



Santa Casa
Assis

Relatório Anual de Atividades

2018



Editorial

Provedora

Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade

Coordenadores

Edmar Luis de Oliveira

Valéria Marcelina Garcia

Comunicação Institucional

Analu Braz

Edição e Dados

Débora Regina Alves

Andresa Felix Bomtempo

Diagramação e Arte

Flávia Lima

Acervo Fotográfico


Assessoria de Comunicação da Santa Casa de Assis

Luis Barros



Índice

<i>Preâmbulo</i>	04
<i>Instituição</i>	17
<i>Complexo Hospitalar (Hospital Central e Maternidade)</i>	70
<i>Produção Hospitalar</i>	71
<i>Unidades Assistenciais</i>	74
<i>Serviços Especializados e Equipes</i>	94
<i>Comissões Internas</i>	99
<i>Áreas Estratégicas</i>	107
<i>Serviços de Apoio</i>	118
<i>Unidades Administrativas</i>	125
<i>Ambulatórios Médicos de Especialidades</i>	142
<i>Balanço Patrimonial</i>	145
<i>Considerações Finais</i>	147



Preâmbula

Preâmbulo

O ano de 2018 foi repleto de desafios, dificuldades, mas coroado por muitas conquistas. A Santa Casa de Assis atravessou um período de muito trabalho, muitas reflexões, tomadas de decisão difíceis e impactantes, e só avançou por contar com uma equipe de profissionais e voluntários dedicados e comprometidos com a instituição, como também por ter recebido grande e significativo apoio de autoridades em todas as esferas da administração pública.

Neste relatório constam dados que refletem os avanços obtidos, bem como constam dados históricos que permitem vislumbrar de fato os progressos ao longo dos tempos.

Desejamos que a leitura e a análise do mesmo possa se constituir em um estímulo para aumentar a motivação de todos os que de alguma maneira trabalham para que a Santa Casa de Assis continue proporcionando a assistência de pacientes da cidade de Assis e região com qualidade e dignidade, tendo como premissa básica atender cada pessoa com competência, mas acima de tudo com amor e respeito.

Nós, que estamos mais diretamente envolvidos nas atividades cotidianas, especialmente na gestão, nos sentimos

honrados e privilegiados em fazer parte desse momento da Santa Casa de Assis. Encerramos 2018 com uma enorme ansiedade para que todas as metas sejam cumpridas até o término de nosso mandato, mas com uma satisfação imensa por olharmos para trás e vermos o quanto pôde ser reorganizado e transformado em todas as áreas desta organização social de saúde. Em especial, manter os salários e férias em dia e realizar os reajustes e o ressarcimento de todas as dívidas que a instituição tinha com o seu corpo de funcionários, foi um dos aspectos mais relevantes e de maior regozijo. Nossa exultação também ocorreu quando ao final de julho tínhamos conseguido realizar todos os pagamentos de fornecedores em atraso. Esses dois aspectos foram contundentes para que a motivação da equipe, bem como a credibilidade da empresa fossem restauradas. Esses e outros aspectos foram de certa forma contemplados neste relatório.

A caminhada continua, mas o êxito no futuro só será possível, se a avaliação e a auto-crítica ocorrerem no presente. Estamos todos certos de que juntos daremos conta dessa árdua, mas tão sublime missão.



*Prof.ª. Dr.ª. Felma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade
Provedora da Santa Casa de Assis*

“Rendam graças ao Senhor, pois ele é bom; o seu amor dura para sempre”.
(1 Crônicas 16:34)

História

A Santa Casa de Misericórdia de Assis foi o primeiro hospital implantado no início do século XX em decorrência da expansão ocasionada pela Estrada de Ferro Sorocabana. Até então era apenas um povoado. Com o crescimento da cidade surgiu a necessidade do estabelecimento de um Hospital. O sertão era repleto de vetores e de fontes de contaminação e infestação, e a falta de recursos médicos na região motivou um pequeno grupo de líderes aristocratas em 1919, a criarem a Santa Casa de Misericórdia de Assis. Segundo o Sr. Leoni Ferreira da Silva, um importante memorialista de Assis, endossado pelos relatos do Monsenhor Floriano de Oliveira Garcez, filho de pioneiros da cidade, os componentes do grupo fundador foram: o Dr. Vasco Joaquim Smith de Vasconcelos, Juiz de Direito da Comarca,

idealizador e empreendedor da implantação do hospital; o Sr. Francisco Roselli, comerciante, economista e banqueiro; o Dr. Paulo Botelho de Camargo, advogado; o Dr. Lycurgo de Castro Santos, médico; o Dr. João Teixeira de Camargo, prefeito municipal da época; o Dr. Jonathas Monteiro da Silva e José Claudino de Oliveira Dias, advogados; Dr. José Vieira da Cunha e Silva, médico.

Essas e outras pessoas reuniram-se no escritório do Sr. Francisco Roselli um estabelecimento comercial da agência do Banco Noroeste do Estado de São Paulo S/A, primeira agência bancária de Assis. Foi lançada uma campanha de arrecadação de fundos e divulgação da construção do hospital. O grupo angariou donativos para realizar a campanha do tijolo, da madeira, do telhado, realizou vários leilões e

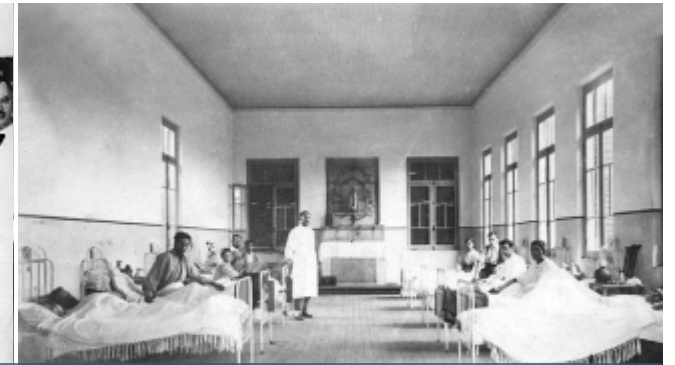
festividades visando à arrecadação de recursos financeiros para a implantação do hospital.

Passada a fase de levantamento de fundos, o primeiro passo foi informar o plano de implantação da Santa Casa, para a Casa de Leis, perante o executivo e legislativo assisense sendo aprovado por unanimidade. O segundo passo foi pedir permissão para o Sr. Bispo Diocesano em Botucatu para a construção do hospital, em terreno próprio que seria doado pelo Capitão Francisco de Assis Nogueira, responsável por doações anteriores para a edificação de obras que possibilitassem a modernização da cidade. A Instituição foi denominada Santa Casa de Misericórdia de Assis, constituída como entidade filantrópica.



*Fotos Antigas da Santa Casa de Assis
Arquivo Fotográfico de Luiz Barros*

História



*Fotos Antigas da Santa Casa de Assis
Arquivo Fotográfico de Luiz Barros*

A comissão “empreendedora” decidiu criar uma “irmandade” com número limitado de cidadãos respeitáveis para administrar o hospital. Levaram a ata e estatuto ao Bispo Diocesano de Botucatu para a devida aprovação. A documentação já estava concluída e aprovada pela Câmara Municipal e pelo Sr. Bispo Dom Lúcio Antunes de Souza. Fazia-se necessário desenhar a planta do edifício e contratar o construtor. Então foi chamado o Dr. João Carlos Fairbanks, engenheiro da Estrada de Ferro Sorocabana que realizou o esboço da planta. Elaborado o croqui, chamaram o “mestre pedreiro” Antônio Augusto Palhares para que fosse lançada a primeira pedra angular do estabelecimento.

No dia 07 de dezembro 1919 a população estava em festa, pois após a celebração da missa todos se dirigiram para o local onde seria

construída a Santa Casa. Após a benção do padre Antônio da Graça Cristina houve queima de fogos, apresentação de uma pequena banda de música. Deu-se início a construção da obra pioneira no Oeste do Estado.

A Santa Casa começou a funcionar nos primeiros anos da década de 1920. O quadro de funcionários contava apenas com um médico, um enfermeiro, um ajudante de enfermeiro, uma cozinheira, uma ajudante da cozinheira e uma lavadeira. O pavilhão do hospital tinha o corpo quadrangular, ficando no centro um pátio atijolado e em frente, uma capela equipada para celebrações do ofício religioso. No lado interno a direita de quem entrava havia um cômodo largo que era a enfermaria dos homens; no lado esquerdo havia outro cômodo largo que era a enfermaria das mulheres. Havia também seis quartos para clientes particulares com camas e

utensílios bons. Um outro cômodo equipado era o centro cirúrgico. Havia uma pequena sala de exames, uma farmácia (regularmente instalada de acordo com as exigências da época) e no fundo, no final do corredor, havia uma cozinha e atrás dela uma lavanderia.

Após a fundação e registro da Santa Casa, foi eleita a primeira diretoria da instituição, sendo composta pelos membros: Dr. Vasco Joaquim Smith de Vasconcelos, Provedor; Manoel Lopes de Campos, Vice Provedor; Dr. Paulo Botelho de Camargo, Secretário; Francisco Roselli, Tesoureiro; Anad Mattar, Mordomo e Dr. José Claudino de Oliveira Dias. O primeiro copo clínico era formado pelos médicos: Dr. Lycurgo de Castro Santos, Dr. Paulo de Castro Valente, Dr. José Vieira da Cunha e Silva e Dr. Vicente Mercadante e um farmacêutico o Sr. Otilio da Cruz Peixoto.

História



*Fotos Antigas da Santa Casa de Assis
Acervo Fotográfico de Luiz Barros*

A Santa Casa acompanhou o surto demográfico e os primeiros trabalhos da população, oferecendo assistência médico-hospitalar gratuita, aos mais desafortunados, como sertanejos, aventureiros, indigentes. Os pacientes mais abastados pagavam pelo serviço, ficando em quartos particulares em caso de internação.

No início da formação, o hospital recebia apenas pequenas subvenções e verbas do Estado. Em 1930 os recursos do governo foram suspensos para as entidades, ocasionando prejuízos enormes ao hospital. Com o corte de recursos públicos a Santa Casa teve que recorrer a todas as irmandades religiosas, comerciantes, fabricantes, fazendeiros e população em geral. Realizava festas e quermesses para arrecadar fundos para a sobrevivência do hospital.

No ano de 1931 acentuou-se a crise financeira na Santa Casa tornando sua situação ainda mais precária. Nesse período um grupo de senhoras da aristocracia local decidiu assumir a administração do hospital. Eram elas: Sra. Edmé Carvalho de Sant'Anna, Sra. Cleophânia Galvão de Camargo (dona Dudu), Sra. Jeovina Dantas, Sra. Judith de Oliveira Garcez, Sra. Maria Lopes de Campos (dona Pimpa), Sra. Maria de Maio, Sra. Neno Valente e outras. As referidas Senhoras administraram

o hospital até a chegada das “irmãs de caridade” da ordem São Vicente de Paulo. As religiosas passaram a administrar o hospital. Também se dedicavam a docência e criaram, em frente à Santa Casa (onde atualmente funciona o Hospital Regional de Assis), a extinta escola denominada “Escola Irmã Jardim” em memória da irmã Superiora.

Assis foi sede de recrutamento militar na revolução de 1932 e teve um quartel general do comando, recrutamento, instrução e preparação da guerra. Com isso deslocou-se até a cidade um contingente especial da Cruz Vermelha, cujo Capitão médico era o Dr. Symphrônio Alves dos Santos. Em setembro do mesmo ano, os soldados recrutados em Assis estavam em guerra e a cidade se mobilizava. Certa madrugada ocorreu um incêndio no depósito onde estavam guardados explosivos e material bélico. A explosão foi enorme e afetou a cidade inteira. Neste episódio catastrófico, a Santa Casa prestou valiosos serviços socorrendo dezenas de feridos, sepultando os mortos e dando suporte material e financeiro às vítimas. No dia 03 de outubro a campanha de guerra havia terminado, mas os gaúchos invadiram Assis e tomaram o quartel general e o cineteatro da cidade. Com isso muitas famílias amedrontadas abandonaram a cidade.

História

A entidade manteve suas portas abertas aos feridos da guerra, atendendo aos aliados e aos inimigos.

Em 1948 foi inaugurado um pavilhão ao lado da Santa Casa, denominado maternidade “Nossa Senhora das Vitórias”, que passou a atender gestantes e parturientes de Assis e região. Em 02 de fevereiro de 1957, a Santa Casa recebeu por doação do Rotary Clube de Assis, o Banco de Sangue. Em 1969, a Sra. Maria do Carmo Abreu Sodré, junto a Secretaria da Legião Brasileira de Assistência Social e perante o governo do Estado, fez restabelecer todas as subvenções que eram devidas ao hospital há anos.

De acordo com a direção do hospital de 1993 a 1996, a Santa Casa passou por uma intervenção municipal, realizada devido às dificuldades financeiras e estruturais da instituição, decorrentes da duplicidade de serviços e a descaracterização de referência regional, que passou a ser uma atribuição do Hospital

Regional.

Em 2000 houve uma eleição para a composição da “Mesa Administrativa”. O evento mobilizou a comunidade, a imprensa, os clubes de serviços, os funcionários, os médicos e a administração municipal. Buscou-se resgatar a imagem, bem com a saúde financeira e econômica do hospital.

Nos últimos anos, a Santa Casa traçou como meta alcançar o equilíbrio econômico financeiro e manter-se autossustentável, investindo em capacitação e aperfeiçoamento em recursos humanos e tecnológicos. É possível notar que o hospital vem se transformando, principalmente na última década, em uma empresa do ramo hospitalar, mas mantendo suas características originais de entidade filantrópica. Recentemente tem passado por reformas prediais adequando sua estrutura às normas ministeriais da Associação Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA.

A Entidade é uma instituição de Utilidade

Pública Federal, Estadual e Municipal, cadastrada no Conselho Nacional de Assistência Social – CNAS. Em 2001, tornou-se uma Organização Social da Saúde (OSS), e em 2012 celebrou seu primeiro contrato de gestão com o Estado para gerenciamento do AME Assis.

Em 2016, iniciou o projeto de Qualidade em Gestão com duração de dois anos, sob a consultoria do CEALAG (Centro de Estudos Augusto Leopoldo Ayrosa Galvão), por meio do Programa de Revitalização dos Hospitais Filantrópicos. Nesta ocasião o Complexo Hospitalar passou por avaliações de qualidade que o levou da pontuação Prata para Ouro. Com o Programa, a empresa também pôde definir o Planejamento Estratégico 2016-2020.

A seguir foram relacionadas as várias diretorias que ao longo da história deixaram suas sementes, que dão frutos até os dias atuais, mesmo com quase 100 anos de existência.

Fontes: Dados da própria Instituição e SILVA, Leone F. da. Santa Casa (1930 – 1989). Assis: [s.n.], 1989.



Fotos Antigas da Santa Casa de Assis
Arquivo Fotográfico de Luiz Barros

Diretorias

1982/1983

Provedor: Marcos Augusto Leite
Vice Provedor: Paulo Rezende Barbosa
1º Tesoureiro: Dr. Waldir Max
2º Tesoureiro: José Alves de Matos
1º Secretário: Ottorrino Viscontti de Oliveira
1º Proc. Jurídico: Dr. Mufid Dugaich
2º Proc. Jurídico: Dr. José Roselli
Dir. de Relações Públicas: Dr. Eduardo Garcia da Silveira

1986/1987

Provedor: Paulo Rezende Barbosa
Vice Provedor: Marcos Augusto Leite
1º Tesoureiro: Calimério Duarte Pinheiro
2º Tesoureiro: Eduardo Garcia da Silveira
1º Secretário: Ottorrino Viscontti de Oliveira
2º Secretário: Arnaldo Lopes Salgado
1º Proc. Jurídico: Dr. Mufid Dugaich
2º Proc. Jurídico: Dr. José Roselli
Dir. de Relações Públicas: Marcos Aurelio R. Salotti

1984

Provedor: José Coelho
Vice Provedor: Marcos Augusto Leite
1º Tesoureiro: Luiz Alcântara
2º Tesoureiro: José Alves de Matos
1º Secretário: Lorival Sant'Ana
2º Secretário: Ottorrino Viscontti de Oliveira
1º Proc. Jurídico: Dr. Mufid Dugaich
2º Proc. Jurídico: Dr. José Roselli
Dir. de Relações Públicas: Paulo Rezende Barbosa

1988/1989

Provedor: Luiz Alcântara
Vice Provedor: José Coelho
1º Tesoureiro: Luiz Bellini
2º Tesoureiro: João Alves
1º Secretário: Arnaldo Lopes Salgado
2º Secretário: Uiraçaba Feitosa
1º Proc. Jurídico: Dr. Mufid Dugaich
2º Proc. Jurídico: Dr. José Roselli
Dir. de Relações Públicas: Luiz Álvaro Gonçalves

1985

Provedor: José Coelho
Vice Provedor: Marcos Augusto Leite
1º Tesoureiro: Luiz Alcântara
2º Tesoureiro: Eduardo Garcia da Silveira
1º Secretário: Ottorrino Viscontti de Oliveira
2º Secretário: José Daniel Tambelli
1º Proc. Jurídico: Dr. Mufid Dugaich
2º Proc. Jurídico: Dr. José Roselli
Dir. de Relações Públicas: Paulo Rezende Barbosa

1992

Provedor: Luiz Alcântara
Vice Provedor: José Coelho
1º Tesoureiro: João Alves
2º Tesoureiro: Luiz Bellini
1º Secretário: Dr. Luiz Álvaro Gonçalves
2º Secretário: Uiraçaba Feitosa
1º Proc. Jurídico: Dr. Mufid Dugaich
2º Proc. Jurídico: Dr. José Roselli
Dir. de Relações Públicas: Mons. Floriano de Oliveira Garcez

Diretorias

2003

Provedor: Mons. Floriano de Oliveira Garcez
Vice Provedor: Roberto de Mello
1º Secretário: Célia Carvalho Ferreira Penço
2º Secretário: Sônia Regina Otoni da Fonseca
1º Tesoureiro: Devanir Albino dos Santos
2º Tesoureiro: Seijim Higa
1º Proc. Jurídico: Arnaldo Thomé
2º Proc. Jurídico: Oswaldo N. Vencio
Dir. de Patrimônio e Relações Públicas: João Ramos

2004

Provedor: Mons. Floriano de Oliveira Garcez
Vice Provedor: Roberto de Mello
1º Secretário: Célia Carvalho Ferreira Penço
2º Secretário: Sônia Regina Otoni da Fonseca
1º Tesoureiro: Devanir Albino dos Santos
2º Tesoureiro: Seijim Higa
1º Proc. Jurídico: Arnaldo Thomé
2º Proc. Jurídico: Oswaldo N. Vencio
Dir. de Patrimônio e Relações Públicas: João Ramos

2005

Provedor: Mons. Floriano de Oliveira Garcez
Vice Provedor: Roberto de Mello
Secretário Geral: Célia Carvalho Ferreira Penço
1º Secretária: Sônia Regina Otoni da Fonseca
Diretor Administrativo e Financeiro: Seijim Higa
Diretor Adm. e Fin. Adjunto: Devanir Albino dos Santos
Diretor Jurídico: Arnaldo Thomé
Diretor Jurídico Adjunto: Oswaldo N. Vencio
Diretora de Ações Sociais: Sheila Nunes Kume
Diretor de Patrimônio: João Ramos

2006/2008

Provedor: Mons. Floriano de Oliveira Garcez
Provedora Honorária: Maria Angélica Rezende Barbosa
Vice Provedor: José Coelho
Secretária Geral: Sônia Regina Otoni da Fonseca
1º Secretária: Neuza Dal Poz Almeida
Diretor Adm. e Financeiro: Arthur Gomes Pinto
Diretor Adm. e Fin. Adjunto: Gilberto Bertolucci
Diretor de Rel. Públicas: Ana Flávia Barreiros de Carvalho
Diretor Jurídico: Paulo Nogueira Favaro Junior
Diretor Jurídico Adjunto: Paschoal Porto
Diretor de Patrimônio: Wilson Mendes de Oliveira
Diretora de Ações Sociais: Jurema Coelho Pires Sabeh

2008/2010

Provedor: Mons. Floriano de Oliveira Garcez
Provedor Honorária: D. Antônio de Souza
Vice Provedor: José Coelho
Secretária Geral: Sônia Regina Otoni da Fonseca
1º Secretária: Andrea Scavassa Vecchia Nogueira
Diretor Adm. e Financeiro: Nilton Sebastião Batista
Diretor Adm. e Fin. Adjunto: José Augusto Pires
Diretor de Rel. Públicas: Clóvis Gomes Nogueira
Diretor Jurídico: Paulo Nogueira Favaro Junior
Diretor Jurídico Adjunto: Paschoal Porto
Diretor de Patrimônio: Wilson Mendes de Oliveira
Diretora de Ações Sociais: Jurema Coelho Pires Sabeh



Diretorias

2011/2013

Provedor: Sebastião Aizzo
Provedor Adjunto: José Benjamin de Lima
Secretário Geral: Dilea Zanoto Manfio
Secretário Adjunto: Mons. Floriano de Oliveira Garcez
Diretor Adm. e Financeiro: Devanir Albino dos Santos
Diretor Adm. e Fin. Adjunto: Agnaldo Morassi

2013/2014

Provedor: Marcos Augusto Leite
Provedor Adjunto: Seijim Higa
Secretário Geral: Dilea Zanoto Manfio
Secretário Adjunto: Paschoal Porto
Diretor Adm. e Financeiro: Devanir Albino dos Santos
Diretor Adm. e Fin. Adjunto: Wilson Mendes de Oliveira
Diretor de Rel. Públicas: Mons. Floriano de Oliveira Garcez
Diretor Jurídico: Marcelo Doracio Mendes

2014/2015

Provedor: Seijim Higa
Provedor Adjunto: Mons. Floriano de Oliveira Garcez
Secretário Geral: José Augusto Pires
Secretário Adjunto: Vera Lúcia Piovesani
Diretor Administrativo e Financeiro: Paschoal Porto
Diretor Adm. e Fin. Adjunto: Walter de Souza Casaro
Diretor de Rel. Públicas: Pe. Carlos Augusto Martins Junior
Diretor Jurídico: Arnaldo Thomé

2015/2017

Provedor: Seijim Higa
Provedor Adjunto: Mons. Floriano de Oliveira Garcez
Secretário Geral: José Augusto Pires
Secretário Adjunto: Antônio Helio Gozzi
Diretor Administrativo e Financeiro: Paschoal Porto
Diretor Adm. e Fin. Adjunto: Walter de Souza Casaro
Diretor de Rel. Públicas: Pe. Carlos Augusto Martins Junior
Diretor Jurídico: Arnaldo Thomé

2017/2019

Provedor: Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade
Provedor Adjunto: Roberto de Mello
Secretário Geral: José Augusto Pires
Secretário Adjunto: Milton Burlim / Sheila Nunes Kume
Diretor Administrativo e Financeiro: Paschoal Porto
Diretor Adm. e Fin. Adjunto: Pe. Carlos Augusto Martins Junior
Diretor de Rel. Públicas: Ana Rosa de Souza Guiomar Girardi
Diretor Jurídico: Arnaldo Thomé

Gestão Histórica

1919

- Construção Santa Casa de Misericórdia de Assis

1930

- Suspensão das Subvenções do Governo

1931

- Administração do Hospital pelas Irmãs de Caridade

1948

- Inauguração da Maternidade

1957

- Doação do Banco de Sangue

1969

- Restabelecimento das Subvenções do Governo

2000

- Eleição da Mesa Administrativa

2003

- Manejo do Aleitamento Materno

2004

- Associação da Santa Casa com a FEHOSP

2006

- Introdução do Parto Humanizado com acompanhamento das enfermeiras obstetras

2007

- Inserção no Programa Nacional de Cirurgias Eletivas, com incremento de 30% na produção cirúrgica.

- Programa Pró Santa Casa, instituído pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo - Deliberação CIB 232/2007, D.O.E. 1 /12/2007.

2009

- Reforma do Raio X, Tomografia e Ultrassom

- Construção da Lavanderia

2010

- Entrega do Prédio da UTI

- Aquisição de autoclave

- Aquisição aparelho ECG



*Início da Construção da Uti
Arquivo Fotográfico da Santa Casa de Assis*

Gestão Histórica



2011

- Santa Casa torna-se uma OSS - Organização Social de Saúde
- Inauguração do Pavilhão Santa Izabel

2012

- Conquista da Gestão do Ambulatório Médico de Especialidades AME Assis
- Inauguração de Consultório Particular Pronto Atendimento
- Reestruturação da Infraestrutura da Agência Transfusional
- Instalação novos focos cirúrgicos
- Elaboração do Plano Diretor da Santa Casa de Misericórdia de Assis
- Reestruturação administrativa da Santa Casa
- Implantação da área Comercial na Santa Casa

2013

- Inauguração do Centro de Diagnóstico de Ultrassonografia

2014

- Inauguração da UTI dia 04/08/2014.

2015

- Participação nos programas brasileiros de incentivo à qualidade na gestão através do - Programa CPFL de Revitalização de Hospitais Filantrópicos, juntamente com o CEALG e FEHOSP
- Início da Reforma da Maternidade
- Início da Estruturação do Planejamento Estratégico da OSS
- Reestruturação do SESMET

2016

- Projeto da Hemodinâmica
- Entrada no processo de Alta Complexidade da Ortopedia
- Processo de credenciamento da Nutrição Enteral
- Reformas da recepção central, maternidade, ortopedia, central de material
- Compras de equipamentos
- Início das negociações para Implantação do Serviço de Quimioterapia
- Planejamento Estratégico
- Planejamento e aprovação do Pronto Atendimento
- Apresentação do projeto de Prestação de Serviços para Unimed
- Início do processo de credenciamento de Cirurgia Bariátrica

Gestão Histórica

2016 - Continuação

- Certificação Ouro do programa de revitalização dos hospitais – CEALAG
- Rede de Urgência e Emergência

2017

- Implantação do Plano de Desenvolvimento de Gestores
- Término da reforma da Ortopedia
- Término da Reforma do Centro Cirúrgico
- Compras de equipamentos médicos hospitalares
- Continuidade da gestão Ame Assis, após nova licitação da Gestão Ame Ourinhos, após licitação
- Funcionamento pleno da Comissão Intra Hospitalar de Transplante (CIHT)
- Reorganização administrativa da instituição

- Elaboração de Projetos e submissão à parlamentares para obtenção de emendas: Reestruturação do Estacionamento; Implantação da área de Microbiologia no Laboratório de Análises Clínicas; Mobiliários para área Administrativa; Projeto para implantação de Mensagens Bíblicas no Hospital; Prontuário Eletrônico do Paciente e Assinatura Digital; Reforma do prédio da área Administrativa; Implantação de Musicoterapia para os Pacientes; Uniformes para funcionários da área Administrativa; Equipamentos e Instrumentais para Centro Cirúrgico; e Instrumentais Cirúrgicos e acessórios para o Centro de Material Esterilizado
- Aproximação da comunidade e autoridades locais, estaduais e nacionais, através de visitas, reuniões e eventos.

