324.000,00	30%	Prestação de Serviços

Recebido até 31/12/2010..... R\$ 0,00

A Instituição deu continuidade à construção da enfermaria, com o Pro Santa Casa 2009, tendo previsto o término para abril de 2011.

Piso superior

Recurso  
Próprio

R\$ 124.000,00



Piso inferior

Recurso  
Pro Santa Casa 2009

R\$ 314.000,00

Foram desenvolvidos para a Instituição, os seguintes pré-projetos arquitetônicos: Centro Cirúrgico e Central de Material Esterilizado, cuja estimativa de custo é de R\$258.000,00; reforma e ampliação da Maternidade R\$ 1.360.000,00 e da Farmácia R\$ 93.000,00. O hospital está continuamente em busca de adequação quanto às normas ministeriais, tanto na estrutura física, como na inovação tecnológica e nos recursos financeiros para a sua execução. No sentido de viabilizar os recursos Federais, Estaduais e Municipais a Instituição segue sua Agenda de Obrigações.

A Santa Casa, em 2010, recebeu benefícios da APRUMAR – Associação dos Produtores Rurais do Município de Assis e Região. Foram doados 4.320 quilos de frutas, verduras e legumes, durante o ano.

O Fundo Social de Solidariedade de Assis nos apóia doando kits de enxoval de bebê, que em 2010 foram: 30 kits de enxoval - utilizados na assistência prestada as usuárias do Sistema Único de Saúde, na Maternidade Nossa Senhora das Vitórias.

Em 2010, a Instituição manteve o Curso de Especialização em Administração Hospitalar, promovido através de uma parceria com a Federação das Santas Casas e Secretaria de Estado de Saúde. O curso é ministrado por profissionais da Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo.

Mais uma vez a Santa Casa esteve presente no AUDHOSP- Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência hospitalar - Tema: “O dia a dia entre gestores e prestadores de saúde: Desafios e Perspectivas”. Participantes: Bernardete Paes P. Longo, Márcio Alexandre Camargo e Silene Amâncio R. Perandré.

O Termo Aditivo nº 04/09, no valor de R\$ 896.800,25, parceria entre a Secretaria de Estado da Saúde e a Santa Casa de Assis, deu início à construção, no dia 08/03, da Unidade de Terapia Intensiva, com 10 (dez) leitos, sendo 01 (um) para isolamento. Ela será coordenada por uma equipe de multiprofissionais, visando diminuir a demanda que existe em nossa região, no atendimento pacientes em estado de risco.



Vista externa



Banheiro



Isolamento



Vista externa



Leitos

Valor da Obra licitada:	R\$ 494.500,00
Remanescente da obra:	R\$ 74.154,39
Equipamentos licitados:	R\$ 418.571,50
Rendimentos:	R\$ 66.061,12
Total Geral.....	...R\$ 1.053.287,00

Equipamento a adquirir R\$ 979.724,09

A visita de alguns deputados, que conheceram nossas instalações e serviços da entidade, possibilitou oferecer apoio às necessidades da Entidade: Sílvio Torres, Wanderlei Macris, Dr. Talmir Rodrigues, Orestes Quércia, Camilo Gava, Dra. Adriana Rodrigues e do Candidato a Governador do Estado, o Sr. Geraldo Alckmin.

Ao longo de 2010 a Administração trabalhou junto ao Ministério da Saúde e pode, em dezembro, assinar os Convênios: Federal e Estadual, cujas aquisições serão para o ano de 2011, através de Pregões Presenciais, conforme Lei que regulamenta estas Verbas.

## Convênios assinados – Federal

<b>18180009</b>	Nelson Markezeli	R\$ 150.000,00	Aquisição de Equipamentos
<b>20</b>	Camas Fawler Hospitalar		
<b>04</b>	Focos Cirúrgicos de Teto		
<b>04</b>	Mesas de Mayo em Inox dom Rodízios		
<b>01</b>	Berço para Recém Nascido		
<b>01</b>	Cama para Parto Humanizado		

Número da Emenda	Parlamentar	Valor	Objeto
<b>25230006</b>	Talmir Rodrigues	R\$ 150.000,00	Aquisição de Equipamentos
<b>01</b>	Instrumental Cirúrgico		
<b>08</b>	Berços para Recém Nascido		
<b>01</b>	Foco Cirúrgico de Teto		
<b>01</b>	Oxímetro de Pulso		
<b>01</b>	Cardioversor		
<b>01</b>	Carro de Emergência		
<b>01</b>	Bisturi Elétrico		
<b>01</b>	Aparelho de Anestesia		
<b>02</b>	Otoscópios		

Número da Emenda	Parlamentar	Valor	Objeto
<b>25250012</b>	Edson Aparecido	R\$ 100.000,00	Aquisição de Equipamentos
<b>02</b>	Mesas Cirúrgicas radiotransparente ortopédica hidráulica		
<b>01</b>	Mesa Cirúrgica ginecológica hidráulica		
<b>01</b>	Cama para parto humanizado		
<b>20</b>	Suportes de soro de inox com rodízios		
<b>01</b>	Instrumental Cirúrgico		
<b>01</b>	Foco de Teto		

Número da Emenda	Parlamentar	Valor	Objeto
<b>10480010</b>	José Aníbal	R\$ 150.000,00	Aquisição de Equipamentos
<b>01</b>	Incubadora de Transporte Neonatal		
<b>07</b>	Mesas Auxiliares		
<b>01</b>	Lavadora Elétrica para instrumental cirúrgica		

<b>04</b>	Monitores Multiparamétricos
<b>10</b>	Camas Fawler Hospitalar
<b>01</b>	Mesa Cirúrgica Mecânica
<b>01</b>	Berço Aquecido com Fototerapia

<b>Número da Emenda</b>	<b>Parlamentar</b>	<b>Valor</b>	<b>Objeto</b>
<b>26210013</b>	Jairo Paes de Lira	R\$ 50.000,00	Aquisição de Equipamentos
<b>01</b>	Instrumental Cirúrgico		
<b>04</b>	Serra de Gesso		
<b>01</b>	Cardioversor		
<b>01</b>	Centrífuga Hospitalar		
<b>01</b>	Banho Maria		

<b>Número da Emenda</b>	<b>Parlamentar</b>	<b>Valor</b>	<b>Objeto</b>
<b>19440010</b>	Michel Temer	R\$ 150.000,00	Material de Consumo

<b>Número da Emenda</b>	<b>Parlamentar</b>	<b>Valor</b>	<b>Objeto</b>
<b>33600019</b>	Silvio Torres	R\$ 100.000,00	Material de Consumo

### **Convênio assinado – Federal – com entrada de recurso**

<b>Termo Aditivo nº</b>	<b>Parlamentar</b>	<b>Valor</b>	<b>Objeto</b>
<b>02/2010</b>	Camilo Gava	R\$ 100.000,00	Aquisição de Equipamentos
<b>01</b>	Autoclave		
<b>02</b>	Eletrocardiógrafo		

# **PRODUÇÃO - DEMONSTRATIVOS**

### INTERNAÇÕES HOSPITALARES 2010

	SUS	Particular	Iamspe	Outros	Total
Janeiro	452	75	37	66	630
Fevereiro	424	61	40	70	595
Março	468	62	40	92	662
Abril	462	51	46	59	618
Maio	485	67	30	54	636
Junho	440	63	47	67	617
Julho	457	67	38	71	633
Agosto	467	50	36	54	607
Setembro	466	51	49	62	628
Outubro	416	58	42	54	570
Novembro	432	62	45	58	597
Dezembro	380	69	31	56	536
<b>TOTAL</b>	<b>5.349</b>	<b>736</b>	<b>481</b>	<b>763</b>	<b>7.329</b>

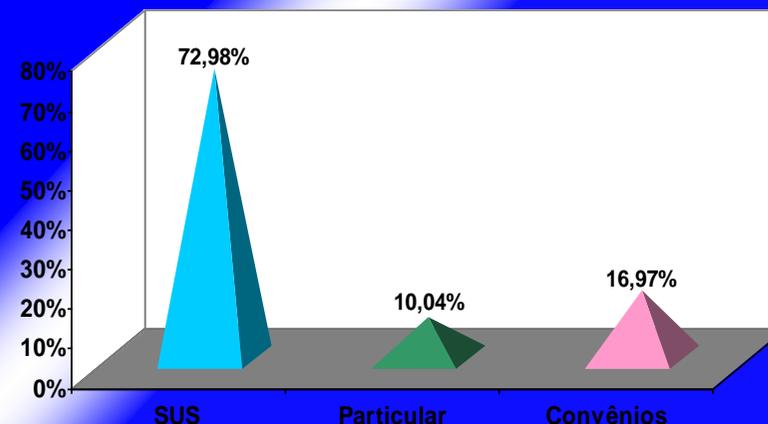
Fonte: SAME/Sistema Wareline/ Santa Casa de Assis

### CIRURGIAS REALIZADAS 2010

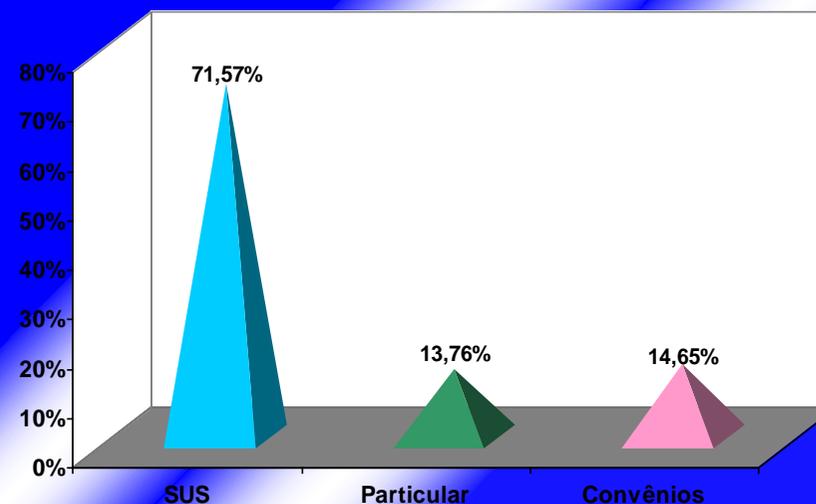
	SUS	Particular	Iamspe	Outros	Total
Janeiro	299	71	17	50	437
Fevereiro	281	60	17	47	405
Março	301	60	14	62	437
Abril	312	53	16	38	419
Maio	328	64	08	44	444
Junho	299	55	15	44	413
Julho	306	63	20	55	444
Agosto	352	47	12	46	457
Setembro	302	44	10	48	404
Outubro	279	54	15	42	390
Novembro	282	59	17	39	397
Dezembro	272	65	15	49	401
<b>TOTAL</b>	<b>3.613</b>	<b>695</b>	<b>176</b>	<b>564</b>	<b>5.048</b>

Fonte: SAME/Sistema Wareline/ Santa Casa de Assis

Percentual das Internações realizadas nas Santa Casa de Assis em 2010.



Percentual das Cirurgias realizadas na Santa Casa de Assis em 2010.

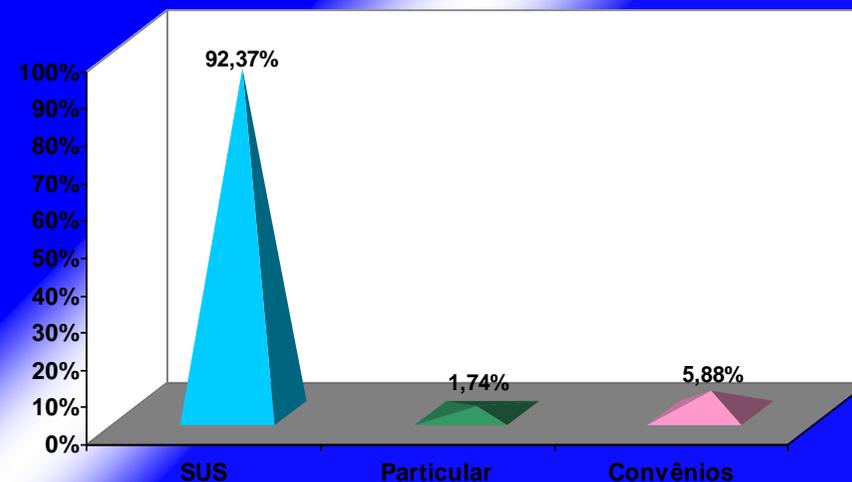


### MATERNIDADE - PARTO NORMAL 2010

	SUS	Particular	Iamspé	Outros	Total
Janeiro	35	02	01	01	39
Fevereiro	28	00	00	01	29
Março	39	00	01	00	40
Abril	44	02	01	13	60
Maio	45	00	00	00	45
Junho	30	01	01	01	33
Julho	39	00	00	01	40
Agosto	46	00	00	01	47
Setembro	33	00	01	00	34
Outubro	29	00	01	01	31
Novembro	27	02	00	01	30
Dezembro	29	01	00	01	31
<b>TOTAL</b>	<b>424</b>	<b>08</b>	<b>06</b>	<b>21</b>	<b>459</b>

Fonte: SAME/Sistema Wareline/ Santa Casa de Assis

Percentual dos Partos Normais realizados na Santa Casa de Assis em 2010.

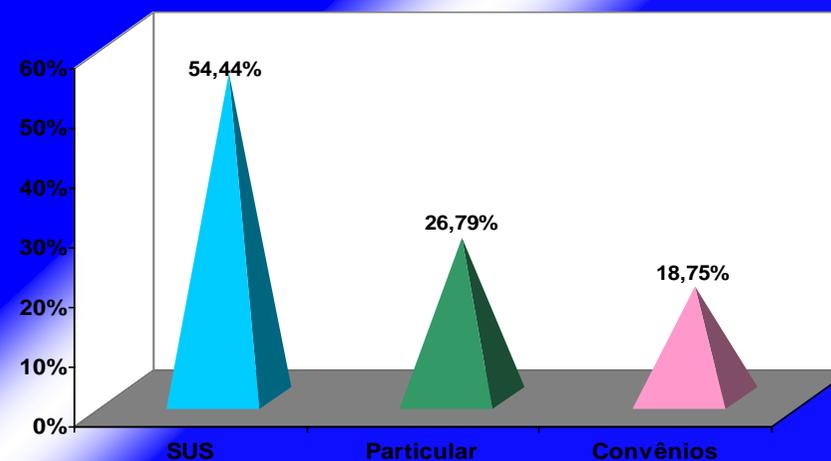


### MATERNIDADE - PARTO CESAREANA 2010

	SUS	Particular	Iamspé	Outros	Total
Janeiro	45	21	00	16	82
Fevereiro	45	19	06	18	88
Março	37	21	00	09	67
Abril	34	16	00	02	52
Maio	42	31	01	07	81
Junho	34	15	00	10	59
Julho	31	19	01	15	66
Agosto	38	10	02	08	58
Setembro	32	15	03	17	67
Outubro	36	17	01	08	62
Novembro	30	15	00	12	57
Dezembro	43	21	02	16	82
<b>TOTAL</b>	<b>447</b>	<b>220</b>	<b>16</b>	<b>138</b>	<b>821</b>

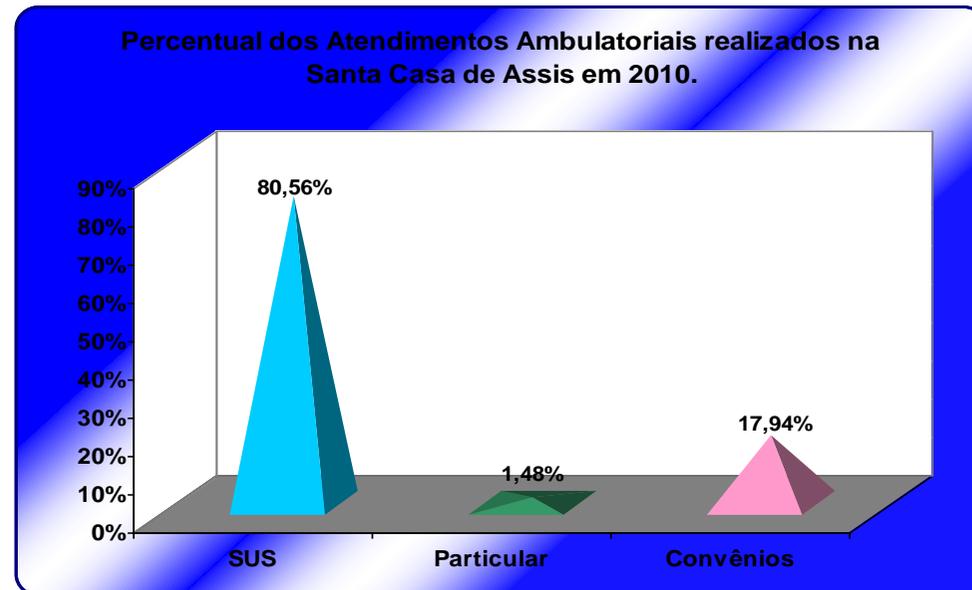
Fonte: SAME/Sistema Wareline/ Santa Casa de Assis

Percentual das Cesáreas realizadas na Santa Casa de Assis em 2010.



