

PLANO OPERATIVO AME ASSIS

1. APRESENTAÇÃO E BREVE HISTÓRICO DA OSS SANTA CASA DE ASSIS

Assis Cidade Fraternal



A estrada de ferro Sorocabana chegou a Assis em 1914, mas a preparação da elevação de Assis a município se deu através das condições exigidas na lei estadual nº1038, de 19 de dezembro de 1906, na presidência de Jorge Tibiriçá.

Assim a Lei Estadual nº1581, de 20 de dezembro de 1917 criou o município de Assis.

Assis tem sua economia baseada na pecuária de corte e no cultivo de soja, trigo, milho e cana-de-açúcar, além de um comércio forte que atrai compradores de toda a região e um pequeno parque industrial com destaque para as empresas de concreto. Conta ainda com diversas concessionárias de veículos de passeio, caminhões e máquinas agrícolas, desenvolve uma economia diversificada e ainda possui um potencial turístico na região do médio Paranapanema

A cidade é servida pelo projeto Incubadora de Empresas de Assis - Núcleo de Desenvolvimento Empresarial "Renato de Rezende Barbosa", com o apoio das entidades parceiras FIESP - Federação das

Indústrias do Estado de São Paulo, SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas e Prefeitura Municipal de Assis.

O Município é considerado um importante centro educacional e tecnológico por ser pioneiro na América Latina a abrigar o curso superior de Biotecnologia oferecida pela Unesp-Universidade Estadual Paulista. Assis ainda tem o curso de Medicina ofertado pela Fundação Educacional do Município de Assis –FEMA. Também estão instalados no Município colaborando na formação técnica e educacional: Universidade Paulista – UNIP, Sest Senat, o Serviço Social da Indústria (SESI), Escola Técnica Estadual (ETEC) e Faculdade de Tecnologia de São Paulo (FATEC).



A Centenária Santa Casa de Assis

A Santa Casa de Assis foi o primeiro hospital implantado no início do século XX em decorrência da expansão ocasionada pela Estrada de Ferro Sorocabana. Até então Assis era apenas um povoado. Com o crescimento da cidade surgiu a necessidade do estabelecimento de um Hospital.

A Santa Casa começou a funcionar nos primeiros anos da década de 1920. Em 1948 foi inaugurado um pavilhão ao lado da Santa Casa, denominado Maternidade “Nossa Senhora das Vitórias”, que passou a atender gestantes e parturientes de Assis e região.

Nos últimos anos, a Santa Casa traçou como meta alcançar o equilíbrio econômico financeiro e manter-se autossustentável, investindo em capacitação e aperfeiçoamento em recursos humanos e tecnológicos. É possível notar que o hospital vem se transformando, principalmente na última década, em uma empresa do ramo hospitalar, mas mantendo suas características originais.

Governança

A Santa Casa de Assis é uma empresa privada, filantrópica, sem fins lucrativos, independente e autônoma. É reconhecida como entidade beneficente de assistência social na área da saúde e como de utilidade pública Federal, Estadual e Municipal, cadastrada no Conselho Nacional de Assistência Social e Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES).

Em 04 de janeiro de 2012, foi qualificada como Organização Social de Saúde. (DOE, Seção II, Poder Executivo, Vol 122, nº 2), despacho da Secretaria Pública no Processo SS 001.0001.003.446/2011.

No ano de 2016 foi certificada pelo Centro de Estudos Augusto Leopoldo Ayrosa Galvão–Cealag, com Selo Ouro de Qualidade.

A Instituição é constituída por uma Irmandade, cujo número ilimitado de membros (Irmãos) compõe a Assembleia Geral. Sua administração é exercida por essa Assembleia Geral, um Conselho de Administração, um Conselho Fiscal e uma Diretoria Executiva. Integra também a direção da Santa Casa o Bispo Diocesano de Assis, como Presidente Nato da Assembléia Geral, órgão soberano de deliberação.

A Assembleia Geral tem como função eleger os membros irmãos do Conselho de Administração, bem como os membros do Conselho Fiscal e seus suplentes, sendo responsável ainda por aprovar alterações do Estatuto, julgar recursos contra atos do Conselho de Administração ou da Diretoria Executiva e deliberar sobre qualquer matéria que lhe seja submetida a apreciação pelo Conselho de Administração, Conselho Fiscal ou Diretoria Executiva.