- Renovação do contrato de retaguarda médica junto à UPA que passou a ter nova gestão em dezembro de 2017
- Estabelecimento de parceria com a Unimed para reforma da ala de internação para convênios e particulares
- Renovação do contrato com o IAMSPE, com aumento do teto
- Escolha do diretor técnico através de constituição de comissão de seleção
- Início da construção do almoxarifado
- Avanços na construção da hemodinâmica que ficou parada por um tempo
- Início da reforma da nova brinquedoteca e ampliação de mais 3 leitos na antiga localização da mesma (total de 115 leitos)
- Avaliação diagnóstica interna (através de questionários de levantamento do nível de satisfação da equipe e evidenciação de



Fachada da Maternidade



Solário interno da Santa Casa de Assis



Nova Ala de Internação Psj2



Hemodinâmica AssisCor - Santa Casa de Assis

2017 - Continuação

necessidades) e externa (contratação de uma empresa de consultoria, que realizou um trabalho de avaliação em cada setor da Instituição)

- Convênio com a Prefeitura Municipal de Tarumã para a realização de cirurgias que representavam uma demanda reprimida na cidade

- Gestão junto ao Ministério da Saúde para inserção da Santa Casa no programa Pró Santa Casa, oriundo da Lei 13.472 de 05 de setembro de 2017

2018

- Liberação do recurso da RUE (Rede de Urgência e Emergência) para a Santa Casa de

Assis

- Finalização da nova Brinquedoteca
- Aprovação da Planta da Radioterapia no Conselho Nacional de Energia Nuclear
- Finalização do novo almoxarifado e da Farmácia Satélite
- Finalização da reforma de 5 salas cirúrgicas e inserção de equipamentos
- Inauguração do Centro Avançado de Ortopedia
- Inauguração da Hemodinâmica
- Inauguração da reforma do PSJII (Pavilhão São José II) – Ala de internações particulares e convênios
- Sala de Acolhimento para familiares
- Central de Material e Esterilização foi totalmente mobiliada
- Planta Física, Memorial Descritivo e Plano

orçamentário para reforma da ala particular e convênios da Maternidade, Centro Obstétrico e construção da UTI Neonatal e Pediátrica (trabalho possibilitado por doação da Kátia de Rezende Barbosa)

- Instalação provisória de uma capela interna no Hospital Central

- Lançamento da pedra fundamental para construção da radioterapia, por meio de apoio do deputado Capitão Augusto

- Início da reforma da ala SUS da Maternidade, com emenda Parlamentar do Deputado Capitão Augusto

- Início da reforma do Pronto Atendimento (particulares e convênios – Adulto e Pediátrico)

- Criação do Núcleo de Ensino e Pesquisa

Instituição

◆ —◆◆◆— ◆
Instituição



Nome da Entidade: Santa Casa de Misericórdia de Assis

CNPJ: 44.364.826/0001-05

Nome do Representante Legal: Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade

Endereço: Praça Dr. Symphrônio Alves dos Santos, 166 – Centro

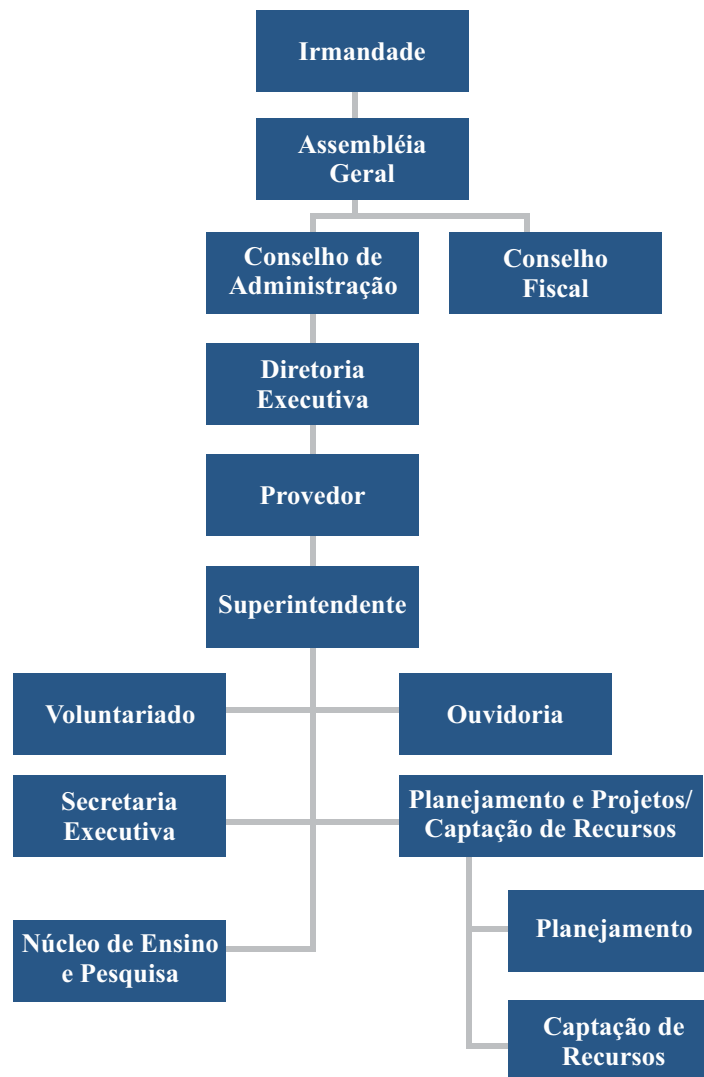
Cidade: Assis/SP CEP: 19.815-014

Telefone/FAX: (18) 3302-3311

E-mail: santacasa@santacasadeassis.org.br

Organograma

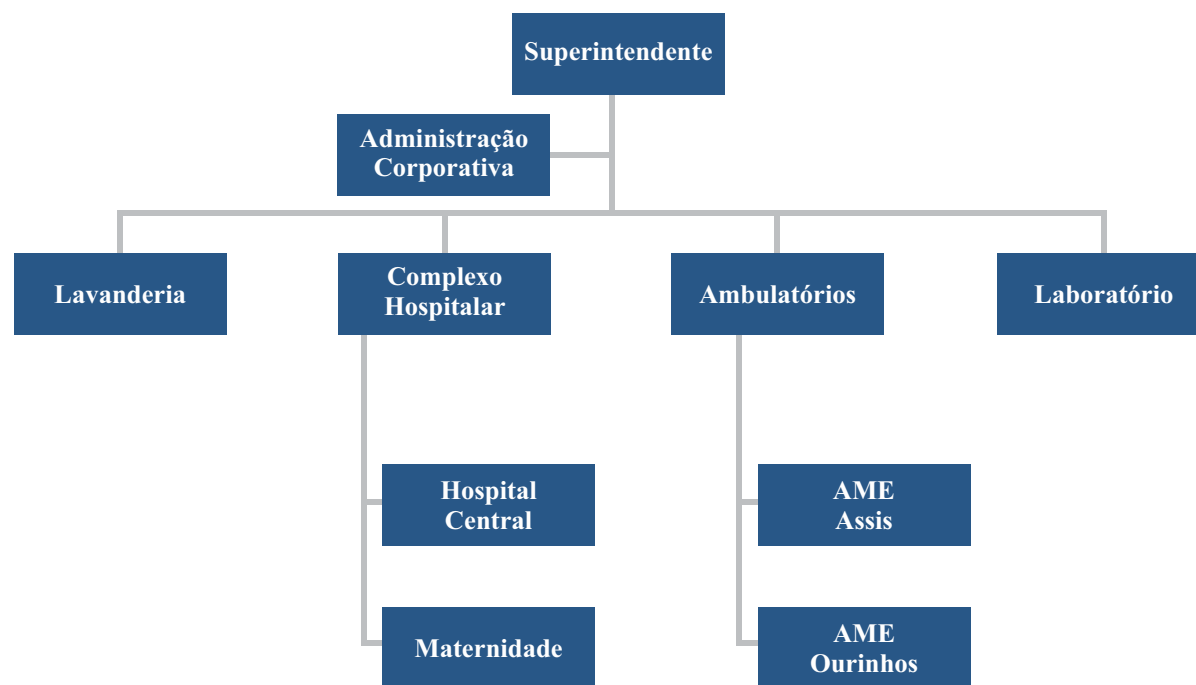
Organograma da OSS





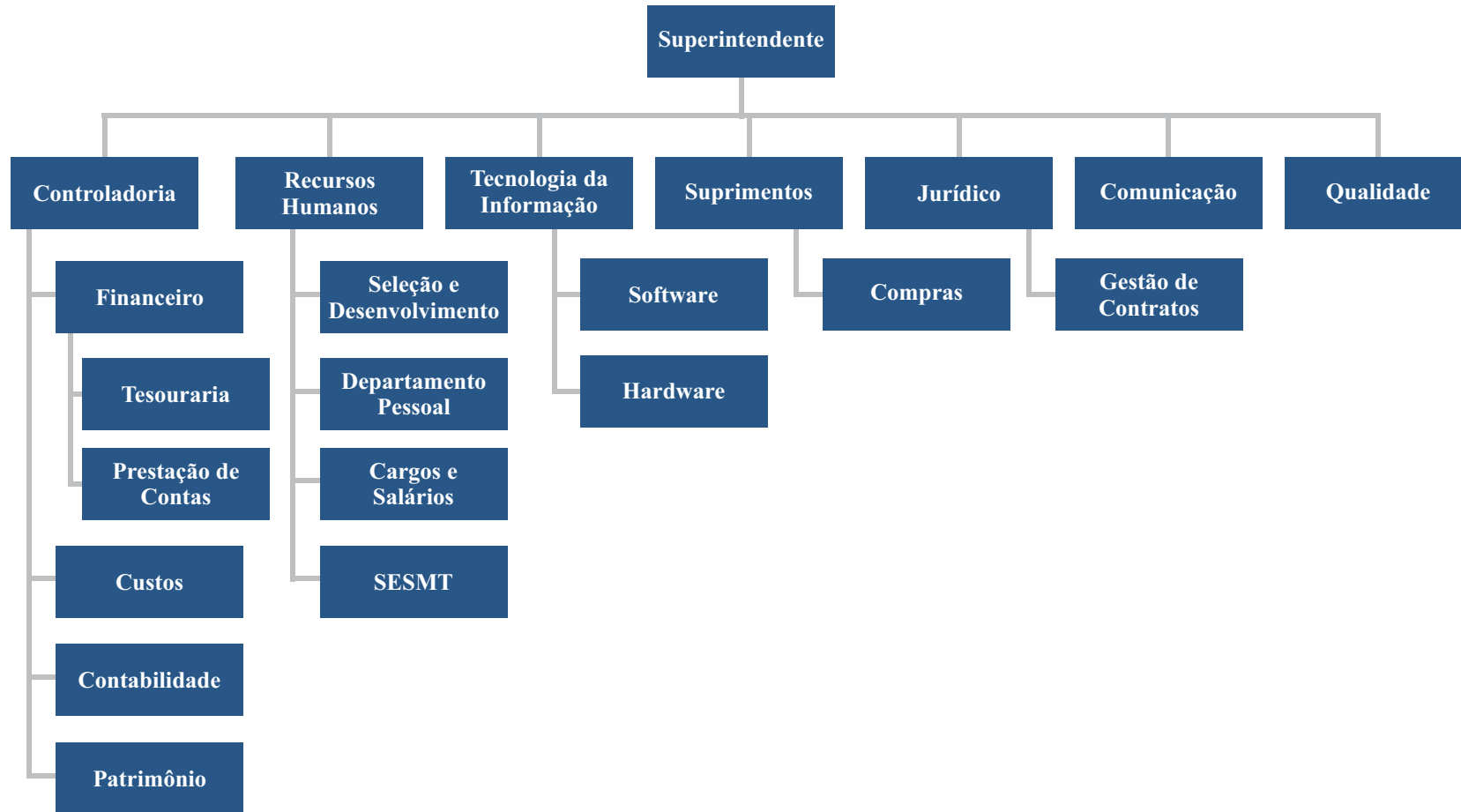
Organograma

Organograma Superintendência



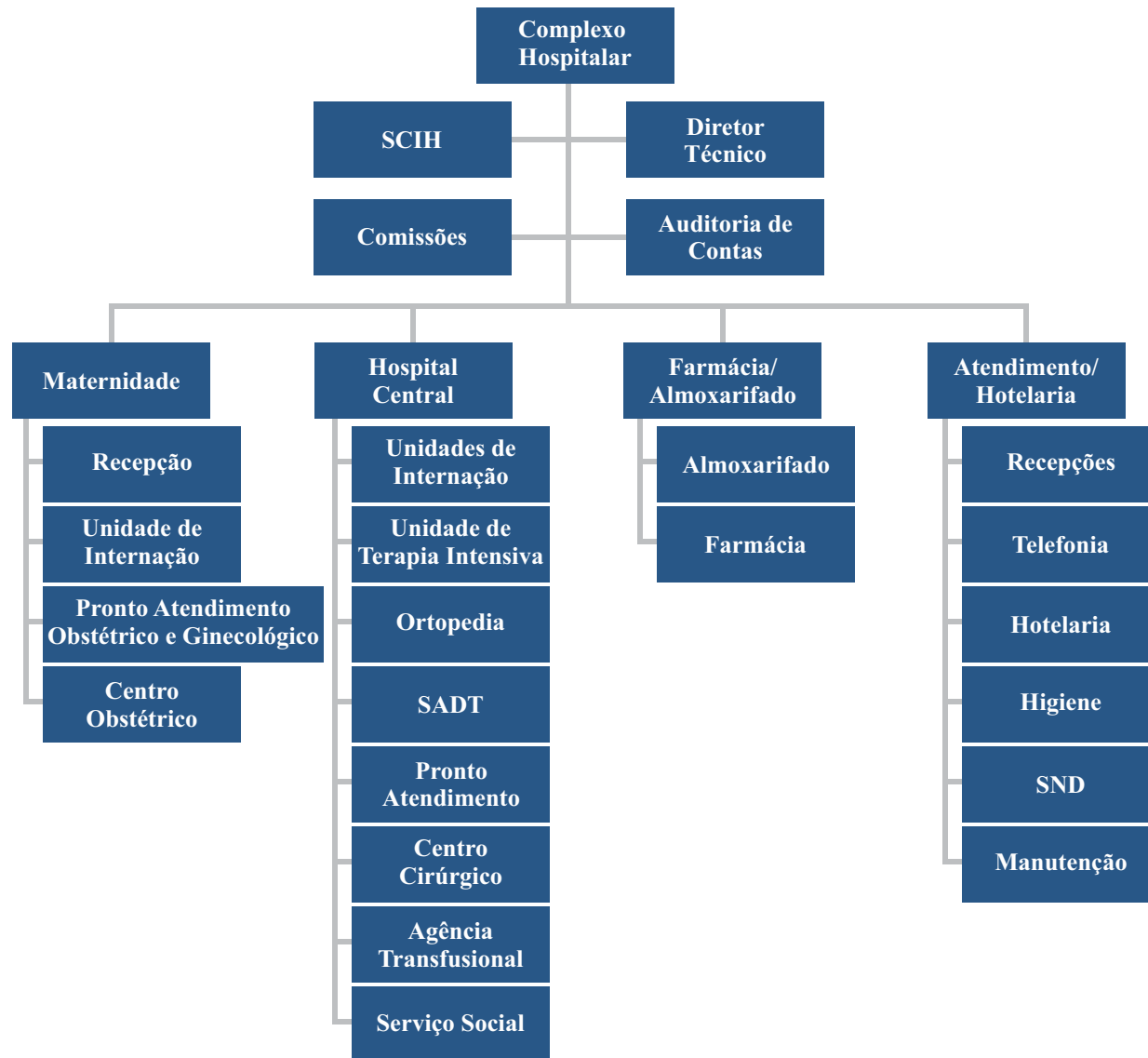
Organograma

Organograma Gestão Corporativa



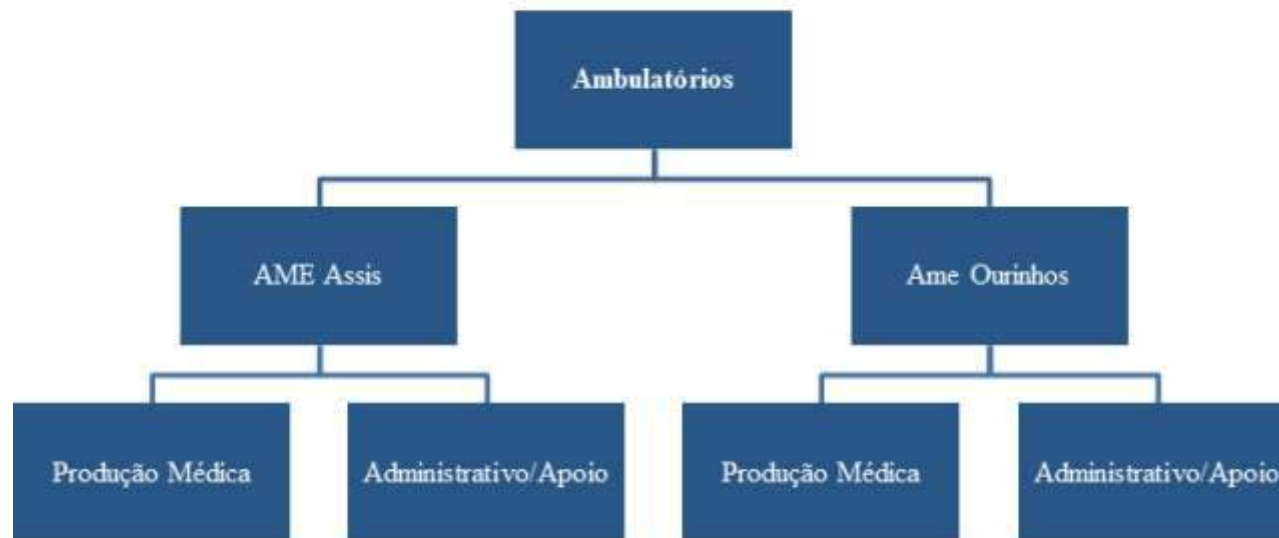
Organograma

Organograma Gestão Hospitalar



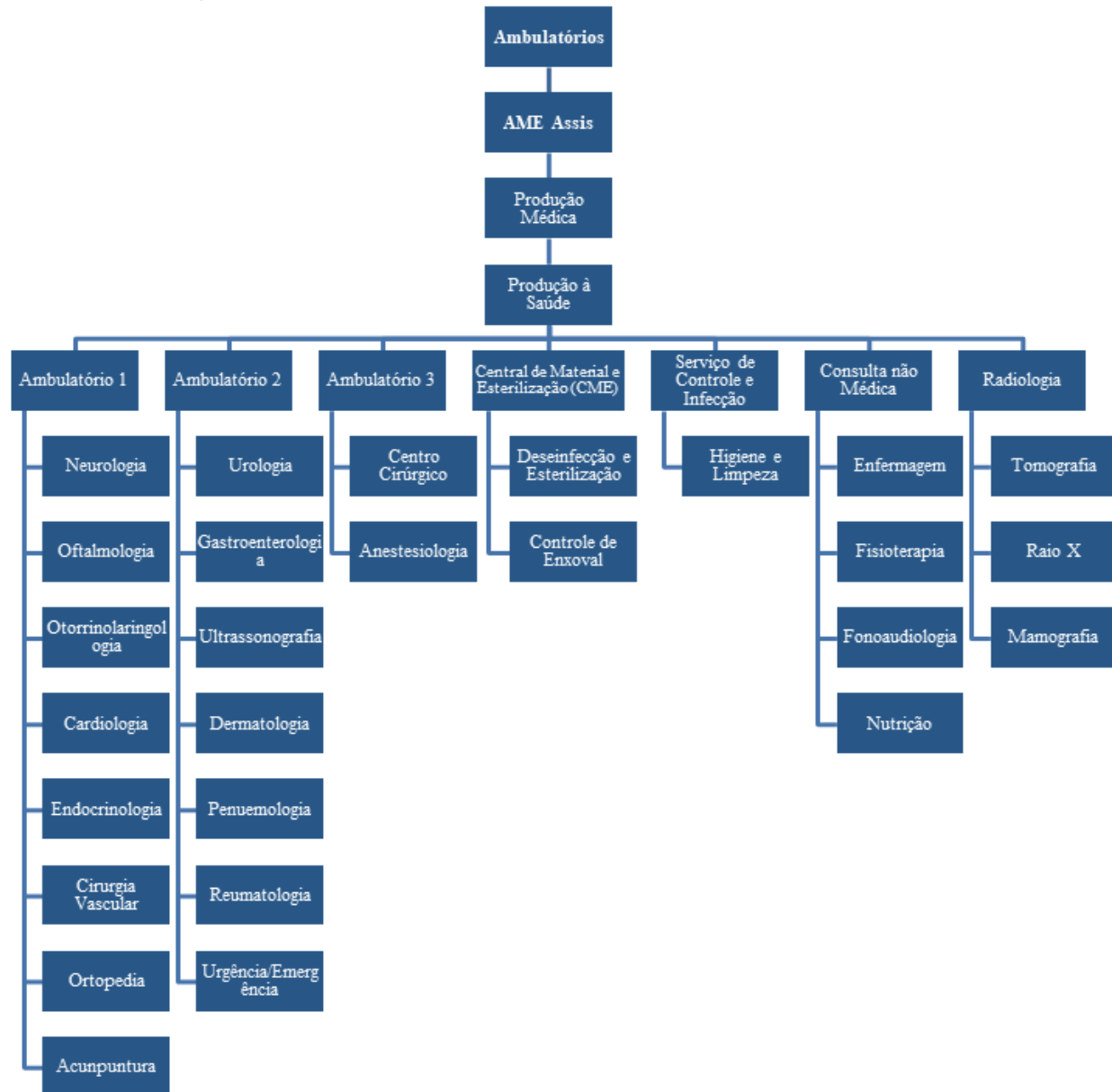
Organograma

Organograma Gestão Ambulatorial



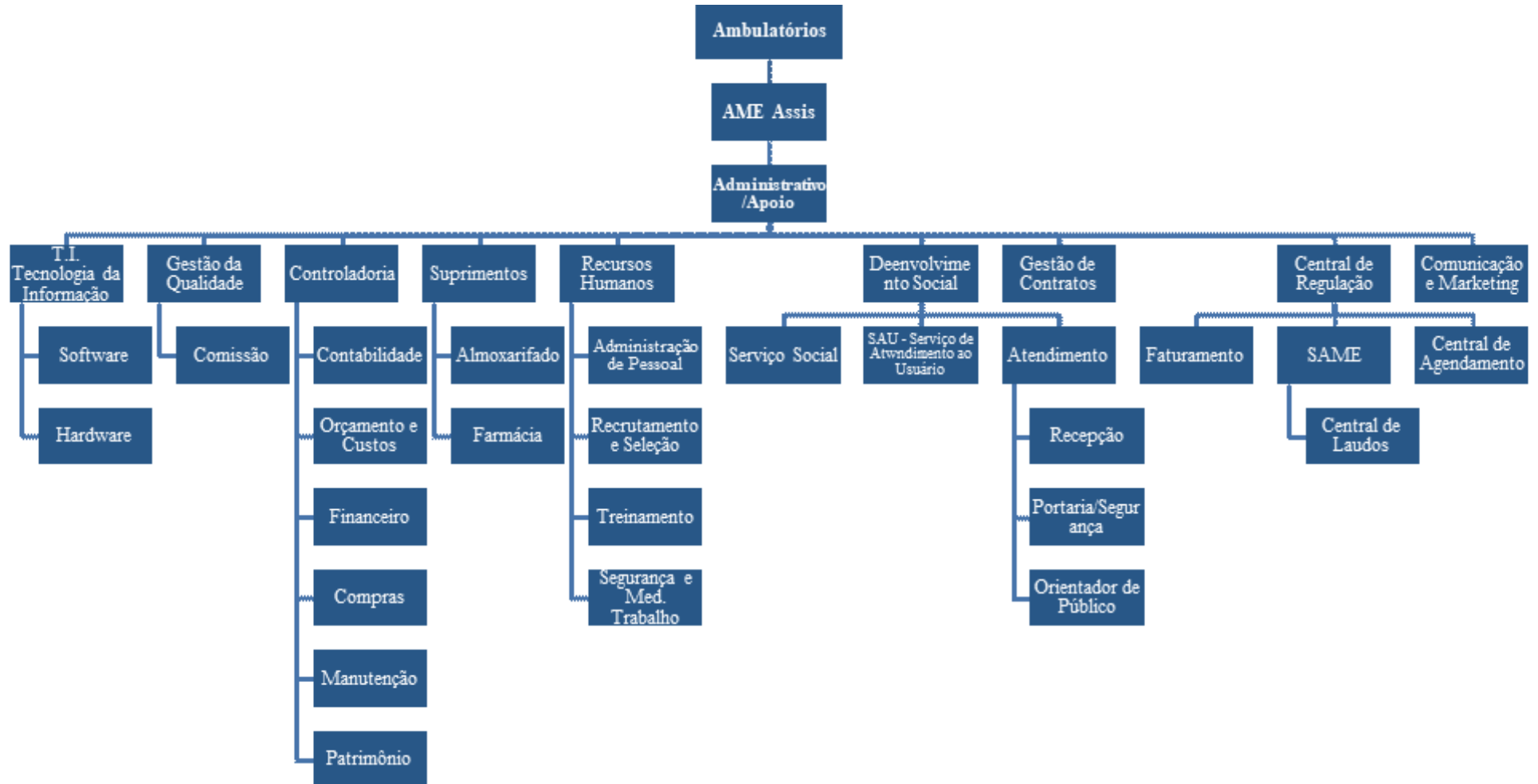
Organograma

Organograma Gestão Ambulatorial - Ame Assis - Produção Médica



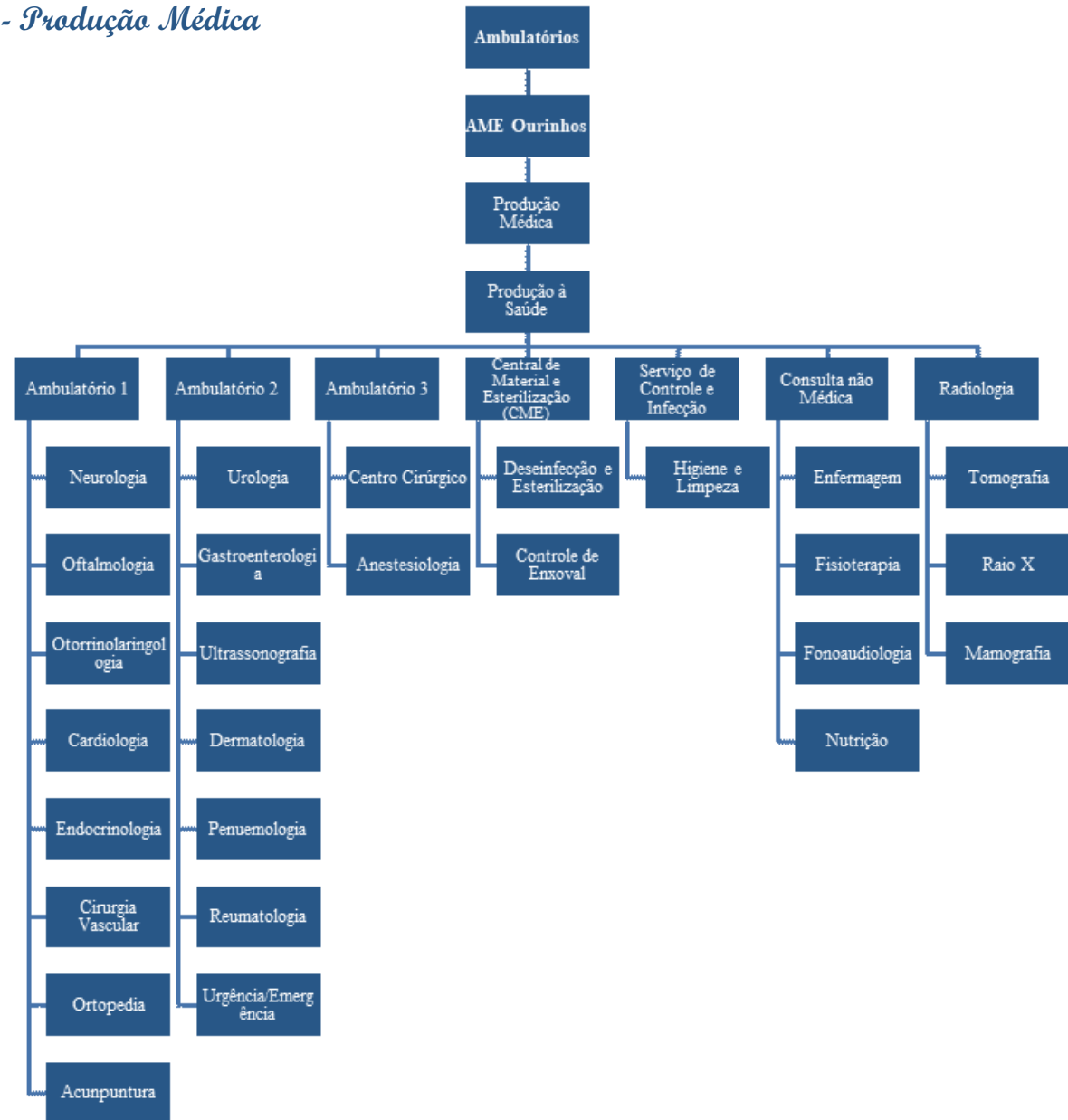
Organograma

Organograma Gestão Ambulatorial - Ame Assis - Administrativo/Apoio



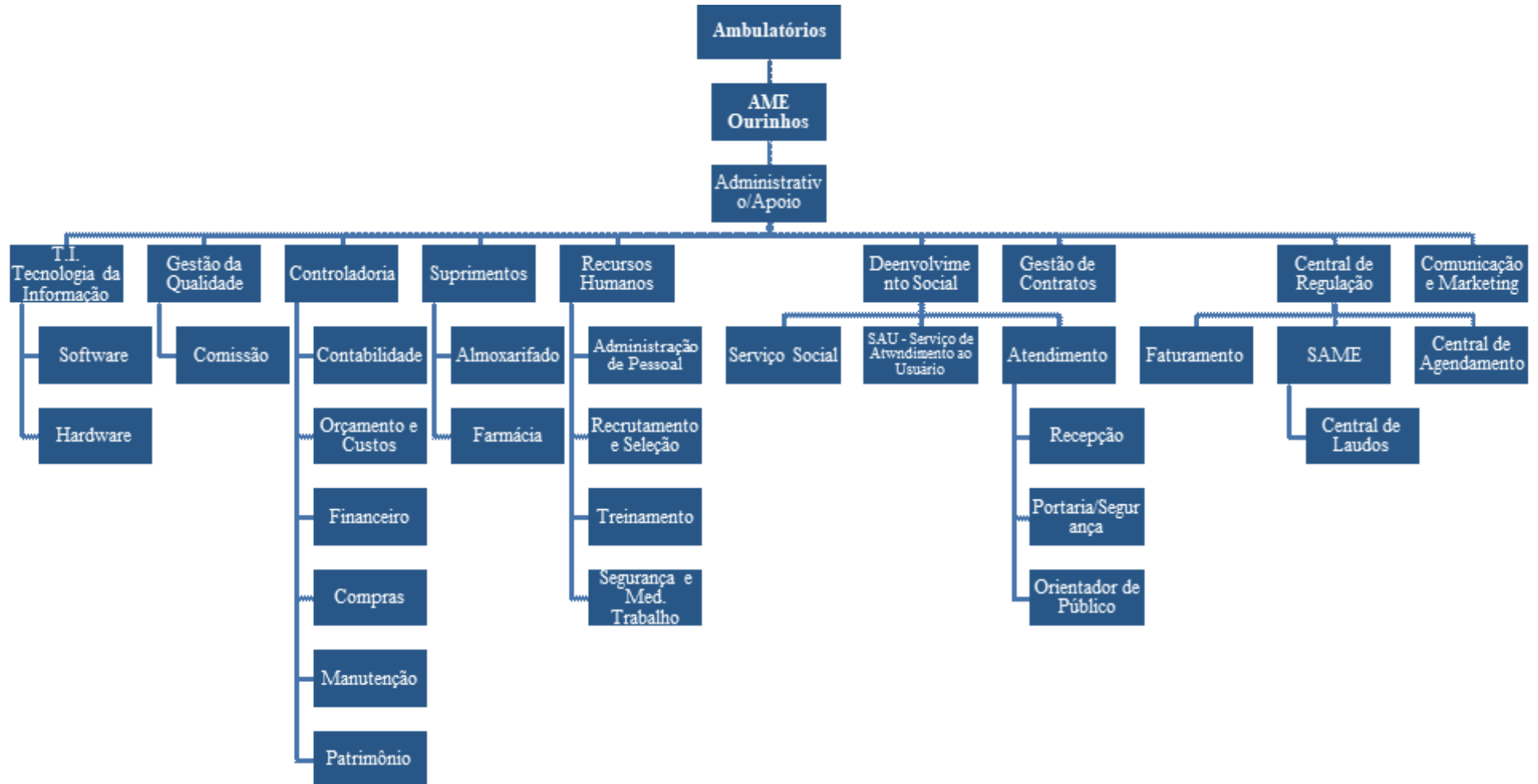
Organograma

Organograma Gestão Ambulatorial - Ame Ourinhos - Produção Médica



Organograma

Organograma Gestão Ambulatorial - Ame Ourinhos - Administrativo/Apoio





Irmandade

Ademar Iwao Mizumoto
Ademar Manzani Blanco
Ademar Vicente
Adilson Affonso
Alfeu Volpine
Amélia de Rezende Barbosa
Ana Flávia de Barreiro de Carvalho
Ana Rosa de Souza Guiomar Girardi
Andréa Scavassa Vecchia Nogueira
Antonio de Sousa Andrade
Antonio Helio Gozzi
Antonio José de Camargo
Antônio Marcos Ramalho Zanotti
Aref Sabeh
Arnaldo Lopes Salgado
Arnaldo Thomé
Arthur Gomes Pinto
Augusto César Bertoncini
Becegato Italo
Benedito Lino Taques
Calimério Duarte Pinheiro
Carlos Angelo Nóbile
Carlos Henrique Pinheiro
Carlos Pimenta de Sousa
Carlos Pinheiro
Célia de Carvalho Ferreira Penço
Célio Diniz