AMBULATÓRIO 2010					
	SUS	Particular	lamspe	Outros	Total
Janeiro	2.449	45	415	76	2.985
Fevereiro	2.286	51	444	83	2.864
Março	2.759	53	551	98	3.461
Abril	2.662	39	528	78	3.307
Mai	2.717	44	501	66	3.328
Junho	2.671	36	500	88	3.295
Julho	2.752	61	545	82	3.440
Agosto	2.848	49	632	102	3.631
Setembro	2.833	56	622	112	3.623
Outubro	2.587	47	577	84	3.295
Novembro	2.745	47	356	94	3.242
Dezembro	2.424	58	345	88	2.915
<b>TOTAL</b>	<b>31.733</b>	<b>586</b>	<b>6.016</b>	<b>1.051</b>	<b>39.386</b>

Fonte: SAME/Sistema Wareline/ Santa Casa de Assis



OUTROS ATENDIMENTOS					
	SUS	Particular	lamspe	Outros	Total
Fisioterapia	26.651	21	7.148	92	33.912
Eletrocardiograma	251	40	92	23	406
Transfusões sangue	480	56	68	08	612
Tococardiograma	1.862	21	35	77	1.995
Ecocardiograma	35	0	0	0	35
Ultrassom	305	15	1.149	40	1.509
<b>TOTAL</b>	<b>29.584</b>	<b>153</b>	<b>8.492</b>	<b>240</b>	<b>38.469</b>

Fonte: SAME/Sistema Wareline/ Santa Casa de Assis

PRÓ SANTA CASA 2010 – SUS		
EXAMES	TOMOGRAFIA	ECOCARDIOGRAMA
<b>TOTAL</b>	<b>272</b>	<b>631</b>

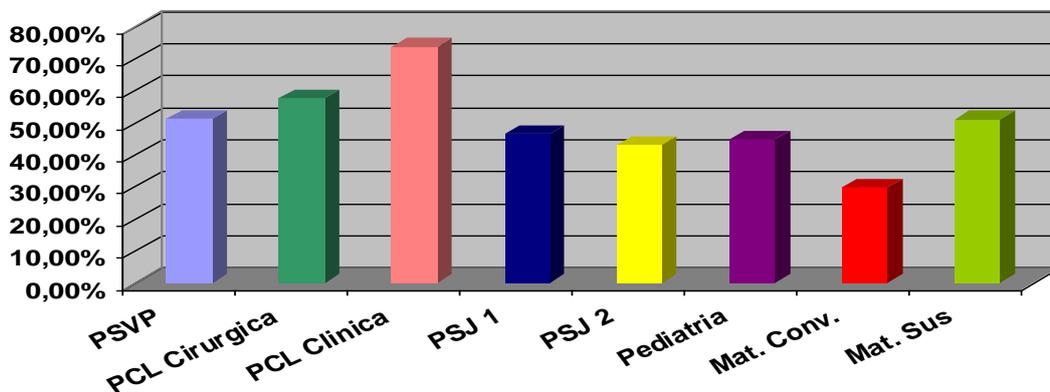
Fonte: Faturamento SUS/Santa Casa de Assis

Incremento no serviço:  
 Ecocardiograma = 94,45%  
 Tomografia = 39,82

# **DEMONSTRATIVOS HOSPITALARES**

## **INTERNAÇÕES E PROCEDIMENTOS REALIZADOS NO ANO DE 2010**

**Média da taxa de ocupação dos setores de Internação da Santa Casa de Assis em 2010.**



■ PSVP ■ PCL Cirúrgica ■ PCL Clínica ■ PSJ 1 ■ PSJ 2 ■ Pediatria ■ Mat. Conv. ■ Mat. Sus

Fonte: SAME/SCMA

**PSVP** – Clínica Médica Masculina  
**PCL Clínica** – Clínica Médica Feminina  
**PSJ 2** – Convênios e Particulares  
**Mat. Conv.** – Maternidade Convênios

**PCL Cirúrgica** – Clínica Cirúrgica Feminina  
**PSJ 1** – Clínica Cirúrgica Masculina  
**Pediatria** – Clínica Pediátrica  
**Mat. SUS** – Maternidade SUS

**ATENDIMENTOS POR MUNICÍPIO DE REFERÊNCIA ANO 2010**

MUNICÍPIO	TOTAL INTERNAÇÕES/ANO	PACIENTE DIA/ANO	MÉDIA PACIENTE/DIA/ANO
Assis	5.578	14.861	40,7
Cândido Mota	224	532	1,5
Florínea	114	344	0,9
Maracaí	176	449	1,2
Platina	161	423	1,2
Tarumã	499	1.128	3,1
Outros	576	1.339	0,06

Fonte: Sistema Wareline/SCMA

<b>ATENDIMENTOS POR FAIXA ETÁREA ANO 2010</b>				
<b>IDADE</b>	<b>TOTAL INTERNAÇÕES</b>	<b>PACIENTE DIA</b>	<b>MÉDIA PACIENTE/DIA</b>	<b>MÉDIA PERMANÊNCIA</b>
20 A 29 Anos	1.581	3.005	8,2	1,9
30 a 39 Anos	1.158	2.361	6,5	2,05
40 a 49 Anos	827	1.936	5,3	2,35
50 a 64 Anos	1.015	3.163	8,7	3,12
65 a 79 Anos	824	3.054	8,4	3,71
Acima de 80 Anos	492	2.102	5,8	4,27
Outros	1.432	3.093	1,2	2,13

F

Fonte: Sistema Wareline/SCMA

## **ESPECIALIDADES MÉDICAS DISPONIBILIZADAS AOS USUÁRIOS DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE – SUS**

<b>AMBULATÓRIO</b>	<b>INTERNAÇÃO</b>
CLÍNICOS	CLÍNICA MÉDICA
CIRÚRGICOS	PEDIÁTRICA
FINALIDADE DIAGNÓSTICA	GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA
DIVERSOS	CIRÚRGICA

Fonte: Sistema Wareline/SCMA

### **Percentual de Atendimento do SUS – Lei nº 12.101**

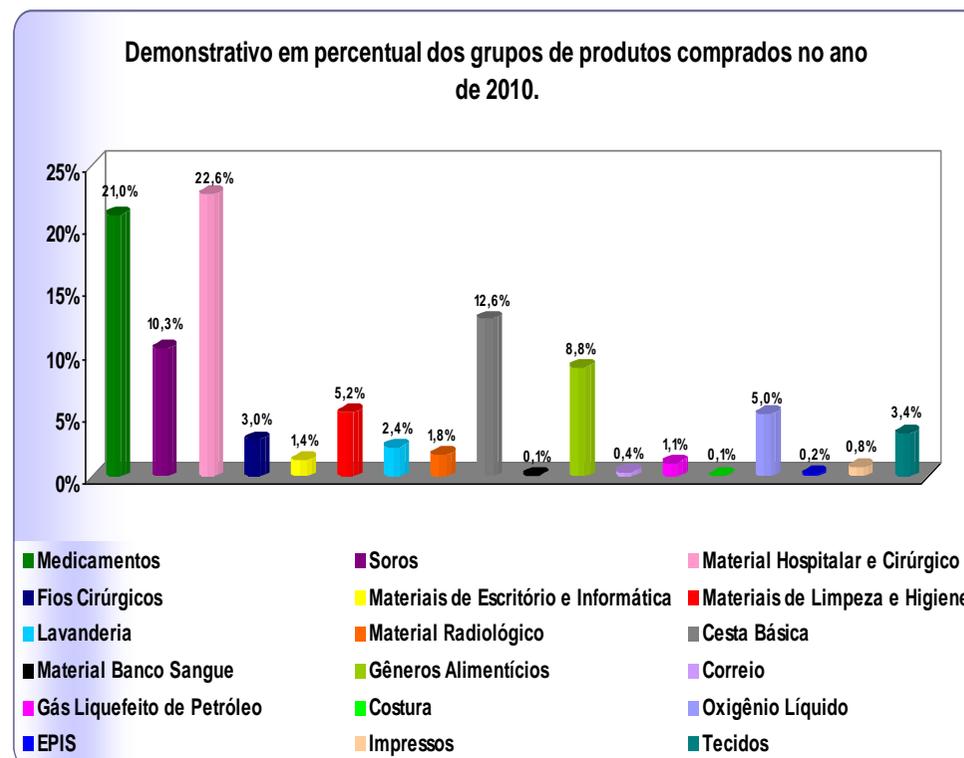
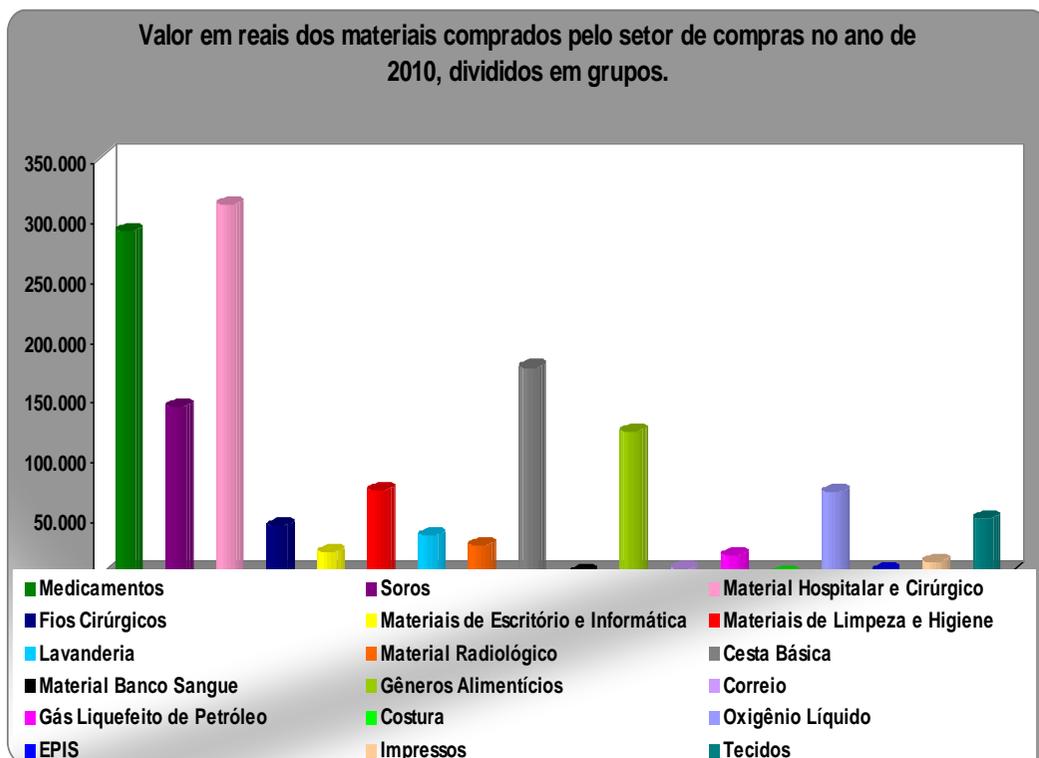
**Requisito: oferta mínima de 60% de atendimento**

**A Santa Casa de Assis atingiu 77,98%**

# Compras

**Objetivo:** Comprar a quantidade solicitada, com menor preço, somado à qualidade e no momento certo.

**Política:** Realização de compras mensais programadas com todas as áreas envolvidas, com objetivo de suprir constantemente, todos os recursos materiais necessários ao funcionamento do hospital.



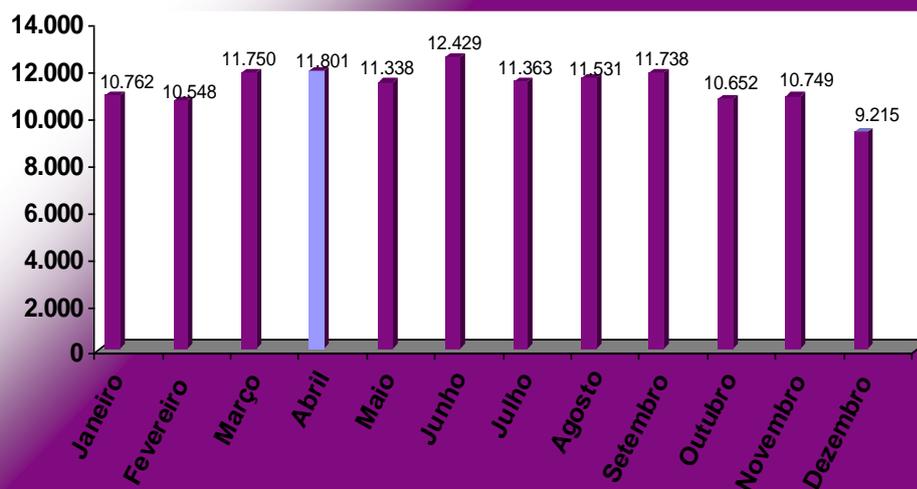
**O valor total gasto em compras: R\$ 1.372.441,29**

## Serviço de Nutrição e Dietética

O Serviço de Nutrição e Dietética é responsável pela produção (cozinha) e elaboração (nutricionista). A equipe é formada por 1 Nutricionista, 2 funcionárias da cozinha e 15 funcionárias da Copa e Lactário.

O cardápio é elaborado semanalmente pela nutricionista, composto diariamente, por alimentos energéticos, protéicos, ricos em vitaminas e minerais, baixo teor de gordura, com: acompanhamento, guarnição, prato principal, vegetais cozidos e crus, e variando de acordo com a patologia do paciente. As refeições servidas ao paciente são: Desjejum, Almoço, Lanche, Jantar, Ceia, Fórmulas Lácteas e Dieta Enteral, totalizando 133.876 (cento e trinta e três mil, oitocentos e setenta e seis) refeições.

**Número de Refeições servidas em 2010, pelo Serviço de Nutrição e Dietética**



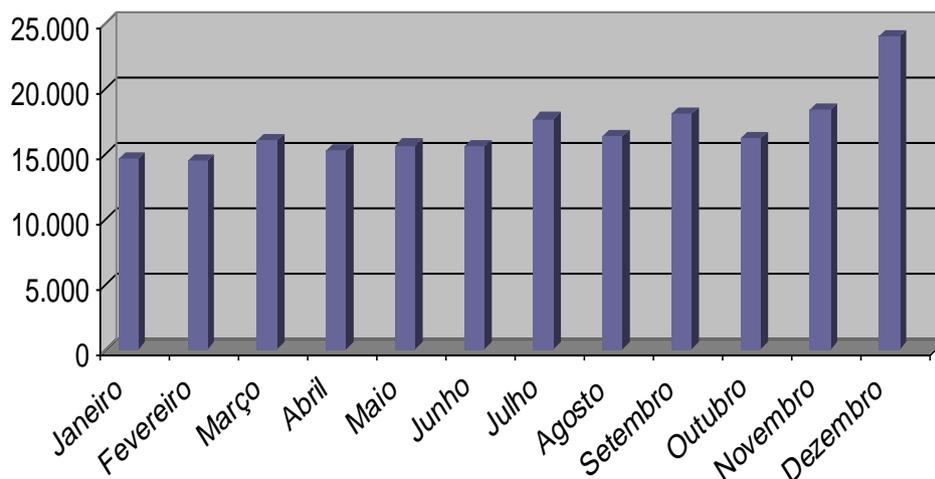
Fonte: Sistema Wareline/SND

## Lavanderia e Costura

A Lavanderia e a Costura da Santa Casa de Misericórdia de Assis que estão sob a liderança do Técnico em Enfermagem, e trabalham no sentido de aprimorar a qualidade do serviço prestado aos clientes.