O Conselho de Administração, dentre suas várias funções, estabelece políticas, diretrizes, estratégias e atividades para que a Instituição assegure a consecução de seus objetivos e seu desenvolvimento, como: aprovação de orçamento anual, programa de investimento, demonstrativos financeiros e contábeis. Junto do Conselho Fiscal e de uma Auditoria Externa, cabe ainda a este Conselho, eleger os membros da Diretoria Executiva e fiscalizar a sua gestão.

Cabe a Diretoria Executiva, dentre outras funções, administrar a Instituição implementando as políticas, diretrizes, estratégias, planos de atividades e os respectivos orçamentos, promovendo os objetivos institucionais. Cabe ainda, planejar, dirigir e controlar todos os serviços e atividades da Santa Casa de Assis.

Todos os membros desses órgãos de governança exercem as funções gratuitamente, não sendo remunerados pelo exercício das atividades e de nenhuma forma obtendo qualquer proveito direto ou indireto, econômico ou pecuniário.

Visando à saúde financeira da Instituição e a manutenção dos atendimentos à população mais carente, a Santa Casa de Assis tem investido em serviços para particulares e convênios, inovando com a implantação de novos serviços, como: implantação do Centro Avançado de Diagnóstico em Cardiologia, Hemodinâmica, Cirurgias Cardíacas, Atendimentos Clínicos em diversas Especialidades, criação do serviço de UTI Móvel. Ainda dentro do plano de expansão por meio do recebimento de recursos federais e estaduais, somados a doações de parceiros estão em construção, com previsão de término das obras ainda no ano de 2022, o Centro Avançado de Oncologia e a UTI Neonatal e Pediátrica.

Missão

Como hospital filantrópico, prestar assistência à saúde com ética, qualidade, tecnologia, responsabilidade social e o compromisso em superar as expectativas do cliente.

Visão

Ser o hospital de primeira opção para os clientes da região de Assis, ampliando o grau de complexidade dos procedimentos médico-hospitalares, mantendo o aprimoramento contínuo de seus funcionários, com equilíbrio econômico financeiro sem perder a qualidade na prestação dos serviços.

Valores

Respeito, Ética, Compromisso, Honestidade, Humanização, Conhecimento, Competência Técnica e Criatividade no cumprimento de sua Missão.

Nota: apresentação da OSS Santa Casa de Assis em 04 episódios do vídeo documentário 'Cuidado que Evolve', link do *teaser*, com os links dos episódios na descrição <https://www.youtube.com/watch?v=yObOtDpBYyQ&t=5s> , episódio 03 conta a história da Gestão Ambulatorial, link para visualização, <https://www.youtube.com/watch?v=s7CnzNkaodw&t=308s>

ORGANOGRAMA DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE



Panorama do Ambulatório Médico de Especialidades

O Ambulatório Médico de Especialidades (AME) Assis é um centro ambulatorial de diagnóstico e orientação terapêutica de alta resolutividade em especialidades médicas, com ênfase nas necessidades da rede básica, oferecendo consultas com especialistas, exames e pequenas cirurgias em um só local.

Desde sua inauguração em 2013, o AME Assis é gerenciado pela Organização Social de Saúde Santa Casa de Assis por meio de contrato de gestão firmado com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, sendo as vagas reguladas pela Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS), com acompanhamento do DRS IX (Departamento Regional de Saúde) - Marília.

São atendidas na unidade pacientes encaminhados pelos Municípios Referenciados, nas especialidades médicas de Acupuntura, Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Neurologia, Oftalmologia, Oftalmologia/Retinólogo, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Proctologia, Reumatologia e Urologia. Também nas especialidades não médicas de Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Farmácia e Serviço Social.

Os Municípios Referenciados são: Assis, Borá, Cândido Mota, Cruzália, Florínea, Lutécia, Maracá, Palmital, Paraguaçu Paulista, Pedrinhas Paulista, Platina e Tarumã.

POPULAÇÃO

Tabela 1. Municípios da área de abrangência do AME de Assis e população estimada em 2021.