Celso de Souza Cardoso
Celso Silva Costa
Clarice Júlio Higa
Claudia Donizete Sussel
Clóvis Gomes Nogueira
Cristiane Nobre Fial
Devanir Albino dos Santos
Diléia Zanoto Manfio
Dom Antonio de Sousa
Dom Maurício Grotto de Camargo
Donato João Picolo
Dorival Finotti
Duarte Sampaio
Dulce Stoppa Thomé
Edna Julia Scombatti Martins
Eduardo Andregretti
Eduardo de Camargo Neto
Eduardo Garcia da Silveira
Eduardo Pinto Cyrino
Eduardo Porlan Garcia
Eli Elias
Eurípedes Amaral
Ezio Spera
Fernando Manoel Mendes de Mendonça
Floriano de Oliveira Garcez
Francisco Emílio Balleoti
Geraldo Guilherme

Gervasio Batista da Silva
Gilberto Bertolucci
Gilberto Pascon
Hamilton Lazzari Leite
Hermon Bergamasso Canton
Isa Franzoso de Souza
Isamar Noronha Monteiro
Ismael Tosta
João Alves
João Antônio Binato Junior
João Antônio Dal Poz
João Batista Nóbile
João Domingos Coelho
João Marcelino
João Ramos
Joaquim Barbosa
Joaquim Carvalho Motta Junior
José Antonio Nascimento
José Augusto Pires
José Benjamim de Lima
José Carlos Miguel
José Luduwig
José Luís Raposo
José Nelson Alves de Souza
José Norton de Andrade
José Roberto Dallacqua
José Roberto Messias





Irmadade

José Roberto Zancheta
José Ronan Simões Ribeiro
Júlio César Taques
Jurema Coelho Pires Sabeh
Katia de Rezende Barbosa
Lauro Spera
Lídio Bezerra Leite
Luís Antônio de Siqueira Barros
Luís Toni Neto
Luiz Álvaro Gonçalves
Marcelo Dorácio Mendes
Marcelo Fabio Molitor Carpentieri
Marcio Martins
Marcos Andrade Pádua
Marcos Aurélio Ribeiro Salotti
Marcos Beline Filho
Maria Aparecida Nucci Pasquarelli
Maria Celeste Duarte Lisboa
Maria Heloísa Affonso Pinheiro
Mário Luiz Íbide
Mario Monteiro Filho
Mauricio Dorácio Mendes
Mauro Mussini
Mercedes dos Santos Rosa
Moacyr Patriarca
Nami Sabeh
Nanci Costa Ribeiro

Neusa Dal Poz de Almeida
Nilse Margarida Carpentieri
Nilson Silva
Nilton Flávio de Macedo
Nilton Holmo
Nilton Sebastião Batista
Oger Sousa Campos
Orlando Martins Júnior
Oswaldo Braga Sobrinho
Oswaldo Gerolim
Oswaldo Nicolliello Custódio Vêncio
Otorino Visconti Oliveira
Paschoal Porto
Paschoal Vicente Neto
Patricia Regina Almeida Oliveira
Paulo Coelho
Paulo Delchiaro
Paulo Nogueira Favaro Junior
Paulo Nogueira Fávaro Junior
Paulo Roberto Ataliba
Pe. Carlos Augusto Martins Junior
Pe. Claudemir Pereira
Pe. David José Martins
Pe. Eduardo Andrade de Moraes
Pe. Vicente Paula Gomes
Pedro Barreto da Silva
Pedro Marques

Pedro Paulo Dias da Silva
Pérsio Augusto Giannasi
Quintiliano Teixeira de Oliveira
Ricardo Pinheiro Santana
Roberto de Maio Bermejo
Roberto de Mello
Ronaldo da Motta Bordin
Rossini de Aquino Xavier
Sebastião Carlos Aizzo
Seijim Higa
Sérgio Vieira
Sheila Nunes Kume
Silvano Piovezani
Sônia Regina Ottoni da Fonseca
Sylvio Nogueira Bahia
Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade
Tônia Verticchio
Tufi Jubran
Valcir Coronado Antunes
Valter Antônio de Oliveira
Vera Lucia Piovesani
Waldir Max
Walter de Souza Casaro



◊—————◊
Irmandade - In Memoriam

Alfredo Fitipaldi
Artaban Amaral de Macedo
Dom José Benedito Simão
Edir Buscarato
Helena Meira Bittencourt Ludwig
José Coelho
José Rico Ferraz
Marcos Antônio Bertoncini
Marcos Augusto Leite

Maria Angélica Dias de Rezende Barbosa
Mário Gomes Dias
Otórino Visconti Oliveira
Paulo Rezende Barbosa
Pedro Mercadante Leite do Canto
Rubens Silva
Ulisses Telles Guariba

◊—————◊
Conselho de Administração

Presidente
Aref Sabeh
Vice-Presidente
Nilson Silva
Secretária
Sônia Regina Otoni da Fonseca
Conselheiros
Representantes da Irmandade
Aref Sabeh
Adilson Afonso
Antônio Dal Poz
Fernando Mendonça
José Roberto Zanquetta
João Domingos Coelho Filho
Luiz Toni Neto

Pérsio Giannazi
Sônia Regina Otoni da Fonseca
Representantes da Comunidade
Alcides Coelho
Cleuber Landre
Dulcineia Stoppa Thomé
José Luís Raposo
Nilson Silva
Otacílio José Dorácio Gonçalves
Paulo José Delchiário
Paulo Roberto Bastos Filho
Rogério Cardoso de Oliveira
Representantes dos Funcionários
Ana Karina Nucci Bergamachi
Sirlene Alexandre Domingues Alves de Oliveira

Conselho Fiscal 2017/2019

Efetivos

Nilton Sebastião Batista
José Roberto Messias
Euripedes do Amaral

Suplentes

Ismael Tosta
Nanci Costa Ribeiro
Wilson Mendes de Oliveira

Diretoria Executiva

Período do Mandato 14/09/2017 a 31/08/2019

Provedora

Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade

Provedor Adjunto

Roberto de Mello

Secretário Geral

José Augusto Pires

Secretário Geral Adjunto

Milton Burlim /Sheila Nunes Kume

Diretor Administrativo e Financeiro

Paschoal Porto

Diretor Administrativo e Financeiro Adjunto

Padre Carlos Augusto Martins Junior

Diretor Jurídico

Arnaldo Thomé

Diretor Relações Públicas e Ações Comunitárias

Ana Rosa de Souza Guiomar Girardi

Diretor Clínico

Giuliano Dalvo Fante / Paulo Henrique Bueno de Mendonça



*“Os que semeiam em lágrimas segurarão com alegria.
Aquele que leva a preciosa semente, andando
e chorando, voltará, sem dúvida, com alegria,
trazendo consigo os seus molhos.”
(Salmo 126: 5-6)*

Voluntariado

Coordenadora

Dulcinéia Stoppa Thomé

Voluntários

Adailto Silva

Antenor Moreira

Antonia de Fátima Pinto Nascimento

Gabriel Adolfo Morillo

Carlos Augusto Martins Junior

Danielle Moreira Leone

Evani Costa Moreira

Fabiana Aparecida Silveira da Silva

Graziela Pednse Ribeiro Campos

Guilia Luiza Tambellini

Gislene Fernanda Paião

Lucimar Gonçalves

Maria das Graças Zulim Rocha

Miriam Fátima Zambelo Silva

Neuza Dalaqua

Neubs Aparecida de Souza

Olga Maria Alevato Argondizio

Pamela Cristina Toty dos Santos

Paulo Eduardo Rocha

Sueli Sianholato Vilela

Nilce Aparecida Martins Gomes

Patrícia Ireno Fernandes dos Santos

Renata Santos Picolo

Regina Célia de Goes Scorcioni

Rosa Maria Alves Ribeiro

Sirlene Maria Barchi

Wanistela Fantini Alferes

Wilton Teixeira Gomes



“Bem aventurados os misericordiosos porque alcançarão misericórdia” (Mateus 5:7)

Entrega de Naninhas para os bebês da Maternidade

Instituição



Ouvidoria

Ouvidor

Psicólogo Abílio Rezende Macedo

Secretaria Executiva

Secretarias Executivas

Carolina Dedubiani do Nascimento

Raquel Soares Inácio

Planejamento e Projetos / Captação de Recursos

Captação de Recursos

Aline Rosa da Silva

Ana Cláudia Lopes

Débora Regina Alves

Unidades de Serviços

A OSS Santa Casa de Assis é constituída por 4 unidades de serviços de saúde: Complexo Hospitalar - Hospital Central e Maternidade, na Ambulatórios Médicos de Especialidades - AME de Assis e AME de Ourinhos, Lavanderia e Laboratório de Análises Clínicas, apoiados por uma Administração Corporativa.

O Complexo Hospitalar (Hospital Central e Maternidade) está registrado no CNES sob o nº 2081083. O Complexo Hospitalar é composto por hospital geral com 115 leitos referência para a região de Assis, totalizando 12 municípios, aproximadamente 243.000

habitantes. A unidade está cadastrada junto ao Sistema Estadual de Urgência/Emergência e disponibiliza leitos de retaguarda médica à Unidade de Pronto Atendimento (UPA), cujos atendimentos são efetuados através do Sistema Único de Saúde.

Quanto ao Ambulatório Médico de Especialidades de Assis - AME Assis, esta unidade atende 19 especialidades médicas e 06 não médicas, mais de 39 tipos de exames à paciente de 12¹ municípios referenciados, com uma população de aproximadamente 230.000 habitantes, sendo que no ano de 2018 foram realizados 137.211 exames,

3.786 pequenas cirurgias, totalizando 251.644 atendimentos.

O Ambulatório Médico de Especialidade de Ourinhos - AME Ourinhos tem o perfil ambulatorial, porém também é hospital dia, pois, realiza pequenas cirurgias, oferece atendimento em 21 especialidades médicas e 08 não médicas para atendimento à 13² Municípios, cuja população se aproxima a 250.000 habitantes. Na Unidade foram realizados um total de 254.624 mil atendimentos em 2018, sendo 155.903 exames, 4.063 cirurgias e 94.658 consultas.

Ambulatórios de Especialidades – 2 (Assis e Ourinhos)



AME Assis
Corpo Clínico - 47
Colaboradores - 105
AME Ourinhos
Corpo Clínico - 58
Colaboradores - 123
Laboratório de Análises Clínicas - 01
Lavanderia - 01



¹ AME Assis - Municípios atendidos: Assis, Borá, Cândido Mota, Cruzália, Florínea, Lutécia, Maracá, Palmital, Paraguaçu Paulista, Pedrinhas Paulista, Platina e Tarumã.

² AME Ourinhos - Municípios atendidos: Bernardino de Campos, Canitar, Chavantes, Espírito Santo do Turvo, Ibirarema, Ipaussu, Óleo, Ourinhos, Ribeirão do Sul, Salto Grande, Santa Cruz do Rio Pardo, São Pedro do Turvo e Timburi.


Unidades de Serviços
Capacidade Instalada do Complexo Hospitalar

- Área Total - 28.450,46 m²
- Área Construída - 7.679,38 m²
- Corpo Clínico - 162
- Colaboradores - 394
- Total Geral de Leitos - 115
- Leitos SUS - 72 Leitos
- Particulares/Convênios - 25 Leitos
- UTI SUS - 10 Leitos
- UTI Particular/Convênio - 01
- Salas Obstétricas - 03
- Salas Cirúrgicas - 05
- Ambulatório de ortopedia - 01
- Consultórios - 05
- Central de material esterilizado - 02
- Agência transfusional - 01
- Tomografia (Terceirizada) - 01
- Radiologia (rx e arco cirúrgico) - 03
- Ultrassonografia - 1
- Unidade de nutrição - 1

Direção Técnica Médica

Diretora Técnica - Dra. Elisangela Fabiana Fernandes Sivieiro (até 30 de novembro de 2018)

Diretor Técnico – Dr. Marcelo Saconato Demian (a partir de 01 de dezembro de 2018)

Serviços Assistenciais

- Hemoterapia
- Hemodiálise em UTI
- Internação em unidade de terapia intensiva, clínica cirúrgica, clínica médica, pediatria, ginecologia e obstetrícia e ortopedia
- Laboratório de Análises Clínicas e Patológicas
- Serviço de urgência e emergência em Pronto Atendimento
- Serviço de diagnóstico por imagem - Ultrassonografia, Radiografia e Tomografia
- Serviço de Endoscopia
- Serviço de retirada de órgãos e tecidos
- Transplante de córnea
- Serviço de atenção pré-natal, parto e nascimento
- Serviço de atenção à saúde auditiva
- Serviços de videolaparoscopia
- Serviço de traumatismo-ortopedia em ambulatório
- Serviço de atenção à saúde bucal à pacientes especiais
- Suporte nutricional



Especialidades Médicas

- Alergia e Imunologia
- Anestesiologia
- Cardiologia
- Cirurgia de Cabeça e Pescoço
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Vasculare
- Clínica Médica
- Dermatologia
- Endocrinologia e Metabologia
- Gastroenterologia
- Geriatrics
- Ginecologia e Obstetrícia
- Hematologia
- Infectologia
- Nefrologia
- Neurocirurgia
- Neurologia
- Oftalmologia
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Patologia
- Pediatrics
- Pneumologia
- Psiquiatria
- Radiologia
- Reumatologia
- Urologia
- Vascular

Corpo Clínico



Anatomopatologista

Clélia Bernardes de Rezende Andregueti **CRM 31718**

Anestesiologista

Aroldo Gonçalves da Motta **CRM 21293**

Fernando Manuel Mendes de Mendonça **CRM 23928**

Fernando Ricardo Bueno de Mendonça **CRM 101447**

Paulo Henrique Bueno de Mendonça **CRM 105116**

Sergio Garcia Trettel **CRM 95987**

Victor Antônio de Mendonça **CRM 173867**

Wagner Rodrigues Dalaqua **CRM 74014**

Angiologista

Antônio Mauricio Manfio **CRM 47728**

José Amerio Teixeira Goes **CRM 60632**

Mariana Ferreira Borges **CRM 153012**

Cabeça e Pescoço

Marcelo Saconato Demiam **CRM 86872**

Cardiologia

Ademir do Carmo Oliveira **CRM 54394**

Alexandre Goes Borba **CRM 79865**

Ana Paula Andrade Garcia **CRM 151840**

Giuliano Dalvo Fante **CRM 105801**

Jaime Bergonso **CRM 38220**

José Eduardo Rabelo **CRM 30550**

Marco Antonio Santiago Fantinatti **CRM 64695**

Paula Zamora Jorge Antunes **CRM 112718**

Ricardo Conde de Las Villas Rodrigues **CRM 72122**

Wadih Farid Mansour **CRM 59505**



Corpo Clínico

Cirurgia Cardiovascular

Antônio Ricardo Ganassin **CRM 110607**
Giovanni Danello **CRM 53873**

Cirurgia Geral

Alexandre da Silva Nishimura **CRM 123875**
Antônio Carlos Morelli **CRM 84609**
Edson Sen **CRM 71951**
Emanuel Firmo Rodrigues **CRM 138669**
Flavio Dulon Cutrale **CRM 125095**
Getulio Duarte **CRM 21760**
Kleber Luiz Bitencourt da Silva **CRM 58137**
Rafael Lorca Biondo **CRM 167657**
Victor Eduardo Agüero **CRM 142678**
Wilson Roberto Andriolo **CRM 81097**

Cirurgia Plástica

Bruno Victorio Perini Baldi **CRM 108381**
Josemar Domingos da Silva **CRM 24981**
Renee Louzada de Oliveira **CRM 56203**
Young Ho Kim **CRM 62940**

Clínico Geral

Andre Luis Paulucci **CRM 123349**
Atyla Ramiro Menezes Dourados **CRM 94972**
Carlos Chadi Junior **CRM 184318**
Carlos Miguel Yasle **CRM 14496**
Desireé Picollo de Oliveira **CRM 188785**
Edson Khenafes **CRM 67005**
Eliza Chadi dos Reis **CRM 48282**
Fabiana Vilas Boas Trigolo **CRM 142191**
Fernando Henrique Dias Marcelino **CRM 152237**
Getulio Duarte Junior **CRM 155182**
Gilberto de Almeida Junior **CRM 33804**
Isabel Pinto Stanziola **CRM 144156**
Isadora Alkmim Paião **CRM 182377**
Joao Paulo Bueno da Silva **CRM 176333**
Lidirene Aparecida Thomaz Felicio **CRM 188721**
Marcelo Savio Paiva do Amaral **CRM 154676**
Marcos Henrique Bergonso **CRM 155566**
Maria Julia Pellini de Macedo Bertolluci **CRM 130891**
Paula Freitas Bellini Pelli **CRM 116590**
Paulo Augusto Gomes Nunes **CRM 125656**
Paulo Eduardo Freitas **CRM 160480**
Pedro Pompillio Villas Boas **CRM 151766**
Priscila Oliveira Placco **CRM 162163**
Rodrigo Guimarães **CRM 173796**
Simão Pedro Giannasi Neto **CRM 71242**
Valdinei Bresqui **CRM 162234**

Corpo Clínico



Endocrinologia

Antônio Fabiano Morelli **CRM 92520**

Fonoaudiologia

Daniela Saback Vianna Fonseca **CRM 6565**

Gastroenterologista

Aluisio de Menezes **CRM 30675**

Elias Abbas Neto **CRM 30712**

Helder Tricarico Correa **CRM 66421**

Jose Silvio Fernandes **CRM 30659**

Paulo Roberto Bastos Filho **CRM 50185**

Paulo Teixeira Junior **CRM 72191**

Sergio Rubens Bussinati **CRM 71779**

Toshiko Hashimoto **CRM 21076**

Ginecologia e Obstetrícia

Alba Gloria Martin Correia **CRM 40749**

Ariosvaldo Giansante **CRM 45727**

Armenio Carpentieri Junior **CRM 55652**

Carlos Izaias Sartorão Filho **CRM 88949**

Consuelo Lima Parra **CRM 74853**

Emerson Bragaroli **CRM 18167**

Kazuto Sera **CRM 49581**

Lilian Rodrigues Orsolini **CRM 139084**

Luiz Alberto Ramos Guimaraes **CRM 48007**

Martha Arze Tames **CRM 79725**

Micaela Pelegrini Mussi De Lima **CRM 94738**

Milton Burlim **CRM 50073**

Milton Burlim Junior **CRM 124368**

Ricardo Augusto Giannasi **CRM 77331**

Rogério Cesar Bocardo **CRM 101949**

Samuel de Oliveira Junior **CRM 61130**

Simone Fink Hassan **CRM 73918**

Sorhaya Lucia R. Marques Bocardo **CRM 102194**

Tereza Cristina Horta Franco **CRM 52751**

Valeria Cristina Vieira Branco de Alcantara **CRM 80750**



Corpo Clínico

Hematologista

Ayman Samaan **CRM 89163**

Maristela Martins da Silva **CRM 48445**

Infectologista

Cilas Tavares Costa **CRM 62442**

Debora Cristina O. Macedo Baraldo **CRM 94495**

Wilson Luis de Oliveira **CRM 149010**

Intensivista

Cassio Renato Valerio Gouveia **CRM 102545**

Elisangela Fabiana Sivieiro **CRM 114512**

Guilherme De Almeida Costa **CRM 176352**

Gustavo Navarro Betonico **CRM 110420**

Herval Pozzetti Dias Neto **CRM 165605**

Jose Vladimir Hernan Quiroga Verazain **CRM 66804**

Leonardo Fantinato Menegon **CRM 94134**

Lucia Satiko Oda **CRM 98541**

Nina Novaes Azevedo **CRM 151350**

Renan Ieter Gonzaga **CRM 150353**

Nefrologista

Augusto Cunha Haddad **CRM 124898**

Ciro Tavares Costa **CRM 62221**

Sergio Abud Haddad **CRM 42665**

Neurocirurgião

Andre Leandro do Amaral **CRM 82834**

Neurologia

Carlos Chadi **CRM 48782**

Luiz Carlos de Carvalho **CRM 17163**

Odontologista

Anderson Israel de Anchieta Ramos **CRO 38978**

Rudi Louzada de Oliveira **CRM 58736**

Oftalmologista

Alessandro Grisi Pessoa **CRM 109806**

Annie Gleise Andrade Parra Souza **CRM 96565**

Juliana Andregueti Coronado Antunes **CRM 105658**

Nelson Felipe de Souza Junior **CRM 78557**

Victor Andregheti Coronado Antunes **CRM 108193**

Oncologista

Adriano Henrique Henschel **CRM 94983**

Luciano Coelho Duarte **CRM 115007**

Ortopedista e Traumatologista

Alexandre Jun Fukumitsu **CRM 105976**

Andre Rensi de Mello **CRM 89160**

Andre Ricardo Gava **CRM 79871**

Guilherme Gabaldi Pelli **CRM 116545**

Corpo Clínico

Ortopedista e Traumatologista

João Marcelino **CRM 67547**

Marco Antonio Caruso Silva **CRM 59969**

Nemi Sabe Junior **CRM 104568**

Nilton Flavio de Macedo **CRM 37897**

Orlando Martins Junior **CRM 36236**

Otorrinolaringologista

Felipe Namur de Oliveira Guena **CRM 114028**

Hemerson Carlos Costa **CRM 40009**

Hildo Tavares Carvalho Junior **CRM 84550**

Renata Balsimelli De Mello **CRM 89199**

Roberto de Mello **CRM 15192**

Roberto Renzi de Mello **CRM 86459**

Pediatria

Airton Jose Mendes **CRM 90475**

Elyseu Palma Boutros **CRM 53719**

Ezio Spera **CRM 41475**

Fabiana Vieira Duarte **CRM 100944**

Kelsie Fabiane Viotto R. M. de Lima **CRM 122937**

Lenilda De Araujo Lins Ramos dos Santos **CRM 43131**

Marcos Luis Caetano de Bastos **CRM 96469**

Maria da Graça P. Sabe Samaan **CRM 8862**

Nestor Silveira do Amarilho **CRM 68401**

Paulo Roberto Bueno **CRM 21900**

Sandra Regina Ramos **CRM 40922**



Corpo Clínico

Pneumologista

Luis Marcelo Pacheco Rotandaro **CRM 70324**

Proctologista

Sandro Antonio Trovo **CRM 67999**

Psiquiatra

Ricardo Beuchamp de Castro **CRM 71130**

Radiologista

Arthur Sergio Netto Gonzalez Martins **CRM 79147**

Eduardo Miguel Medeiros **CRM 75593**

Urologista

Antonio Carlos Heider Mariotti **CRM 125461**

Claudio de Carvalho Villas Boas **CRM 95706**

Eduardo Henrique Areas Gonçalves **CRM 69855**

Fernando Gradim Bastazini **CRM 59281**

Gabriel Ferreira Gomes **CRM 125551**

Joao Paulo Souto Grandó **CRM 90520**

Mario Monteiro Filho **CRM 32714**





Convênios




Colaboradores do Administrativo (Corporativo), Complexo Hospitalar, Laboratório, Lavanderia e Ambulatórios Médicos de Especialidades - AME Assis e AME Ourinhos

Colaboradores do Administrativo (Corporativo) e Complexo Hospitalar

Abilio Rezende Macedo	Psicologo Hospitalar
Adriana Aparecida Borges	Lavadeira
Adriana Maria de Oliveira Viana	Tecnico de Enfermagem
Adriel Mattioli Silva	Tecnico em Seguranca do Trabalho Junior
Ailton Soares	Auxiliar de Servicos Gerais
Alessandra Bernardes Bonequini	Analista de Pessoal Junior
Alessandra Cassia de Lima	Biomedico Supervisor
Alessandra Fabiane Ferreira	Auxiliar Administrativo
Alexandra Aparecida da Cruz Nogueira	Agente de Limpeza
Aline Fernanda de Souza Carlos	Copeira
Aline Janaina Dos Santos Garcia	Enfermeiro Auditor Junior
Aline Rosa da Silva Pires	Assistente Administrativo
Amanda Cristina da Silva Leite Felix	Tecnico de Enfermagem
Amanda Gomes Val	Enfermeiro Pleno
Amauri de Souza Policant	Oficial Manutencao I
Ana Aparecida de Jesus Rodrigues	Tecnico de Enfermagem
Ana Carolina de Souza Freitas	Nutricionista
Ana Claudia Barbosa Frasao	Enfermeiro Auditor Junior
Ana Claudia de Souza Matias	Enfermeiro Junior
Ana Claudia Domingos	Assistente Administrativo
Ana Claudia Lopes	Coordenador de Planejamento e Projetos
Ana Claudia Sipriano	Assistente Faturamento
Ana Doris Forster	Copeira
Ana Julia Garcia Ortiz Burlim	Enfermeiro Junior
Ana Julia Vieira de Lima Fogaca	Tecnico de Enfermagem
Ana Maria Jacinto Soler	Recepcionista
Ana Maria Nunes de Campos	Telefonista


Colaboradores do Administrativo (Corporativo), Complexo Hospitalar, Laboratório, Lavanderia e Ambulatórios Médicos de Especialidades - AME Assis e AME Ourinhos

Colaboradores do Administrativo (Corporativo) e Complexo Hospitalar

Ana Maria Nunes Rodrigues Vieira	Tecnico de Enfermagem
Ana Maria Piovesani Teodoro	Auxiliar de Enfermagem
Ana Paula Costa de Freitas	Supervisor de Enfermagem
Ana Paula Costa de Oliveira	Enfermeiro Junior
Ana Paula da Silva Santos	Tecnico de Enfermagem
Ana Paula de Oliveira	Auxiliar Administrativo
Ana Paula Faustino da Costa	Auxiliar Administrativo
Ana Paula Gregorio Do Carmo	Auxiliar de Enfermagem
Ana Paula Lopes Dos Santos	Auxiliar de Enfermagem
Ana Paula Oliveira de Quadros	Biomedico(A)
Ana Paula Pires da Silva Alves	Auxiliar de Enfermagem
Ana Rodrigues Veloso	Copeira
Analuce Timoteo	Copeira
Anderson Farias Vitalino	Oficial Manutencao
Andre Cabral Maganha	Assistente Financeiro I
Andrea Aparecida Gomes Evangelista	Copeira
Andrea Camila Guiotti Contieri	Tecnico de Enfermagem
Andreia Aparecida Dos Santos Pereira	Auxiliar de Enfermagem
Andreia Caetano da Silva	Tecnico de Enfermagem
Andreia da Silva Ribeiro	Auxiliar Administrativo
Andresa Felix Bomtempo	Analista de Tecnologia da Informacao Pleno
Andressa Goncalves da Silva	Enfermeiro Junior
Anelize Barbosa de Paiva	Auxiliar de Enfermagem
Antonia Celina Dos Santos Diana	Auxiliar de Enfermagem
Antonia Erinelda Dos Santos Cardoso	Tecnico de Enfermagem
Antonia Marcia Pereira Oliveira de Alcizo	Agente de Limpeza
Antonio Franco de Lacerda	Auxiliar de Enfermagem

◊ ———— ◊ ———— ◊

Colaboradores do Administrativo (Corporativo), Complexo Hospitalar, Laboratório, Lavanderia e Ambulatórios Médicos de Especialidades - AME Assis e AME Ourinhos

Colaboradores do Administrativo (Corporativo) e Complexo Hospitalar

Antonio Marcelino	Lavador de Roupa Hospitalar
Antonio Roberto Magro	Auxiliar de Lavanderia
Aparecida Dos Anjos Santos	Auxiliar de Enfermagem
Aparecida Vitorino	Recepcionista
Ariadne Tatiane de Oliveira	Tecnico de Enfermagem
Ariana Domingos Sabino	Assistente Financeiro
Beatriz Cristina de Almeida Brito	Auxiliar de Enfermagem
Beatriz de Almeida Wolf	Enfermeiro Junior
Benedita Jose Dos Santos Scherrer	Tecnico de Enfermagem
Bernardete Pais Pedro Longo	Auditora Interna
Brenda Melo Costa	Auxiliar de Enfermagem
Brigida de Cassia Bernardo Massambone	Auxiliar de Enfermagem
Bruna Bastos da Silva	Auxiliar de Laboratorio
Bruno de Freitas Rolim	Auxiliar Administrativo
Camila Cristina Dos Santos	Auxiliar de Enfermagem
Camila Nucci de Oliveira	Farmacutico
Carlos Cesar Policant	Oficial Manutencao Iii
Carlos Roberto Viana	Tecnico de Enfermagem
Carolina Santos Picolo	Tecnico de Enfermagem
Celina Aparecida Marcelino da Silva	Cozinheira
Clarice Cordeiro	Lavadeira
Claudeli de Oliveira	Auxiliar Administrativo
Claudia Eliane Nogueira Fagundes	Tecnico de Enfermagem
Claudia Ferreira Castro Marcelino	Copeira
Claudinei Amaro de Oliveira Silva	Auxiliar de Enfermagem
Claudinei Jose de Andrade	Tecnico de Laboratorio
Claudineia de Oliveira	Auxiliar de Enfermagem


Colaboradores do Administrativo (Corporativo), Complexo Hospitalar, Laboratório, Lavanderia e Ambulatórios Médicos de Especialidades - AME Assis e AME Ourinhos