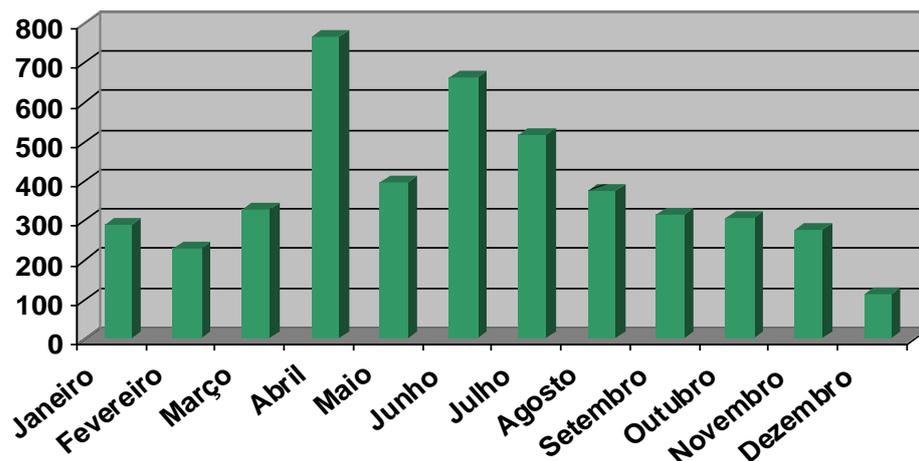
As Máquinas passam por manutenção sempre que necessário, para garantir a ordem e a segurança dos funcionários. Em 2010 a Lavanderia processou 201.932,42 quilos de roupas sujas, confeccionou e consertou 12.565 peças variadas. No dia 05 de abril o setor recebeu a visita de uma equipe de enfermeiros da Santa Casa de Palmital, que veio conhecer as nossas instalações e o funcionamento do setor.

**Roupas Processadas por tonelada pela Lavanderia no ano de 2010.**

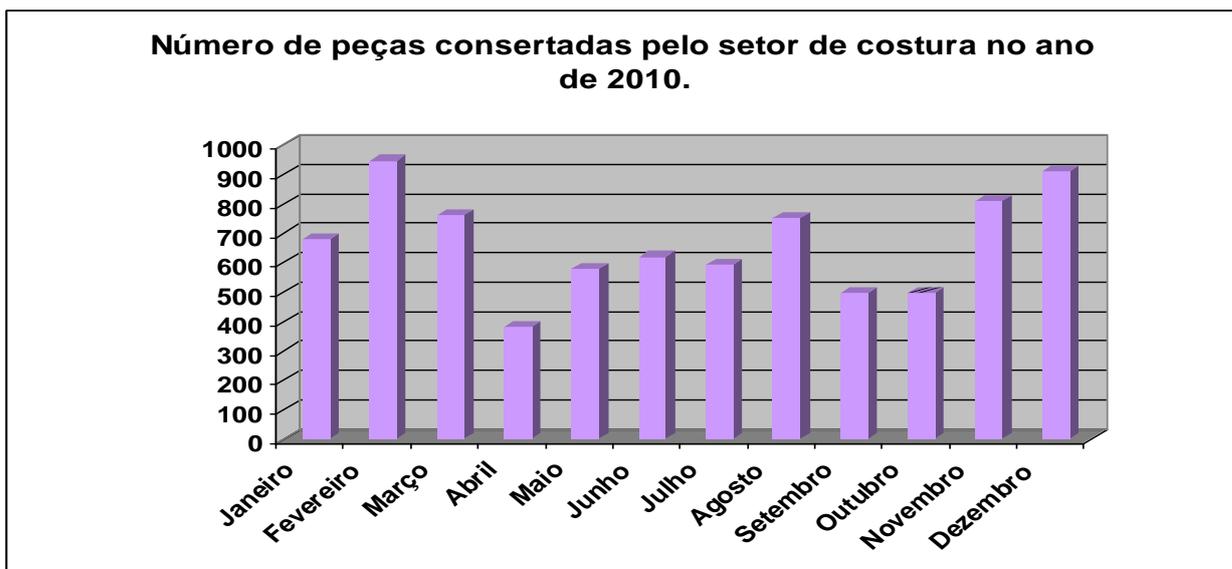


Fonte: Lavanderia/SCMA

**Número de peças confeccionadas pelo setor de costura no ano de 2010.**



Fonte: Costura/SCMA



Fonte: Costura/SCMA

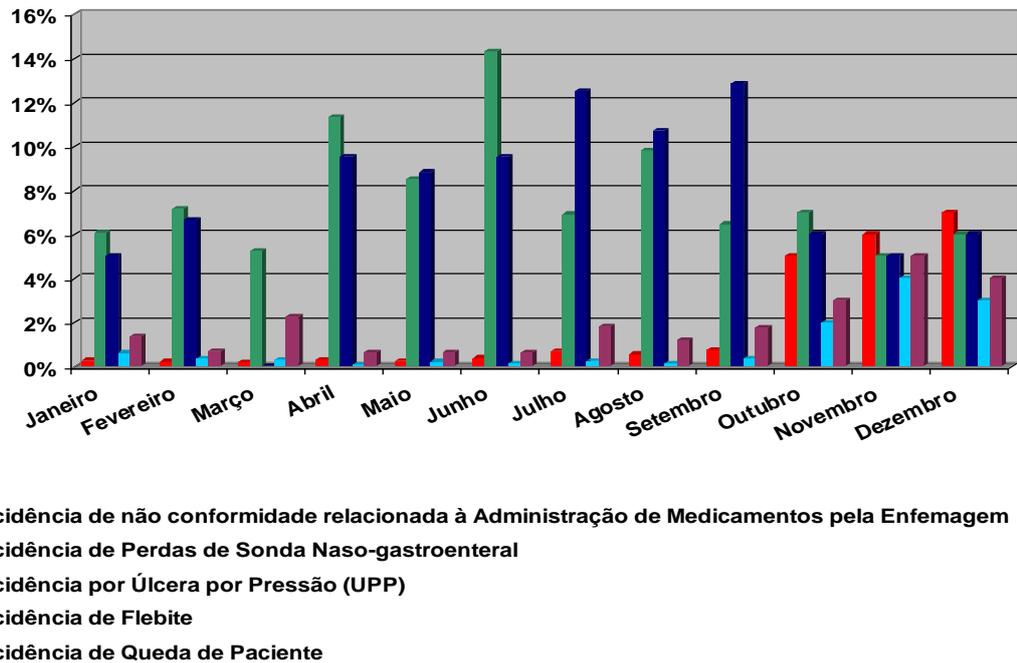
## Enfermagem

A atividade de “cuidar” em enfermagem é antiga, caracterizando-se, sobretudo pela promoção, manutenção e recuperação das necessidades básicas do indivíduo, em especial, quando este é atingido em sua integridade física e mental. A equipe, de 125 funcionários, é composta pelo auxiliar de enfermagem, técnico de enfermagem e pelo enfermeiro.

Todas as rotinas são regidas pelo Manual de Procedimentos de Enfermagem, onde cada profissional que é contratado, baseia seu trabalho. As obrigações de enfermeiros, técnicos e auxiliares estão estabelecidas no Regimento Interno de Enfermagem. Tanto o Manual como o Regimento de Enfermagem são revistos e atualizados anualmente.

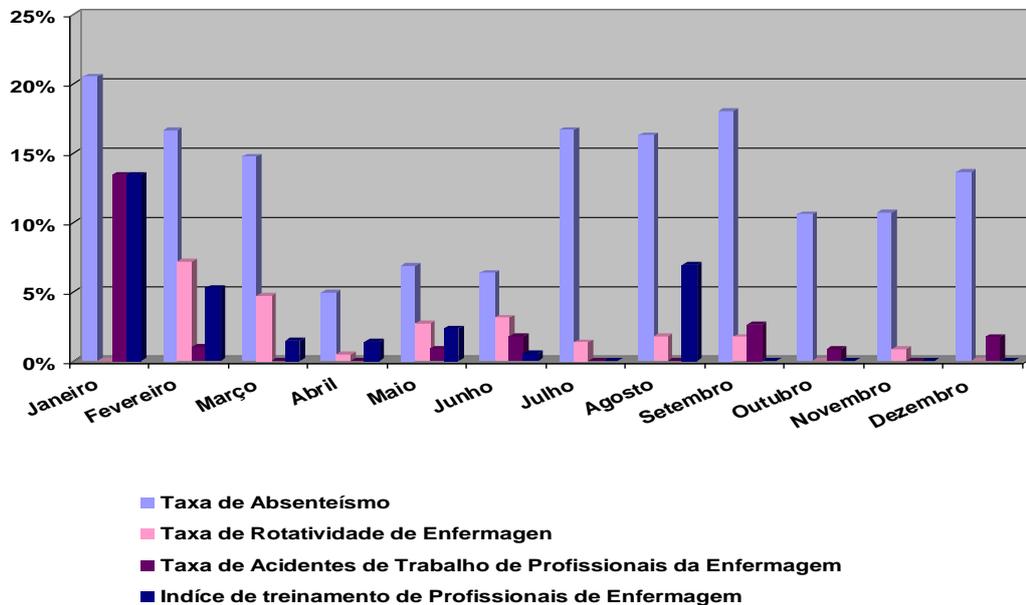
Enfermeiros, técnicos e auxiliares trabalham em conjunto, primando pela qualidade do atendimento ao paciente. A equipe funciona 24 horas por dia, sempre preparada para prestar um atendimento rápido e eficiente.

**Indicadores do Setor de Enfermagem da Santa Casa de Assis, no ano de 2010.**



Fonte: Enfermagem/SCMA

**Indicadores do Setor de Enfermagem da Santa Casa de Assis, no ano de 2010.**



Fonte: Enfermagem/SCMA

# SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente

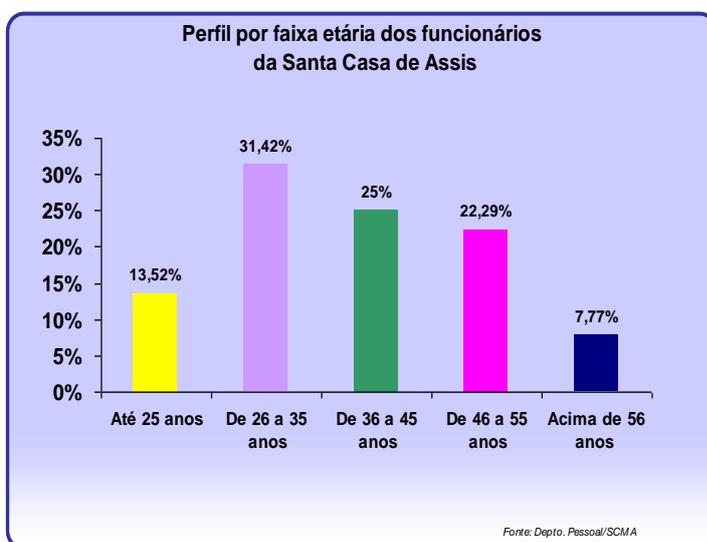
O Serviço visa informar aos clientes/pacientes e seus acompanhantes as normas e rotinas de funcionamento do hospital, acompanhá-los para conhecer a hotelaria, realizar visitas a pacientes internados, informar o orçamento de prestação de serviços, realizar contato telefônico, vistoriar o estado de conservação dos apartamentos, o faturamento e o recebimento de contas e o repasse dos valores faturados ao Departamento Financeiro, e a participação nas reuniões de Lideranças, realizadas quinzenalmente; Participação nas reuniões mensais do CQH (Controle da Qualidade Hospitalar).

- ✓ Respeito;
- ✓ Compreensão;
- ✓ Segurança;
- ✓ Informação Completa e Exata;
- ✓ Competência Técnica;
- ✓ Facilidade no acesso aos serviços prestados;
- ✓ Equidade;
- ✓ Resolutividade.

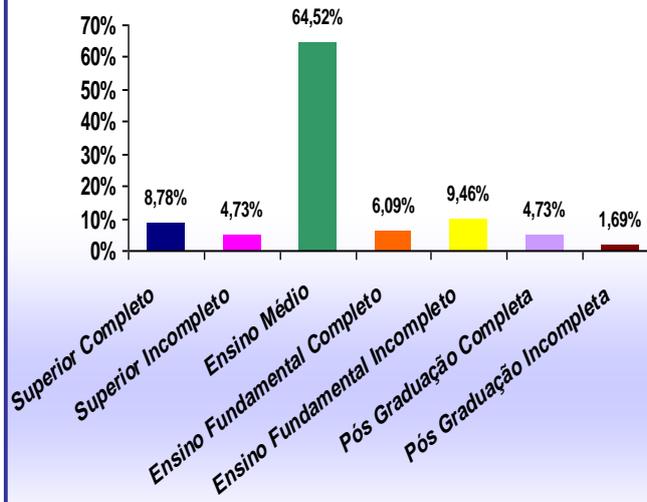
O SAC oferece atendimento humanizado aos clientes, tendo como objetivo principal o ACOLHIMENTO.

## Departamento Pessoal

É o órgão da empresa encarregado de tarefas e atividades específicas, cuidando dos funcionários que nela trabalham, desde a sua contratação, pagamento de salários, férias, licença médica, 13º Salário, organização dos horários e outros.

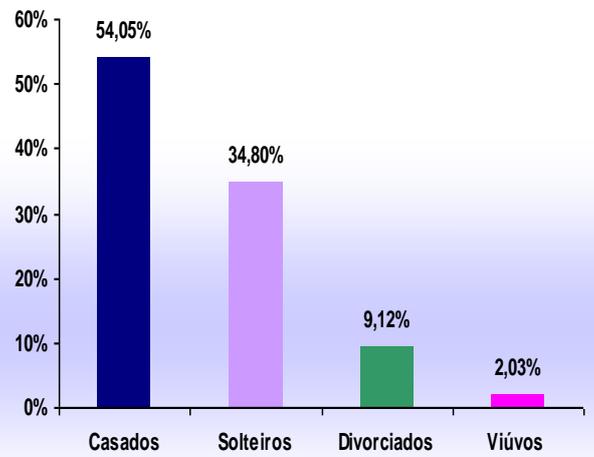


Demonstrativo em percentual, do grau de escolaridade dos funcionários da Santa Casa de Assis, em 2010.



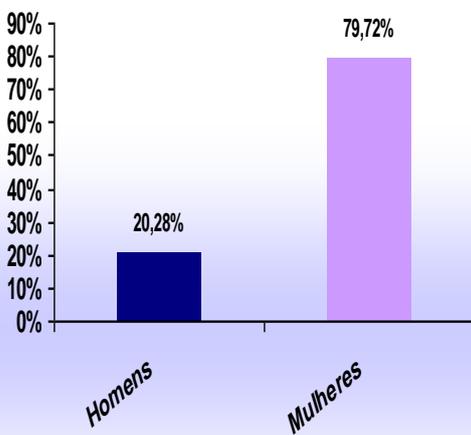
Fonte: Depto. Pessoal/SCMA

Demonstrativo, em percentual, do estado civil dos funcionários da Santa Casa de Assis, em 2010.