DRS/Município	População
Assis	101.825
Borá	811
Cândido Mota	30.010
Cruzália	2.105
Florínia	2.697
Lutécia	2.615
Maracáí	13.526
Palmital	21.609
Paraguaçu Paulista	44.310
Pedrinhas Paulista	3.015
Platina	3.528
Tarumã	14.951
Total	241.002

Fonte: Estimativas - Fundação SEADE - 2021

Figura 1. Mapa do DRS IX Marília por Região de Saúde - Localização do AME Assis





DRS/Mun	Beneficiários de saúde suplementar	População total	Cobertura Saúde Suplementar
Assis	23.804	101.825	23,38
Borá	201	811	24,78
Cândido Mota	5.395	30.010	17,98
Cruzália	149	2.105	7,08
Florínia	239	2.697	8,86
Lutécia	259	2.615	9,9
Maracá	2.352	13.526	17,39
Palmital	3.821	21.609	17,68
Paraguaçu Paulista	7.454	44.310	16,82
Pedrinhas Paulista	343	3.015	11,38
Platina	399	3.528	11,31
Tarumã	2.098	14.951	14,03
Total	46.514	241.002	19,30

Fonte: SEADE/ ANS

O AME Assis está localizado na Rua Elias Machado de Pádua, 540, na vila Orestes, com uma instalação física de 2.705,70 m² e horário de funcionamento das 7h às 19h, de segunda a sexta-feira.

Sua estrutura predial compreende:

- Consultórios: Consultórios: 18 consultórios médicos, 20 salas de exames e 1 sala cirúrgica. 4 outros consultórios não médicos; 14 Salas Administrativas.
- Salas: 1 Urgência e Emergência, 2 Recepções; 1 pré-consulta de enfermagem; 2 repouso/observação; 1 Sala Manutenção Interna; 1 SAME; 1 S.A.U/Ouvidoria; 2 Serviço Social; 3 DML; 3 CME; 1 Vestiários; 1 Auditório; 1 Laboratório; 1 PACS; 1 Farmácia; 1 Almojarifado; 1 Rouparia; 5 Áreas Comuns.
- Equipamentos: 1 audiômetro; 1 imitanciômetro; 2 esteira ergométrica; 2 eletrocardiógrafo, 1 eletroencefalógrafo, 1 eletroneuromiógrafo; 1 espirômetro; 1 nasofibroscópio; 3

Ultrassons; 1 aparelho de RX; 1 aparelho de urodinâmica, 2 videoendoscópio; 1 Mamografo; 1 Doppler Vascular; 1 Ecocardiograma; 1 Cistoscópio; 4 Colonoscópio; 5 Endoscópio; 9 Equipamentos de Exames Oftalmológicos; 1 Tomógrafo; 1 Retinógrafo; 1 Laser Oftalmológico; 1 Colposcópio; 3 Monitor Multiparâmetro; 14 Gravador Digital Holter; 13 Monitor de Pressão Arterial; 3 Desfibrilador; 3 Carro de Emergência; 1 Carro de Anestesia; 1 Broncoscópio; 3 Oxímetro de Pulso; 3 Bisturi Elétrico; 1 Espirômetro; 2 Processadora de Endoscópio; 1 Autoclave; 1 Lavadora Ultrassônica; 1 Seladora; 7 Aparelho Eletroterapia; 1 Laser Fisio; 1 Infravermelho Fisio; 2 Turbilhao Fisio; 3 Bicicleta Ergométrica; 2 Esteira Ergométrica Fisio; 2 Ondas Curtas Fisio; 4 Ultrason Fisio; 9 Balança Antropométrica, 1 Adipômetro; 1 Microscópio e 1 Facoemulsificador

Considerando o período de 2013 a 2021, a média da produção anual da Unidade foi de 48.168 consultas médicas, 19.100 consultas não médicas, 2.784 cirurgias menor ambulatorial (cma), 1.100 Cirugias Maior Ambulatorial (CMA) e 8.720 exames SADT Externo.

No Ambulatório são realizados os exames de: Audiometria, Biometria, Angiofluoresceinografia, Campimetria, Cistoscopia, Colonoscopia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Eletroencefalograma, Eletroneuromiografia, Endoscopia, Espirometria, Holter, Imitanciometria, Logaudiometria, Mamografia, Mapa, Microscopia Especular, Nasofibroscopia, Paquimetria, Raio X Geral, Retossigmoidoscopia, Teste Ergométrico, Tomografia com e sem Contraste, Tonometria, Topografia Computadorizada de Cornea, Ultrassonografia, US Doppler Vascular, Urodinâmica e Us Ocular.