Colaboradores do Administrativo (Corporativo) e Complexo Hospitalar

Claudio Jose Bueno	Analista Financeiro Junior
Cleide Aparecida Paula Dos Anjos	Tecnico de Enfermagem
Cleusa Brito Gomes Jose	Tecnico de Enfermagem
Crelia Oliani Alves de Paiva	Auxiliar de Enfermagem
Cristiana Fatima Rodrigues	Tecnico de Enfermagem
Cristiane Amaral	Comprador Junior
Cristiane da Silva de Moraes Monteiro	Auxiliar de Enfermagem
Cristiane de Matos Trigolo	Auxiliar de Enfermagem
Cristiane de Oliveira Nunes Martins	Engenheiro de Seguranca Junior
Cristiane Goncalves Mendes	Tecnico de Enfermagem
Cristiane Veloso da Silva	Tecnico de Enfermagem
Cristiane Venancio	Tecnico de Enfermagem
Cristina Aparecida Marques Oliveira	Agente de Limpeza
Cristina Aparecida Pereira Thome	Tecnico de Enfermagem
Daiana Correa de Oliveira	Auxiliar de Enfermagem
Daiana Maria Penaquini Andrade	Auxiliar Administrativo
Daiane Almeida Ornelas	Tecnico de Enfermagem
Daiane Cristina Siqueira	Auxiliar de Laboratorio
Daiany Rodrigues Consoli	Comprador Junior
Daniela Luiz Grangeiro Ludovico	Enfermeiro Junior
Debora de Paula Tavares	Lavadeira
Debora Regina Alves	Assistente Administrativo
Denise da Silva Ribeiro	Telefonista
Dilson Guedes	Tecnico de Enfermagem
Diogenes Augusto Guedes Pires	Assistente Administrativo
Dirceli Franco Isidoro Teixeira	Auxiliar de Laboratorio
Diva Aparecida Guerino de Paula	Assistente Same


Colaboradores do Administrativo (Corporativo), Complexo Hospitalar, Laboratório, Lavanderia e Ambulatórios Médicos de Especialidades - AME Assis e AME Ourinhos

Colaboradores do Administrativo (Corporativo) e Complexo Hospitalar

Divanete Nunes de Santana	Auxiliar de Enfermagem
Djanira de Toledo	Auxiliar de Enfermagem
Domingos Jose de Campos	Tecnico Radiologia
Donata Franciele Cruz	Enfermeiro Junior
Douglas Dos Santos Fogaca	Porteiro
Dulce Kiyoko Yazawa Gueretta	Supervisor de Recursos Humanos
Edivaldo Silva da Costa	Auxiliar Administrativo
Edmar Luis de Oliveira	Coordenador de Servicos Assistenciais
Edna Pereira Dos Santos Bueno	Costureira
Eduardo Henrique de Almeida	Analista Administrativo Pleno
Elaine Aparecida Giroto Ambrosio Guedes	Copeira
Elaine Correa da Silva	Auxiliar de Enfermagem
Elaine Goncalves Dias Silva	Copeira
Elaine Zorzan de Lima	Enfermeiro Junior
Elcio Antonio Paulino	Tecnico de Enfermagem
Eleneide Mazo Antonio	Auxiliar Administrativo
Eleni das Gracas Cunha	Assistente Faturamento
Eliana Alves	Tecnico de Enfermagem
Eliana Oliveira Pinto damaceno	Lavadeira
Eliane Aparecida Dos Santos	Auxiliar Administrativo
Elisa Samara Dos Santos	Tecnico de Enfermagem
Elisabete da Silva Lemes	Copeira
Elisangela de Brito	Auxiliar de Enfermagem
Elizabeth Goncalves Mello	Lavadeira
Elizangela Santos de Araujo da Silva	Auxiliar de Enfermagem
Eloisa Tais Soler Caldeira	Tecnico de Enfermagem
Emerson Pereira Neto	Tecnico de Enfermagem


Colaboradores do Administrativo (Corporativo), Complexo Hospitalar, Laboratório, Lavanderia e Ambulatórios Médicos de Especialidades - AME Assis e AME Ourinhos

Colaboradores do Administrativo (Corporativo) e Complexo Hospitalar

Eni Ferreira da Cruz	Auxiliar de Enfermagem
Erica Cristina Leme Rezende	Tecnico de Enfermagem
Euclides Eugenio Silva	Assistente Same
Evandro Rocha Pedro	Auxiliar Administrativo
Eveline Garmatz	Assistente de Faturamento I
Fabiane Maria Gil Alvarenga de Carvalho	Auxiliar de Enfermagem
Fabrissa Guedes de Souza Lima	Supervisor de Enfermagem
Fania Aparecida de Moraes	Auxiliar de Enfermagem
Fanny Emilia Espinoza de Tominaga	Enfermeiro Pleno
Fatima Roratto	Enfermeiro Pleno
Fellipe Yamaura Felizardo Martins	Biomedico(A)
Fernanda Dos Santos Passos	Biomedico(A)
Fernanda Ellen de Oliveira Nunes	Auxiliar Administrativo
Fernanda Prado dantas	Tecnico de Enfermagem
Fernando Luiz da Silva	Assistente Same
Flavia Cristina de Lima	Assistente de Comunicacao Social I
Flavia Malar Vasconcelos	Supervisor de Lavanderia
Flavio Augusto Maciel	Tecnico Radiologia
Flavio Eduardo Santana	Auxiliar Administrativo
Franciele Andrade da Silva	Lavador de Roupa Hospitalar
Francieli Vieira	Auxiliar Administrativo
Gabriela Aparecida Alves Theodoro	Tecnico de Enfermagem
Gabriela Ferreira da Silva	Auxiliar de Enfermagem
Gabrieli Mayara da Silva Arruda	Auxiliar de Enfermagem
Gabrielle da Silva Ferreira	Auxiliar de Enfermagem
Gerson Aparecido de Camargo	Lavador de Roupa Hospitalar
Gerson Paulino Sobrinho	Tecnico Imobilizacao Ortopedica


Colaboradores do Administrativo (Corporativo), Complexo Hospitalar, Laboratório, Lavanderia e Ambulatórios Médicos de Especialidades - AME Assis e AME Ourinhos

Colaboradores do Administrativo (Corporativo) e Complexo Hospitalar

Giovana Palopoli Abreu	Auxiliar de Enfermagem
Graciela Rodrigues de Oliveira Rosa	Auxiliar de Laboratorio
Gracieli Alves Ladeira	Tecnico de Enfermagem
Graziela Pais Saramelo	Enfermeiro Pleno
Gustavo Henrique Pereira Fonseca	Farmacutico
Gustavo Picolo Costa	Auxiliar de Enfermagem
Heloisa Rodrigues Pitale	Auxiliar de Enfermagem
Heverton Ademilson Barbosa	Tecnico de Enfermagem
Hugo Jose Duca de Souza Santos	Tecnico de Enfermagem
Hugo Leonardo Casado	Farmacutico
Iara Guerreiro Tangerino	Enfermeiro Pleno
Ingryd Silva Marques Fernandes	Auxiliar de Enfermagem
Isis Diana Marescialo	Enfermeiro Junior
Izabel Cristina Alves Simao	Enfermeiro Pleno
Izabel Cristina Berbel Siqueira	Tecnico Radiologia
Izaelma da Silva Cordeiro	Tecnico de Enfermagem
Jackeline Nunes Dos Santos	Tecnico de Enfermagem
Janaina Ferreira Pedro	Auxiliar de Enfermagem
Jandira Rodrigues Dos Santos	Aux. Serv. Gerais
Jaqueline Aparecida Dos Santos	Tecnico de Enfermagem
Jaqueline Borges Miranda Muniz	Auxiliar de Enfermagem
Joao Batista Gomes Junior	Biomedico(A)
Joao Roberto Rodrigues Filho	Analista de Tecnologia da Informacao Jr
Jose Henrique Alves Pereira	Enfermeiro Junior
Josiane Cavanha Guimaraes	Enfermeiro Junior
Josiane Cristina Proenca Alves	Tecnico de Enfermagem
Josiane Neves da Silva	Auxiliar Administrativo


Colaboradores do Administrativo (Corporativo), Complexo Hospitalar, Laboratório, Lavanderia e Ambulatórios Médicos de Especialidades - AME Assis e AME Ourinhos

Colaboradores do Administrativo (Corporativo) e Complexo Hospitalar

Jucelina Aparecida Dos Santos Cruz	Copeira
Juliana Antunes Affonso de Souza	Coordenador de Farmacia
Juliana de Oliveira Bage	Auxiliar de Enfermagem
Juliana Hidalgo Bueno	Copeira
Juliana Iris da Silva	Auxiliar Administrativo
Juliana Mendes de Souza Correa	Auxiliar de Laboratorio
Juliane Marqueti Oliveira Ferreira	Tecnico de Enfermagem
Julio Aparecido Cassiano	Porteiro
Katia Aparecida de Souza Alves	Tecnico de Enfermagem
Katia Cilene Cavalcanti de Lima	Almoxarife Junior
Kelly Oliveira da Silva Barboza	Tecnico de Enfermagem
Lara Bueno	Auxiliar de Enfermagem
Larissa Barbosa Dos Santos	Auxiliar de Laboratorio
Larissa Couto Santos	Tecnico de Enfermagem
Leandro Brentari	Motorista
Leandro de Lima	Recepcionista
Leila Rodrigues da Silva	Enfermeiro Pleno
Leonilde Alves Pereira	Auxiliar de Lavanderia
Ligia Maria Messias Beluci Totti	Enfermeiro Junior
Lilian Cristina Barbato de Souza	Auxiliar Administrativo
Liriana Alves Paulino	Auxiliar Administrativo
Lourdes Dos Santos Urias	Auxiliar de Enfermagem
Luana Mascareli Leal Fonseca Goncalves	Auxiliar Administrativo
Lucas Ferreira	Auxiliar de Enfermagem
Lucas Kelvim de Brito	Tecnico de Enfermagem
Lucerli de Jesus Silvestre	Auxiliar de Enfermagem
Lucia de Fatima Rossetto Dos Anjos	Agente de Limpeza


Colaboradores do Administrativo (Corporativo), Complexo Hospitalar, Laboratório, Lavanderia e Ambulatórios Médicos de Especialidades - AME Assis e AME Ourinhos

Colaboradores do Administrativo (Corporativo) e Complexo Hospitalar

Luciana Aparecida Sferra	Enfermeiro Junior
Luciana Cunha Medeiros Dias	Copeira
Luciana de Fatima da Silva	Governanta Hospitalar
Luciana Dos Santos Andrade	Tecnico de Enfermagem
Luciane Fernandes Breda Couto	Auxiliar de Enfermagem
Luciane Souza Almeida	Enfermeiro Junior
Luciano Oliveira Bissoli	Analista de Sistemas Pleno
Luciene Soares Ramos Passarelli	Tecnico de Enfermagem
Lucileia Leite da Silva	Agente de Limpeza
Lucinea Francisca Balabem Oliveira	Auxiliar de Enfermagem
Luis Clausen	Pedreiro
Luis Fernando de Oliveira	Tecnico de Enfermagem
Luis Fernando Valim Andrade	Tecnico de Enfermagem
Luis Guilherme Jose	Auxiliar Administrativo
Luscelia Cristina Amaral	Auxiliar de Enfermagem
Madalena Aparecida Dias de Souza	Recepcionista
Magda Regina Dos Santos	Auxiliar de Enfermagem
Marcela Crislaine Leonardo da Silva	Agente de Limpeza
Marcia Aparecida de Oliveira de Sousa	Agente de Limpeza
Marcia Aparecida Silva	Auxiliar de Enfermagem
Marcia Eunice Arruda	Agente de Limpeza
Marcia Fabiane Pires da Silva	Assistente Social
Marcia Maria Tomilheiro Carreiro	Analista Financeiro Junior
Marcia Ramos Martini	Tecnico Imobilizacao Ortopedica
Marcilene da Silva Brito	Copeira
Marcos Felipe de Oliveira Paulino	Tecnico de Enfermagem
Maria Aparecida Afonso	Auxiliar de Enfermagem

❖ — ❖ — ❖ — ❖ — ❖

Colaboradores do Administrativo (Corporativo), Complexo Hospitalar, Laboratório, Lavanderia e Ambulatórios Médicos de Especialidades - AME Assis e AME Ourinhos

Colaboradores do Administrativo (Corporativo) e Complexo Hospitalar

Maria Aparecida de Barros Stellato	Cozinheira
Maria Aparecida Dias de Matos	Lavador de Roupa Hospitalar
Maria Aparecida Lemes Fagundes	Tecnico de Enfermagem
Maria Carolina Correia Dos Santos	Enfermeiro Junior
Maria Cristina Dos Santos	Copeira
Maria Cristina Vieira	Agente de Limpeza
Maria de Fatima Rodrigues	Auxiliar de Enfermagem
Maria de Lourdes Sanches Soares	Agente de Limpeza
Maria Francisco de Souza Aguiar	Costureira
Maria Giovana Santos Cardoso	Assistente de Recursos Humanos
Maria Jose Ferreira Nunes	Lavadeira
Maria Ligia Dona	Auxiliar Administrativo
Maria Lucia da Silva Domingos	Aux. Serv. Gerais
Maria Luisa Barichelo	Auxiliar de Enfermagem
Maria Luiza Bueno Premoli	Auxiliar Administrativo
Maria Tereza Martins Joaquim	Copeira
Mariana Cocco Razaboni	Enfermeiro Junior
Mariana Moraes Galli	Enfermeiro Junior
Maricelda Goncalves Batista	Auxiliar Administrativo
Marilei de Fatima Fraquito	Aux. Serv. Gerais
Marilene Nunes Dos Santos	Agente de Limpeza
Marinete Fabricio	Agente de Limpeza
Marineva Rodrigues	Agente de Limpeza
Marisa Regina Cerezani	Auxiliar de Enfermagem
Marizete Moreira de Souza Sobrinho	Tecnico de Enfermagem
Marlene Dos Santos Consoli	Agente de Limpeza
Marlene Eugenio	Auxiliar de Enfermagem


Colaboradores do Administrativo (Corporativo), Complexo Hospitalar, Laboratório, Lavanderia e Ambulatórios Médicos de Especialidades - AME Assis e AME Ourinhos

Colaboradores do Administrativo (Corporativo) e Complexo Hospitalar

Marli Bueno	Auxiliar de Enfermagem
Marli Cristina da Silva Pinheiro	Assistente
Marli de Lima Trettel	Auxiliar de Enfermagem
Mauro Lucio Filho	Auxiliar de Enfermagem
Mayra Sthefany Alencar	Tecnico de Enfermagem
Mayra Virginia Granado de Oliveira	Auxiliar de Laboratorio
Meire Alexandre de Souza	Aux. Serv. Gerais
Melissa Perucci	Tecnico de Enfermagem
Micheli Roberta Gomes	Comprador Senior
Michelli Souza da Paz	Agente de Limpeza
Miriam Renata Goncalves Policant	Agente de Limpeza
Monica Piazza Lopes	Auxiliar Administrativo
Moyses Muniz Neto	Tecnico de Enfermagem
Narayane Alves Dos Santos	Enfermeiro Junior
Natalia Amaral Lima	Auxiliar Administrativo Ii
Natalia Pamela Nunes Moraes	Tecnico de Enfermagem
Natalia Plastina Fronick Rodas	Enfermeiro Pleno
Nayara Kamila Sabino	Biomedico(A)
Neide Mendes Barbosa	Auxiliar de Laboratorio
Nelma Almeida Nascimento	Auxiliar de Enfermagem
Neusa Ferreira Onca	Auxiliar de Enfermagem
Noeli de Jesus Freire Guimaraes	Aux. Serv. Gerais
Oberdan Francisco Xavier	Farmacutico
Olinda Aurea Cardoso Salvador	Auxiliar de Enfermagem
Pablo Tulli Leite	Tecnico Radiologia
Pamela Patricia Silverio Tomilheiro	Enfermeiro Pleno
Patricia Barbosa de Oliveira	Auxiliar de Enfermagem


Colaboradores do Administrativo (Corporativo), Complexo Hospitalar, Laboratório, Lavanderia e Ambulatórios Médicos de Especialidades - AME Assis e AME Ourinhos

Colaboradores do Administrativo (Corporativo) e Complexo Hospitalar

Patricia Brentari	Enfermeiro Pleno
Patricia Marques da Silva	Auxiliar de Enfermagem
Patricia Poletini El Chammas	Analista de Recursos Humanos Pleno
Paula Andrea Alves Pereira	Enfermeiro Junior
Paulo Sergio davanso	Tecnico Radiologia
Poliane Maria Messias	Tecnico de Enfermagem
Priscila Marieva Tulli Leite de Jesus	Enfermeiro Pleno
Queren Hapuque Dinora Felix	Auxiliar de Enfermagem
Rafael Alexandre de Jesus	Biomedico(A)
Rafael Correa Ribeiro	Tecnico de Enfermagem
Rafael Flores Machado	Auxiliar Administrativo
Raquel Soares Inacio	Assistente Juridico I
Regina Celia Campos de Souza	Tecnico Radiologia
Regina Celia Machado	Tecnico de Enfermagem
Regina de Fatima Mariano	Tecnico de Enfermagem
Regina Rodrigues Dos Santos	Auxiliar de Enfermagem
Renata Andreolli Pereira Leati	Tecnico de Enfermagem
Renata Dos Santos	Auxiliar de Enfermagem
Renato de Oliveira Jardim	Tecnico Radiologia
Roberta Marina Leandro da Silva	Copeira
Roberta Motta Galvao de Moura	Assistente Administrativo
Roberto de Souza Silva	Analista de Custo E Orcamento Junior
Robson Farias Alves	Lavador de Roupa Hospitalar
Rodrigo Gazoni da Conceicao	Tecnico de Enfermagem
Rodrigo Pugliese Torres	Auxiliar de Enfermagem
Rodrigo Tulli Leite	Tecnico Imobilizacao Ortopedica
Rosalina Rodrigues Furtin	Enfermeiro Junior


Colaboradores do Administrativo (Corporativo), Complexo Hospitalar, Laboratório, Lavanderia e Ambulatórios Médicos de Especialidades - AME Assis e AME Ourinhos

Colaboradores do Administrativo (Corporativo) e Complexo Hospitalar

Rosalina Sebastiana Totti	Auxiliar Administrativo
Rosana Maria Araujo de Souza	Cozinheira
Rosangela Feliciano Ferreira	Auxiliar de Enfermagem
Rosangela Herminelgido de Oliveira	Tecnico de Enfermagem
Rosangela Lucio Alves	Tecnico de Enfermagem
Rosangela Maria Do Amaral Cabral	Assistente Administrativo
Roseli Aparecida Dos Santos	Copeira
Roseli Lemes Rebelo Keki	Auxiliar de Laboratorio
Rosemary Lucas de Oliveira	Analista de Pessoal Senior
Rosemeire de Oliveira	Agente de Limpeza
Rosineide da Rosa	Aux. Serv. Gerais
Rubiane Batista de Paiva	Auxiliar de Laboratorio
Rute Moreira Ferreira	Agente de Limpeza
Sandra Aparecida Bueno	Agente de Limpeza
Sandra Cristina Gomes de Souza	Analista Financeiro Pleno
Sandra Elisa de Lima Verza	Auxiliar de Enfermagem
Sandra Regina Brigido	Auxiliar de Enfermagem
Sandra Regina de Campos Cassemiro	Tecnico Radiologia
Sebastiana Jandira Leandro Ribeiro	Auxiliar de Enfermagem
Selma Cristina Vieira Costa Soares	Auxiliar Administrativo
Selma de Lourdes Francelino	Auxiliar Administrativo
Silene Amancio Rodrigues Perandre	Assistente Faturamento
Silene Praxedes de Souza	Auxiliar de Enfermagem
Silmara Dos Santos Marcelino	Tecnico de Enfermagem
Silvana Aparecida Barizon Dos Santos	Enfermeiro Junior
Silvana Rosa Dos Santos	Copeira
Silvia Adriana da Rosa Vieira damaceno	Lavador de Roupa Hospitalar


Colaboradores do Administrativo (Corporativo), Complexo Hospitalar, Laboratório, Lavanderia e Ambulatórios Médicos de Especialidades - AME Assis e AME Ourinhos

Colaboradores do Administrativo (Corporativo) e Complexo Hospitalar

Silvia Gomes	Auxiliar de Enfermagem
Silvio Cesar de Oliveira	Contador Senior
Silvio Egidio Basso Junior	Office Boy
Sirlene Alexandre Domingues Alves de Oliveira	Analista de Cargos E Salarios Pleno
Solange Esterina Keki	Aux. Serv. Gerais
Solange Margarete da Silva	Auxiliar de Laboratorio
Sonia Maria de Souza	Tecnico Imobilizacao Ortopedica
Sonia Regina Mesquita Pereira	Auxiliar Administrativo
Stefani Furlan de Almeida	Auxiliar de Laboratorio
Sueli Aparecida Medina	Enfermeiro Pleno
Suely Hidemi Nakashima de Oliveira	Auxiliar de Enfermagem
Suzana Maria Sussel Pigatto	Enfermeiro Junior
Taila Renata de Sousa Dorsi Prestes	Auxiliar de Laboratorio
Talita Cristiane Nucci Passos Loureiro	Auxiliar de Enfermagem
Tamires Jurado Lopes	Biomedico(A)
Tatiana Brandao Moda Leal de Oliveira	Auxiliar de Enfermagem
Tatiane Cristina de Souza	Supervisor de Enfermagem
Tatiane Dos Santos Paulino	Tecnico de Enfermagem
Tatiane Lourenco Balbo Saraiva	Auxiliar de Laboratorio
Tayrini Paulino Fernandes	Auxiliar Administrativo
Terezinha Ribeiro Mendes	Tecnico de Enfermagem
Thaina Cristina Menegon Bernardo	Enfermeiro Junior
Thais Carla Dos Santos	Tecnico de Enfermagem
Thais Garcia Goncalves	Enfermeiro Junior
Thaisa da Silva	Auxiliar de Enfermagem
Thuianne Bianka Pinheiro Rodrigues	Tecnico de Enfermagem
Valeria Marcelina Garcia	Coordenador de Atend. E Hotelaria


Colaboradores do Administrativo (Corporativo), Complexo Hospitalar, Laboratório, Lavanderia e Ambulatórios Médicos de Especialidades - AME Assis e AME Ourinhos

Colaboradores do Administrativo (Corporativo) e Complexo Hospitalar

Valter Rodrigues da Silva Junior	Auxiliar Administrativo
Vanessa Aparecida de Barros	Tecnico de Enfermagem
Vanessa Bueno Sanchez	Copeira
Vanessa Cristina Bastos de Camargo	Auxiliar de Laboratorio
Vanessa Luiz Andrade Marques	Assistente de Administracao de Pessoal
Vanessa Ruiz Silveira Toni	Auxiliar de Enfermagem
Vanilde Domingues Nogaroto	Auxiliar de Enfermagem
Vera Lucia Cassia Caiães Luiz	Auxiliar de Enfermagem
Veronica Eliza Torres	Analista Contabil Junior
Viviana Dutra Rosendo da Silva	Biomedico(A)
Viviane Angelica Nogueira Lameu	Auxiliar de Enfermagem
Viviane de Andrade Correia	Biomedico(A)
Viviane Do Carmo Silva	Auxiliar Administrativo
Viviane Fernanda Goncalves	Auxiliar de Enfermagem
Viviane Tangerino Santana	Auxiliar Administrativo
Yolanda Zanchetta Andreotti	Copeira

❖ — ❖ — ❖ — ❖ — ❖

Colaboradores do Administrativo (Corporativo), Complexo Hospitalar, Laboratório, Lavanderia e Ambulatórios Médicos de Especialidades - AME Assis e AME Ourinhos

Colaboradores Ame Assis

Adelita Andrade Araujo
Adriana de Fatima Goncalves
Adriana Paula da Silva Mello
Aline de Fatima Cardoso
Amanda Vilas Boas Nunes Silva
Ana Carolina da Costa Diniz
Ana Julia Servilha dos Santos
Ana Karina Nucci Bergamaschi Pasquarelli
Ana Paula Affonso Lemes
Ana Paula Aparecida Paiao
Ana Paula de Oliveira
Analu Fernandes de Lima Braz Rodrigues
Anderson de Freitas Guaita
Andre Luiz Alves
Andreia Cristina Silva Rodrigues de Camargo Souza
Andreia Ferreira Couto
Andreia Melo Da Silva
Antonia Ivete Agnei
Aparecida Cecilia dos Santos
Barbara Aparecida Oliveira de Paula Quinteiro
Bruna Rosa Rodrigues Murbach
Camila Congiu Sales Garcia de Almeida
Camila Silva Galvao
Camilla Paschoalino
Carla Fernandes Motta
Carla Patricia Correa Ferreira
Catarine Haide Nogueira

Assistente Social
Tecnico Enfermagem II
Tecnico Enfermagem II
Analista Administrativo Junior
Auxiliar Administrativo I
Auxiliar Administrativo I
Auxiliar Administrativo I
Analista de Recursos Humanos Pleno
Assistente Administrativo I
Tecnico Enfermagem II
Tecnico Radiologia
Analista Comunicacao Social Senior
Analista Administrativo Junior
Tecnico Radiologia
Gerente Administrativo
Assistente Administrativo II
Auxiliar de Serviços Gerais
Tecnico Enfermagem II
Auxiliar de Serviços Gerais
Almoxarife
Enfermeiro Junior
Farmaceutico Junior
Assistente Administrativo I
Tecnico Enfermagem II
Assistente Administrativo I
Biomedico Junior
Auxiliar Administrativo I


Colaboradores do Administrativo (Corporativo), Complexo Hospitalar, Laboratório, Lavanderia e Ambulatórios Médicos de Especialidades - AME Assis e AME Ourinhos

Colaboradores Ame Assis

Cristiane Malta dos Santos Mendes
Daiana dos Santos
Daniele Cassiano Gomes Camargo
Daniele Leme de Paula
Danila Aparecida Rantin Duarte
Danylo Adriano Soares Vieira
Dayane Gabriel Gonçalves Figueiredo
Debora Cristina Muller
Debora Eunice Banks Bueno
Debora Lima da Silva Candido
Derly Borges Araujo
Edivaneia Vilas Boas Contieri
Edson Coelho Guimaraes Faria
Elisangela Lima Chagas
Emilena Goncalves da Costa
Erika Regina da Silva
Evair Daniel Vieira
Felipe da Fonseca Coelho
Fernanda Campana
Fernanda de Oliveira Silva
Franciele Ferreira Marcelo
Francieli Bueno da Silva
Francielle Souza de Carvalho
Gabriel Lopes Pimentel
Gabriel Santos Enz
Gabriela Theodoro Malaquias
Gilson Porto

Enfermeiro Junior
Auxiliar Administrativo I
Auxiliar Administrativo I
Tecnico Enfermagem II
Enfermeiro Junior
Analista Tecnologia Informação Junior
Auxiliar Administrativo I
Assistente Contabil II
Tecnico Enfermagem II
Auxiliar Administrativo I
Analista de Faturamento Junior
Tecnico Enfermagem II
Tecnico em Manutencao/Eletroeletronica
Tecnico Enfermagem II
Tecnico Enfermagem II
Tecnico Enfermagem II
Analista Tecnologia Informação Junior
Assistente Administrativo I
Tecnico Enfermagem II
Tecnico Enfermagem II
Assistente Administrativo I
Auxiliar Administrativo I
Tecnico Enfermagem II
Auxiliar Administrativo I
Auxiliar Administrativo I
Auxiliar Administrativo I
Gerente Clinico



❖ — ❖ — ❖ — ❖ — ❖

Colaboradores do Administrativo (Corporativo), Complexo Hospitalar, Laboratório, Lavanderia e Ambulatórios Médicos de Especialidades - AME Assis e AME Ourinhos

Colaboradores Ame Assis

Glaucia Regina Hoglhammer Vassoler
Isabel Marta de Souza Camargo
Isabela Bueno Premoli
Isabela Cristina Paiao
Ivane Aparecida Cassiano
Janiane Pereira de Lima Ozeldi
Jaqueline Camargo Brisola
Jessica Alessandra Moreira
Jessica Aparecida Ferreira Leite
Jessica Cardoso Ferreira da Silva
Jessica de Souza Moret Cruz
Jhonatan Willyan Dias Almeida Alferes
Jose Guilherme Vitoratto
Josiane da Silva Onca
Josiane Gonzaga de Andrade
Joyce Messias de Assis
Juliana Cristina Leite
Juliana Tercariol Francini
Kamila Breve Dias Ferreira de Mattos
Karoline Izidia Pereira
Karyn Larissa de Souza
Keila Coelho de Souza
Kelly Cristina Ferreira da Silva
Lorena Carolina da Silva Reis
Lucineia dos Santos Cruz
Marcia Cassia Agostino Batel
Marcos Lemos de Medeiros

Analista Administrativo Junior
Farmaceutico Junior
Auxiliar Administrativo I
Analista De Qualidade Pleno
Tecnico Enfermagem II
Auxiliar Administrativo I
Analista Administrativo Junior
Assistente Administrativo I
Tecnico Enfermagem II
Assistente Administrativo III
Auxiliar Administrativo I
Assistente Administrativo I
Analista Tecnologia Informação Senior
Tecnico Enfermagem II
Auxiliar de Serviços Gerais
Nutricionista
Assistente Administrativo I
Enfermeiro
Auxiliar Administrativo I
Auxiliar Administrativo I
Assistente de Compras II
Auxiliar Laboratório
Tecnico Enfermagem II
Tecnico Enfermagem II
Assistente Administrativo III
Coordenador Administrativo
Gerente Medico


Colaboradores do Administrativo (Corporativo), Complexo Hospitalar, Laboratório, Lavanderia e Ambulatórios Médicos de Especialidades - AME Assis e AME Ourinhos

Colaboradores Ame Assis

Maria Celia Timoteo
Mariana Garcia da Silva
Marisa Aparecida Congio Monteiro
Mila Conceicao Figueiredo
Monica Coelho Barreiros Morais
Natalia Aparecida de Almeida
Natalia Cristina Ferreira Semionato
Patricia Ambruosi de Souza
Patricia Maria Alferes Garcia
Regina Marcia Totti
Renata de Senna Martins
Rodolfo Alves Panobianco
Roseli de Fatima Espessotti
Rosemeire do Carmo Nunes Vieira
Sandra Cristina Batista
Selma Rocha Batista
Silvana Aparecida Cabrera Ferreira
Silvania Carnielli
Silvia Aiko Kubota
Thais de Almeida Martins
Thais Paes Tiburcio
Valdete Novais dos Santos
Vanderlei Aparecido Pereira
Vani Tenorio