Fonte: Depto. Pessoal/SCMA

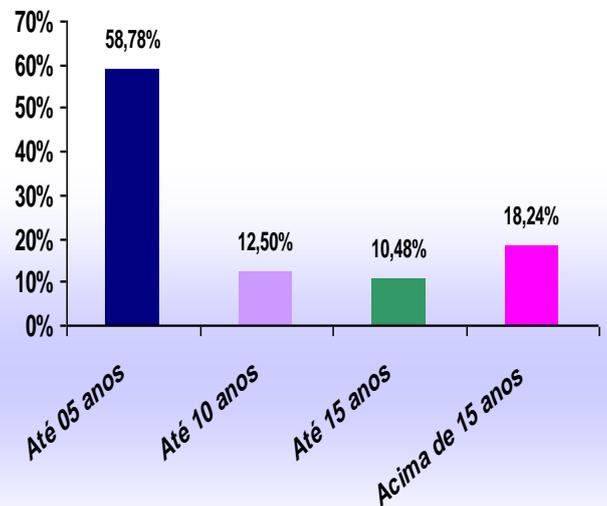
Demonstrativo, em percentual, do perfil dos funcionários por sexo na Santa Casa de Assis, em 2010.



Fonte: Depto. Pessoal/SCMA

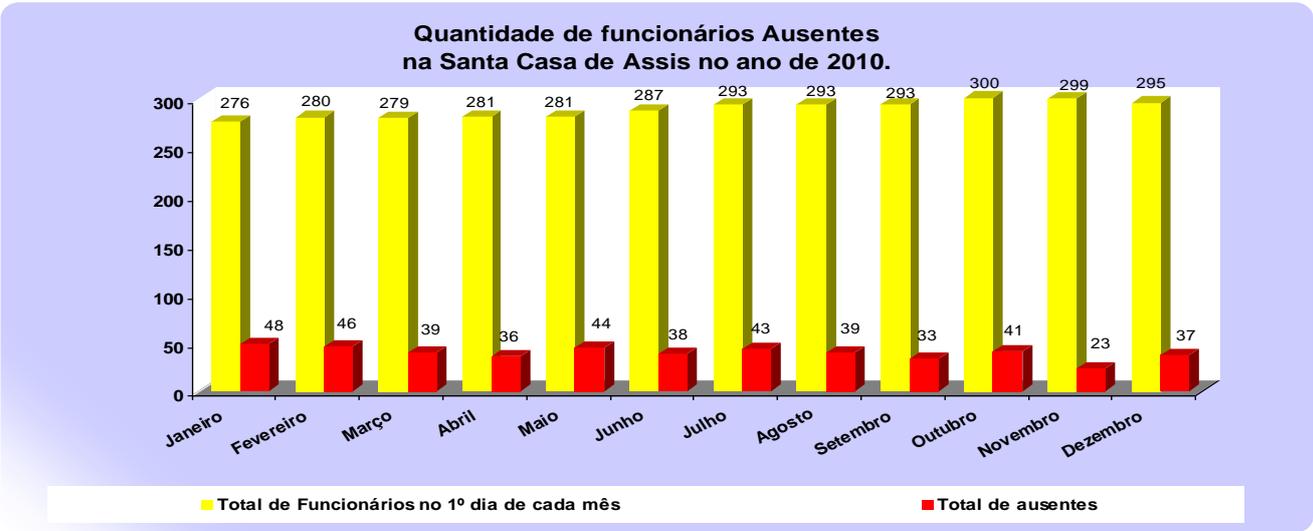
FONTE: Departamento Pessoal/SCMA

Demonstrativo, em percentual, do tempo de trabalho dos funcionários na Santa Casa de Assis, em 2010.



Fonte: Depto. Pessoal/SCMA

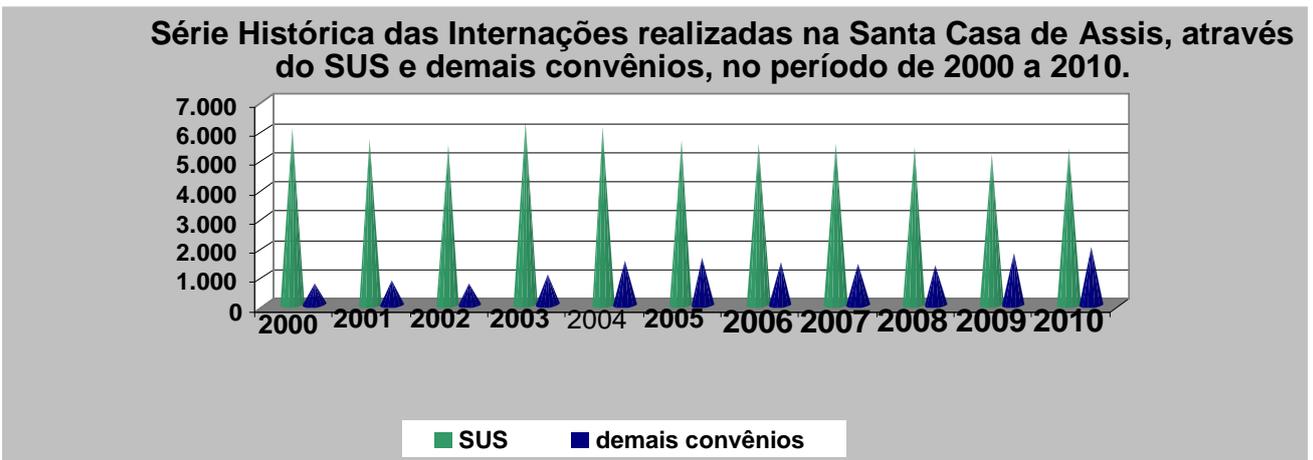
FONTE: Departamento Pessoal/SCMA



**Aumento do Quadro de Funcionários:**

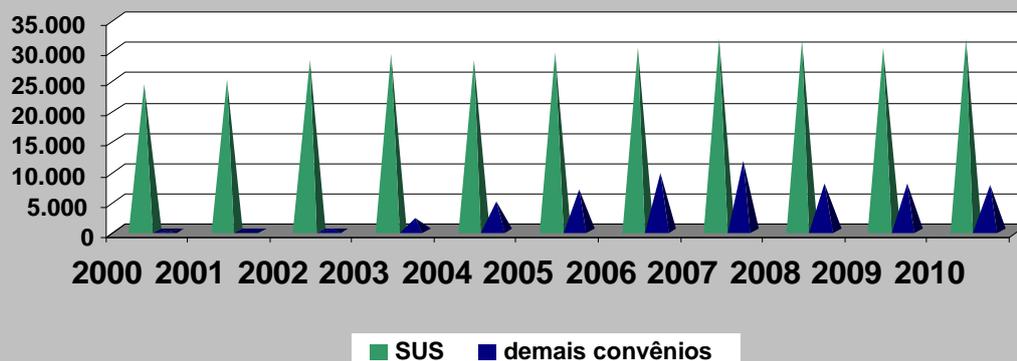
- Enfermagem                    7
- Serviços de Apoio            8
- Administrativo                5

**Série Histórica dos procedimentos realizados na Santa Casa de Assis  
Período 2000 a 2010.**



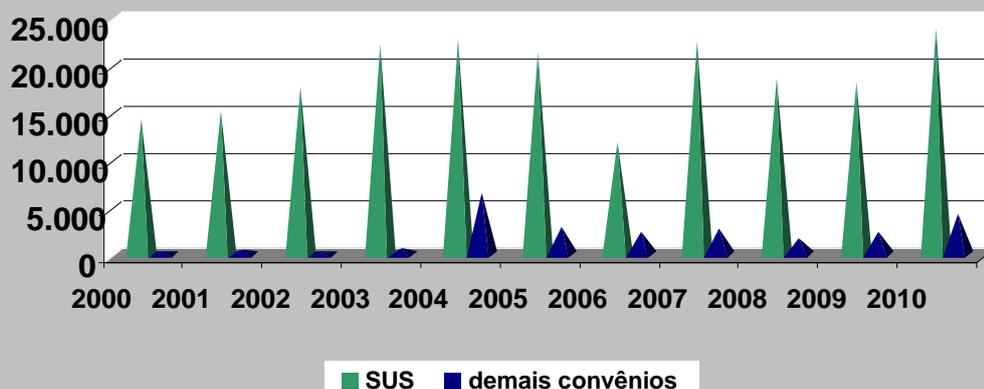
Fonte: SAME/SCMA

**Série Histórica dos Atendimentos Ambulatoriais realizados na Santa Casa de Assis, através dos SUS e demais Convênios, no período de 2000 a 2010.**



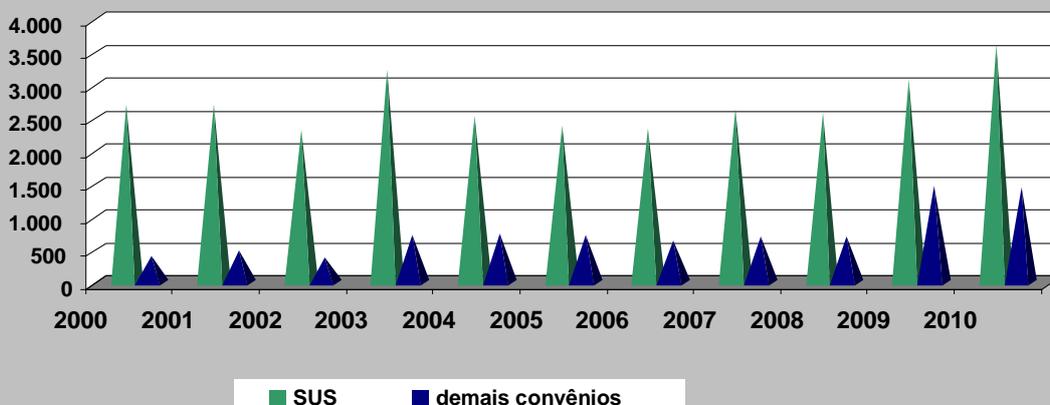
Fonte: SAME/SCMA

**Série Histórica dos Exames de Radiologia realizados na Santa Casa de Assis, através do SUS e demais Convênios, no período de 2000 a 2010.**



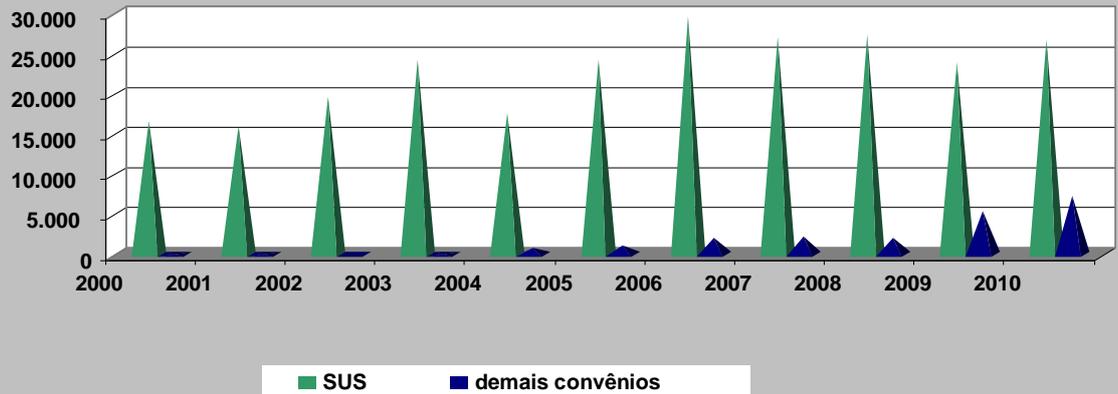
Fonte: SAME/SCMA

**Série Histórica das Cirurgias realizadas na Santa Casa de Assis, através do SUS e demais Convênios, no período de 2000 a 2010.**



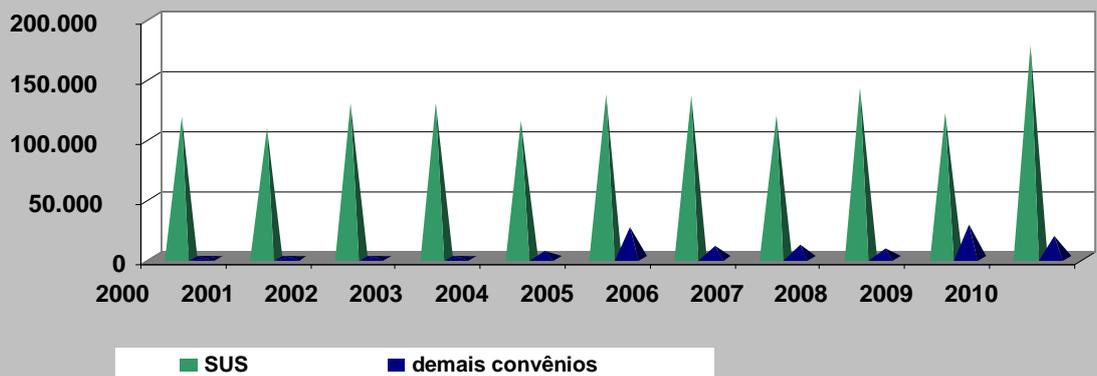
Fonte: SAME/SCMA

**Série Histórica das Fisioterapias realizadas na Santa Casa de Assis, através do SUS e demais Convênios, no período de 2000 a 2010.**



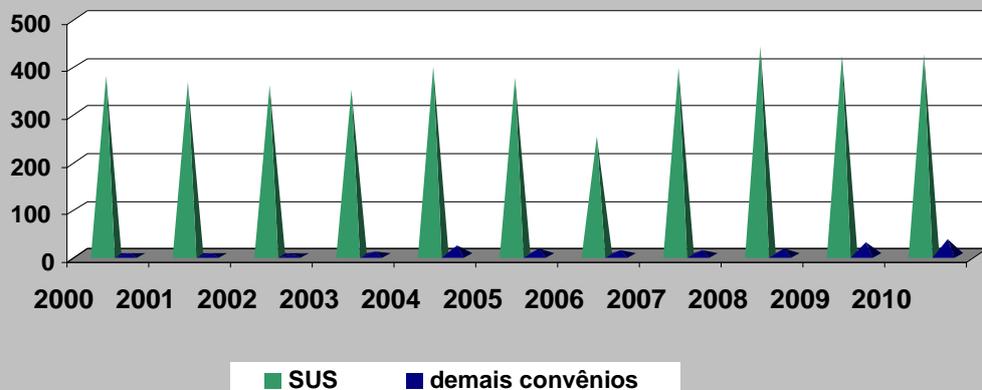
Fonte: SAME/SCMA

**Série Histórica dos Exames Laboratoriais realizados na Santa Casa de Assis, através do SUS e demais Convênios, de 2000 a 2010.**



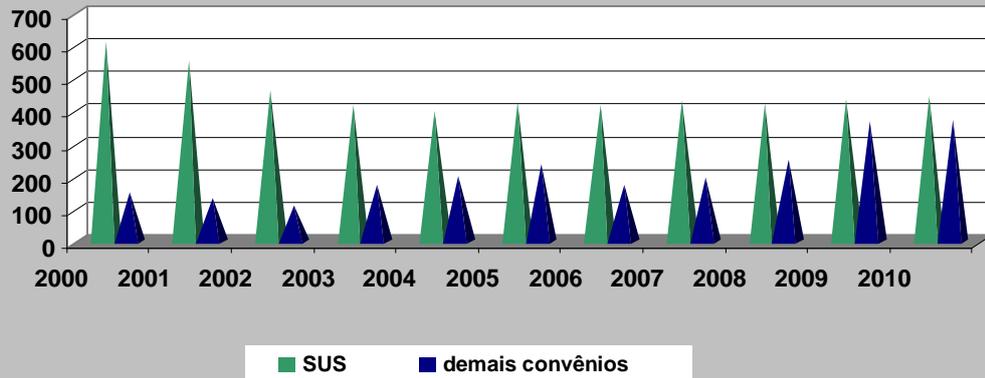
Fonte: SAME/SCMA

**Série Histórica dos Partos Normais realizados na Santa Casa de Assis, através do SUS e demais Convênios, no período de 2000 a 2010.**