Dentre os procedimentos cirúrgicos: Capsulotomia, Iridotomia a Laser, Exerese de Tumor de Conjuntiva, Correção de Hernia de Iris, Facoemulsificação com Implante de Lente Intraocular Dobrada, Facectomia sem Implante de Lente Intraocular, Tratamento Cirúrgico de Pterígio, Retirada de Corpo Estranho da Câmara Anterior do Olho, Sutura de Conjuntiva, Reposicionamento de Lio, Fotocoagulação a Laser, Infiltração de Substância em Cavidade Sinovial, Paaf de Tireoide/Biopsia de Tireóide, Pequena Cirurgia Geral, Pequenos Procedimentos Dermatologia, Pequenos Procedimentos Urologia, Pequenos Procedimentos de Otorrinolaringologia, Postectomia, Biópsia de Prostata, Cistoscopia.

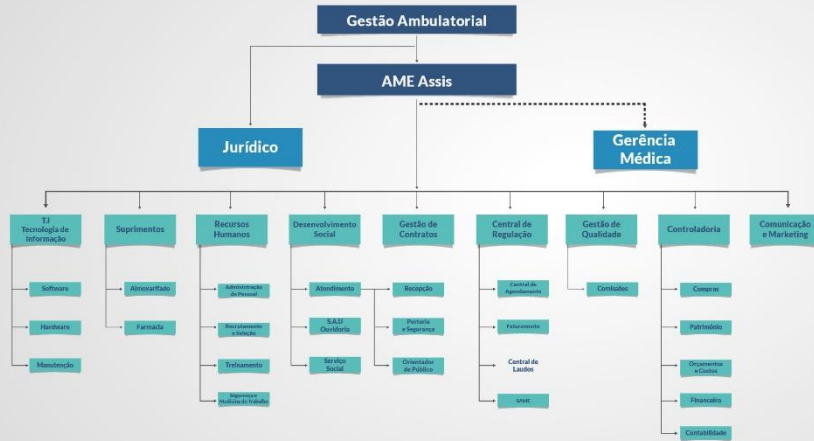
São realizados dentro do Serviço de Apoio Diagnóstico Externo os exames de: Mamografia, Ultrassonografia geral e US Doppler Vascular, Ecocardiograma, Tomografia Computadorizada, Endoscopia, Colonoscopia, Teste Ergométrico, Holter, Mapa e Eletroencefalograma.