Auxiliar de Serviços Gerais
Auxiliar Administrativo I
Tecnico Enfermagem II
Tecnico Radiologia
Fonoaudiologo
Auxiliar Administrativo I
Assistente Social
Enfermeiro Junior
Auxiliar de Serviços Gerais
Analista Departamento Pessoal Senior
Assistente Administrativo II
Analista Administrativo Junior
Enfermeiro Junior
Auxiliar de Serviços Gerais
Auxiliar de Serviços Gerais
Auxiliar de Serviços Gerais
Tecnico Radiologia
Coordenador Enfermagem
Auxiliar Administrativo I
Auxiliar Administrativo I
Assistente de Recursos Humanos
Auxiliar de Serviços Gerais
Tecnico Radiologia
Auxiliar de Serviços Gerais

❖ — ❖ — ❖ — ❖ — ❖

Colaboradores da Administrativa (Corporativa), Complexo Hospitalar, Laboratório, Lavanderia e Ambulatórios Médicos de Especialidades - AME Assis e AME Ourinhos

Colaboradores Ame Ourinhos

Adriana Voltan	Tecnico de Enfermagem
Adriano de Paula Galesso	Medico
Adriano Moreira	Controlador de Acesso
Alessandra Cristina Toledo Bitto	Tecnico de Enfermagem
Alessandro Inacio Ferreira	Medico
Alexandre Benicio Neto	Enfermeiro
Alexandre da Silva Nishimura	Medico
Ana Carolina Xavier Ordonha	Assistente Social
Andre Marcelo Leme	Oficial Administrativo
Andre Ribeiro Miguel	Medico
Andre Sa Rodrigues Alves	Medico
Andreia de Fatima Geraldo Bahia	Tecnico de Enfermagem
Angelica Rodrigues Amancio	Tecnico de Enfermagem
Antonio Mustafa Ramadan	Telefonista
Antonio Nunes	Medico
Ari Lopes Junior	Porteiro
Ariela Morteau Martins Cabral	Oficial Administrativo
Arlene Maria da Silva	Coordenador Administrativo
Beatriz Andrade dos Santos	Psicologo
Bruna Larissa Capera da Silva	Tecnico de Enfermagem
Bruno Coelho Ribeiro	Medico
Camila Britto de Andrade Trevisan	Oficial Administrativo
Camila Melo Del Chico	Tecnico de Enfermagem
Camila Silverio Silva	Telefonista
Carlos Alberto Mercante	Medico
Carlos Alexandre dos Santos	Vigia
Carlos Cachoni Junior	Medico

◇————◇————◇

Colaboradores do Administrativo (Corporativo), Complexo Hospitalar, Laboratório, Lavanderia e Ambulatórios Médicos de Especialidades - AME Assis e AME Ourinhos

Colaboradores Ame Ourinhos

Carolina Cristina Fonseca	Tecnico de Enfermagem
Celeste da Costa Barreto	Tecnico de Enfermagem
Cintia Barbosa de Souza	Telefonista
Daiane Aparecida Jorge	Oficial Administrativo
Daila Priscila Mendes Romualdo	Fonoaudiologo
Daniel Ruiz de Oliveira	Medico
Daniela Jhulian Zanatta de Arruda	Assistente Administrativo I
Dannyel Rodrigo Frazon	Controlador de Acesso
Debora de Moraes Moreira	Tecnico de Enfermagem
Denise Cecilia Gomes Moreira	Tecnico de Enfermagem
Denise Christoni	Supervisor de Desenvolvimento Social
Edineia Ribeiro da Silva	Telefonista
Edneia Alves do Prado	Tecnico de Enfermagem
Edson Sen	Medico
Elenamara Fantinati	Assistente Administrativo I
Elicreia Augusta de Lima Pedroso	Assistente Administrativo I
Ellen Caroline Rosa Resende Gasparotto	Medico
Erico Renan Oliveira Gomes da Rocha	Assistente Administrativo I
Erika Kristiane Bernardes Duarte	Medico
Fabio Cesar Botelho	Tecnico de Enfermagem
Fabricio Carrijo Rodrigues	Medico
Felipe Martins de Oliveira	Medico
Flavio Coelho Duarte	Medico
Franciele Priscila Ferreira da Silva	Nutricionista
Gabriela Teixeira Cavalheiro	Assistente Administrativo III
Gessica Florisa Rodrigues	Tecnico R.X.
Glauca Leslie Leonel	Oficial Administrativo


Colaboradores do Administrativo (Corporativo), Complexo Hospitalar, Laboratório, Lavanderia e Ambulatórios Médicos de Especialidades - AME Assis e AME Ourinhos

Colaboradores Ame Ourinhos

Guilherme Alves Medeiros	Assistente Administrativo I
Helen Garcia Altavis de Souza	Tecnico de Enfermagem
Herta Chaves da Silva	Medico
Hugo Bomfim Pinheiro	Medico
Ionice Pereira Brant Schmidt	Tecnico de Enfermagem
Iria Aparecida de Oliveira Trevisan	Tecnico de Enfermagem
Isabella Evangelista da Silva Carneiro	Oficial Administrativo
Isaias Pinheiro da Silva	Oficial Administrativo
Ivana Lobo De Carvalho	Tecnico R.X.
Jair Batista Ferreira Junior	Analista Tecnologia da Informacao Pleno
Janaina Marroni de Campos	Enfermeiro
Jessica Tavares dos Santos Pereira	Tecnico de Enfermagem
Joao Fabio Holmo	Medico
Joao Paulo Barleto Lopes	Oficial Administrativo
Jose Alberto Mingardo Torres	Medico
Jose Carlos Bianchi	Vigia
Jose Roberto Sfeir Saladini	Medico
Juliana Chalup Canda	Medico
Juliana Cristina Gomes Cardoso	Tecnico de Enfermagem
Juliana de Mello Camargo	Oficial Administrativo
Karina Aparecida Bertoluzzi da Silva	Tecnico de Enfermagem
Kelly Cristina Lozano	Oficial Administrativo
Kelrin Iva Viol	Tecnico de Manutencao Predial
Lais Missae Murakami D. Estraiotto Alves	Medico
Leandro Araujo Garcia	Comprador Jr.
Leandro Caetano Rodrigues	Tecnico Laboratorio
Leandro Davanco Freire	Oficial Administrativo



◊ ————— ◊

Colaboradores do Administrativo (Corporativo), Complexo Hospitalar, Laboratório, Lavanderia e Ambulatórios Médicos de Especialidades - AME Assis e AME Ourinhos

Colaboradores Ame Ourinhos

Leda Cristina Naia	Porteiro
Leonardo Fleury Orlandini	Medico
Leticia Diniz de Oliveira	Tecnico de Enfermagem
Liliane Aparecida Batista Americo	Porteiro
Luana Aparecida Da Silva Prata	Assistente Administrativo I
Luana Priscila De Almeida	Analista Recursos Humanos Jr.
Lucas dos Santos Candido	Oficial Administrativo
Lucas Nobre Ramos	Medico
Luciane Conte	Enfermeiro
Luis Felipe Vellacich Yubi	Medico
Luiz Antonio da Silva Junior	Tecnico de Enfermagem
Luiz Roberto Migliari de Carvalho	Medico
Marcela da Silva Maranhão	Tecnico de Enfermagem
Marcelo dos Santos Moro	Medico
Marcia Borges Batista	Oficial Administrativo
Marcio Antonio Ribeiro Cardozo Morguetti	Tecnico de Enfermagem
Maria Clara Alcantara Bernardelli	Assistente Administrativo I
Maria Cristiane da Rosa Englerth Silva	Tecnico de Enfermagem
Maria Rosalina de Souza Izidoro	Enfermeiro
Maria Thereza T. de Almeida Fagundes Alves	Medico
Mariana Bombonatti Romero	Oficial Administrativo
Mariana Bortolato Iwano	Tecnico de Enfermagem
Maristela Domingues Machado	Tecnico de Enfermagem
Marta Damaris Machado Ferreira	Tecnico de Enfermagem
Matheus Pereira dos Santos	Oficial Administrativo
Mauricio Palombo	Medico
Mayara Alencar Stolses Ramos	Oficial Administrativo

❖ — ❖ — ❖ — ❖ — ❖

Colaboradores do Administrativo (Corporativo), Complexo Hospitalar, Laboratório, Lavanderia e Ambulatórios Médicos de Especialidades - AME Assis e AME Ourinhos

Colaboradores Ame Ourinhos

Mayra Fernanda Pereira	Assistente de Recursos Humanos I
Michelle Pereira de Miranda Farias	Assistente Administrativo I
Mirian Zilda Cabral Muniz	Enfermeiro
Naiara Martins do Nascimento Neves	Terapeuta Ocupacional
Natalia Alves Berto Coutinho	Assistente Administrativo I
Orsival dos Santos	Tecnico de Manutencao Sr
Patricia Arantes Rosa	Medico
Patricia Evangelista	Tecnico de Enfermagem
Patricia Reis Sucla	Oficial Administrativo
Paula Roberta Ferreira Pires	Fisioterapeuta
Paula Yoshiko Masuda	Medico
Paulo Cesar de Arruda	Analista Tecnologia da Informacao Junior
Paulo Domingos Tondato	Medico
Paulo Henrique Nicolini	Jardineiro
Paulo Leonel Ribeiro Junior	Medico
Priscila Rogato Burkle	Oficial Administrativo
Rafael Mota Marins dos Santos	Medico
Rebeca Cristina da Silva	Telefonista
Regiane Maria Fernandes Chaves	Supervisor de Central De Regulacao
Reinaldo da Silva de Souza	Controlador de Acesso
Renata Aparecida de Oliveira Autreto	Tecnico de Enfermagem
Renato dos Santos Melo Marques	Medico
Rene Rime Romagna	Medico
Roberto Aparecido Figueira	Medico
Rodolfo Camarotto Santos	Analista Tecnologia Informacao
Rodrigo Aparecido Elias	Oficial Administrativo
Rodrigo Okamoto de Melo	Medico

◆ —◆◆◆—◆

Colaboradores do Administrativo (Corporativo), Complexo Hospitalar, Laboratório, Lavanderia e Ambulatórios Médicos de Especialidades - AME Assis e AME Ourinhos

Colaboradores Ame Ourinhos

Rodrigo Soares Bandeira	Tecnico de Enfermagem
Romeu Cezario Junior	Medico
Romulo Magro Manea	Medico
Rosana Sabina Fiore Ramos	Medico
Rudy Douglas Fernandes	Tecnico Seguranca Do Trabalho
Sandra Cristina Toledo	Assistente Social
Sergio Alexandre	Vigia
Sergio Carlos de Aquino Gandra	Medico
Sergio Yamaji	Medico
Silvana de Oliveira Alves	Oficial Administrativo
Silvana Marques Zaia	Farmaceutico
Silvia Helena Molina	Tecnico de Enfermagem
Silvina Soares Xavier	Tecnico de Enfermagem
Silvio Luiz Alves Theodoro	Medico
Simonne Lopes Simioli	Gerente Medico
Soraya Zamperlini Jorge	Medico
Sueli Amancio Gulia	Telefonista
Taina Aparecida Soares Lealdini	Supervisor de Enfermagem
Thatiana de Lima Alcantara	Assistente Administrativo I
Thiago Yoshikawa	Almoxarife Junior
Tuana Rafaella Francisco	Oficial Administrativo
Valdinei de Oliveira De Souza	Tecnico de Enfermagem
Valeria Cristina dos Santos Andrade	Tecnico de Enfermagem
Vanda Maria Dias	Telefonista
Vandreia de Oliveira da Silva Soares	Tecnico de Enfermagem
Vanessa Alves de Moraes Botelho	Tecnico de Enfermagem
Vilma Aparecida de Macedo	Oficial Administrativo

Colaboradores do Administrativo (Corporativo), Complexo Hospitalar, Laboratório, Lavanderia e Ambulatórios Médicos de Especialidades - AME Assis e AME Ourinhos

Colaboradores Ame Ourinhos

Virginia da Conceicao Oliveira De Araujo
Vitor Paixao de Oliveira
Vitor Penteado Lentos
Viviane Marcilio do Amaral
Viviane Viana de Oliveira
Wagner de Oliveira Costa
Welton de Souza

Oficial Administrativo
Porteiro
Oficial Administrativo
Oficial Administrativo
Tecnico R.X.
Oficial Administrativo
Oficial Administrativo

Complexo Hospitalar
(Hospital Central e Maternidade)

Complexo Hospitalar (Hospital Central e Maternidade)

Série Histórica da Produção Hospitalar

Atualização do CNES (mais recente):

01/02/2019

Competência Apresentação (Ano):

2018

Competência	Internação					Ambulatório			% SUS Mensal
	SUS		Não-SUS		% SUS	SUS	Não-SUS	% SUS	
	Qtde.	Paciente-Dia	Qtde.	Paciente-Dia	Internação	Qtde.	Qtde.	Ambulatório	
Janeiro - 2018	352	1.113	223	439	71,71%	22.972	2.150	91,44%	71,71%
Fevereiro - 2018	342	882	157	314	73,75%	25.601	1.745	93,62%	73,75%
Março - 2018	424	1.363	164	374	78,47%	29.100	12	99,96%	78,47%
Abril - 2018	457	1.280	183	383	76,97%	30.933	1.875	94,28%	76,97%
Mai - 2018	392	1.233	160	355	77,64%	28.094	1.929	93,57%	77,64%
Junho - 2018	462	1.440	175	442	76,51%	27.189	1.834	93,68%	76,51%
Julho - 2018	382	1.249	193	439	73,99%	23.722	1.902	92,58%	73,99%
Agosto - 2018	451	1.251	212	520	70,64%	30.222	1.815	94,33%	70,64%
Setembro - 2018	360	1.116	198	594	65,26%	25.565	1.859	93,22%	65,26%
Outubro - 2018	389	1.212	205	519	70,02%	26.816	3.655	88,00%	70,02%
Novembro - 2018	360	982	203	532	64,86%	25.243	3.333	88,34%	64,86%
Dezembro - 2018	514	1.414	167	460	75,45%	19.192	2.736	87,52%	75,45%
TOTAL	4.885	14.535	2.240	5.371	73,02%	314.649	24.845	92,68%	73,02%

No Plano de Ação Regional (Portaria MS 1.970/2011 - Artigo 33), preencha caso a entidade possua:	Sim / Não	Máximo	Obtido
I - Atenção obstétrica e neonatal:	Sim	1,50%	1,50%
II - Atenção oncológica;	Não	1,50%	0,00%
III - Atenção às urgências e emergências;	Não	1,50%	0,00%
IV - Atendimentos voltados aos usuários de álcool, crack e outras drogas; e	Não	1,50%	0,00%
V - Hospitais de Ensino	Não	1,50%	0,00%

Percentual de Atendimento ao SUS - TOTAL - no ano de 2018 foi de **74,52%**

Fonte: TabWin/Datasus/Sistema Wareline- 27/03/2019

Complexo Hospitalar (Hospital Central e Maternidade)

Série Histórica da Produção Hospitalar

INTERNAÇÕES						
Ano	2016		2017		2018	
	SUS	NÃO SUS	SUS	NÃO SUS	SUS	NÃO SUS
TOTAL	4.749	2.208	4.547	2.358	4.885	2.240

Fonte: TabWin/Datasus/Sistema Wareline- 27/03/2019

ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS %						
Ano	2016		2017		2018	
	SUS	NÃO SUS	SUS	NÃO SUS	SUS	NÃO SUS
TOTAL	93%	7%	93%	7%	93%	7%

Fonte: TabWin/Datasus/Sistema Wareline- 27/03/2019

ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS						
Ano	2016		2017		2018	
Mês	SUS	NÃO SUS	SUS	NÃO SUS	SUS	NÃO SUS
Janeiro	26.491	1.860	20.536	1.374	22.972	2.150
Fevereiro	26.129	1.652	25.781	1.470	25.601	1.745
Março	32.224	2.058	28.569	1.878	29.100	12
Abril	30.134	2.259	24.978	1.824	30.933	1.875
Mai	27.480	2.223	27.111	2.047	28.094	1.929
Junho	29.602	1.824	23.958	2.129	27.189	1.834
Julho	28.024	1.822	22.923	2.162	23.722	1.902
Agosto	30.270	2.205	28.395	2.276	30.222	1.815
Setembro	25.452	1.722	26.282	2.209	25.565	1.859
Outubro	19.073	1.725	26.965	2.153	26.816	3.655
Novembro	22.457	1.546	26.149	2.216	25.243	3.333
Dezembro	24.165	1.637	22.873	2.007	19.192	2736
TOTAL	321.501	22.533	304.520	23.745	314.649	24.845
Total Geral	344.034		328.265		339.494	

Fonte: DATASUS – Faturamento – Wareline

PACIENTE DIA						
Ano	2016		2017		2018	
Mês	SUS	NÃO SUS	SUS	NÃO SUS	SUS	NÃO SUS
Janeiro	1.114	319	932	374	1.113	439
Fevereiro	1.339	296	1.096	383	882	314
Março	1.285	437	1.199	435	1.363	374
Abril	1.290	398	1.214	365	1.280	383
Mai	1.549	420	1.187	495	1.233	355
Junho	1.405	368	1.314	560	1.440	442
Julho	1.235	471	1.289	438	1.249	439
Agosto	1.363	374	1.301	460	1.251	520
Setembro	1.155	337	1.045	431	1.116	594
Outubro	1.343	332	1.253	519	1.212	519
Novembro	1.363	349	1.063	452	982	532
Dezembro	1.415	321	1.252	429	1.414	460
TOTAL	15.856	4.422	14.145	5.341	14.535	5.371
Total Geral	20.278		19.497		19.906	

Fonte: DATASUS – Faturamento – Wareline

Complexo Hospitalar (Hospital Central e Maternidade)

Série Histórica da Produção Hospitalar

DEMONSTRATIVO DA CONTRATUALIZAÇÃO - SUS			
Termo de Convênio 02/2014			
Serviços	R\$ Contratualizado	R\$ Produzido	%
SIH - Internação	R\$ 3.351.719,28	R\$ 4.141.421,19	124%
SIA - Ambulatório	R\$ 2.750.318,00	R\$ 2.140.504,28	78%
UTI	R\$ 1.397.862,00	R\$ 1.056.056,32	76%
Média	R\$ 2.499.966,43	R\$ 2.445.993,93	92%

Nota: produção \geq a 75%, de acordo com o Termo de Convênio, os recursos financeiros são repassados na íntegra

Fonte: TabWin/Datasus/Sistema Warline- 27/03/2019



Unidades Assistenciais

Unidades Assistenciais

Hospital Central

Centro Cirúrgico

O Centro Cirúrgico da Santa Casa de Misericórdia de Assis funciona 24 horas/dia, sete dias da semana, realizando em média 376 cirurgias/mês nas mais diversas especialidades. A clientela são os pacientes particulares, convênios privados, SUS e de cirurgias eletivas do Programa de Cirurgias Eletivas do Governo Federal.

Cirurgias Realizadas: Convênios e Particulares						
	2016	%	2017	%	2018	%
Sus	2.882	66	2.722	68	3.144	70
Particular	591	07	568	15	517	11
Iamspe	303	14	184	05	173	04
Outros Convênios	558	13	494	12	679	15

Fonte: Centro Cirúrgico – SCMA

Procedimentos Cirúrgicos						
	2016		2017		2018	
	SUS	Não SUS	SUS	Não SUS	SUS	Não SUS
Média Diária	05	08	08	04	15	06
Média Mensal	240	121	227	108	262	114
Média Anual	2.882	1.462	2.722	1.298	3.144	1.369
Total Geral	4334		4020		4513	

Fonte: Centro Cirúrgico – SCMA



Sala Cirúrgica - Santa Casa de Assis

Unidades Assistenciais

Maternidade

A Maternidade é reconhecida pelo atendimento humanizado com excelência, estrutura física adequada para o atendimento de gestantes e a garantia da biossegurança às pacientes. Todas as enfermeiras são obstetras e dão assistência a pacientes e familiares 24 horas por dia, 07 dias da semana.

As futuras mães são bem-vindas a realizarem visitas e conhecerem as instalações, além de outras ações que diferenciam o serviço:

- Orientação sobre amamentação, bem como seu incentivo e auxílio;
- Cadastro de Doulas para acompanhamento às parturientes;
- Alojamento conjunto;
- Incentivo ao aleitamento materno na

primeira hora de vida do bebê;

- Realização de Teste do Olhinho e do Coraçãozinho;
- Fornecimento de Vacina Hepatite B e Vacina BCG.
- Outras ações importantes foram realizadas durante o ano de 2018:
- Treinamento no Atendimento com excelência;
- Melhoria na instalação do quarto 603, composta por uma ante-sala;
- Implantação da Alta Responsável;
- Treinamento e capacitação sobre o Aleitamento Materno;
- Treinamento com Sistema interno de informação;
- Treinamento e capacitação da Vacina

BCG;

- Treinamento de oxigenoterapia;
- Capacitação das Declarações de Nascidos Vivos;
- Treinamento com ventilador pulmonar.

Contamos com a generosidade das voluntárias da instituição, para elaborarem lindos Kits de higiene pessoal as pacientes e bebês que demonstram necessidades no período da internação, além da entrega de mimos a todos os bebês do convenio SUS.

Em Novembro (2018) foram iniciadas as obras na área interna da Maternidade que abrange setor de internação SUS.

Durante o ano recebemos grupos de gestantes de diversos municípios para esclarecimento de dúvidas sobre a maternidade.



Fachada da Maternidade - Santa Casa de Assis

Maternidade

Internações na Maternidade						
	2016		2017		2018	
	SUS	Não SUS	SUS	Não SUS	SUS	Não SUS
Janeiro	114	42	104	54	128	31
Fevereiro	90	50	105	48	113	24
Março	125	53	126	76	128	32
Abril	92	46	96	44	121	25
Maiο	106	59	110	47	120	28
Junho	84	55	92	49	101	26
Julho	87	47	98	50	112	27
Agosto	76	40	89	60	132	39
Setembro	99	41	103	46	104	18
Outubro	94	52	91	48	100	26
Novembro	73	38	93	39	69	72
Dezembro	122	35	106	47	64	52
Total Geral	1.162	558	1.213	608	1.292	400

Fonte: Maternidade – SCMA

Atendimentos no Pronto Atendimento Obstétrico						
	2016		2017		2018	
	SUS	Não SUS	SUS	Não SUS	SUS	Não SUS
Janeiro	407	68	503	63	410	66
Fevereiro	428	44	450	60	435	58
Março	506	68	530	77	424	86
Abril	382	36	413	56	398	79
Maiο	397	56	430	67	345	41
Junho	380	46	356	57	330	53
Julho	339	47	388	73	384	87
Agosto	371	48	403	60	389	70
Setembro	401	46	387	56	360	58
Outubro	407	63	350	48	378	78
Novembro	374	49	346	61	444	69
Dezembro	478	37	409	60	383	58
Total Geral	4.870	608	4.965	738	4.680	803

Fonte: Maternidade – SCMA

Unidades Assistenciais

Maternidade

Número de Partos Normais						
	2016		2017		2018	
	SUS	Não SUS	SUS	Não SUS	SUS	Não SUS
Janeiro	29	02	37	01	25	04
Fevereiro	21	01	30	02	27	04
Março	33	04	29	03	23	03
Abril	20	0	26	03	29	03
Maió	29	0	26	02	15	03
Junho	20	03	23	0	18	03
Julho	27	03	18	01	20	06
Agosto	24	04	22	07	29	04
Setembro	19	01	18	0	21	01
Outubro	15	02	19	01	20	0
Novembro	16	01	15	01	15	0
Dezembro	35	02	31	02	11	02
Total Geral	288	23	194	23	253	33

Fonte: Maternidade – SCMA

Número de Partos Cesária						
	2016		2017		2018	
	SUS	Não SUS	SUS	Não SUS	SUS	Não SUS
Janeiro	42	29	36	32	42	39
Fevereiro	43	38	46	32	41	26
Março	62	41	68	51	59	40
Abril	42	32	51	32	47	33
Maió	47	43	46	35	55	24
Junho	44	34	46	36	45	30
Julho	43	37	58	35	45	24
Agosto	31	21	42	40	48	42
Setembro	51	28	40	32	51	21
Outubro	37	33	40	19	27	34
Novembro	33	20	27	26	42	36
Dezembro	47	24	49	29	38	35
Total Geral	522	380	549	399	540	384

Fonte: Maternidade – SCMA

Unidades Assistenciais

Maternidade

Outros Procedimentos Cirúrgicos					
2016		2017		2018	
SUS	Não SUS	SUS	Não SUS	SUS	Não SUS
151	132	164	182	96	153
283		346		249	

Fonte: Maternidade – SCMA



Grupo de Gestantes do Município de Cruzália/SP - Santa Casa de Assis

Ortopedia

O setor é responsável por atender os casos de Urgência na área de Ortopedia e Emergência em Traumatologia. Possui elevada responsabilidade por ser o único serviço de referência para os municípios circunvizinhos.

O ambulatório de Ortopedia da Santa Casa de Assis trabalha com uma equipe de ortopedistas altamente capacitada para atender os pacientes com excelência, tanto de forma clínica como cirúrgica,

além de contar com atendimento de emergência em casos de traumas. A equipe é composta por 05 ortopedistas que prestam atendimento nas patologias ortopédicas para pacientes referenciados da UPA. No ambulatório, os pacientes são avaliados para tratamento, sendo que em casos cirúrgicos, os pacientes são acompanhados após a alta hospitalar até o término do tratamento.



Ortopedia - Santa Casa de Assis



Unidades Assistenciais

Ortopedia



Ortopedia - Santa Casa de Assis

Atendimentos Realizados na Ortopedia						
	2016		2017		2018	
	Urgência	Eletiva	Urgência	Eletiva	Urgência	Eletiva
Janeiro	555	338	456	392	429	554
Fevereiro	582	341	567	344	370	510
Março	631	408	33	713	422	643
Abril	564	352	579	317	407	607
Maiο	565	351	682	369	371	541
Junho	592	322	543	377	315	551
Julho	567	344	532	351	364	531
Agosto	680	360	538	347	359	475
Setembro	619	339	548	384	344	475
Outubro	655	375	586	370	381	561
Novembro	594	433	590	334	343	488
Dezembro	546	284	346	421	309	396
Total Geral	7.150	4.247	6.300	4.719	4.414	6.332

Fonte: Ortopedia – SCMA

Série Histórica de Atendimento da Ortopedia			
	2016	2017	2018
Média Diária	32	30	29
Média Mensal	950	918	976
Total Geral	11.397	11.019	10.746

Fonte: Ortopedia – SCMA

Unidades Assistenciais

Unidade de Terapia Intensiva – Uti

A Unidade de Terapia Intensiva (UTI) é um setor de atendimento de pacientes graves ou de risco, que dispõem de assistência médica e de enfermagem ininterruptas, com equipamentos específicos próprios, recursos humanos especializados e que possui acesso a tecnologias destinadas a diagnóstico e terapêutico.

A Unidade de Terapia Intensiva (UTI) da Santa Casa de Assis, foi inaugurada em 04 de Agosto de 2014. Dispõe de 11 leitos de internação, sendo 01 leito de isolamento e também destinado a convênios e particulares, credenciados pelo SUS (PORTARIA Nº 853,

DE 11 DE SETEMBRO DE 2015).

A regulação dos leitos SUS é realizada pela Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS) através de contato entre médico regulador e Médico plantonista.

Durante o ano de 2018 foram admitidos nesta unidade 538 pacientes de alta complexidade, com Média de permanência (tempo médio de permanência em dias que um paciente permanece na UTI adulto) de 05 dias.

Os índices de gravidade são definidos como classificações numéricas relacionadas a determinadas características apresentadas pelos

pacientes e que proporcionam meios para avaliar as probabilidades de mortalidade e morbidade resultantes de um quadro patológico.

O sistema prognóstico SAPS 3 (Simplified Acute Physiology Score 3) é composto de 20 variáveis, representadas por escore fisiológico agudo e avaliação do estado prévio, visando estabelecer índice preditivo de mortalidade para pacientes admitidos em unidades de Terapia Intensiva (UTI).



Sala de Acolhimento para familiares dos pacientes da Uti - Santa Casa de Assis

Unidades Assistenciais

Unidade de Terapia Intensiva – Uti

Internações Realizadas			
	2016	2017	2018
SUS	478	372	441
Particular e Convênios*	0	113	97
Total Geral	478	485	538

Fonte: U.T.I. – SCMA

Série Histórica da UTI			
	2016	2017	2018
Taxa de Ocupação	62	65	60
Média de Paciente dia	190	07	07
Média de Permanência	06	05	05

Fonte: U.T.I. – SCMA



Leitos da Uti - Santa Casa de Assis

Unidades Assistenciais

Pronto Atendimento

O Pronto Atendimento de Convênios Privados e Particulares oferece aos clientes um atendimento exclusivo em consultas médicas de urgência e emergência. Mensalmente são realizadas uma média de 1.236 consultas por profissionais capacitados em ACLS (Advanced Cardiovascular Life Support) ou SAVC (Suporte Avançado de Vida em Cardiologista), ou ainda Especialista em Urgência e Emergência. Essa capacitação é um requisito

para toda a equipe médica, pois apresenta todas as diretrizes do atendimento cardiovascular e de emergências cardiológicas.

Aos médicos plantonistas na Unidade de Pronto Atendimento também cabe à assistência aos pacientes das unidades de internação, em casos de urgência e emergência, uma vez havendo plantonista 24 horas por dia, durante os 07 dias da semana.



Pronto Atendimento - Santa Casa de Assis

Internações Clínicas

O Setor de internação é constituído por um conjunto de elementos destinados para acomodação do paciente, locais onde a equipe de Saúde exerce diariamente o compromisso de cuidar de forma integral, humanizada, individualizada e com qualidade a todos os internados.