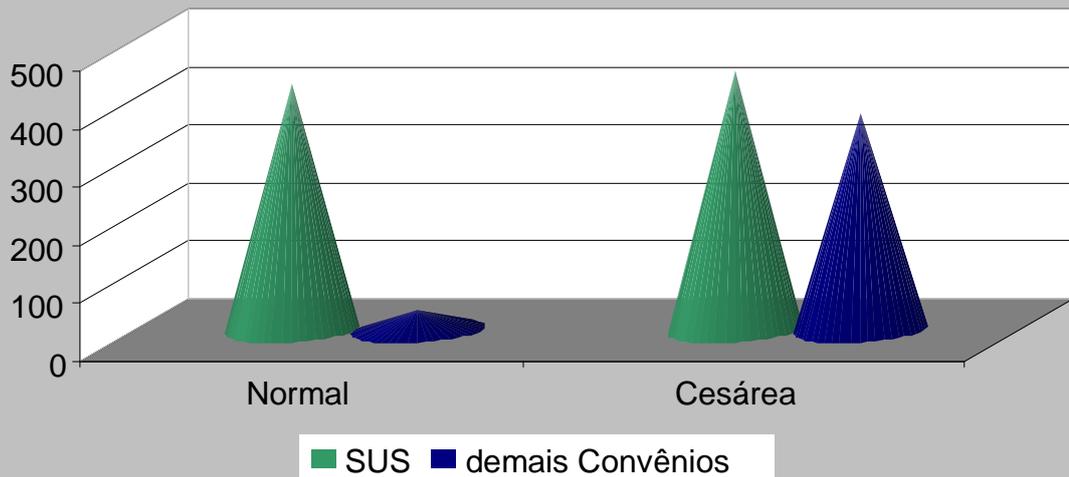
Fonte: SAME/SCMA

**Série Histórica das Cesáreas realizadas na Santa Casa de Assis, através do SUS e demais Convênios, no período de 2000 a 2010.**



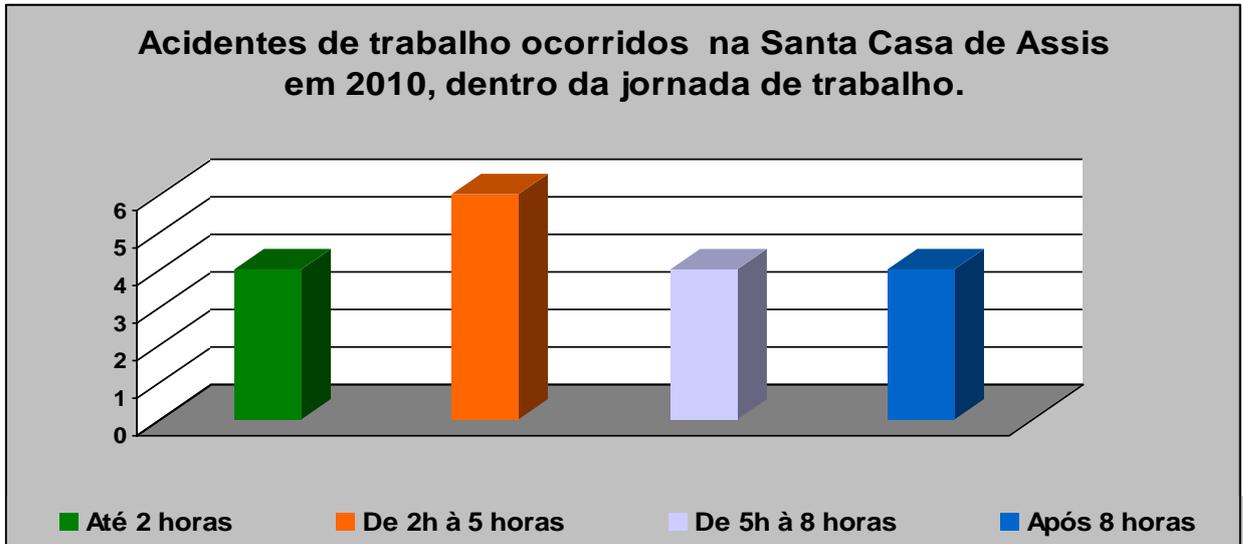
Fonte: SAME/SCMA

**Comparativo de Partos Normais e Cesáreas realizados na Santa Casa de Assis em 2010**



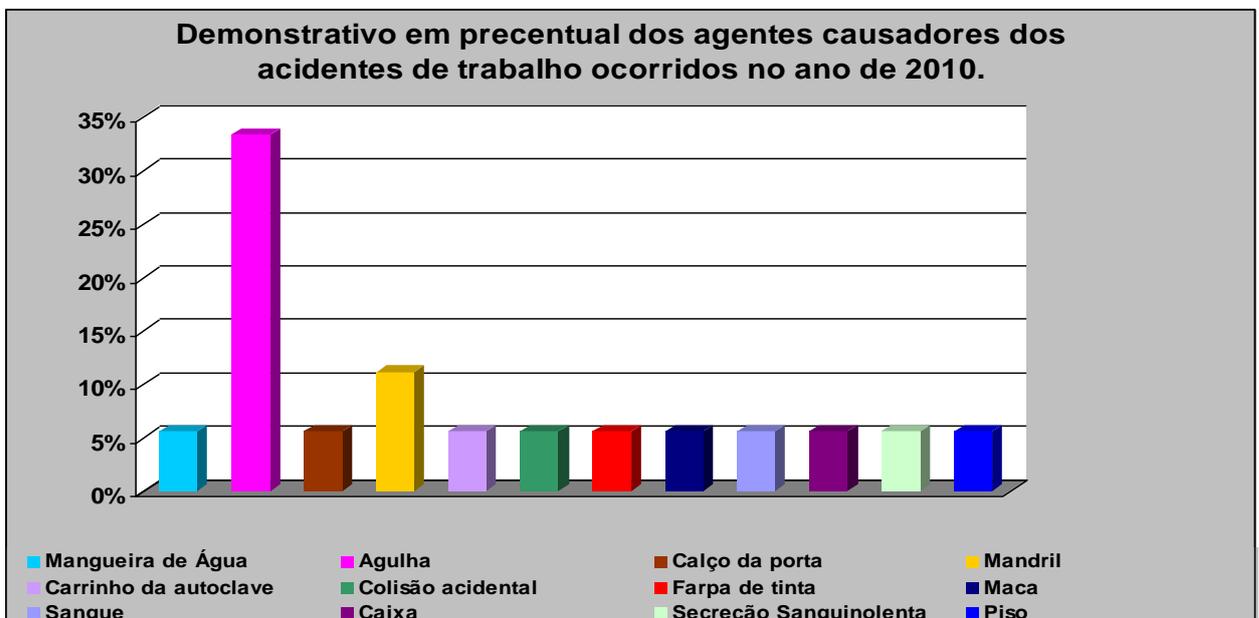
Fonte: SAME/SCMA

# Recursos Humanos



Fonte: Recursos Humanos/SCMA

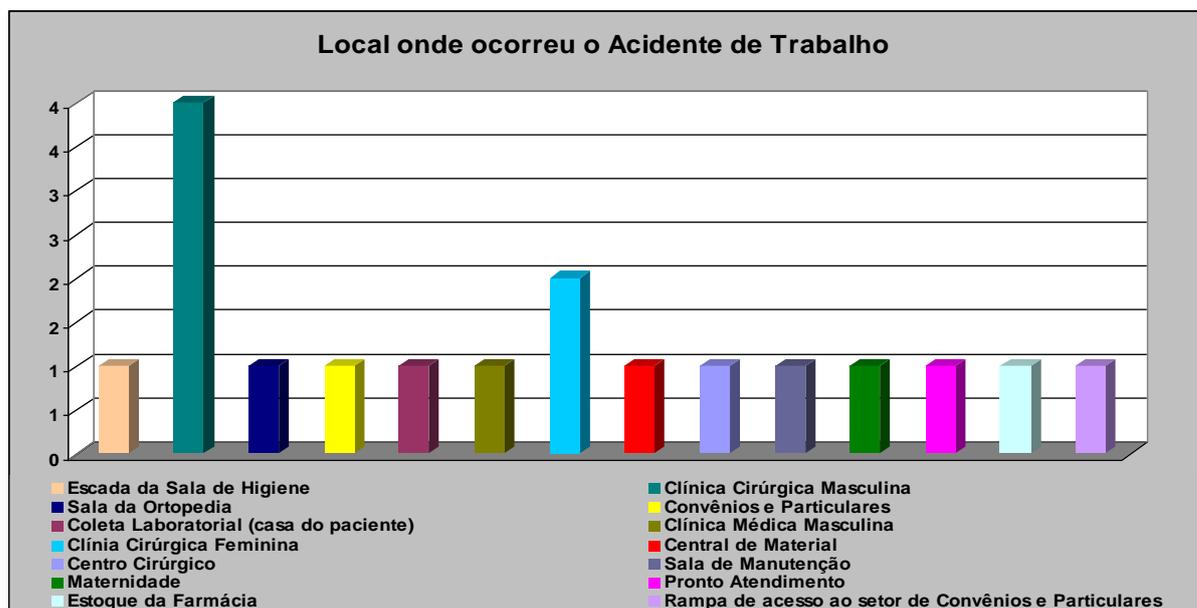
Na análise dos horários em que ocorreram os acidentes de trabalho, nota-se uma maior incidência no intervalo de 02h às 05h, após o início das atividades laborais, demonstrando que é no primeiro período de trabalho o momento em que os profissionais mais se acidentam.



Fonte: Recursos Humanos/SCMA

Dentre os agentes causadores de acidentes de trabalho, os materiais perfuro-cortantes (agulhas) destacam-se com maior incidência. Durante a prestação de serviços, os profissionais de enfermagem, que são o maior número da força de trabalho no hospital, encontram-se expostos aos riscos biológicos, devido à manipulação de materiais contaminados, secreções e fluídos corporais.

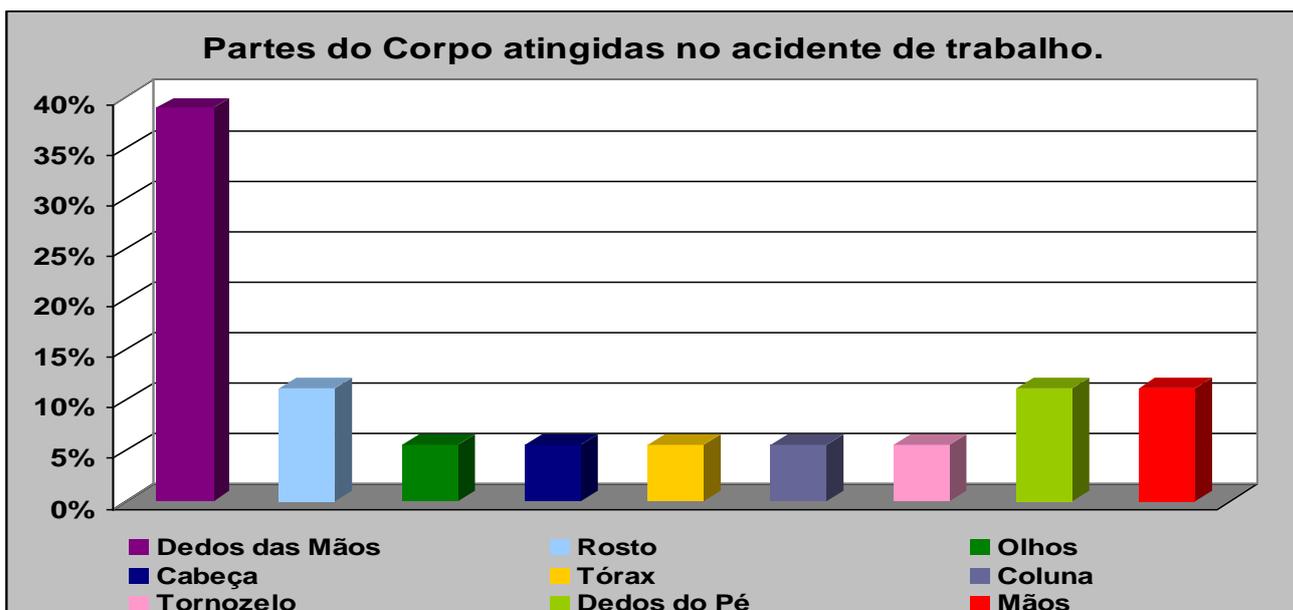
A equipe de enfermagem realiza vários procedimentos invasivos como: a administração de medicamentos, soroterapia, manipulação constante de agulhas e *scalps*, os que a torna mais susceptível à ocorrência desses acidentes.



Fonte: Recursos Humanos/SCMA

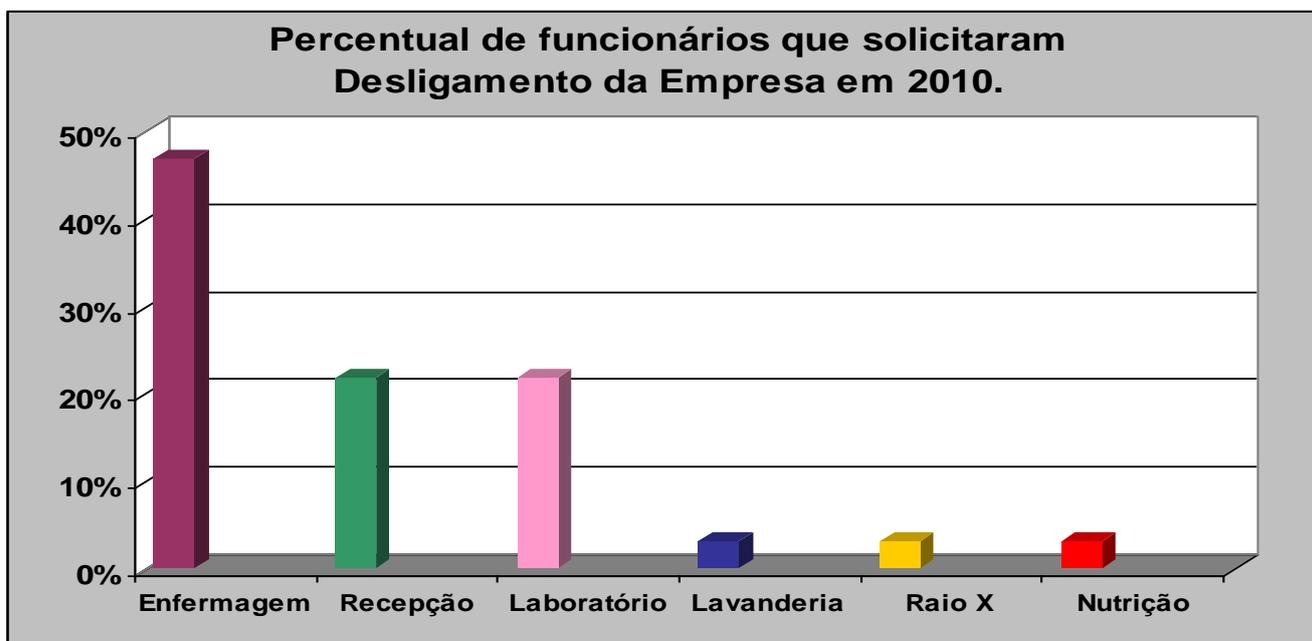
Os trabalhadores de enfermagem atuam manipulando agulhas e materiais cortantes e o alto número de acidentes, envolvendo estes profissionais, demonstram a necessidade do hospital implantar medidas para minimizar o problema, incentivando os trabalhadores acidentados a notificarem o acidente.

A capacitação anual dos Cipeiros e as ações permanentes da CIPA revelam –se importantes, na medida em que esta Comissão atua na questão da prevenção dos riscos de acidente de trabalho e na busca de medidas que atenuam esses riscos de acidente.