Serviços Implantados

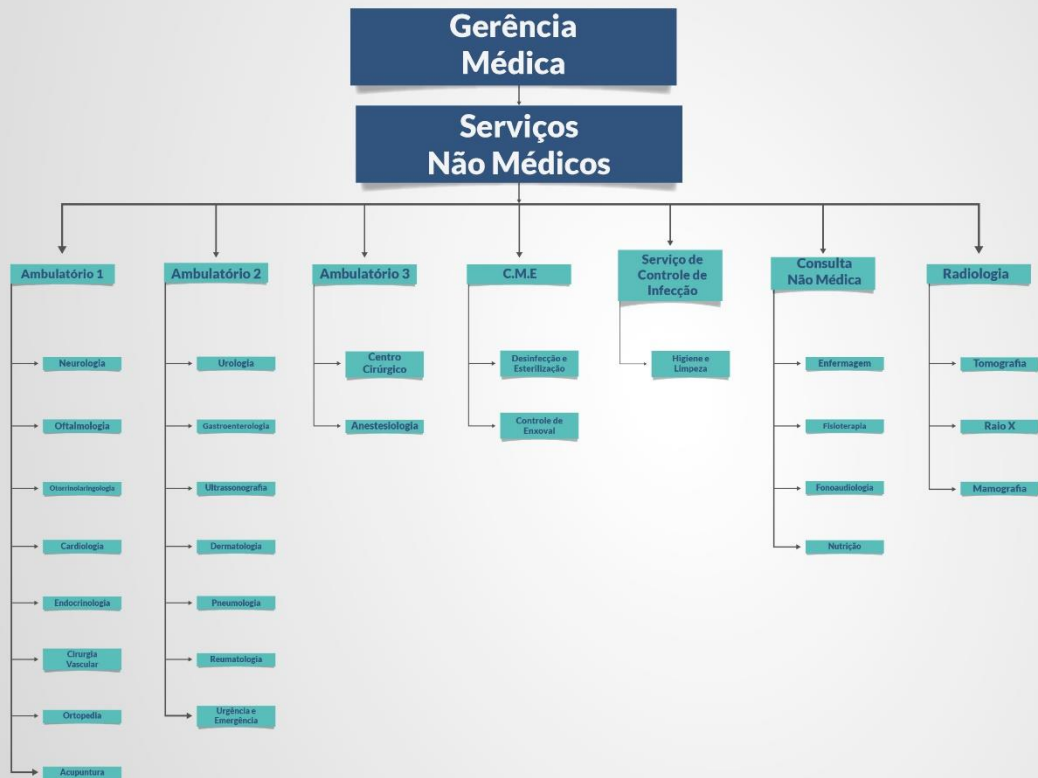


Organograma da Instituição

ORGANOGRAMA AME



ORGANOGRAMA AME



2. MOTIVAÇÃO PARA A MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE EM CELEBRAR CONTRATO DE GESTÃO

Serviço de qualidade vocacionado ao SUS

Uma das grandes missões da Santa Casa de Assis, Instituição Filantrópica, é o atendimento de pacientes do Sistema Único de Saúde de Assis e da região. Esse atendimento vem sendo oferecido com maestria na Gestão Hospitalar e na Gestão Ambulatorial.

Gestão Hospitalar

Nos últimos anos, por meio de um trabalho sério, transparente e ético a Instituição conquistou um padrão de qualidade de atendimento SUS diferenciado, com estrutura moderna e confortável, com o mesmo nível de atendimento oferecido para usuários de convênios privados e particular.

GESTÃO HOSPITALAR

ATENDIMENTOS SUS E NÃO SUS

Percentual total SUS 2021: 75,43%

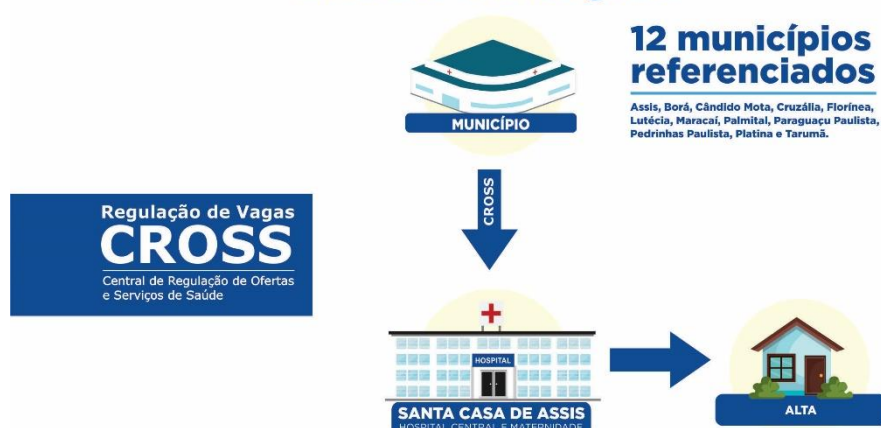


Demonstrativo dos Atendimentos SUS e não SUS em 2021 na Santa Casa de Assis. | Fonte: Gestão em Saúde.

Fluxo de Atendimento SUS

PROCEDIMENTOS ELETIVOS

Clínicos e Cirúrgicos



No Hospital, por meio da parceria com a Fundação Educacional do Município de Assis (FEMA) para realização do internato dos alunos do curso de Medicina, foi possível, mesmo em meio a uma pandemia, reformar toda ala de internação clínica e cirúrgica SUS e construir uma nova e moderna estrutura para o serviço de nutrição e dietética.

As alas reformadas foram organizadas para oferecer um atendimento humanizado, visto que enfermarias coletivas com 3 a 5 leitos foram transformadas em apartamentos com dois leitos, possibilitando uma estrutura de atendimento ao paciente igual para todos, muito mais privativa, segura e confortável.

O mesmo aconteceu com a Maternidade, reconhecida por sua tradição histórica, também reformada por meio de recursos federais, recebendo uma nova organização, com enfermarias coletivas transformadas em apartamentos com dois leitos, sala de parto humanizado, espaço de amamentação e revitalização dos centros obstétricos, possibilitando um atendimento muito mais confortável e seguro para gestantes, parturientes e recém nascidos.