A estrutura das clínicas de internação está dividida em:

- 28 Leitos Cirúrgicos
- 20 Leitos Clínicos
- 06 Leitos Pediátricos
- 30 Leitos Convênios e Particulares

Por ser um setor no qual os pacientes apresentam as mais diversas patologias, trabalham com ligação direta com a maioria dos demais setores do Hospital como:

- Recepção
- UTI
- Hemodiálise
- Agência Transfusional
- Pronto Atendimento
- Centro Cirúrgico
- Central de Medicamentos
- Central de material e Esterilização
- Ortopedia
- Imagem
- Laboratório
- Farmácia
- Almoarifado

No ano de 2018 foi finalizada a ampliação da Unidade de Internação de Convênios e Particulares. São duas enfermarias com 03 leitos e outros 10

apartamentos, com uma estrutura completa de acomodações e serviços para acolhimento aos pacientes, acompanhantes e visitantes. Cada detalhe das novas acomodações foi planejado para oferecer uma internação segura e confortável, com uma infraestrutura que garante tranquilidade e segurança a seus pacientes, as quais incluem cama hospitalar elétrica, poltrona reclinável revestida em corvino, mesa de cabeceira com mesa para refeição. Cada item pensado para hospedar o paciente. Além de contar com diversas comodidades como TV de 32 polegadas, frigobar, ar condicionado armários embutidos, janelas com persiana em rolo e sinal de Wifi.

O Projeto de hotelaria destes leitos foi meticulosamente delineado abrangendo estudo de cores, móveis e materiais, oferecendo modernidade e bem-estar aos ambientes. Estrutura, serviços e equipe conciliam a qualidade do atendimento à saúde ao ato de receber e hospedar bem.

Além dos serviços prestados ao paciente durante todo o seu tratamento na Santa Casa de Assis, o Hospital também realiza a Alta Responsável a qual visa a continuidade dos cuidados e tratamento do paciente em âmbito residencial. Este trabalho é desenvolvido juntamente com a Rede Municipal de Saúde assegurando um atendimento humanizado e contínuo para recuperação dos pacientes.

Outro trabalho realizado pela Equipe Assistencial é o de agendamento e realização de Cirurgias Eletivas por meio de Convênio firmado junto à Secretaria Municipal da Saúde. Todos os procedimentos são realizados após diversos exames e avaliação médica, que são feitos para obter as melhores condições de saúde do paciente. Dentre as especialidades atendidas estão Ginecologia, Urologia, Vascular, Otorrino, Cirurgia Geral e Ortopedia.

Indicadores da Assistência

Comparativo anual (2016, 2017 e 2018)

Atendimento por Convênio			
	2016	2017	2018
Particular	1.014	802	634
Iamspe	10.183	9.692	9.492
Outros Convênios	1.891	1.689	1.375
SUS	1.532	515	393
Unimed	2.051	2.635	3.183
Total Geral	16.671	15.333	15.077

Fonte: Pronto Atendimento – SCMA



Leitos de Internações Particular e Convênios



Leitos de Internações Particular e Convênios

Paciente Dia/Ano			
	2016	2017	2018
Enfermaria Cirúrgica	5.835	5.246	5.626
Enfermaria Clínica	4.791	4.632	5.113
UTI	2.273	2.508	2.590
Maternidade	2.175	2.125	1.974
Pediatria	1.003	917	878
Particular e Convênios	3.352	3.132	3.372
Total Geral	19.429	18.560	19.553

Fonte: Enfermagem – SCMA

Indicadores da Assistência

Comparativo anual (2016, 2017 e 2018)



Leitos de Internações Particular e Convênios

	2016	2017	2018
Clínica Médica SUS	Média/mês	Média/mês	Média/mês
Nº leitos operacionais	18	19	19
Taxa de ocupação %	72	69	74
Intervalo de Substituição	02	02	02
Média de permanência	05	05	05
Giro de leito	04	04	04
Nº de internações	76	77	81
Nº de internações (transferências)	28	27	30
Tota Geral de Internações	104	104	111
Paciente dia/mês	399	386	426

Fonte: Enfermagem – SCMA

	2016	2017	2018
Clínica Cirúrgica SUS	Média/mês	Média/mês	Média/mês
Nº leitos operacionais	26	26	28
Taxa de ocupação %	62	56	55
Intervalo de Substituição	02	02	02
Média de permanência	03	03	02
Giro de leito	07	07	07
Nº de internações Cirúrgica	167	170	199
Nº de internações (transferências)	26	23	29
Tota Geral de Internações	193	193	228
Paciente dia/mês	486	437	469

Fonte: Enfermagem – SCMA



Leitos de Internações Particular e Convênios

Indicadores da Assistência

Comparativo anual (2016, 2017 e 2018)

	2016	2017	2018
Clínica Pediátrica - SUS	Média/mês	Média/mês	Média/mês
Nº leitos operacionais	06	06	06
Taxa de ocupação %	46	42	40
Intervalo de Substituição	03	03	03
Média de permanência	02	02	02
Giro de leito	06	06	06
Nº de internações	34	34	37
Nº de internações (transferências)	07	05	04
Tota Geral de Internações	41	39	41
Paciente dia/mês	84	76	73

Fonte: Enfermagem – SCMA

	2016	2017	2018
Particulares/Convênios	Média/mês	Média/mês	Média/mês
Nº leitos operacionais	23	23	20
Taxa de ocupação %	41	42	47
Intervalo de Substituição	03	03	03
Média de permanência	02	02	02
Giro de leito	06	06	06
Nº de internações Clínicas	138	120	117
Nº de internações (transferências)	23	23	19
Tota Geral de Internações	161	143	136
Pacote/Particular	41	43	39
Unimed	44	42	45
Iamspe	29	22	36
Outros convênios	21	13	22
Paciente dia/mês	293	261	282

Fonte: Enfermagem – SCMA

Indicadores da Assistência

Comparativo anual (2016, 2017 e 2018)

	2016	2017	2018
Ortopedia	Média/Mês	Média/Mês	Média/Mês
Eletiva	614	545	528
Urgência	417	416	368
SUS	950	895	836
Particular/Pacote	08	07	06
Iamspe	55	53	41
Unimed	10	11	10
Outros Convênios	08	02	03
Total	1.030	960	896

Fonte: Enfermagem – SCMA



Consultório da Ortopedia



Leitos de Internações UJI

	2016	2017	2018
Unidade de Terapia Intensiva	Média/mês	Média/mês	Média/mês
Nº leitos operacionais	10	10	10
Taxa de ocupação %	61	63	65
Intervalo de Substituição	03	03	03
Média de permanência	06	06	05
Giro de leito	04	03	04
Nº de internações	33	39	45
Paciente dia/mês	140	180	218
Cirúrgico	06	09	11
Clínico	27	31	34

Fonte: Enfermagem – SCMA

Indicadores da Assistência

Comparativo anual (2016, 2017 e 2018)

	2016	2017	2018
Pronto Atendimento	Média/mês	Média/mês	Média/mês
Pacote/Particular	111	64	72
Unimed	171	211	265
SUS	128	34	33
Iamspe	849	796	791
Outros convênios	131	120	96

Fonte: Enfermagem – SCMA

	2016	2017	2018
Centro Cirúrgico	Média/Mês	Média/Mês	Média/Mês
Utilização Real (horas)	670	686	693
Cirurgia Gástrica	63	63	72
Cirurgia Geral	52	48	36
Cirurgia Ginecológica	30	44	48
Cirurgia Odontológica	02	01	02
Cirurgia Oftalmológica	19	24	33
Cirurgia Ortopédica	108	98	96
Cirurgia Pediátrica	01	01	01
Cirurgia Plástica	17	20	17
Cirurgia Vascular	20	16	25
Cirurgia Urológica	12	08	17
Cirurgia Obstétrica	01	01	0
Cirurgia Cabeça e Pescoço	28	23	27
SUS	239	227	262
Particular	48	47	53
Unimed	39	38	44
Iamspe	23	15	14
Outros Convênios	04	03	03

Fonte: Enfermagem – SCMA

Indicadores da Assistência

Comparativo anual (2016, 2017 e 2018)

	2016	2017	2018
Clínica Maternidade SUS	Média/mês	Média/mês	Média/mês
Capacidade Instalada	462	428	424
Nº leitos operacionais	14	14	10
Taxa de ocupação %	43	42	56
Intervalo de Substituição	02	02	03
Média de permanência	02	02	02
Giro de leito	08	07	11
Nº de internações	106	101	86
Nº de internações (transferências)	18	19	17
Tota Geral de Internações	124	120	103
Paciente dia/mês	181	177	142
Cirúrgico/parto normal	126	86	87

Fonte: Enfermagem – SCMA

	2016	2017	2018
Maternidade Particulares e Convênios	Média/mês	Média/mês	Média/mês
Capacidade Instalada	258	211	305
Nº leitos operacionais	07	07	09
Taxa de ocupação %	28	30	31
Intervalo de Substituição	04	03	05
Média de permanência	01	02	02
Giro de leito	05	05	06
Nº de internações	38	51	55
Nº de internações (transferências)	07	07	11
Tota Geral de Internações	45	58	66
Paciente dia/mês	58	65	70

Fonte: Enfermagem – SCMA

Indicadores da Assistência

Comparativo anual (2016, 2017 e 2018)

	2016	2017	2018
Centro Obstétrico	Média/mês	Média/Mês	Média/mês
Partos	100	112	101
Outros Procedimentos	24	25	27
Cirurgias Realizadas	124	137	128
SUS	79	79	77
Particular	13	13	13
Unimed	27	32	35
Iamspe	03	03	03
Outros Convênios	02	01	04

Fonte: Enfermagem – SCMA



Leitos da Maternidade - Santa Casa de Assis

Indicadores da Assistência

Comparativo mensal de 2018

Clínica Cirúrgica SUS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Leitos Operacionais	26	26	26	26	29	29	29	29	29	29	29	29
Taxa de Ocupação %	53	57	71	59	59	54	59	60	50	50	47	42
Média de Permanência	03	02	02	02	03	02	03	03	02	02	03	02
Giro Leito	06	07	09	07	07	07	07	07	06	07	05	08
Internações	176	191	219	198	224	209	204	215	172	210	154	213
Internações (Transferência)	38	22	34	29	32	23	37	28	30	24	20	25
Total Geral de Internações	214	213	253	227	256	232	241	243	202	234	174	238
Paciente Dia	427	418	569	459	533	468	532	542	439	448	410	381

Fonte: Enfermagem – SCMA

Particulares/Convênio	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Leitos Operacionais	14	15	15	15	32	32	16	20	20	19	20	20
Taxa de Ocupação %	29	21	36	35	21	34	64	57	80	67	70	55
Média de Permanência	01	01	02	02	02	02	02	03	03	03	03	03
Giro Leito	07	05	06	07	03	04	09	06	08	08	07	07
Internações	96	78	96	89	82	147	144	131	142	146	145	111
Internações (Transferência)	10	16	11	16	29	21	25	13	24	22	22	14
Total Geral de Internações	106	94	107	105	111	168	169	144	166	168	167	125
Paciente Dia	126	88	168	158	208	329	316	353	480	397	417	338

Fonte: Enfermagem – SCMA

Clínica Médica SUS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Leitos Operacionais	18	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
Taxa de Ocupação %	79	74	75	82	78	78	75	75	71	71	66	66
Média de Permanência	05	04	04	05	06	06	06	05	05	05	05	05
Giro Leito	05	05	05	05	04	04	04	05	04	05	04	04
Internações	85	90	95	98	84	63	83	78	72	85	75	58
Internações (Transferência)	41	44	34	37	30	29	18	29	19	28	26	22
Total Geral de Internações	126	134	129	135	114	92	101	107	91	113	101	80
Paciente Dia	440	393	442	469	457	442	441	443	404	418	376	388

Fonte: Enfermagem – SCMA

Especialidade	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Cirurgia Odontológica	01	0	03	01	03	05	03	0	03	02	03	02
Cirurgia Ortopédica	98	95	99	105	89	99	95	113	93	111	86	73
Cirurgia Cabeça e Pescoço	48	16	27	21	21	34	32	26	25	21	27	29
Cirurgia Gástrica	45	94	91	77	89	75	78	66	62	75	58	59
Cirurgia Ginecológica	44	38	56	51	48	44	58	61	44	40	58	38
Cirurgia Obstétrica	01	0	0	0	0	0	0	01	0	01	0	0
Cirurgia Oftalmológica	20	16	31	36	36	34	31	31	31	34	69	32
Cirurgia Pediátrica	01	01	0	0	03	0	01	0	0	01	01	02
Cirurgia Plástica	22	18	17	11	17	18	20	13	17	16	13	26
Cirurgia Urológica	09	10	15	10	06	18	26	17	24	20	12	35
Cirurgia Vascular	16	11	22	19	13	27	22	25	25	25	26	69
Cirurgia Geral	37	29	40	35	27	30	35	43	27	45	43	37
Neurocirurgia	0	01	0	02	0	0	01	0	0	0	0	0
SUS	192	245	295	260	274	280	282	266	235	270	260	282
Particular	108	32	48	44	36	45	58	55	56	47	49	54
Iamspe	12	13	17	16	10	9	11	13	18	24	20	11
Unimed	28	38	40	43	32	50	49	55	38	49	62	49
Outros Convênios	2	1	1	5	0	0	2	7	4	1	5	6
Total	342	329	401	368	352	384	402	396	351	391	396	402

Fonte: Enfermagem – SCMA

Indicadores da Assistência

Comparativo mensal de 2018

Ortopedia	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Eletivo	554	510	643	607	541	551	531	475	475	561	488	396
Urgência	429	370	422	407	371	315	364	359	344	381	343	309
SUS	896	840	991	937	844	821	847	788	769	885	774	637
Particular	05	0	14	05	06	04	07	02	04	0	10	09
Iamspe	65	32	45	56	55	29	33	32	31	37	37	45
Unimed	15	06	11	14	05	06	07	10	11	15	06	14
Outros Convênios	02	02	04	02	02	06	01	02	04	05	04	0
Total Geral	983	880	1.065	1.014	912	866	895	834	819	942	831	705

Fonte: Enfermagem – SCMA

Unidade de Terapia Intensiva	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Leitos Operacionais	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Taxa de Ocupação %	47,10	67,86	77,74	69,33	69,68	84,33	81,61	80,97	70,33	63,55	72,00	67,10
Média de Permanência	3,40	5,14	6,34	5,20	4,80	5,50	4,69	5,98	4,91	4,19	5,84	4,62
Giro Leito	4,30	3,70	3,80	4,00	4,50	4,60	5,40	4,20	4,30	4,70	3,70	4,50
Internações	22	19	19	17	21	20	27	22	18	27	20	25
Internações (Transferência)	23	18	25	20	23	28	22	21	26	14	21	23
Total Geral de Internações	45	37	44	37	44	48	49	43	44	41	41	48
Paciente Dia	146	190	241	208	216	253	253	251	211	197	216	208

Fonte: Enfermagem – SCMA

Pronto Atendimento	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
SUS	44	44	29	44	29	39	23	28	32	35	27	19
Particular	87	60	70	70	88	66	70	72	70	78	64	68
Iamspe	769	726	851	823	906	824	809	738	790	744	785	727
Unimed	236	215	289	226	282	294	241	282	279	296	278	265
Outros Convênios	113	92	128	117	94	102	86	85	88	97	66	78
Total de Atendimentos	1.249	1.137	1.367	1.280	1.399	1.325	1.229	1.205	1.259	1.250	1.220	1.157

Fonte: Enfermagem – SCMA

Clínica Maternidade SUS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Leitos Operacionais	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	02	02
Taxa de Ocupação %	52	51	52	48	46	43	45	55	50	34	100	92
Média de Permanência	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	01	02
Giro Leito	10	08	10	09	09	08	09	10	09	07	22	18
Internações	98	91	104	94	101	84	92	109	86	78	54	40
Internações (Transferência)	31	20	20	24	14	14	08	23	18	13	11	08
Total Geral de Internações	129	111	124	118	115	98	100	132	104	91	65	48
Paciente Dia	179	157	177	157	157	143	155	186	164	115	60	57

Fonte: Enfermagem – SCMA

Maternidade Particulares e Convênios	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Leitos Operacionais	09	09	09	09	08	08	09	09	09	10	10	10
Taxa de Ocupação %	35	28	33	26	25	26	29	32	21	25	54	44
Média de Permanência	02	02	02	02	01	02	02	02	02	02	02	02
Giro Leito	06	05	06	05	06	05	05	06	04	05	10	08
Internações	61	46	56	52	47	43	47	62	36	48	87	76
Internações (Transferência)	14	09	06	08	09	08	07	06	01	07	35	23
Total Geral de Internações	75	55	62	60	56	51	54	68	37	55	122	99
Paciente Dia	99	70	92	70	62	63	81	90	56	76	162	137

Fonte: Enfermagem – SCMA

Centro Obstétrico	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Partos	111	98	125	112	97	96	96	121	94	81	93	86
Outros Procedimentos	28	31	13	24	30	20	17	41	38	26	25	32
Cirurgias Realizadas	139	129	138	136	127	116	113	162	132	107	118	118
SUS	83	82	85	85	82	71	70	96	86	52	69	60
Particular	12	17	13	13	11	14	10	19	07	9	12	13
Iamspe	02	08	03	03	05	04	02	05	01	02	04	01
Unimed	39	22	36	34	28	27	31	41	38	42	32	44
Outros Convênios	03	0	01	01	01	0	0	01	0	02	01	0

Fonte: Enfermagem – SCMA

*Serviços Especializados
e Equipes*

Serviços Especializados e Equipes

Assistência de Enfermagem

O serviço de Atendimento Assistencial trabalha de forma multidisciplinar mantendo sempre um acolhimento junto ao paciente conforme sua necessidade, sendo ela da parte da enfermagem, assistência social ou nutricional.

Outro trabalho realizado pela Equipe

Assistencial é de agendamento e realização de Cirurgias Eletivas por meio de Convênio firmado junto a Secretaria Municipal da Saúde. Sendo estes casos em que se é possível escolher a melhor data para se realizar o procedimento cirúrgico. Em todos os casos a mesmas são realizadas após diversos exames e avaliação médica, que são feitos

para obter as melhores condições de saúde do paciente. Entre as especialidades atendidas estão Ginecologia, urologia, Vascular, Otorrino, Cirurgia Geral e Ortopedia.

Os dados constam no capítulo de indicadores da assistência



Parte da Equipe de Enfermagem do Centro Cirúrgico Santa Casa de Assis

Serviços Especializados e Equipes

Farmácia

A farmácia hospitalar é entendida como uma unidade de caráter clínico e assistencial, dotada de capacidade administrativa e gerencial, sendo um dos setores mais importantes no contexto hospitalar. É responsável pela provisão segura e racional de medicamentos, armazena, distribui, e controla todos os medicamentos e produtos de saúde para os pacientes internados e ambulatoriais. No ano de 2018 foram movimentados em média 1.099,849 itens no ano.

Número de Itens Movimentados			
	2016	2017	2018
Janeiro	53.833	41.638	41.162
Fevereiro	58.226	42.149	39.236
Março	56.506	49.420	51.548
Abril	49.684	42.806	48.687
Mai	54.577	47.884	51.282
Junho	53.289	46.267	53.273
Julho	51.188	51.433	59.861
Agosto	51.372	46.200	62.463
Setembro	53.077	43.759	61.795
Outubro	51.677	47.111	60.024
Novembro	51.669	46.836	57.600
Dezembro	61.450	41.578	55.320

Fonte: Farmácia – SCMA



Farmácia Hospitalar - Santa Casa de Assis

Serviços Especializados e Equipes

Nutrição

O Serviço de Nutrição e Dietética - SND funciona 24 horas, sendo responsável pelo planejamento, preparo, distribuição e supervisão das refeições servidas aos pacientes, acompanhantes e médicos de plantão, bem como a Assistência Nutricional aos pacientes.

Conta com um quadro funcional de 19 colaboradoras, entre nutricionista, copeiras e cozinheiras.

O SND apoia o tratamento de cada indivíduo, respeitando suas necessidades, aceitação pessoal e restrições que estão relacionadas a cada caso ou patologia, além da necessidade de dieta específica e equilibrada visando sempre a saúde dos pacientes.

O Serviço de Nutrição dá suporte na preparação de bolos, patês, para alguns eventos institucionais como: SIPAT, reuniões administrativas e como todo o ano preparou a ceia e almoço de Natal e Ano Novo para os colaboradores de plantão.

Recebeu de doação de alguns gêneros alimentícios como: arroz, bolachas salgada e doce, leite, além de alguns equipamentos que fizeram a diferença na produção e armazenamento adequados dos alimentos, sendo 01 fogão industrial de 06 bocas e 01 geladeira industrial de 6 portas, foinho elétrico, sanduicheira e extrator de suco do Grupo de Voluntariado da OSS da Santa Casa de Assis.

No ano de 2018 o setor recebeu um grande investimento em equipamentos para melhoria e

praticidade para servir as refeições aos pacientes que foram: liquidificador industrial, batedeira planetária, chapa elétrica, forno, multiprocessador de alimentos industrial, cafeteira elétrica industrial e panela pressão de 20 litros.



Gastos em R\$ por grupo de produtos			
	2016	2017	2018
Carnes	72.300,00	64.987,00	66.574,00
Panificação e Farináceos	41.332,00	39.047,00	41.332,00
Consumo e Descartáveis	35.771,00	40.072,00	40.145,00
Bebidas	31.467,00	34.628,00	38.412,00
Gás Liquefeito de Petróleo	18.462,00	22.812,00	27.667,00
Laticínios e Embutidos	31.751,00	29.911,00	27.209,00
Cereais e Temperos	27.268,00	21.612,00	23.209,00
Sobremesas	502,00	498,00	418,00

Fonte: SND – SCMA

Quantidade de refeições servidas por categoria			
	2016	2017	2018
Almoço	41.329	32.032	33.783
Desjejum	29.154	28.992	32.097
Jantar	26.733	26.325	29.864
Lanche da Tarde	26.813	26.154	29.108
Ceia	16.714	16.910	18.020
Dieta Enteral	1.432	1.468	1.696
Mamadeiras	2.483	1.112	360
Total Geral	144.658	132.993	144.928

Fonte: SND – SCMA

Serviços Especializados e Equipes

Serviço Social

O Serviço Social é reconhecido pelo Conselho Nacional de Saúde, Resolução 218 de 06 de Março de 1997, como uma das 13 profissões da saúde. O Assistente Social orienta-se pelo seu Código de Ética Profissional em consonância com o projeto da Reforma Sanitária, ou seja, pelos princípios e diretrizes do SUS e pela concepção ampliada de saúde.

Conforme a Lei nº 8.080, de 19 de Setembro de 1990, no Art.3º considera-se que os fatores determinantes e condicionantes de Saúde, alimentação, moradia, saneamento básico, meio ambiente, trabalho, renda, educação, transporte, lazer, acesso a bens e serviços essenciais.

O Assistente Social na OSS Santa Casa de Assis pauta seus atendimentos, sobretudo, na perspectiva do cuidado integral em saúde e do direito dos usuários, reforçando as noções de cidadania, em favor do acesso destes às políticas públicas, em especial à política de Seguridade Social. A cada dia vem aprimorando os conhecimentos Teórico- Metodológicos da profissão em busca de dar respostas aos usuários nas demandas apresentadas. Para tanto buscamos conhecer a realidade vivenciada de cada usuário internado e sua família, visando intervir nas múltiplas expressões da questão social que possam prejudicar o processo saúde-doença.

O profissional busca fazer com o usuário uma reflexão crítica enquanto sujeito de direito, potencializando a orientação social individual ou coletiva com vistas a facilitar o acesso aos bens e serviços. Trabalha junto com a equipe multiprofissional dando subsídios e desenvolvendo ações e estratégias para dar respostas efetivas ao tratamento.

Algumas das atribuições realizadas pelo Serviço Social:

- Discutir com os usuários e /ou responsáveis situações problemas, buscando apoio sócio familiar da Rede de Saúde e da Assistência Social;
- Acompanhamento social no tratamento da saúde dos usuários, estimulando cada paciente internado e seu familiar a participar do

processo saúde - doença, potencializando as ações e orientações, instrumentalizando-os para autonomia e emancipação;

- Discutir com os demais membros da equipe de saúde sobre a problemática do paciente, explanando a situação social do usuário;
- Informar e discutir com os usuários acerca dos direitos sociais, mobilizando-os ao exercício da cidadania;
- Elaborar relatórios sociais e pareceres;
- Realizar articulação com a Rede de saúde e de Assistência Social, a fim de garantir a continuidade do atendimento ao usuário. científico com fins de subsidiar conhecimentos relevantes a Instituição.

Atendimentos Realizados em 2018	
Orientações	1.348
Visitas nos Leitos	758
Facilitação ao acesso de familiares	227
Viabilização de Exames	197
Encaminhamentos	37
Fornecimento de Refeições	27
Isenção de Taxas de Prontuários	26

Fonte: Serviço Social – SCMA

Comissões Internas

Comissões Internas

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH

Em consonância com a Portaria 2.616/1998 do Ministério da Saúde, a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar e Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (CCIH/SCIRAS), atua no processo de prevenção e controle de infecções hospitalares.

O SCIRAS tem como objetivo manter os índices de infecção nos valores considerados aceitáveis pelo Ministério da Saúde, seguindo rigorosamente normas e portarias específicas da Vigilância Sanitária e Epidemiológica, promovendo ações de prevenção às infecções.

Considerando a necessidade de investigação dos casos de infecção hospitalar, e que o mesmo faz parte da política de qualidade da Santa Casa de Misericórdia de Assis, o SCIRAS desenvolveu as seguintes atividades:

- Busca ativa nos diversos setores do hospital diariamente, com a finalidade de realizar o controle efetivo das infecções, originando gráficos com taxas de infecção hospitalar.
- Elaboração e divulgação de relatórios mensais sobre os principais indicadores epidemiológicos relacionados ao controle das infecções.
- Assessoria nas construções e reformas do Hospital para possibilitar a implantação das medidas de prevenção e controle das infecções.

- Atualização da política de uso e controle de antimicrobianos.
- Avaliação diária dos antimicrobianos pelos médicos infectologistas
- Revisão periódica da padronização dos antimicrobianos.
- Reuniões mensais com seus membros onde são discutidas todas as demandas apresentadas no serviço de acordo com as rotinas, e deliberações de condutas com o objetivo de minimizar ao máximo o índice de infecção hospitalar.
- Instituição de medidas de precaução na identificação de microrganismos multirresistentes ou naqueles de risco de transmissão intra-hospitalar.
- Monitoramento contínuo dos pacientes para instituição de Precaução Padrão, Precaução de Contato, e Precaução Respiratória (gotículas e aerossóis), a fim de evitar a disseminação de microrganismos.
- Controle e orientação quanto os cuidados dos dispositivos invasivos utilizados nos pacientes, visando o controle de infecção.
- Incentivo constante da correta higienização das mãos.
- Criação de protocolos institucionais

- e ações de prevenção às infecções.
- Notificação aos órgãos de gestão do SUS de casos diagnosticados ou suspeitos de doenças de notificação compulsória.
- Visitas técnicas nos setores com o objetivo de adequar e orientar sobre adesão às normas e orientações sobre controle e prevenção de infecção hospitalar.
- Análise de culturas positivas de material biológico.
- Acompanhamento dos casos de acidentes com material biológico.
- Atualização do Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde.
- Capacitação dos colaboradores sobre ou temas que possibilitem o controle e a prevenção das infecções hospitalares.
- Controle e orientação quanto os cuidados dos dispositivos invasivos utilizados nos pacientes, visando o controle de infecção.
- Incentivo constante da correta higienização das mãos.
- Criação de protocolos institucionais e ações de prevenção às infecções.

Comissões Internas

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH

Taxa de Infecção Hospitalar em %			
	2016	2017	2018
Janeiro	2,04	0,96	2,13
Fevereiro	0,60	1,61	2,23
Março	1,94	1,27	1,07
Abril	0,35	1,59	1,18
Mai	1,85	2,04	1,20
Junho	3,30	1,35	2,30
Julho	4,18	1,89	0,49
Agosto	3,33	0,74	1,53
Setembro	1,98	1,14	2,03
Outubro	1,20	1,02	1,12
Novembro	2,16	1,00	2,14
Dezembro	1,57	1,91	0,99

Fonte: SCRAS – SCMA

Taxa de Infecção Hospitalar Anual		
2016	2017	2018
1,87	1,37	1,53

Fonte: SCRAS – SCMA



Comissões Internas

Comissão Interna de Prevenção a Acidentes - CIPA

No ano de 2018 foi realizada a formação pra novos membros da CIPA referente à Gestão 2018/2019 composta por representante dos empregados e empregador, conforme exigência da NR-05. Fazem parte da Gestão atual 16 (dezesseis) colaboradores com o objetivo de reduzir e/ou eliminar os riscos do ambiente de trabalho, bem como promover ações que visam a prevenção da saúde e integridade física dos trabalhadores juntamente com o SESMT da instituição.

Além de reuniões mensais, campanhas e ações desenvolvidas, foi realizada no período de 19 a 23 de Novembro de 2018 a SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho, abordando palestras com os temas: “Qualidade de Vida”, por que não consigo?, 5S Separação de Resíduos, Direção Defensiva, IST's (DST's), Consequência de Estresse no Trabalho”, incentivando ações preventivas.

Conforme o gráfico a seguir, a SIPAT contou com a participação de 154 (cento e cinquenta e quatro) trabalhadores durante a semana.

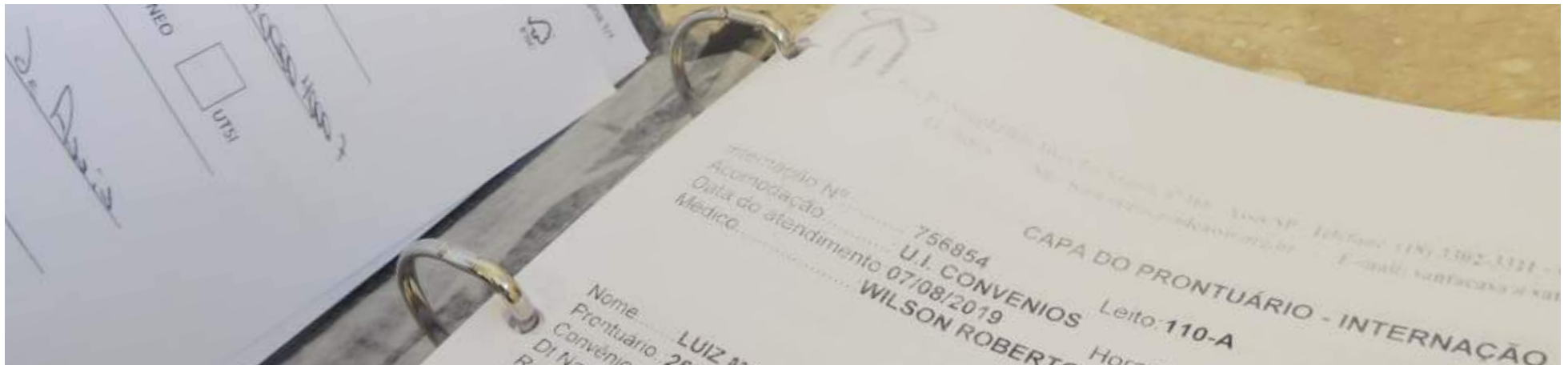


Sipat 2018 - Santa Casa de Assis

Comissões Internas

Comissão de Revisão de Prontuário Médico - CRPM

A CRPM tem como finalidade atender a resolução CFM N°. 1.638 de 10 de julho de 2002, que define prontuário médico como o documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.