Fonte: Recursos Humanos/SCMA

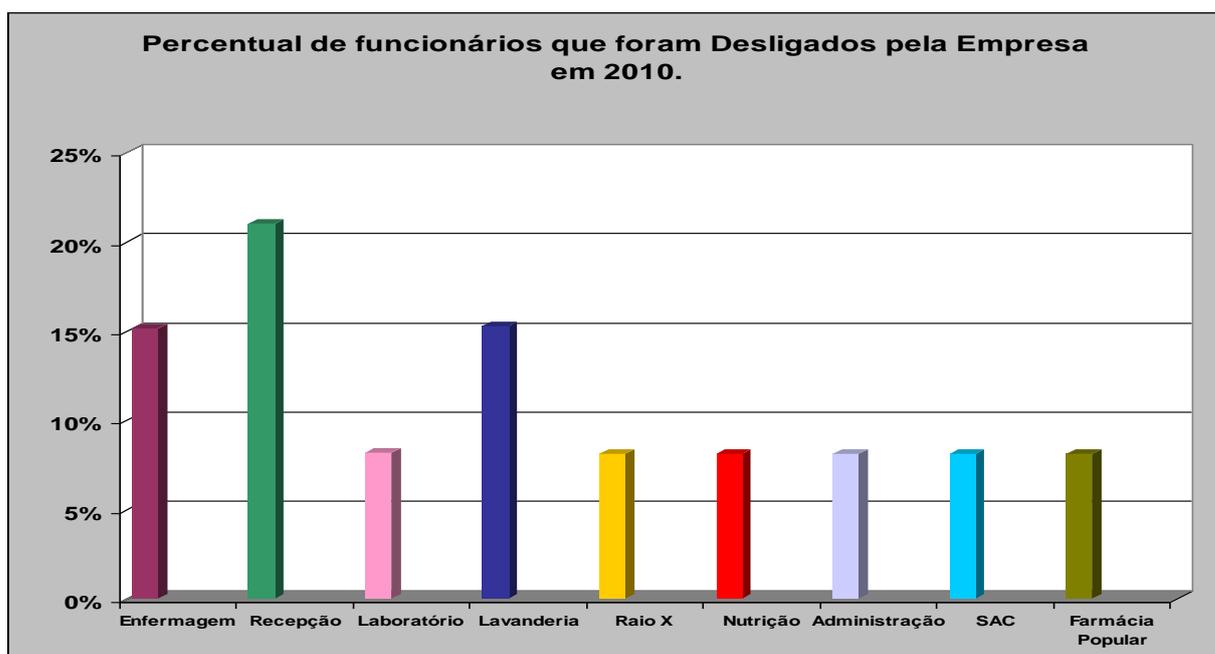
Como os profissionais de enfermagem constituem o maior número de acometidos pelos acidentes e os agentes causadores os materiais perfuro cortantes, nota-se que, na execução dos procedimentos de punção venosa e na administração de medicações subcutânea, os dedos das mãos tornam-se, expressivamente, a parte do corpo mais atingida.



Fonte: Recursos Humanos/SCMA

Os números mais expressivos de funcionários que solicitaram desligamento aparecem respectivamente na Enfermagem, Recepção e Laboratório. No Laboratório, especificamente, houve uma mudança do contrato com o Laboratório anterior e nova composição da força de trabalho deste setor.

Na área da Enfermagem, os motivos de desligamentos dão-se, em sua maioria pela oportunidade de emprego melhor remuneração e pelo fato de aprovação em concursos públicos na área da saúde.



Fonte: Recursos Humanos/SCMA

Dentre os motivos apontados pelas lideranças quanto aos desligamentos dos funcionários, a maior parte se refere a comportamentos e atitudes inadequadas ao trabalho e também por não demonstrarem compromisso com o trabalho e com a empresa.

Aproximadamente 70% (setenta) por cento dos desligamentos ocorridos em 2010, na Santa Casa de Assis, deram-se por solicitação dos funcionários, revelando um desafio à instituição em reter seus talentos. A principal alegação dos funcionários que solicitaram desligamento foi à remuneração insuficiente e a inexistência de um Plano de Cargos e Salários, que pudesse significar a permanência da força de trabalho no hospital.

## CAPACITAÇÃO DOS TRABALHADORES ANO DE 2010.

A Santa Casa de Assis busca capacitar seus funcionários para que, possam atender adequadamente seus pacientes, através da participação em treinamentos, palestras, fóruns e cursos de especialização.

<b>Tema</b>	<b>Carga Horária</b>	<b>Administração</b>	<b>Enfermagem</b>	<b>Apoio</b>
<b>Curso de Manejo do Aleitamento (em parceria com a IBFAN – Rede Internacional em Defesa do Aleitamento Materno)</b>	<b>20 horas</b>	<b>-</b>	<b>23</b>	<b>05</b>
<b>Roda de Conversa no Trabalho: Saúde Mental no Hospital Geral</b>	<b>02 horas</b>	<b>01</b>	<b>05</b>	<b>-</b>
<b>Treinamento: Higiene e Limpeza nos Serviços de Saúde</b>	<b>04 horas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>23</b>
<b>Capacitação: Programa 5S: Ferramenta para a Qualidade Hospitalar</b>	<b>02 horas</b>	<b>20</b>	<b>60</b>	<b>72</b>
<b>Curso: A Difícil transição de Chefe para Líder: as metacompetências hoje exigidas</b>	<b>08 horas</b>	<b>03</b>	<b>09</b>	<b>03</b>
<b>Oficina de Trabalho: Técnicas para ordenha do leite materno</b>	<b>04 horas</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>-</b>
<b>Oficina de Trabalho: Reflexão e Construção da Linha de cuidados da Gestante, Puérpera e Recém Nascido</b>	<b>03 horas</b>	<b>03</b>	<b>11</b>	<b>03</b>
<b>Oficina de Trabalho: Construção do Fluxograma de Atendimento à Gestante</b>	<b>03 horas</b>	<b>03</b>	<b>09</b>	<b>04</b>
<b>Cursos de Resíduos Sólidos em Saúde – Norma Regulamentadora 32 (Segurança na área da Saúde)</b>	<b>08 horas</b>	<b>01</b>	<b>04</b>	<b>03</b>
<b>Treinamentos: Avaliação de Desempenho como ferramenta de Gestão de Pessoas</b>	<b>02 horas</b>	<b>09</b>	<b>02</b>	<b>04</b>

<b>Treinamento: Humanização Hospitalar</b>	<b>08 horas</b>	<b>02</b>	<b>08</b>	<b>01</b>
<b>Treinamento: A importância da informação do Prontuário do Paciente</b>	<b>02 horas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>15</b>
<b>Curso de Formação de Cipeiros</b>	<b>20 horas</b>	<b>01</b>	<b>03</b>	<b>10</b>
<b>Treinamento: Especificação Técnica dos brinquedos e avaliação do material utilizado na Brinquedoteca Hospitalar</b>	<b>02 horas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>11</b>
<b>Métodos de Controle de Esterelização</b>	<b>01 hora</b>	<b>-</b>	<b>32</b>	<b>-</b>
<b>Curso: Nova Lei da Filantropia</b>	<b>08 horas</b>	<b>02</b>	<b>-</b>	<b>01</b>
<b>IX AUDHOSP: Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Gestão e da Assistência Hospitalar</b>	<b>27 horas</b>	<b>03</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>VII SIPAT: Semana Interna de Prevenção de Acidentes e Saúde no Trabalho</b>				
<b>Gerenciamento de Resíduos Sólidos em Saúde</b>	<b>01 hora</b>	<b>08</b>	<b>31</b>	<b>26</b>
<b>Postura Corporal e Qualidade de Vida</b>	<b>01 hora</b>	<b>10</b>	<b>21</b>	<b>24</b>
<b>Auto-Medicação e suas Conseqüências</b>	<b>01 hora</b>	<b>07</b>	<b>18</b>	<b>25</b>
<b>Estresse Ocupacional</b>	<b>01 hora</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>29</b>
<b>Saúde da Mulher</b>	<b>01 hora</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>28</b>
<b>TOTAL GERAL DE HORAS</b>	<b>129 Horas</b>	<b>668 Funcionários</b>		
<b>ÍNDICE DE TREINAMENTO (Indicador CQH)</b>	<b>12,5 horas/homem treinadas</b>			

Fonte: Recursos/SCMA

# *Avaliação de Desempenho do Funcionário*

No ano de 2010 foi realizada a **AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO FUNCIONÁRIO**, atividade elaborada pelo Departamento de Recursos Humanos, em parceria com estagiárias da UNESP, sob a supervisão do Professor Doutor Francisco Hashimoto, docente do Departamento de Psicologia do Trabalho da UNESP de Assis.

É uma ferramenta de gestão de pessoas, que visa melhorar o desempenho individual e coletivo, buscando, por meio de seus resultados, melhorar a dinâmica do trabalho. Favorece oportunidade para ouvir e refletir sobre as queixas e as sugestões dos trabalhadores, bem como, para reconhecer o mérito dos trabalhadores mais eficientes ou mais dedicados. Os Objetivos são:

- + Dar oportunidade aos trabalhadores de conhecerem o que os líderes hierárquicos esperam e pensam do seu desempenho através, de *feedback* contínuo;
- + Instrumento Formal;
- + Dar oportunidade às lideranças de transmitir e clarificar os objetivos e a razão das suas exigências;
- + Contribuir para a determinação da promoção e progressão nas carreiras.

## **1º MOMENTO (Novembro 2010)**

Auto-Avaliação – ética e sinceridade  
Reflexão sobre o seu trabalho e sobre cada item.

## **2º MOMENTO (Novembro/Dezembro de 2010)**

Funcionários e lideranças – discussão dos itens avaliados  
Soluções para a melhoria individual, e coleta de opiniões e sugestões

## **3º MOMENTO (Feedback)**

Análise dos dados  
Acompanhamento



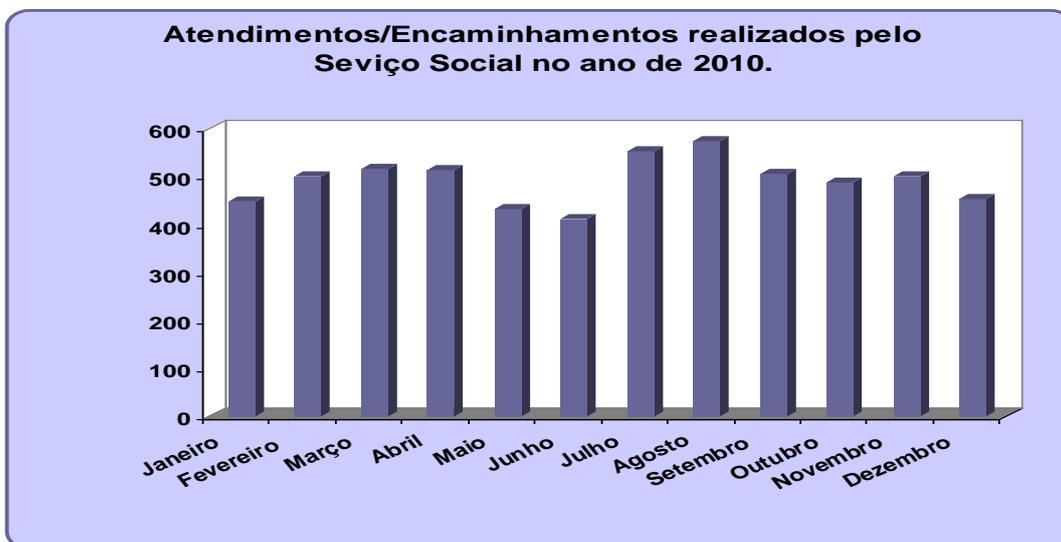
## Assistência Social Hospitalar

O Serviço exerce em sua prática papéis como: assistencial, educador e mediador. Na área da Saúde, apóia tecnicamente a equipe multiprofissional, nas questões específicas a assistência social e atua na elaboração, implantação, gerência de programas e projetos desenvolvidos na própria Instituição.

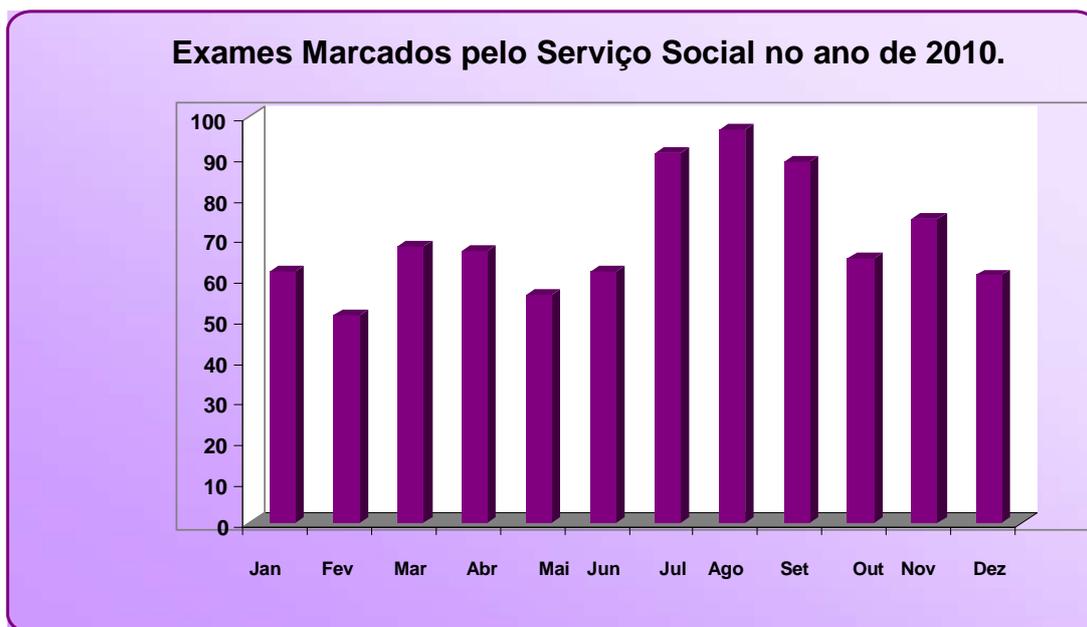
Na instituição, o Serviço Social auxilia, organizando e promovendo o atendimento aos usuários identificando os aspectos sociais, econômicos e culturais relacionados ao processo de saúde e doença. Cria condições para que ele desenvolva sua capacidade crítica, enquanto sujeito de direitos. É mediador quando orienta e esclarece a importância da participação dos familiares junto ao tratamento, resgatando e mesmo

propiciando a reconstituição dos vínculos familiares, contribuindo para a retomada da relação social do cidadão, que muitas vezes apresenta-se fragilizada ou inexistente.

A intervenção do Serviço Social é realizada juntamente com a equipe interdisciplinar. Visa a humanização no atendimento e melhoria da qualidade de vida dos usuários nas suas visitas aos clientes internados, o contato com médicos e enfermeiros para solucionar problemas dos clientes, a informação a familiares quanto à necessidade do cliente, a elaboração de documentos para transferência de clientes para tratamento médico/hospitalar fora do domicílio, a requisição de ambulância para transportá-los, e o agendamento de exames, dentre outros.