A gestão Santa Casa de Assis também tem mobilizado esforços na assistência integral ao paciente SUS, promovendo uma ação efetiva de assistência social e nutrição. Neste sentido conta com um setor efetivo, que atua diretamente com o paciente, em visita aos leitos, acompanhamento de exames, cirurgias e casos oncológicos. Também atua no processo de planejamento e transferência do cuidado com a Alta Hospitalar Qualificada, que visa proporcionar a continuidade do cuidado por meio da orientação aos usuários, familiares e cuidadores, promovendo a articulação com os demais pontos de atenção das Redes de Saúde, em particular a Atenção Básica.

Na área alimentar são garantidas refeições não só aos pacientes, mas também aos acompanhantes, visto que muitos dos usuários demonstram uma extrema carência financeira. Somente em 2021 foram servidas 144.790 mil refeições, as quais registraram um índice de satisfação de ótimo e bom de 100% dos usuários que responderam a pesquisa de Satisfação da Ouvidoria Hospitalar.

A Gestão Hospitalar também tem um papel importante em serviços SUS essenciais no salvamento de vidas, por meio dos esforços intra hospitalar de doação e captação de órgãos; da sua Agência Transfusional, unidade hemoterápica, que atende, além de toda a demanda hospitalar interna, também a Unidade de Nefrologia de Assis-UNA; e por meio de sua participação na Rede de Urgência e Emergência, promovendo retaguarda médica em algumas especialidades a Unidade de Pronto Atendimento Referenciada de Assis.

Fluxo de Atendimento SUS
REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (RUE)
5 municípios referenciados
 Assis, Florínea, Pedrinhas Paulista, Platina e Tarumã.



Durante a pandemia causada pelo novo coronavírus (Covid-19), um dos momentos cruciais da saúde pública do Brasil, a Santa Casa de Assis se confirmou como socorro ao volume exponencial de pessoas contaminadas pela doença, sendo referencia regional no atendimento de pacientes do SUS – Sistema Único de Saúde, convênios privados e particular.

Em 2020 foram 256 internações, 76% de alta hospitalar, já no segundo ano de pandemia o número quase dobrou chegando a 424 no período de janeiro a abril. Entre as equipes, a Instituição não registrou nenhuma perda de funcionário ou médico para a doença, fato que tem sido motivo de gratidão para a Instituição e reflexo de todo cuidado e organização.

2.1. PORQUE A OSS SANTA CASA DE ASSIS DESEJA GERENCIAR O OBJETO DO CONTRATO DE GESTÃO

Experiência na Gestão Ambulatorial AME Assis e Ourinhos

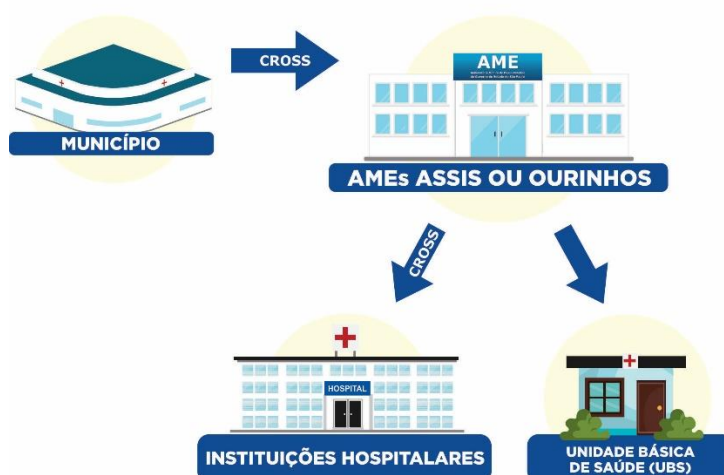
A essência da Gestão Ambulatorial da Santa Casa de Assis também está pautada nas suas competências técnicas de humanização na entrega dos serviços prestados aos usuários SUS, com transparência e responsabilidade aos recursos públicos.

Neste sentido as diretrizes estabelecidas pela Gestão pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES-SP) por meio da Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde (CGCSS) são rigorosamente seguidas, alinhadas as estratégias da OSS que prima pela oferta de um serviço ambulatorial com foco no paciente e com qualidade para todos.

A centenária Santa Casa de Assis tem proporcionado aos Ambulatórios uma gestão diferenciada, muito próxima da rede local e regional, visto que sua experiência permite melhores condições de reconhecimento as demandas desta rede de saúde.