São atribuições da Comissão:

- Identificação do paciente em todos os impressos, anamnese, exame físico, exames complementares, e seus respectivos resultados, hipóteses diagnósticas, diagnóstico definitivo e tratamento efetuado e outros documentos pertinentes ao atendimento.
- Obrigatoriedade de letra legível do profissional que atendeu o paciente, bem como de assinatura e carimbo ou nome legível do profissional e respectiva inscrição no conselho de classe.
- Obrigatoriedade do registro diário da evolução clínica do

paciente, bem como a prescrição médica consignando data e hora.

- Normatizar o preenchimento das contra-referências conforme orientação da Direção Clínica e Direção Técnica.
- Criar e aprovar normas que regulamente o fluxo de prontuários da instituição.
- Tipo de Alta.
- Recomendar inclusão e exclusão de formulários, impressos e sistemas,

bem como a conservação dos prontuários visando a qualidade dos mesmos.

- Assessorar a Direção Técnica ou Clínica da Instituição em assuntos de sua competência.
- Manter estreita relação com a Comissão de Ética Médica da Unidade com a qual deverão ser discutidos os resultados das avaliações feitas.
- Definir anualmente metas de melhorias e suas estratégias, sempre buscando a qualidade com atuação de Educação Permanente.
- Desenvolver atividades de caráter técnico – científico com fins de subsidiar conhecimentos relevantes a Instituição.

Comissões Internas

Comissão Intra Hospitalar de Transplante – CIHT

A Comissão Intra Hospitalar de Transplante (C.I.H.T) desta instituição tem como objetivo de reduzir o tempo de espera em fila de candidatos a transplante, por meio da otimização do uso de órgãos e tecidos, recursos operacionais, humanos e assistenciais na área de transplante, com a preservação da ética”. Buscando-se a ampliação, quantitativa e qualitativa, do número de doadores de órgão e tecido no estado de São Paulo, com reflexo no aumento do número de doadores viáveis/milhão de habitantes.

No ano de 2018 nesta instituição ocorreram 113 Óbitos com mais de 24 horas de internação e 17 óbitos com menos de 24 horas de internação. Foi possível identificar e finalizar 4 Protocolos de Morte encefálica.



Captação de Órgãos 13/04/2018 - Santa Casa de Assis

Destes 2 possíveis doadores foram realizadas captações de 2 pacientes, autorizados pela a família, ossos e rins figado e coração .

Com o outro possível doador, foi finalizado o protocolo de morte encefálica. No entanto, os familiares eram contra a doação. Em outro caso, foi realizado e finalizado com diagnostico de morte encefálica, porém o cliente tinha contra indicações médica impossibilitando a doação.

Vale ressaltar que nossa U.T.I possui um perfil dos pacientes mais idosos e mesmo assim a CHIT vem buscando melhoria do processos para melhor atender o programa e a população atendida em nossa região.

Indicador Anual da CIHT		
	2017	2018
Protocolos de Doação	10	04
Doação de Múltiplos Órgão	02	02
Recusa Familiar	01	01
Contra Indicação Médica	03	01

Fonte: CIHT – SCMA

Comissão de Revisão de Óbito – CRO

A Comissão de Revisão de Óbitos (CRO) da Santa Casa de Misericórdia de Assis é um órgão de assessoria diretamente vinculado a Diretoria Técnica e Diretoria Clínica do Hospital.

Com base na resolução do CREMESP nº 114/2005, tem como objetivo promover a análise dos óbitos que ocorreram na instituição a partir dos procedimentos efetivamente realizados, investigar a ocorrência de

eventos que indiquem necessidade de revisão do processo assistencial, avaliar condutas profissionais e a qualidade de informações das Declarações de Óbitos. Assim, cumprindo seu papel educativo, promovendo melhorias do fluxo de trabalho na instituição, e gerando mais qualidade em função do aperfeiçoamento da segurança do paciente.

Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos em Serviços de Serviços De Saúde – CGRSSS

A Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde da OSS Santa Casa de Misericórdia de Assis tem por finalidade a definição das ações que visem à implantação, implementação e manutenção do Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) da OSS Santa Casa de Assis, de acordo com o item 32.5 da Norma Regulamentadora NR-32, RDC nº 222, de 28 de Março de 2018 e Resolução CONAMA nº 358, de 29 de abril de 2005.

Compete à Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde:

- Acompanhar e fazer cumprir o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde;
- Prevenir e reduzir riscos à saúde e acidentes ocupacionais por meio correto do gerenciamento de resíduos gerados pelo hospital,
- Elaborar o Plano de Ação para implantação do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Saúde estabelecendo metas e atividades para o gerenciamento dos Resíduos, definindo prazo para seu cumprimento;
- Colaborar com os setores de treinamento, com vista a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais

nas questões referentes ao gerenciamento de resíduos;

- Atualizar anualmente o PGRSS da Instituição;
- Auxiliar na normatização de rotinas do manejo de todos os tipos de resíduos gerados na Instituição;
- Auxiliar na elaboração e na implantação das normas de segurança para manipulação e transporte dos resíduos, supervisionando o cumprimento destas;
- Auxiliar os diversos setores da Santa Casa de Assis nas questões que envolvam o gerenciamento de resíduos;
- Cooperar com os órgãos de gestão do meio ambiente a nível municipal, estadual e federal, bem como fornecer, prontamente, as informações solicitadas pelas autoridades competentes;
- Cumprir e fazer cumprir o Regimento Interno da Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (CGRSS) e demais normas da Santa Casa de Assis.

A OSS Santa Casa de Misericórdia de Assis possui atualmente um Depósito de Resíduos composto por três contentores de resíduos para lixo infectante e um freezer para a guarda de peças anatômicas, sob a forma de contrato de comodato da empresa CLH Ambiental. A OSS Santa Casa de Assis possui ainda diversas lixeiras para segregação de resíduos utilizados para as atividades do estabelecimento.

Comissões Internas

Comissão Interna de Eventos Institucionais

A Comissão de Eventos Institucionais tem como objetivo organizar, envolver os colaboradores nas datas comemorativas e planejar eventos internos e externos da Instituição, promovendo assim o engajamento da marca com seu público interno e externo

Em 2018, foram realizados diversos eventos comemorativos como forma de valorizar e reforçar os valores institucionais. Eventos realizados:

- Dia do Profissional da Saúde e Dia do Enfermeiro: foi feito um café da manhã com todos os colaboradores;
- Dia das Mães: para as colaboradoras mães foi realizada uma tarde de massagem e relaxamento com os estagiários do curso de Fisioterapia da Unip;
- Carreta do Hospital do Câncer de Barretos: nesta ação, foi prestada uma assistência na organização e realização do evento que contou com a participação de diversas instituições de ensino de Assis da área da saúde;
- Inaugurações de setores e serviços: nas inaugurações da Ala de Apartamento “Maria Angélica Rezende Barbosa”,

Hemodinâmica AssiCor e a Cerimônia da Pedra Fundamental, todos esses eventos contaram com o apoio da Comissão na organização;

- Dia do Médico: foi organizado um café especial com a Diretoria Executiva e Provedoria da Santa Casa de Assis para comemoração;
- Aniversário da Santa Casa de Assis: houve uma celebração ecumênica cujo intuito foi comemorar e promover a importância da Instituição para Assis e região;
- Confraternização Anual Santa Casa de Assis e AME's Assis e Ourinhos: como tradição, foi realizado uma noite de gala para todos os colaboradores em comemoração ao ano que se encerrou;
- Confraternização de Natal: foi oferecido um café da manhã durante duas manhãs, houve grande aceitação da equipe e o momento promoveu momentos de descontração entre os colaboradores.

A projeção para 2019 é reorganizar a comissão para aumentar o número de membros, visando realizações de mais eventos de captação de recursos, fortalecendo o relacionamento entre Instituição e colaboradores.



Carreta do Hospital do Câncer de Barretos | Dia do Médico | Inauguração da Hemodinâmica

Áreas Estratégicas

Áreas Estratégicas

Ouvidoria

A Ouvidoria da OSS Santa Casa de Misericórdia de Assis visa o acolhimento, tratamento e encaminhamento de manifestações dos usuários estreitando a comunicação com a Instituição. No ano de 2018, a área passou por um processo de reformulação tornando-se uma Ouvidoria Ativa onde, por meio de visitas diárias aos leitos dos pacientes tornou-se possível conhecer a realidade, a necessidade e a satisfação dos usuários que utilizam os serviços hospitalares. Esta comunicação direta garante

também uma maior efetividade no desenvolvimento de um espaço de cidadania, acolhimento e de aprimoramento dos serviços de saúde.

Para a viabilização desta Ouvidoria ativa foi contratado um psicólogo, com objetivo de ter um profissional qualificado para este papel de escuta e acolhimento.

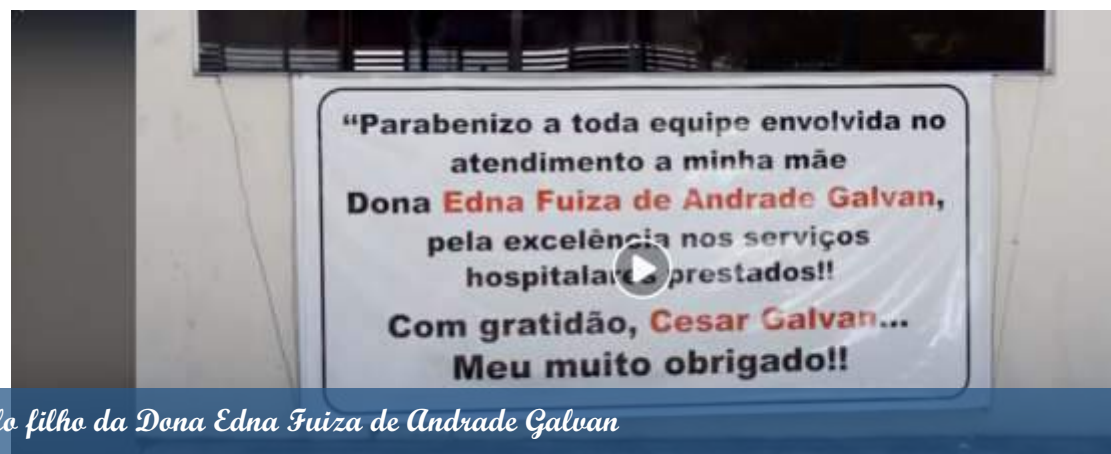
Buscar qualidade no atendimento e garantir a satisfação dos usuários são prioridades da Santa Casa de Assis, viabilizados pelo papel efetivo e inovador da área.

Atendimentos Realizados			
	2016	2017	2018
Reclamações	152	138	131
Elogios	16	23	26
Sugestões	0	02	02
Denúncia	04	01	01

Fonte: Ouvidoria – SCMA

Veículo de Manifestação do Cliente			
	2016	2017	2018
Pessoalmente	141	128	132
Telefone	29	32	24
E-mail	01	01	02
Carta	01	03	02

Fonte: Ouvidoria – SCMA



Homenagem recebida pelo filho da Dona Edna Fuiza de Andrade Galvan

Áreas Estratégicas

Comunicação

Implantado em 2015, o setor de Comunicação da Santa Casa de Assis atua no planejamento, assessoria, execução, coordenação e avaliação dos processos de comunicação inerentes à Instituição, envolvendo tanto o público externo, como interno.

A área também zela pela boa imagem da Organização, garantindo a identidade visual, compartilhando os valores institucionais para seu público interno e externo, por meio do marketing, relações públicas e comunicação digital, fortalecendo assim a gestão ambulatorial e hospitalar da Santa Casa diante à comunidade, ressaltando perspectivas relacionadas com seus valores, missões e visões.

O objetivo é facilitar a relação entre a Instituição e seus públicos, colaboradores, usuários, médicos, prestadores de serviços, parceiros, voluntários e comunidade, por meio de ações informativas, focadas no processo de marketing institucional.

Fazem parte da Comunicação as atividades:

- Cobertura e registro fotográfico;
- Suporte e apoio em eventos institucionais;
- Produção e organização de cerimonial;
- Produção de artes gráficas;
- Administração dos conteúdos nos murais internos;
- Informativo de notícias;
- Produção de release para imprensa local e regional;
- Clipping digital e impresso;
- Monitoração Digital;
- Administração do site da Organização e redes sociais (Facebook, Instagram, Youtube e LinkedIn);
- Captação, produção e edição de vídeos institucionais e cobertura de eventos;
- Manutenção da identidade visual com acompanhamento da padronização de documentos internos.



Áreas Estratégicas

Comunicação



PRODUÇÃO ANUAL DA COMUNICAÇÃO	
2018	
Cerimoniais	5
Vídeo	31
Cobertura Fotográfica	150
Releases	97
Artes Gráficas	1.257

Fonte: Comunicação – SCMA

Comunicação



Produção Audiovisual

Ações desenvolvidas durante 2018:

Com a nova Gestão 2017/2019, o setor passou por mudanças em seu processo de trabalho, com foco na divulgação institucional da Santa Casa de Assis, sendo as estratégias de comunicação fortalecidas para dar maior ênfase as ações Organizacionais e seus serviços.

Comunicação Externa:

A Comunicação Externa foi trabalhada por meio das redes sociais (Facebook, Instagram, LinkedIn e Youtube) e produção de release para imprensa local e regional com conteúdo

estratégico relacionados a saúde, serviços e imagem institucional.

A Comunicação realizou o trabalho de manutenção e atualização do mailing de imprensa e de públicos de interesse, sendo a Irmandade, Diretoria, Corpo Clínico, Autoridades (local e regional), instituições e clubes de serviços locais e regionais, visando amplo relacionamento e divulgação.

Neste ano o destaque na área de Comunicação foi a produção de vídeos, que duplicaram em relação ao

período anterior.

No monitoramento digital, realizado diariamente, observa-se a interação e o envolvimento da comunidade com as notícias da Santa Casa de Assis. Este monitoramento ainda acompanha toda manifestação prestada por pacientes e familiares nas redes sociais, promovendo um caminho, em alguns casos, para a Ouvidoria e Comitê de Crise.

Já o clipping promove a organização do acervo de notícias veiculadas na mídia local e regional sobre a Santa Casa de Assis, de forma a preservar a história da Organização para as futuras gerações.



Clipping de Jornais locais e da região

Comunicação

No monitoramento digital, realizado diariamente, observou a interação e o envolvimento da comunidade com as notícias da Santa Casa de Assis. Este monitoramento ainda acompanhou todas manifestações feitas por pacientes e familiares nas redes sociais, promovendo encaminhamento, em alguns casos, para a Ouvidoria e Comitê de Crise.

Redes Sociais

As redes sociais da Santa Casa de Assis envolvem uma comunidade de mais de 17.400 pessoas, que acompanham diariamente os conteúdos postados sobre o Complexo Hospitalar e Maternidade pelo Facebook, Instagram, LinkedIn e WhatsApp.

Facebook

A Comunicação administra o perfil oficial da Instituição, fanpage da Santa Casa de Assis, Maternidade Nossa Senhora das Vitórias e Voluntariado Santa Casa de Assis.

Seguindo um cronograma regular de postagens, os conteúdos são atualizados diariamente na plataforma, com assuntos sobre saúde, bem-estar, notícias da própria Santa Casa de Assis, eventos, post de datas comemorativas e materiais de interação com o público.

É por meio do Facebook que muitos pacientes se relacionam com a Santa Casa de Assis, por meio de mensagens onde registram

seus elogios, sugestões e até mesmo solicitações de informações. Este canal de comunicação tem promovido a oportunidade de uma relação de credibilidade, transparência e engajamento.

O monitoramento do envolvimento do público com as publicações da página também é realizado pela Comunicação, destacando a eficiência que a plataforma oferece.

- **Santa Casa de Assis (perfil e página)**

O perfil oficial possui 5.000 amigos, já a fanpage Santa Casa de Assis recebeu no período 6.456 curtidas e possui 6.486 seguidores, tendo como avaliação nota 4,3 estrelas, onde a pontuação máxima é 5,0.

- **Maternidade**

A página da Maternidade recebeu 3.805 curtidas e possui 3.830 seguidores, tendo como avaliação nota 4,8 estrelas, e a pontuação máxima é 5,0.

Nesta fanpage é divulgado o serviço de berçário virtual, no qual são postados diariamente fotos dos bebês nascidos com mensagem de felicitações aos pais e a família. Além deste serviço, são postados outros conteúdos voltados à gestação, saúde das mães e cuidados com o bebê.

- **Voluntariado Santa Casa de Assis**

A página do Voluntariado recebeu 522 curtidas e possui 537 seguidores, tendo como avaliação nota máxima 5,0 estrelas.

A Comunicação presta apoio ao Grupo de Voluntariado da Santa Casa de Assis, administrando a plataforma do Grupo e divulgando notícias referentes as ações e doações recebidas.

Instagram

O perfil do Instagram têm 1.555 seguidores que acompanham as notícias, conteúdos de saúde da Santa Casa e Maternidade.

LinkedIn

O LinkedIn da Santa Casa de Assis foi criado em 2018 para facilitar a divulgação de processos seletivos e inserir a Instituição dentro do nicho de profissionais que fazem parte do networking da rede social.

Desde a abertura da conta, o perfil já possui 78 conexões.

YouTube

Com o crescimento da visibilidade nas redes sociais, a Santa Casa de Assis manteve seu canal no Youtube.

A Santa Casa de Assis registrou no período 1.300 visualizações no canal, que ganhou destaque após o aumento na produção de vídeos institucionais.

O conteúdo mais acessado foi o segundo episódio de “Cuidado que evolve”, uma série com quatro episódios que narrou parte do histórico da Santa Casa de Assis, sua atuação como gestora hospitalar e ambulatorial e ainda tratou sobre os planos e projetos para os próximos anos.

Comunicação

Comunicação Interna

Na Comunicação Interna neste período se dedicou a padronização da marca da Santa Casa de Assis e a reorganização do fluxo de informação e divulgação aos colaboradores. Neste sentido foi desenvolvido o Manual de Marca da Organização, com a produção de todo layout do material gráfico (comunicados impressos e digitais, informativo, material de eventos, banners, placas, folhetos e outros), enxoval, uniforme, identificação de frota e outros.

Para melhor organização dos serviços prestados aos setores e Comissões, a Comunicação atuou com alguns fluxos, são eles:

- Serviços com Contratação de Terceiros;
- Serviços de Material de Rotina;
- Serviços de Produção Interna;
- Serviços de Cobertura Fotográfica;
- Serviços de Impressão;
- Serviços de produção de Release.

WhatsApp

O WhatsApp foi um dos principais veículos de suporte para Comunicação Interna, através do aplicativo foi possível estabelecer um contato mais direto com os colaboradores, gestores, diretoria e corpo clínico do Complexo

Hospitalar. Diariamente são replicados nestes grupos comunicados, campanhas, notícias e vídeos sobre a Santa Casa de Assis.

Participação em Comissões Internas

Visando o apoio e a participação ativa da Comunicação, o setor se manteve presente em algumas comissões estratégicas, sendo:

- **Comissões de Eventos**

Durante o ano, a participação da Comunicação se destaca no suporte aos eventos institucionais de inauguração, comemoração e ações internas. O trabalho envolve a produção de materiais de divulgação, cobertura fotográfica e cerimonial.

- **Comissão de Prevenção de Crise**

A prevenção e gerenciamento de crise de imagem é uma estratégia administrativa que visa prevenir e reduzir prejuízos financeiros e de imagem institucional.

A Comunicação tem um papel essencial nesse processo de prevenir e gerenciar uma crise, juntamente com a provedoria, diretoria executiva, diretoria do corpo clínico, enfermagem, jurídico e ouvidoria.

Suporte e apoio a Campanhas de Captação de Recursos

- **Campanha Com Vida**

A Campanha Com Vida é uma das formas possibilitadas para que a população contribua financeiramente com a Santa Casa de Assis, por meio

conta de energia. O setor de Comunicação presta o suporte a Campanha Com Vida desde novembro de 2015.

Planejamento 2019

Para 2019 está prevista a implantação do fluxo de solicitação de serviços por meio de software integrado com a Comunicação da Santa Casa de Assis e Ambulatórios Médicos de Especialidades – AME's Assis e Ourinhos, dentro do planejamento estão também a produção de novos conteúdos audiovisuais com foco no centenário da Instituição.

O foco maior será nas estratégias de Comunicação Interna, possibilitando o engajamento de colaboradores e corpo clínico, com o objetivo de estimular uma união e identificação com a missão Santa Casa de Assis como uma Organização que promove a saúde e a vida.



Apoio ao Evento de Confraternização da OSS

Áreas Estratégicas

Jurídico

Instituído no ano de 2014, o Departamento Jurídico da O.S.S. Santa Casa de Misericórdia de Assis, além de ser responsável por toda a demanda jurídica, também atua dando suporte a todos os departamentos da Instituição. Suas principais atribuições são:

- Auxiliar na resolução de problemas e

prestar suporte de forma preventiva;

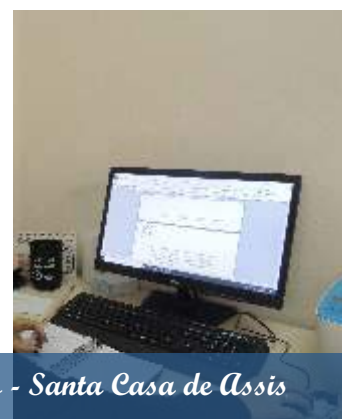
- Atuar em ações judiciais a fim de assegurar os direitos da Instituição, defendê-la no que lhe é contrário e acompanhar o processo em todas as suas fases;
- Analisar e/ou elaborar contratos a serem firmados pelos diversos setores da Instituição, mantendo-os atualizados e

elaborando adequações impostas por lei;

- Emitir pareceres e fornecer informações técnicas para subsidiar a correta tomada de decisões;
- Redigir ofícios de forma padronizada; e
- Representar a Instituição perante os órgãos da administração pública.

Histórico da Produção Jurídica			
	2016	2017	2018
Contratos	89	75	32
Minutas	56	42	31
Ofícios	139	72	54

Fonte: Jurídico – SCMA



Setor Jurídico - Santa Casa de Assis

Áreas Estratégicas

Captação de Recursos, Execução de Convênios, Prestação de Contas e Projetos

Cada vez mais a área de captação de recursos vem se tornando um instrumento essencial, contribuindo, sob a forma de projetos, para a sustentabilidade da instituição. Devido à complexidade do trabalho desta área, exige-se ações de muito planejamento a fim de garantir a eficiência: maior resultado no menor tempo possível.

Os recursos financeiros provenientes da captação de recursos são muito importantes para manter sempre as melhorias físicas prediais, investimentos em equipamentos e em novas tecnologias, bem como para as despesas de materiais e medicamentos que destinem ao atendimento do usuário do sistema de saúde.

Quanto a Execução, refere-se ao momento em que as atividades que dão andamento ao convênio devem ser registradas SICONV de acordo com o fluxo estabelecido. Na fase de

Execução são anexados no sistema todos os documentos referentes à licitação, bem como as possibilidades em solicitar à alteração do plano de trabalho e do termo aditivo. O sistema ainda permite acompanhar todo processo até a emissão da ordem bancária, também permite a emissão de relatórios que, posteriormente, serão utilizados na prestação de contas.

Convênio são acordos ou ajustes que disciplinam a transferência de recursos financeiros de dotações consignadas nos Orçamentos Fiscais e da Seguridade Social da União e tenha como partícipe, de um lado, órgão ou entidade da administração pública federal, direta ou indireta, e, de outro, órgão ou entidade da administração pública estadual, distrital ou municipal, direta ou indireta, ou ainda, entidades privadas sem fins lucrativos, visando à execução de programa de governo, envolvendo a realização de projeto, atividade, serviço, aquisição de bens ou evento de interesse recíproco, em regime de mútua cooperação.

Quanto à prestação de contas, esta, compreende um conjunto de informações e documentos que tem por objetivo dar transparência às ações realizadas pela entidade. Refere-se não apenas à comprovação da boa e regular utilização dos recursos financeiros recebidos, mas também da responsabilidade que lhes foram transferidos, sejam eles originados da sociedade, da iniciativa privada ou do poder público. Em suma, a prestação de contas é obrigatória quando um órgão gere o dinheiro público, devendo realizar a prestação de contas ao Parlamento para informar como foram gastos os fundos públicos recebidos.

Sobre projetos, podemos dizer que é antes de tudo um plano de trabalho estruturado em atividades de planejamento, deve ser simples e claro, ter objetivos geral e específico e atividades, ter indicadores mensuráveis, beneficiários, cronograma, orçamento e principalmente um mercado que o financie.



◆ ——— ◆
Áreas Estratégicas

Captação de Recursos, Execução de Convênios, Prestação de Contas e Projetos

Ofícios de solicitação de Recursos – 2018	
Assembléia Legislativa	95
Congresso Nacional	138
Total	233

Fonte: Captação de Recursos/Execução de Convênios e Prestação de Contas – SCMA

Quadro demonstrativo de indicação de Recurso Federal 2018		
Origem	Vínculo	Valor R\$
Relatoria Geral da União	Emenda	100.000,00
Floriano Peixo	Emenda	200.000,00
Flávio Augusto da Silva	Emenda	200.000,00
Walter Hioshi	Emenda	200.000,00
Capitão Augusto	Incremento Temporário ao *MAC	1.000.000,00
Ministério da Saúde	Programa Triagem Autódia Neonatal	100.210,00
Total		1.800.210,00

Fonte: Captação de Recursos/Execução de Convênios e Prestação de Contas – SCMA

Áreas Estratégicas

Captação de Recursos, Execução de Convênios, Prestação de Contas e Projetos

Convênios em Execução 2018			
Federal	749901/2010	Insumos Hospitalares	99.350,98
Federal	757851/2011	Insumos Hospitalares	150.698,00
Federal	773663/2012	Insumos Hospitalares	88.594,00
Federal	826043/2015	Insumos Hospitalares	100.000,16
Federal	834047/2016	Equipamentos	100.000,00
Federal	835260/2016	Equipamentos	100.000,00
Federal	834042/2016	Equipamentos	200.000,00
Federal	835289/2016	Equipamentos	500.000,00
Federal	837195/2016	Equipamentos	177.670,00
Federal	794190/2013	Reforma - Centro Cirúrgico	354.181,47
Federal	839269/2016	Reforma - Projeto Contra Incêndio	336.996,00
Federal	837326/2016	Reforma - Enfermaria Maternidade	249.917,00
Federal	851002/2017	Equipamentos	402.000,00
Federal	850923/2017	Equipamentos	149.000,00
Federal	3º Convênio 02/2014	Custeio	1.000.000,00
Federal	868776/2018	Equipamentos	600.000,00
Federal	879740/2018	Equipamentos	100.210,00
Federal	879740/2018	Equipamentos	100.210,00
Federal	550/2016	Pró Santa Casa	2.041.200,00
Total			6.163.763,63

Fonte: Captação de Recursos/Execução de Convênios e Prestação de Contas – SCMA



Auto chave adquirida com recursos de Emendas - Santa Casa de Assis

Serviços de Apoio

Serviços de Apoio

Agência Transfusional



A Agência Transfusional é uma unidade hemoterápica que atende toda a demanda do Hospital: Maternidade, Centro Cirúrgico, UTI, Unidades de Internação Clínica Médica, Cirúrgica, Pediatria e Convênio e Particulares, Pronto Atendimento, Centro Obstétrico e Hemodiálise. Recebe do Hemonúcleo do HRA (Hospital Regional de Assis) os hemocomponentes como Concentrado de Hemácias, Plasma e Plaquetas, os quais são transportados e armazenados de forma a garantir a temperatura e qualidade ideal.

A área atende as normas vigentes da ANVISA e Hemorede (nacional) em:

- Realizar o controle de qualidade externa conveniado a Unicamp-AEQ (Avaliação Externa de Qualidade)
- Identificar as reações transfusionais e registrar na NOTIVISA/ANVISA

- Serviço de hemovigilância para os eventos adversos à transfusão
- Atuar na realização de exames Imuno-hematológico e pré-transfusionais
- Promover ações para captação de doadores de sangue;
- Participar e promover treinamentos internos para capacitação de toda a equipe
- Participar do Comitê Transfusional Multidisciplinar

O serviço se dá por meio de uma equipe contendo 01 médico Hemoterapeuta e responsável técnico, 01 Enfermeiro e 05 auxiliares de enfermagem. Mantendo seu funcionamento 24 horas/dia para atender os setores da Instituição. O setor segue conforme as normas no tocante às manutenções, calibrações e validações dos equipamentos.

Com o objetivo de captação de doadores foram realizadas campanhas educativas como palestras e conscientização da importância da doação de sangue em empresas e cooperativas de Assis e Região. Entre essas ações inclui a campanha 5º Pedágio pela Vida o qual já se fortifica como tradição e movimenta junto a população e comunidade e órgãos municipais ressaltando a conscientização de todos.

Em somativa à todas as ações realizadas a Agência Transfusional da Santa Casa de Assis conseguiu atender a todas as solicitações médicas de

transfusão, por meio do Hemonúcleo do HRA.