Fonte: Serviço Social/SCMA



Fonte: Serviço Social/SCMA

# Recepção Hospitalar

A Recepção Hospitalar é o cartão de visitas da Instituição. Ela se caracteriza como um fator de humanização do hospital, que remete a uma ação que valorize o respeito ao paciente, à qualidade do cuidado prestado e à atenção e adaptação de sua ação à necessidade do outro. No que diz respeito à demanda de informações solicitadas, as principais dúvidas e informações solicitadas ao setor são:

- Dúvidas quanto à troca de acompanhantes;
- Agendamento ou realização de exames;
- Retirada de Exames;
- Internação;
- Consulta Médica em Pronto Atendimento;
- Horários de visitas entre outras;

## **RECEPÇÃO CENTRAL**

Ficha de Atendimento Ambulatorial: 7.514

Internações: 5.194

## **RECEPÇÃO MATERNIDADE**

Ficha de Atendimento Ambulatorial: 4.222

Internações: 2.135

## **RECEPÇÃO ORTOPEDIA**

Ficha de Atendimento Ambulatorial: 21.268

## **PORTARIA**

- Controlar o fluxo de clientes e encaminhá-los aos setores;
- Atendimento ao cliente, orientando e prestando as informações necessárias;
- Auxiliar no atendimento da recepção;

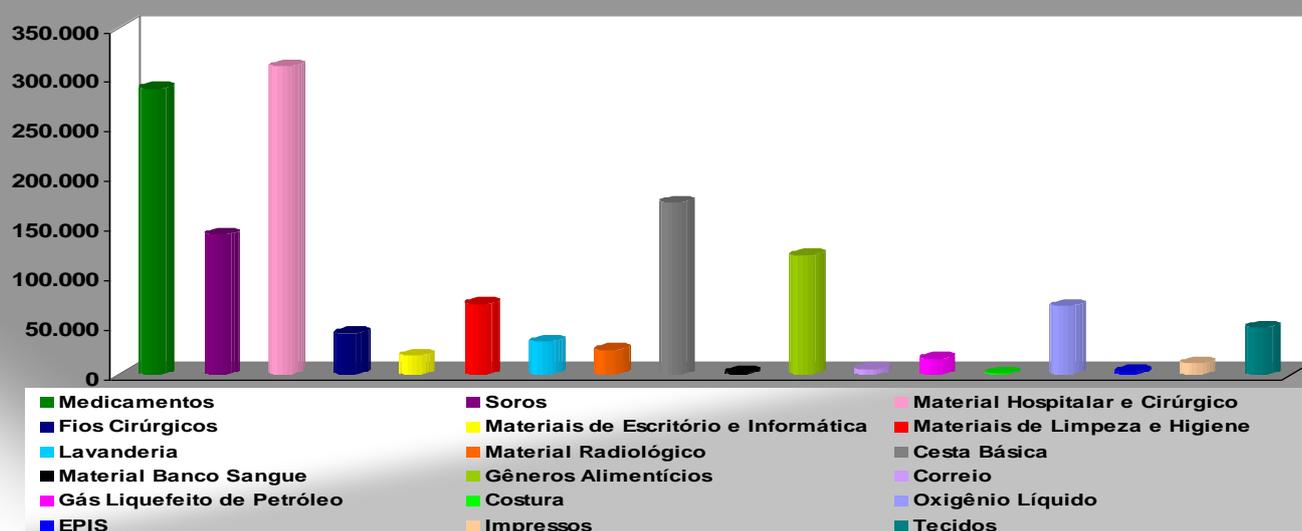
## **Telefonia**

Receber e transferir ligações, efetuar chamadas telefônicas, transmitir mensagens, localizar profissionais médicos e clientes em geral.

# Compras

O Departamento de Compras tem por objetivo comprar a quantidade solicitada com menor preço somado à qualidade, no momento certo, adotando a política de realização de compras mensais, programadas com todas as áreas envolvidas: Almoxarifado/Farmácia, Nutrição e Dietética, Manutenção e Departamento Pessoal, com a finalidade de suprir, constantemente, todos os recursos materiais necessários ao funcionamento do hospital.

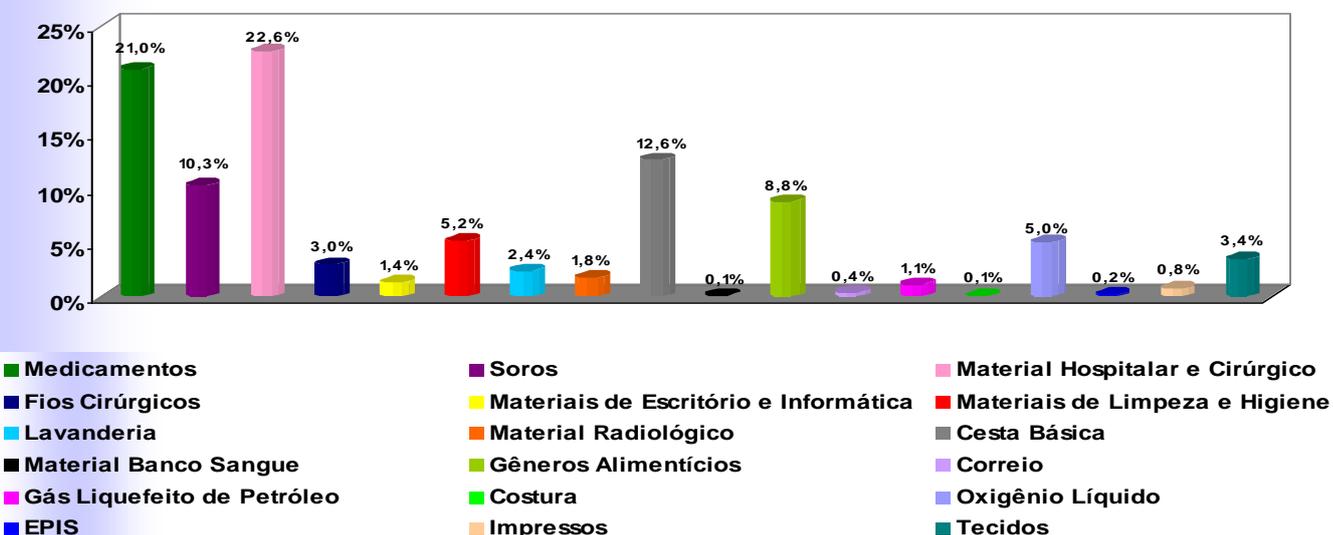
**Valor em reais dos materiais comprados pelo setor de compras no ano de 2010, divididos em grupos.**



Fonte: Compras/SCMA

**O valor total gasto para comprar todos esses materiais foi de R\$ 1.372.441,29**

**Demonstrativo em percentual dos grupos de produtos comprados no ano de 2010.**



# Informática

No início de fevereiro de 2010 a nova gestão atua em 20 setores da Instituição, e visa suprir todas as necessidades dos clientes internos. É definida como o conjunto de todas as atividades e soluções providas por recursos de computação, que visam permitir o armazenamento, o acesso e o uso das informações.

O setor de T.I. realizou assistência em:

- + 54 microcomputadores
- + Multimídia, Serviços de Arquivos e Internet
- + 23 impressoras

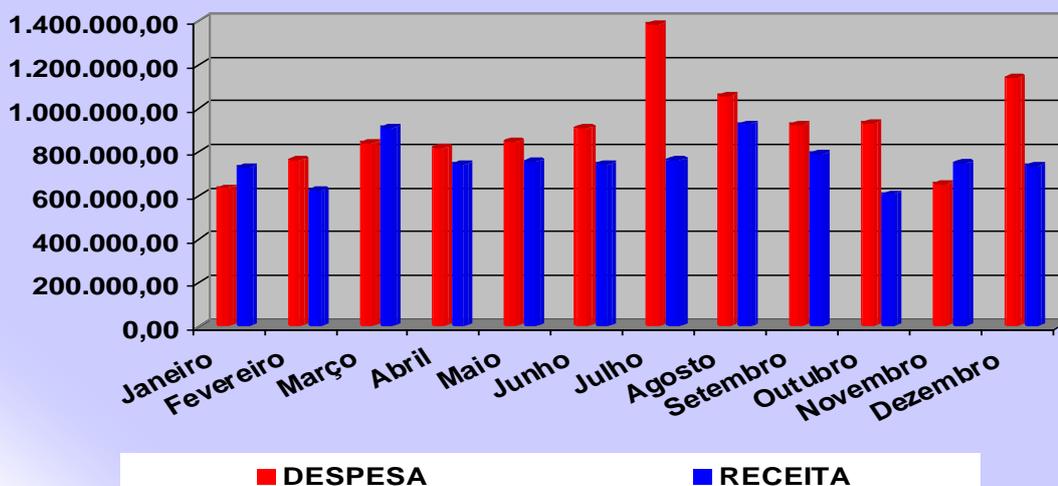
## PRINCIPAIS REALIZAÇÕES DE 2010

Média de 220 consultas técnicas/mês.  
Inserção de dados diários no projeto *Business Intelligence* - Fehosp  
Utilização Top-Saúde – IAMSPE  
Manutenção Sistema Gestão Hospitalar Wareline

Investimentos  
02 microcomputadores  
01 Speedy Negócios – Velocidade: 2 MB  
01 Roteador Wireless  
02 Roteadores – Rede Interna

# DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS E CONTABÉIS

### Comparativo entre as Despesas e Receitas Operacionais da Santa Casa de Assis no ano de 2010.



Fonte: Financeiro/Contabilidade/SCMA

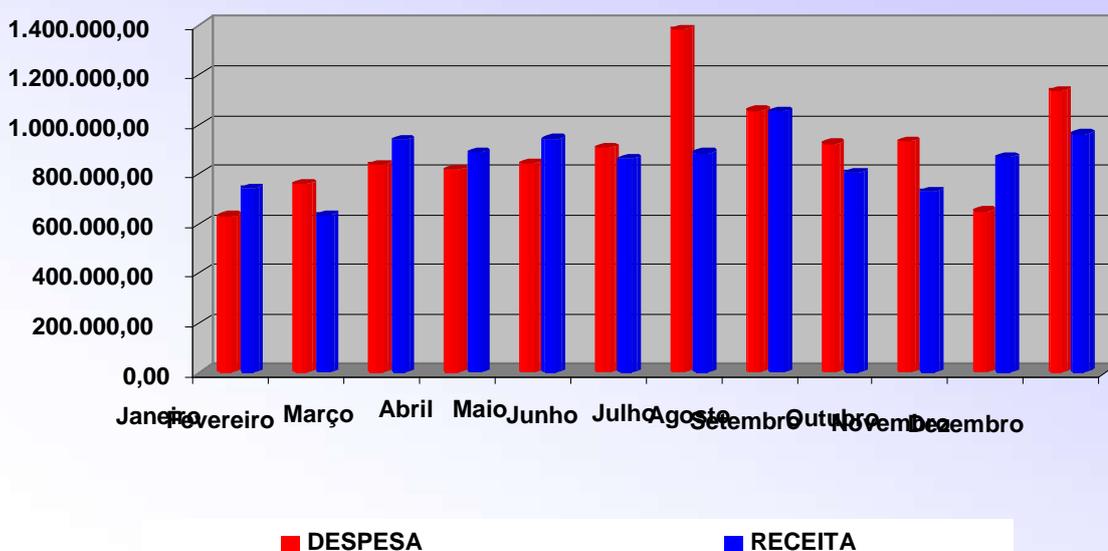
Junho: pagamento do FGTS R\$ 41.379,70, referente ao resíduo da dívida de 1997.

Julho: pagamento da dívida ativa do INSS R\$ 447.976,79, devido a não adesão ao Refis, que deveria ter ocorrido em novembro /2009.

Outubro: término de pagamento da obra da UTI e dos equipamentos adquiridos.

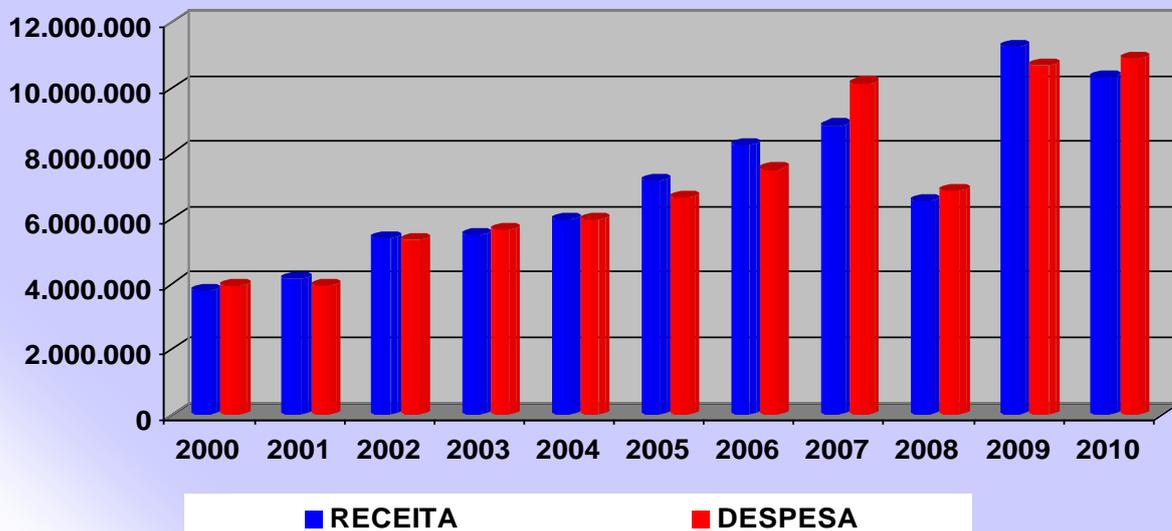
Dezembro: pagamento do 13º salário de funcionários.

### Demonstrativo de Receitas e Despesas Operacionais e não Operacionais da Santa Casa de Misericórdia de Assis no ano de 2010.



Fonte: Financeiro/Contabilidade/SCMA

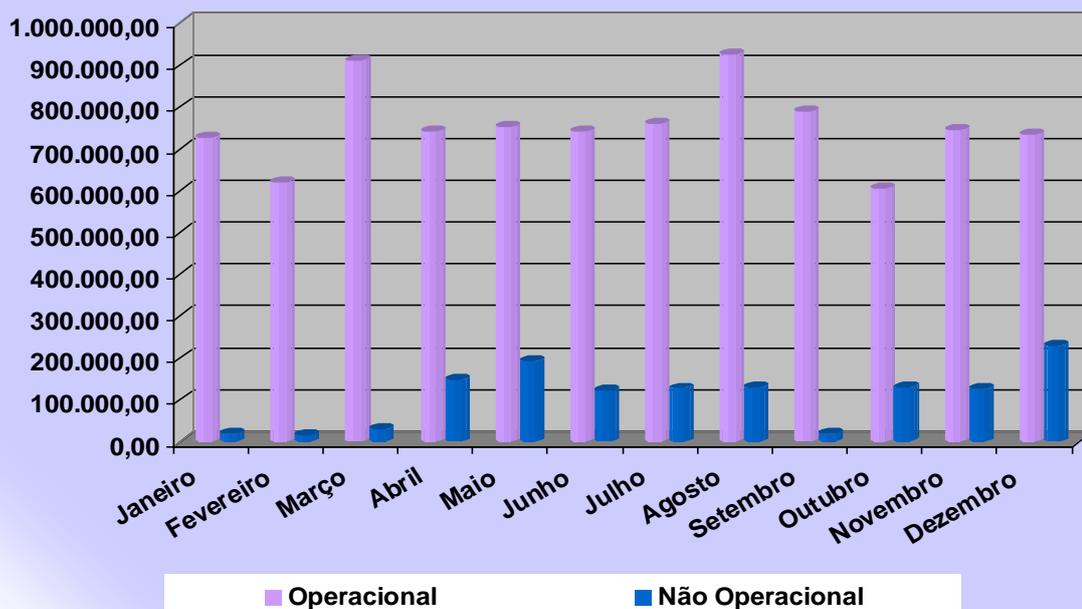
**Comparativo das Despesas e Receitas Operacionais e não Operacionais da Santa Casa de Misericórdia de Assis, no período de 2000 a 2010.**



Fonte: Financeiro/Contabilidade/SCMA

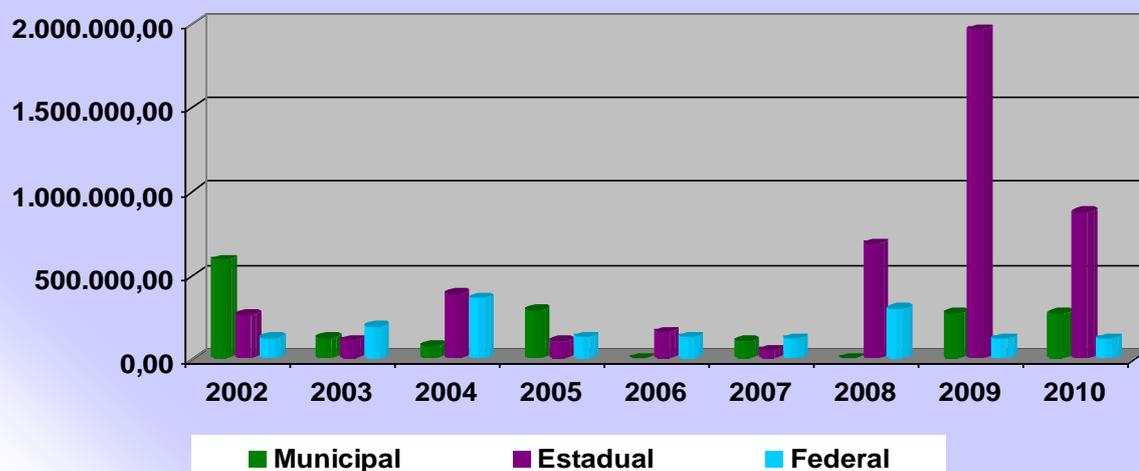
2009: receita maior que a despesa devido ao recurso recebido do Estado destinado para ampliação da Santa Casa – UTI e aquisição de equipamentos.