Fluxo de Atendimento SUS

GESTÃO AMBULATORIAL



O acompanhamento dos serviços pela SES-SP é feito por meio de reuniões trimestrais junto do DRS-IX e a CGCSS, com avaliação dos indicadores quantitativos e qualitativos, com alinhamento de ações, tanto nos encaminhamentos dos pacientes pelos municípios, quanto para o direcionamento dos mesmos para as referências terciárias, além da distribuição e regulação de vagas pelo DRS-IX

Neste padrão de gerenciamento ambulatorial, o usuário também participa por meio do Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) / Ouvidoria, que é considerado um local privilegiado para o estudo de novas estratégias e de disciplinamento dos Ambulatórios, oportunizando a ampliação da voz e o efetivo envolvimento dos usuários, na melhoria dos processos administrativos e da qualidade do atendimento prestado.

Na área assistencial, com o objetivo de manter uma boa gestão dos processos, os mesmos são atualizados e sempre que necessário são implementadas novas metodologias, com foco na humanização, qualidade e utilizando-se da tecnologia. Os resultados são constantemente mensurados e avaliados, facilitando a tomada de decisão.

O processo de Gestão de Pessoas é pautado pela transparência e participação dos envolvidos nas tomadas de decisão, alicerçando as relações de trabalho. As atividades são embasadas nas diretrizes da OSS, tendo como objetivo estratégico captar, reter talentos e implementar o aprimoramento dos funcionários com a finalidade de proporcionar uma melhor qualidade no atendimento e serviços oferecidos ao usuário. As ações são voltadas ao fortalecimento dos valores da Organização no que diz respeito ao conhecimento, competência técnica e criatividade.

Os dados de atendimento dos AMEs permitem ainda afirmar que este modelo de trabalho tem sido fundamental no amplo cumprimento dos objetivos dos Ambulatórios Médico de Especialidades na melhoria dos índices de aproveitamento de vagas, além do atendimento efetivo das necessidades da região, colocando as Unidades sob gestão da Santa Casa de Assis em posições de destaque no ranking estadual de indicadores.



Finalmente podemos afirmar que, a gestão ambulatorial da Santa Casa de Assis une tecnologia e humanização nos processos, promovendo mais qualidade de vida aos usuários, funcionários e economia e respeito ao erário público.



Ame Assis

Ame Ourinhos

Moções Recebidas

A gestão da Santa Casa de Assis ao longo dos anos, tem sido reconhecida pelo poder legislativo com Moções de Aplaos por oferecer um atendimento de qualidade e humanizado no AME Assis.

Desde 2013 foram 06 Moções emitidas por Câmaras Municipais e Prefeitura, aprovadas por unanimidade pelos vereadores dos municípios: Assis e Cruzália.

- Moção de Congratulações e Aplausos – Prefeitura Municipal de Cruzália – novembro de 2014
- Moção de Congratulações e Aplausos nº 874/15 – Câmara Municipal de Assis – junho 2015
- Moção de Congratulações e Aplausos nº 311/15 – Câmara Municipal de Assis – março de 2015
- Moção de Congratulações e Aplausos nº 621/19 – Câmara Municipal de Assis – junho 2019
- Moção de Congratulações e Aplausos nº 001/21 – Câmara Municipal de Cruzália – junho 2021
- Moção de Congratulações e Aplausos nº 98/21 – Câmara Municipal de Assis – junho de 2021

Também foram direcionados ao AME homenagem e certificados que demonstram o comprometimento de gestão:

- Homenagem Desenvolvimento e Parcerias – Consórcio Intermunicipal do Vale do Paranapanema – CIVAP – Dezembro 2016
- Certificado de Expositor de Projeto Conforto de Paciente II Encontro de Experiências Exitosas em Ouvidorias do SUS do Estado de São Paulo - 2018
- Certificado de Participação do Prêmio Amigo do Meio Ambiente 2016 – Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo

3. DESCRIÇÃO DAS FORMAS DE GESTÃO DE PESSOAS

Desenvolvimento de Recursos Humanos

Os processos de seleção no AME seguem as diretrizes pré-estabelecidas pelo procedimento de Recrutamento e Seleção da OSS Santa Casa de Assis, tendo como objetivo avaliar o perfil do candidato frente às competências exigidas para o exercício do cargo.

O recrutamento interno é uma forma de oportunizar o plano de carreira e a retenção de talentos, portanto toda vaga é divulgada internamente concomitante à divulgação externa.

A Pesquisa de Clima é uma importante ferramenta de avaliação dos processos de comunicação, trabalho em equipe, liderança, tomada de decisões, questões do ambiente de trabalho e as variáveis que influenciam as atitudes, conduta, satisfação, produtividade e motivação das pessoas. Dos resultados, demandam-se ações de melhoria e programas de capacitação técnica, comportamental e de gestão.

O Levantamento de Necessidades de Treinamentos (LNT), tem como objetivo verificar as demandas de capacitação técnica/comportamental para os funcionários dos diversos setores da Instituição que resulta em um Plano de Desenvolvimento e proporciona a Educação Continuada.

4. GESTÃO ECONÔMICA E FINANCEIRA

Em conformidade com o Projeto - AME Assis SESPRC_202223927 fornecido pela CGCSS, segue o planejamento de gestão financeira.

Consultas médicas por especialidades - Produção Mensal

Acupuntura

Anestesiologia

Cardiologia

Cirurgia - Geral

Cirurgia - Vascular

Dermatologia

Endocrinologia - Adulto

Gastroenterologia

Neurologia - Adulto

Oftalmologia

Oftalmologia Retina

Ortopedia

Otorrinolaringologia

Pneumologia

Proctologia

Reumatologia

Urologia

*Outros

**Infectologia

*Atendimentos Internos feito pelo gerente médico na urgência e emergência.

** Especialidade interna que trabalha na CCIRAS e atende as demandas geradas pela buscativa.

SADT Externo por tipo - Produção Mensal

Diagnóstico por Radiologia	Mamografia
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	US-Doppler US-Geral Ecocardiograma
Diagnóstico por Tomografia	Tomografia
Diagnóstico por Endoscopia	Endoscopia Colonoscopia
*Métodos Diagnósticos por Especialidades	Holter Espirometria Teste Ergométrico Eletroencefalograma Logaudiometria Mapa

*Baseado nas solicitações de tomografia com contraste dos municípios, em conjunto com a DRS-IX, serão ofertados 12 exames mensais de com contrate via sistema CROSS.

**Com a experiência adquirida, a região tem uma característica de oscilação das necessidades dos exames dentro do semestre. Portanto a distribuição de vagas do grupo de métodos diagnósticos por especialidades, serão disponibilizadas de acordo com a demanda dos municípios pactuada em reuniões mensais de regulação, o que justifica a não oferta dos exames de espirometria, eletroencefalograma, logaudiometria e Mapa.

Cirurgia Menor Ambulatorial - cma
Exerese de tumor de conjuntiva
Infiltração de substancias em cavidade sinovial
Punção Lombar
Pequena Cirurgia Geral
Desbastamento
Fotocoagulação a laser
Pequenos Proc Dermatológicos
Pequenos Proc Otorrino
Pequenos Proc Urologia
Tratamento cirúrgico de Pterígio
Sutura de conjuntiva
Correção de hérnia de íris
Retirada de corpo estranho da camara anterior do olho

CIRURGIA MAIOR AMBULATORIAL- CMA
Biópsia de Próstata
Biópsia de Tireóide
Capsulotomia
Faco Emulsificação com implante de lente intraocular dobrada - Catarata
Facectomia sem implante de lente intraocular
Reposicionamento de LIO

Iridotomia a laser otomia
Paaf de Tireóide
Postectomia
Cistoscopia

Serviços não médicos:

- Enfermagem
- Nutrição
- Farmácia
- Fisioterapia
- Fonoaudiologia
- Serviço Social

5. CONCLUSÃO

As ações desenvolvidas pela gestão ambulatorial da OSS Santa Casa de Assis no AME Assis, demonstra que a instituição tem entregado **excelentes resultados**, que contribuíram com a transformação do cenário da saúde regional.

Todo este trabalho tornou o Ambulatório referência em toda a região, beneficiando a população com os **serviços SUS de alta resolubilidade**, qualidade, humanização e satisfação do usuário.

Os avanços e resultados entregues até o momento, só foram possíveis por meio da parceria com o governo do Estado de São Paulo, interação com a DRS -IX e gestores e suas equipes regionais, relacionamentos fortalecidos e construídos ao longo da jornada.