**Comparativo das Receitas Operacionais e não Operacionais da Santa Casa de Misericórdia de Assis no ano de 2010.**



Fonte: Financeiro/Contabilidade/SCMA

**Comparativo das Subvenções Governamentais recebidas por ano pela Santa Casa de Misericórdia de Assis, de 2002 a 2010.**



Fonte: Financeiro/Contabilidade/SCMA

**2008**

Recurso Municipal: Prefeitura - R\$ 0,00

Recurso Estadual: Secretaria de Estado da Saúde - Pro-Santa Casa 2 R\$ 504.000,00

Recurso Estadual: Emenda Parlamentar para Custeio: R\$ 50.000,00

Recurso Estadual: Emenda Parlamentar para Reforma e adequação: R\$ 80.000,00

Recurso Estadual: Emenda Parlamentar para Reforma e adequação: R\$ 50.000,00

Recurso Federal: Emenda Parlamentar para aquisição de equipamentos R\$ 300.000,00

Recurso Federal: IntegraSus – Incentivo Federal : R\$ 118.603,68

**2009**

Recurso Municipal: Prefeitura - Pro-Santa 2 Casa R\$ 270.000,00 (referente a 2008)

Recurso Estadual: Secretaria de Estado da Saúde - Pro-Santa Casa1 R\$ R\$ 314.000,00

Recurso Estadual: Secretaria de Estado da Saúde - Pro-Santa 2 Casa R\$ R\$ 441.000,00

Recurso Estadual: Secretaria de Estado da Saúde - Pro-Santa Casa 2 R\$ R\$ 189.000,00

Recurso Estadual: Secretaria de Estado da Saúde - Pro-Santa Casa 2 R\$ R\$ 126.000,00

Recurso Estadual: Secretaria de Estado da Saúde – UTI R\$ 896.800,25

Recurso Federal: Emenda Parlamentar R\$ 150.000,00

Recurso Federal: IntegraSus – Incentivo Federal : R\$ 118.603,68

**2010**

Recurso Municipal: Prefeitura - Pro-Santa 2 Casa R\$ 270.000,00 (referente a 2009)

Recurso Estadual: Secretaria de Estado da Saúde - Pro-Santa Casa R\$ R\$ 648.000,00

Recurso Estadual: Secretaria de Estado da Saúde - Pro-Santa Casa R\$ R\$ 126.000,00

Recurso Estadual: Emenda Parlamentar R\$ 100.000,00

Recurso Federal: IntegraSus – Incentivo Federal : R\$ 118.603,68

# Pré-Projetos - Reforma

## \* Busca de recursos Estaduais e Federais

Centro Cirúrgico e Central de Material Esterilizado 402,54m<sup>2</sup>

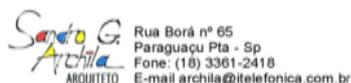
Estimativa de custo: R\$ 258.000,00

Maternidade 1.551,54 m<sup>2</sup>

Estimativa de custo R\$ 1.360.000,00

Farmácia: 183,99 m<sup>2</sup>

Estimativa de custo R\$ 93.000,00



Associação de Caridade Sta Casa Misericórdia de Assis  
Projeto legal do centro cirúrgico e c.m.e



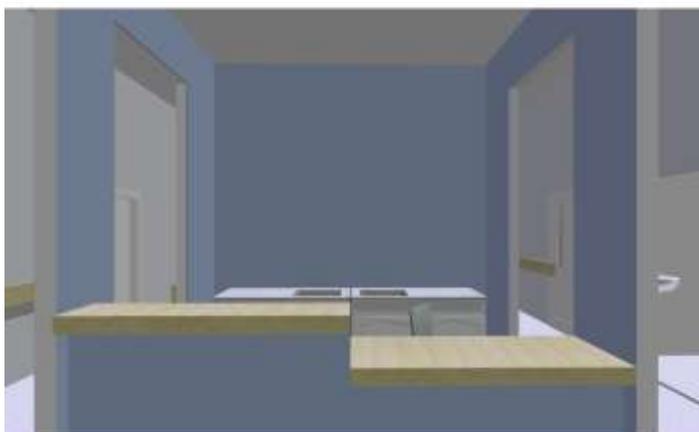
Planta

Clicar no botão na planta

Clicar no botão



### Vista para posto de enfermagem



Centro Cirúrgico

Clicar no botão



Projeto legal R01 - 15/06/2010

### Vista para escovação



Centro Cirúrgico

Clicar no botão



Projeto legal R01 - 15/06/2010

### Vista da sala de preparo de material



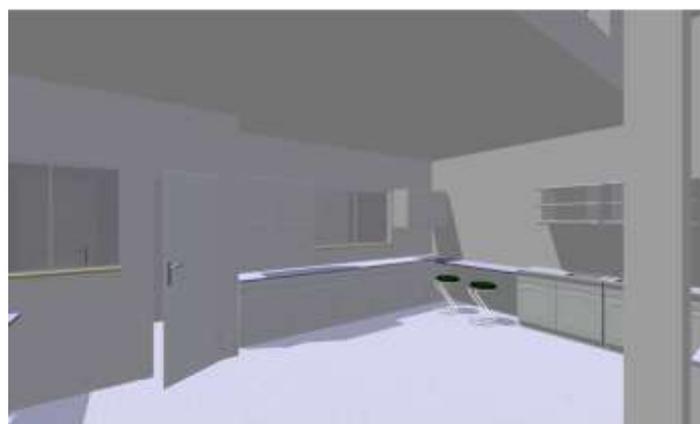
C.M.E.

Clicar no botão



Projeto legal R01 - 15/06/2010

### Vista da sala de esterilização e entrega de materiais



C.M.E.

Clicar no botão



Projeto legal R01 - 15/06/2010

### Vista geral



Centro Cirúrgico

Clicar no botão

### Distribuição de materiais e entrada p/ centro cirúrgico



Centro Cirúrgico

Clicar no botão

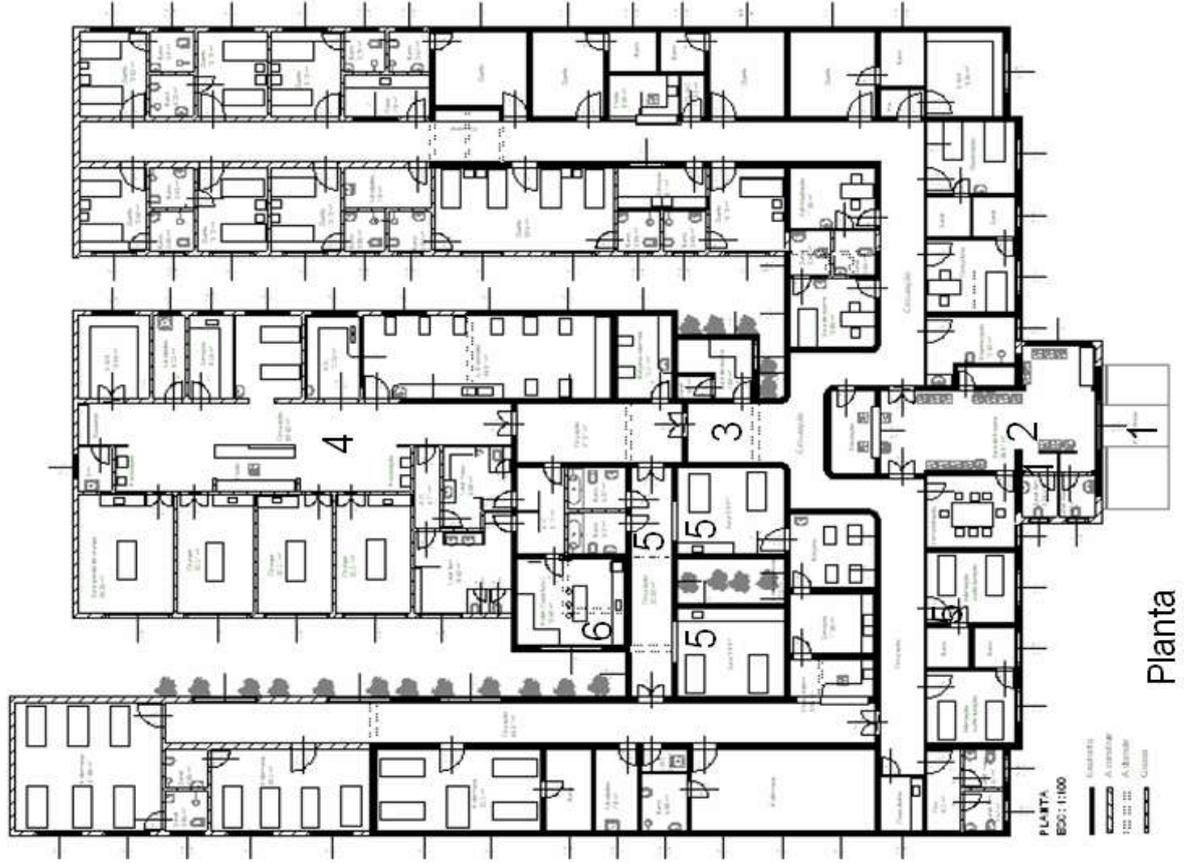


Projeto legal R01 - 15/06/2010

# Sta Casa Misericórdia de Assis

## Estudo preliminar da maternidade

- 1 [Fachada](#) (Clique sobre o texto)
- 2 [Entrada, espera e recepção](#)
- 3 [Entrada p/centro obstétrico e PPP](#)
- 4 [Centro obstétrico](#)
- 5 [Salão PPP](#)
- 6 [Copa e sala de estar p/ funcionários](#)





**Archila**  
ARQUITETURA  
Rua: Borá, 65  
Paraguáçu Pta. - SP  
☎ (18) 3361 2418  
✉ archilaarquitectura@hotmail.com

Sala de espera e recepção



**Archila**  
ARQUITETURA  
Rua: Borá, 65  
Paraguáçu Pta. - SP  
☎ (18) 3361 2418  
✉ archilaarquitectura@hotmail.com

Estudo Preliminar - R01 23/06/2010



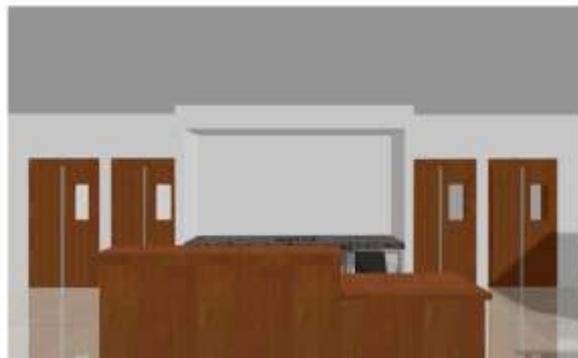
Entrada para centro obstétrico e salão PPP

[Voltar](#)

[Voltar](#)

Estudo preliminar - R01 23/06/2010

Centro obstétrico



Posto de enfermagem



Escovação



Escovação

**Archila**  
ARQUITETURA  
Rua: Borá, 65  
Paraguáçu Pta. - SP  
☎ (18) 3361 2418  
✉ archilaarquitectura@hotmail.com

[Voltar](#)

Estudo preliminar - R01 23/06/2010

## Fachada



Clicar no botão



Estudo Preliminar – R01 23/06/2010



## Dispensação/Farmacotécnica



Voltar



Anteprojeto – R00 09/09/2010

Estudo Preliminar – R01 23/06/2010



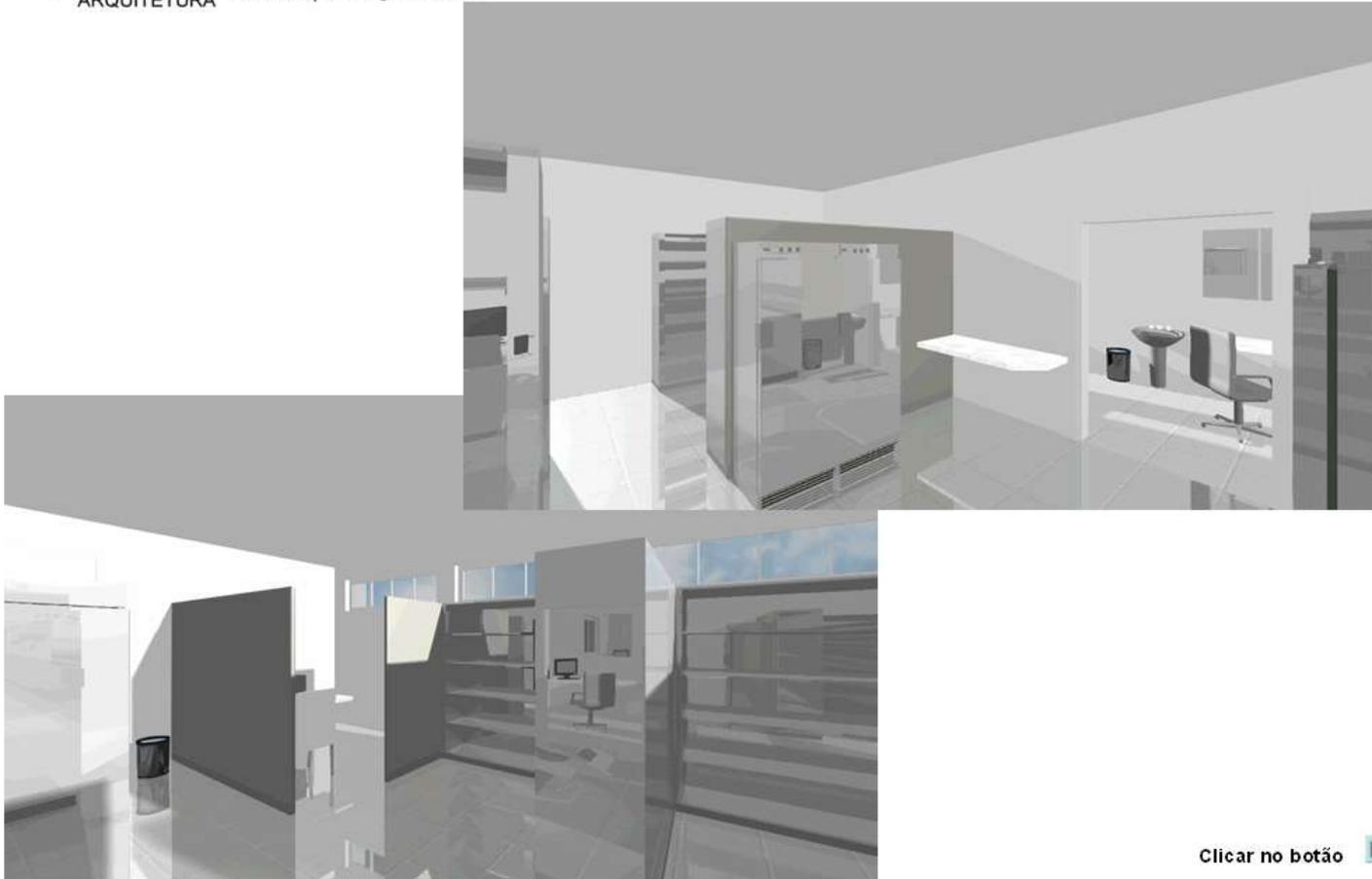
Entrada

Distribuição



Anteprojeto - R00 09/09/2010

Armazenamento



Clicar no botão

Anteprojeto - R00 09/09/2010

Obrigado a todos que fizeram e fazem parte desta história.



*"Comece fazendo o que é necessário, depois o que é possível e de repente  
você estará fazendo o impossível".*

*São Francisco de Assis*

**Elaborado por  
Helena de Fátima Oliveira de Souza  
Assistente Administrativo  
Santa Casa de Misericórdia de Assis  
Assis – SP  
2011**