Objetivos

- Atender plenamente as necessidades dos clientes através de produtos e serviços hemoterápicos altamente confiáveis
- Responsável pelo recebimento, armazenamento, testes imunohematológicos (ABO RH, pesquisa de anticorpos irregulares e prova de compatibilidade das bolsas Hemocomponentes)
- Proceder ao registro de todos os procedimentos (garantindo a rastreabilidade e qualidade)
- Liberar e transportar os produtos sanguíneos para as transfusões nos setores do Hospital
- Identificar as reações transfusionais através de exames e notificações na NOTIVISA/ANVISA
- Realizar controle de qualidade interno dos reagentes e hemocomponentes e o registro de todos os controles
- Fracionar o sangue para as transfusões em pacientes pediátricos
- Promover ações para captação de doadores de sangue
- Participar do Comitê Transfusional Multidisciplinar

Serviços de Apoio

Agência Transfusional

Transfusões 2018			
	2016	2017	2018
Concentrado de Hemácias	716	782	631
Plasma	78	149	47
Plaquetas	0	35	47

Fonte: Agência Transfusional – SCMA



Serviços de Apoio

Laboratório de Análises Clínicas

Melhorias realizadas em 2018 no laboratório de análises clínicas:

- Treinamento e educação continuada aos colaboradores
- Novas parcerias com empresas
- Adequação de prazo de entrega de laudos.
- Aquisição de garagem exclusiva aos carros do laboratório
- Aquisição de novo computador para área de digitação de resultados
- Aquisição de novos ares condicionados em toda a área técnica
- Padronização e controle de estoque interno



Histórico da Produção por Unidade Parceira			
	2016	2017	2018
Secretaria Municipal de Saúde	277.209	266.861	279.623
Amé's	48.854	98.051	189.114
Santa Casa	54.138	52.816	56.464
Total	380.201	417.728	525.201

Fonte: Laboratório – SCMA

Comparativo de Exames			
	2016	2017	2018
SUS	411.886	420.619	497.535
Não SUS	18.121	25.327	27.666
Total Geral	430.007	445.946	525.201

Fonte: Laboratório – SCMA

Série Histórica SUS e Não SUS em R\$			
	2016	2017	2018
SUS	1.833.939,00	2.093.617,00	2.593.463,00
Não SUS	201.887,00	186.593,00	202.227,00
Total Geral	2.035.826,00	2.280.570,00	2.795.690,00

Fonte: Laboratório – SCMA

Serviços de Apoio

Lavanderia e Costura

Uma das unidades de apoio de grande relevância do hospital é a Lavanderia Hospitalar, que tem como objetivo principal realizar o processamento das roupas sujas e contaminadas, de forma a devolver às unidades o enxoval limpo e desinfetado. Garantindo conforto e qualidade aos usuários e clientes.

Para que ocorra este processo são necessários bons equipamentos, mão de obra qualificada, eficiência no processo de trabalho com ênfase a com segurança.

A lavanderia e o setor de costura da OSS Santa Casa de Assis são setores especializados e afins, no que diz respeito ao enxoval.

Utilizando produtos para o processo de lavagem biodegradável, contribuindo com saúde e o respeito ao meio ambiente.

A unidade de lavanderia presta serviço para unidades externas, realizando o processamento das roupas das empresas como, AME Assis, Ame Ourinhos, UPA Assis, Hemodiálise, entre outras.

O transporte das roupas segue os métodos de segurança da Anvisa, garantindo a saúde e o bem estar de todos.

A costura como parte do serviço de lavanderia, trabalhando em apoio às unidades, tem o objetivo de reparar os enxovais com danos, realizar o descarte quando necessário e confeccionar novos enxovais. A mesma como parte do serviço de processamento de roupas também presta serviço a terceiros, no conserto e confecção do enxoval como do AME Assis e AME Ourinhos.

Adequação do enxoval por unidades de internação utilizando cores, identificando o enxoval de cada setor, dentro eles clínica médica, clínica cirúrgica, pediatria, convênio e particular, pronto atendimento e maternidade. Investindo em 1.170 itens do enxoval, entre lençóis, fronhas, camisolas, mantas e toalhas. Garantindo conforto e qualidade para os clientes e usuários.

Processamento de Roupas por Kg		
2016	2017	2018
287.096	272.741	269.340

Fonte: Lavanderia e Costura – SCMA

Produção da Costura por Peças		
2016	2017	2018
5.962	6.498	2.150

Fonte: Lavanderia e Costura – SCMA

Consertos Realizados		
2016	2017	2018
6.924	7.584	2.103

Fonte: Lavanderia e Costura – SCMA



Serviços de Apoio

Núcleo Interno de Regulação Autorização e Auditoria

O NIRAA - Núcleo de Regulação Autorização e Auditoria da Santa Casa de Assis, foi criado para melhor otimização e aproveitamento dos leitos das unidades de internação, dando início ao processo de regulação de forma efetiva no mês de agosto de 2016. É composto por um Enfermeiro que fica disponível para atender as Unidades Solicitantes de vaga para a internação.

Objetivos:

- Regular o acesso aos leitos de internação SUS;
- Realizar a gestão dos leitos de internação, para melhor otimização no

processo de internação;

- Garantir maior aproveitamento dos leitos disponíveis,
- Aumentar a taxa de ocupação dos leitos nas unidades de internação SUS;
- Aumentar a rotatividade dos leitos;
- Promover maior agilidade no atendimento aos clientes, atendendo as necessidades da população de Assis e região.

Total de solicitações Realizadas		
	2017	2018
Janeiro	166	46
Fevereiro	141	274
Março	214	297
Abril	235	247
Mai	255	252
Junho	190	231
Julho	223	251
Agosto	261	285
Setembro	185	213
Outubro	253	304
Novembro	237	220
Dezembro	152	173
Total Geral	2.512	2.793

Fonte: NIRA – SCMA

Serviços de Apoio

Núcleo Interno de Regulação Autorização e Auditoria

Total de Leitos Regulados por Unidade de Internação		
	2017	2018
Enfermaria Cirúrgica	1.639	1.810
Enfermaria Clínica	632	733
Pediatria	191	188
Enfermaria Particular e Convênio	39	53
Maternidade	11	08
UTI	0	01
Total	2.512	2.793

Fonte: NIRA – SCMA

Total de Leitos Regulados por Origem de Solicitação		
	2017	2018
Contratualização	813	1.006
UPA	716	868
Ortopedia	674	522
Outras Unidades *	309	396
Total Geral	2.512	2.793

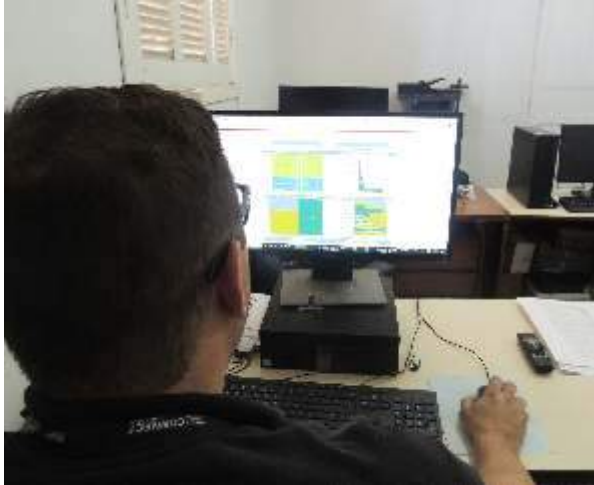
Fonte: NIRA – SCMA

Leitos Regulados Classificados de acordo com o Município de Origem do Paciente			
	2016	2017	2018
Assis	3.767	3.537	2.436
Candido Mota	55	88	17
Cruzália	55	40	11
Florínea	65	76	21
Lutécia	01	0	01
Maracá	90	47	49
Palmital	45	56	31
Paraguaçu Paulist a	03	03	14
Pedrinhas Paulista	61	56	14
Platina	109	11	20
Taruma	454	500	164
Total	4.705	4.414	2.778

Fonte: NIRA – SCMA

Unidades Administrativas

Tecnologia da Informação (Ti)



A Tecnologia da Informação e Telecomunicações é responsável pela manutenção de todas as informações da instituição. A área é formada pelas unidades Infraestrutura e Suporte, Telecomunicações e Sistemas, promovendo o acesso à informação digital de forma contínua, rápida e segura para todas as áreas.

Em paralelo ao desenvolvimento de tarefas e projetos, a equipe da TI atendeu a mais de 1,2 mil ordens de serviços abertas pelos colaboradores, além de atendimentos diretos de suporte via solicitação pessoal dos mesmos, sem registro via sistema Wareline.

Infraestrutura e Suporte

Encarregada de assegurar a continuidade dos serviços oferecidos pela área central de processamento de dados envolvendo servidores de sistemas e aplicativos, bancos de dados, cópias de segurança, configuração de toda a rede de comunicação de dados, manutenção e configuração dos computadores da instituição, telefonia, chamadas de enfermagem, acesso eletrônico e câmeras de vigilância.

Ao todo são administrados 07 servidores físicos, 06 servidores virtualizados, 01 storage, 133 computadores, 43 impressoras, 10 switches, 10 câmeras, Banco de Dados PostgreSQL e Sql Server.

A área trabalhou na manutenção preventiva e melhorias de processos no uso dos computadores, tomando possível compensar a defasagem de alguns equipamentos em relação a estes sistemas que precisam ser utilizados.

Foram realizadas aquisições pontuais, através de emenda federal, totalizando aproximadamente 30 novos microcomputadores. Estas substituições ajudam a reduzir o tempo de resposta para atendimento de incidentes, garantindo maior disponibilidade para atendimentos nas áreas, assim como diminuiu a ocorrência de falhas de hardware de equipamentos obsoletos que foram substituídos, que paralisavam o atendimento.

Em 2018 foi renovado o parque de impressoras, através de contrato com novo fornecedor do serviço de impressões, passando a utilizar equipa-

mentos novos, o que melhorou a qualidade dos processos sem geração de aumento no custo.

Foi analisado, incluído e executado, juntamente com a Coordenação Assistencial, o projeto de dimensionamento da estrutura tecnológica para o novo setor de Hemodinâmica, permitindo a integração e comunicação entre os aparelhos de exames e o sistema.

Também participou, junto a Coordenação de Hotelaria, da análise e elaboração dos Projetos de Acesso Eletrônico do ambiente hospitalar, assim como o treinamento dos colaboradores da recepção para uso do sistema de controle de acesso, que tem previsão de implantação em 02/2019, tendo também o controle do Estacionamento e Vigilância Eletrônica, com previsão de implantação para 12/2019.

Em relação ao novo setor de Pronto Atendimento, a ser inaugurado no início de 2019, o setor de T.I participou do planejamento para alocação de computadores e câmeras de segurança que atendam os pontos de assistência e recepção ao público neste novo setor, de acordo com o projeto inicial apresentado em planta baixa do espaço. Foi realizado o dimensionamento na estrutura de switches e cabeamento para a rede e telefonia, a fim de suportar os novos computadores a serem instalados no local.

Tecnologia da Informação (Ti)

Telecomunicações

Responsável pela manutenção de uma central telefônica de PABX Leucotron, com capacidade de distribuição de 120 ramais analógicos, sendo esta central a responsável pela comunicação entre os ramais internos e ligações externas.

Foi realizada a realocação de ramais, devido ao aumento da necessidade de novos pontos de telefonia nos novos setores, adiando a necessidade de aquisição de novos equipamentos e sistemas, mantendo a disponibilidade do serviço para a nova estrutura sem aumento de custo.

Trabalhou no estudo, análise e elaboração do Projeto de Atendimento Automático de Ligações Externas, com o advento do atendimento automático configurado diretamente no equipamento de PABX, o que reduziu a sobrecarga de atendimentos sobre a telefonista responsável por atender e encaminhar as ligações telefônicas externas e internas do hospital.

Internet e Segurança

Foi feito um estudo para redimensionar os links de internet que a instituição possuía, o que levou a negociação e aquisição de dois

novos links de Internet para atendimento da crescente necessidade de internet do hospital - tendo em vista o aumento de sistemas dependentes de conexão à internet – sendo estes links providos por empresas diferentes, cada qual possuindo capacidade de 100 Mbps - permitindo bom desempenho mesmo em horários de maior utilização e permitindo, caso ocorra falha de um link, que o outro link garanta a continuidade dos serviços com qualidade. Essa negociação realizada em conjunto com o setor de compras levou a uma redução de 40% no valor pago anteriormente para serviços de Internet.

Sistemas

Setor responsável pela manutenção dos sistemas instalados na Santa Casa, bem como pela prospecção e implantação de novos sistemas de informação.

Dentre as atividades de manutenção, é prestado suporte à utilização dos sistemas através de auxílio telefônico, orientação por e-mail ou do uso de manuais. Ainda, são feitas parametrizações para adequação aos processos, desenvolvimento de relatórios e indicadores de apoio à gestão e análises de aderência e sugestões de utilização para atendimento das necessidades do negócio.

Entre as ações de apoio aos setores e projetos da instituição, destacam-se:

- Adequação do sistema Wareline para consolidação dos projetos: Projeto PEP; Glosas e Repasses, Guias de Autorização, Agendamento Cirúrgico, Estoque, Compras, Integração do sistema Wareline com operadoras de cartões de crédito e débito.
- Desenvolvimento da plataforma de pesquisa de satisfação, solicitado pela área de Ouvidoria, previsto para utilização em 2019;
- Apoio na geração e transmissão das obrigações legais: ECD, DMED, ECF e DIRF.
- Gestão por Indicadores: com o objetivo de mensurar a eficiência e a qualidade dos serviços oferecidos pelas áreas assistenciais e administrativas, optou-se pelo o uso da ferramenta Pentaho e Indicadores Hospitalares Wareline.

Tecnologia da Informação (Ti)

Governança de TI

Com objetivo de criar serviços absolutamente confiáveis e disponíveis para alcançar a excelência do seu negócio, no ano de 2018 o setor iniciou a Documentação de TI, bem como a implantação o manual de Boas Práticas, apresentado em reunião com os colaboradores e disponibilizado aos mesmos no diretório de Documentação – unidade M.; disponível nos computadores da instituição.

Concomitante às atividades planejadas em projetos, manteve-se o atendimento de demandas diárias para garantir a disponibilidade dos serviços aos usuários, realizando manutenção, adequação, suporte ao colaborador e reparos no parque computacional da instituição, assim como promovendo melhorias continuadas.



Compras

A gestão de compras em uma instituição de saúde deve ser pensada no sentido de atender às necessidades clínicas dos pacientes e na viabilidade financeira da instituição. Uma excelente gestão de compras tem como propósito manter a racionalidade do consumo, propor um estoque de segurança adequada à capacidade de armazenamento e gerenciar os itens de pouca movimentação.

O Setor de compras é responsável pela aquisição de qualquer material, medicamento, equipamentos, mobiliários, obras e serviços, insumos e todos os produtos necessários para o funcionamento da instituição. A aprovação das marcas é realizada pelos responsáveis das áreas envolvidas, considerando sempre a qualidade x custo de cada produto. Já a aprovação dos fornecedores leva em consideração: idoneidade, qualidade e menor custo, além da garantia de manutenção, condições de pagamento, reposição de peças e atendimento de urgência, quando for o caso.

É de responsabilidade do setor de compras receber e analisar as requisições de compras, selecionar os fornecedores, solicitar as cotações de acordo com as marcas e qualidade aprovadas, determinar e negociar o menor preço, gerar os pedidos de compras,

seguimento e entrega dos pedidos, para assim garantirmos que o processo foi finalizado por completo.

Tendo por finalidade adquirir os materiais necessários para o desenvolvimento da OSS Santa Casa de Misericórdia de Assis, suprimindo toda a demanda dos setores no momento certo, na melhor qualidade e menor custo à instituição. Quanto maior a interação com os demais departamentos, maiores são as oportunidades de redução de custos.

O Setor de compras juntamente com o apoio da Administração se reuniu semanalmente trabalhando para redução de custos. Organizamos o setor, fizemos um levantamento de novos fornecedores com melhores condições de preço e entrega, revisamos os fornecedores habituais fazendo uma renegociação nos valores fornecidos pelo mercado, fizemos um inventário nos matérias de escritório assim comprando somente o necessário, fizemos um trabalho na reutilização de papéis de rascunho, diminuição de uso do copo descartável, consumo de energia, e comprando somente o essencial para o bom funcionamento de nossa Instituição e atendimento ao paciente.

A necessidade de se comprar cada vez melhor é enfatizada por todas as organizações juntamente com as necessidades de estocar em níveis adequados e de racionalizar o processo

produtivo.

Comprar bem é um dos meios que a organização deve usar para reduzir custos.

Existem certos mandamentos que definem como comprar bem e que incluem a verificação dos prazos, preços, qualidade e volume. Mas manter-se bem relacionado como mercado fornecedor, antevendo na medida do possível eventuais problemas que possam prejudicar a organização no cumprimento de suas metas de produção, é talvez o mais importante na época de escassez e altos preços.

Os custos administrativos são a base para a medição de eficiência do departamento de compras, que se refere à forma com a equipe está realizando as atividades que lhe são atribuídas com o orçamento disponível. Se os custos de aquisição estão abaixo ou dentro do que foi planejado, então a eficiência do departamento de compras irá superar as expectativas. O departamento pode ser avaliado em relação aos requisitos funcionais das suas funções, considerando a conquista de exclusividade com bons fornecedores, melhorias na qualidade dos produtos/serviços adquiridos e rapidez no atendimento as áreas solicitantes.

◆—————◆
Unidades Administrativas

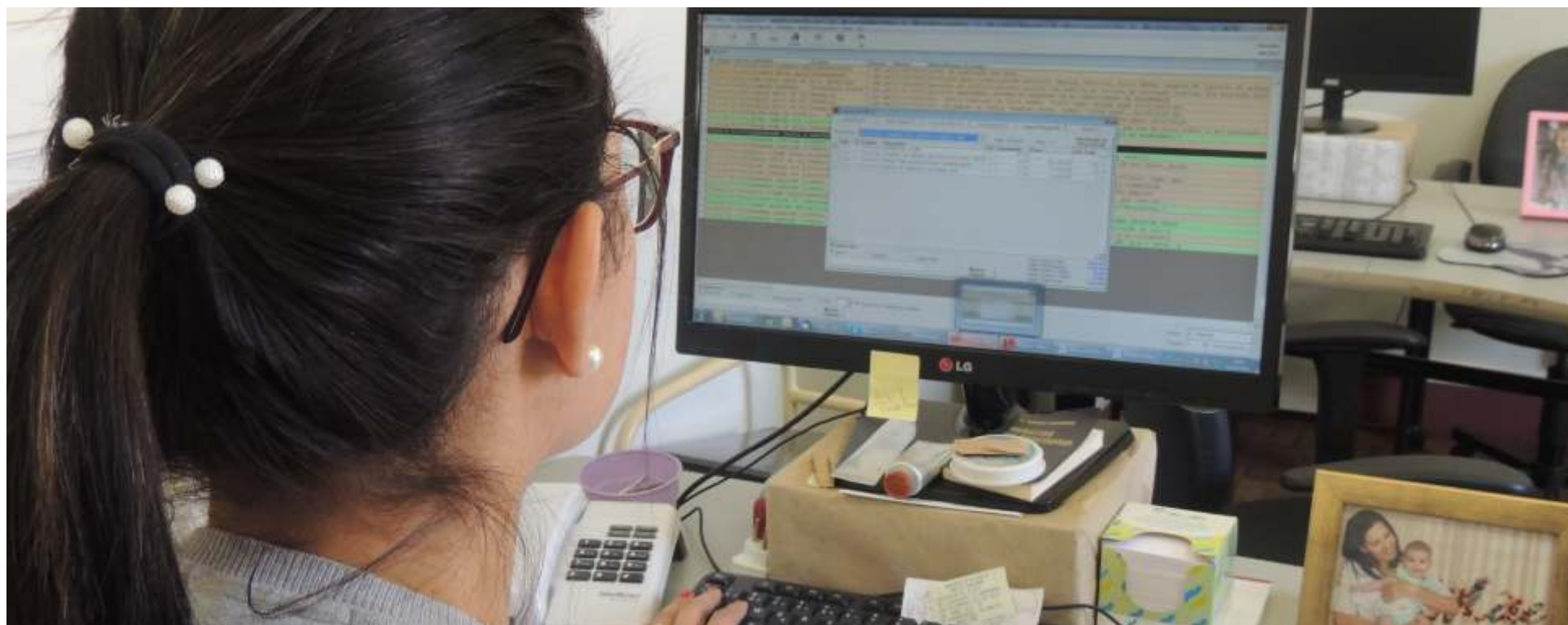
Compras

Série Histórica de Compras em R\$		
2016	2017	2018
2.718.992,00	3.108.524,00	4.716.500,40

Fonte: Compras – SCMA

Comparativo de Compras - 2018		
	Valor	%
Imobilizado	415.716,81	09
Consumo	4.300.783,59	91

Fonte: Compras – SCMA



Unidades Administrativas

Recursos Humanos

Com essa postura, a O.S.S Santa Casa de Misericórdia espera que todos os colaboradores estejam conscientes de que suas ações devem ser respaldadas nos seguintes princípios:

- Observância às normas e procedimentos estabelecidos (Manual de Conduta).
- Desenvolvimento responsável e ético de suas atividades.
- Trabalho em equipe.
- Atuação e comportamento flexíveis.
- Conhecimento da missão, visão e valores da instituição.
- Conhecimento do Planejamento Estratégico.

Recrutamento e Seleção

Conjunto de procedimentos que visa atrair candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos dentro da organização.

O recrutamento de pessoal será feito mediante divulgações em redes sociais, site e murais da instituição, que possam atingir o público-alvo.

Os candidatos interessados poderão se candidatar as vagas no site da Santa Casa de Assis ou entregar pessoalmente seu currículo no Setor de Recursos Humanos.

A seleção constará de provas de conhecimentos gerais e específicos, entrevistas (anexo) e provas práticas, observadas as peculiaridades de cada cargo ou função, visando à escolha de candidatos que preencham os requisitos desejados.

Processos Seletivos Realizados em 2018			
Data	Função	Número de participante	Número selecionado
05/01/2018	Assistente Financeiro	13	02
08/01/2018	Analista Financeiro	10	01
09/01/2018	Office Boy	13	01
24/01/2018	Copeira	13	01
29/01/2018	Técnico de Enfermagem	17	05
31/01/2018	Farmacêutico	08	03
01/02/2018	Enfermeiro	27	04
01/03/2018	Agente de Limpeza	18	02
01/03/2018	Copeira	18	03
01/03/2018	Lavador de Roupa	18	01
02/03/2018	Oficial de Manutenção	10	01
06/03/2018	Recepcionista	14	03
19/04/2018	Técnico de Enfermagem	11	03
07/05/2018	Recepcionista	12	01
21/06/2018	Técnico de Enfermagem	14	07
25/06/2018	Oficial de Manutenção	07	01
06/07/2018	Técnico de Segurança do Trabalho	08	00
17/07/2018	Enfermeiro Obstetra	03	02
25/07/2018	Técnico de Segurança do Trabalho	08	01
18/09/2018	Assistente Financeiro	05	01
11/09/2018	Técnico de Enfermagem	01	01
24/09/2018	Técnico de Enfermagem	21	06
24/09/2018	Auxiliar de Laboratório	21	01
10/10/2018	Ouvidor	05	01
07/11/2018	Porteiro	22	01
12/12/2018	Técnico de Enfermagem	11	02
13/12/2018	Farmacêutico	04	01
19/12/2018	Copeira	07	03

Total de Participantes: 339

Total de Contratados: 59

Unidades Administrativas

Recursos Humanos

Treinamentos Realizados em 2018

<i>Data</i>	<i>Treinamento</i>	<i>Participantes</i>
13/06/2018	Integração	01
13, 14, 18 e 19/06/2018	Wareline: Consumo Interno e Estoque, Evoluções de Enfermagem, Gestão de Leitos, prescrição de Enfermagem.	23
14/06/2018	Curso de Recurso de Glosas	02
18/06/2018	Capacitação sobre Manejo da Síndrome Gripal e SRAG	04
19/06/2018	EDUCASUS: O registro na AIH do doador	04
20/06/2018	EDUCASUS: Ergonomia	01
25/06/2018	Integração	02
26/06/2018	Educasus: Triagem Neonatal	01
27/06/2018	Educasus: Relatório de Alta Hospitalar: Aspectos Legais	03
03/07/2018	Palestra Cirurgia Bariátrica	27
05/07/2018	Palestra Oxigenoterapia no Adulto	22
11/07/2018	Integração de novos funcionários	02
12/07/2018	Curso E-Social	08
12 e 13/07/2018	Curso de Imuno-Hematologia	01
24/07/2018	Educasus- Saúde Pública no Brasil	03
30/07/2018	Integração de novos funcionários	01
31/07/2018	Integração de novos funcionários	01
03/08/2018	OPME na AIH-Faturamento: Regras de Registros e Conflitos	02
03/08/2018	Integração	03
03/08/2018	Segurança e Proteção Radiológica	03
06/08/2018	Integração	02
06/08/2018	Ortopedia no SIGTAP- Uso de OPME	09
09/08/2018	Treinamento para utilização das novas impressoras	17
09/08/2018	Treinamento Autoclave Nova	04
15/08/2018	CONARH Congresso	01

Unidades Administrativas

Recursos Humanos

Treinamentos Realizados em 2018

<i>Data</i>	<i>Treinamento</i>	<i>Participantes</i>
20/08/2018	Reunião de Gestores com a Provedora	25
22/08/2018	EDUCASUS: Nosso Corpo queima mais calorias no frio?	02
29 a 31/08/2018	11º Simposio Internacional de Esterilização e Controle de Infecção Relacionada a saúde	01
03/09/2018	EDUCASUS A relações entre os hospitais e os profissionais médicos: contratos com pessoas físicas ou Jurídicas	04
04/09/2018	Liderança e Gestão de Pessoas	04
06/09/2018	Integração	02
17/09/2018	Integração	05
01/09/2018	I Encontro Estadual das Comissões Intra Hospitalares de Transplantes do Estado de São Paulo	02
28/09/2018	Processo de Doação e Transplante no Brasil	35
05/10/2018	EDUCASUS- Imunidade Tributárias	02
06/10/2018	A motivação como ferramenta estratégica para otimizar resultados	10
06/10/2018	Análise do perfil comportamental	13
16/10/2018	Segurança das Informações	40
17/10/2018	EDUCASUS- Quem deve fazer a prescrição de dietas enterais	04
18/10/2018	EDUCASUS- Reforma Trabalhista no STF	02
05/11/2018	Treinamento: Incubadora Eletrônica e Biológico	11
19/11/2018	SIPAT: Qualidade de Vida - Por que não consigo?	28
20/11/2018	SIPAT: 5s - Separação de Resíduos.	39
21/11/2018	SIPAT: Direção Defensiva.	34
22/11/2018	SIPAT: IST's- Outubro Rosa/Novembro Azul	26
23/11/2018	SIPAT: Consequência do Estresse no Trabalho	38
27/11/2018	EDUCASUS: Gestão Financeira	05
12/12/2018	Treinamento Webmail- HOSTGATOR HORDE	38
19/12/2018	Treinamento Webmail- HOSTGATOR HORDE	18

Unidades Administrativas

Administração de Pessoal

O Setor de Administração de Pessoal é parte integrante da estrutura organizacional de praticamente todas as empresas executa algumas funções básicas para o andamento das atividades de uma empresa: admissão de funcionários, controle de presença, treinamento e orientação, compensação, e desligamento.

Admissões e Rescisões			
	2016	2017	2018
Admissões	70	80	66
Rescisões	95	88	61

Fonte: Administração Pessoal – SCMA

Turn Over - Referência < 4			
	2016	2017	2018
Rotatividade	02	02	01

Fonte: Administração Pessoal – SCMA

Série Histórica de Aproveitamento			
	2016	2017	2018
Colaboradores	392	392	385
Ativos	348	328	327
Média de Aproveitamento em %	86	88	85

Fonte: Administração Pessoal – SCMA



Almoxarifado

O almoxarifado é o setor destinado ao recebimento, armazenamento e o fornecimento de materiais hospitalares, medicamentos, materiais de laboratório, materiais de escritório, produtos de limpeza e material de manutenção. A fim de suprir as necessidades dos setores.

Sendo assim o almoxarifado tem como suas principais funções:

- Receber, conferir, armazenar e registrar os materiais em estoque.
- Encaminhar ao departamento de finanças e contabilidade as notas fiscais para pagamento.
- Dispensar materiais para repor os setores mediante requisições via sistema.
- Preservar qualidade e as quantidades dos materiais estocados.
- Organizar e manter atualizado o registro de estoque do material existente.

No ano de 2018 tivemos muitas melhorias para o setor de almoxarifado, entre elas a: mudança do almoxarifado para um local bem maior, mais arejado, com local de melhor acesso para entrega e recebimento de materiais, fez um acerto de estoque juntamente com a comissão de balanço, deixando o estoque em dia. No final de 2018 tivemos mais um avanço com o balcão que notavelmente deixou o ambiente mais agradável, uma vez que o acesso restringiu-se a entrada de pessoas não autorizadas tornando tudo mais organizado.

Compras x Consumo			
2017		2018	
Compras	Consumo	Compras	Consumo
1.111.214,00	1.099.015,00	970.810,94	974.215,51

Fonte: Almoxarifado – SCMA

Giro de Estoque			
	2016	2017	2018
Janeiro	1,2	1,9	1,00
Fevereiro	1,2	1,9	0,66
Março	1,6	1,8	0,60
Abril	1,4	1,5	0,58
Mai	1,5	1,6	0,76
Junho	1,3	1,9	0,90
Julho	1,2	2,0	0,97
Agosto	1,5	1,2	1,0
Setembro	1,4	1,4	1,0
Outubro	1,4	1,2	1,0
Novembro	1,3	1,6	1,4
Dezembro	1,6	1,7	1,4

Fonte: Almoxarifado – SCMA

Valor do Estoque Final	
2017	2018
2.613.140,00	4.306.936,00

Fonte: Almoxarifado – SCMA

Unidades Administrativas

Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho - SESMT

O SESMT da Santa Casa de Misericórdia de Assis, tem a finalidade de promover a saúde e proteger a integridade do funcionário no local de trabalho. Para alcançar esse objetivo é realizado gestão e implantação de laudos, controle de exames, entrega de Equipamento de Proteção Individual (EPI), treinamentos de segurança, emissão de Perfil Profissiográfico Previdenciário (PPP), investigação de acidente, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), Controle de Extintores, dentre outras atividades que visam a eliminação de riscos e/ou redução dos acidentes no ambiente de trabalho conforme demonstrado nos gráficos a seguir:

Conforme dispõe o art. 19 da Lei nº 8.213/91, "acidente de trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa ou pelo exercício do trabalho dos segurados referidos no inciso VII do art. 11 desta lei, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte ou a perda ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho".

Os acidentes com afastamento são caracterizados pela gravidade da lesão, e quando o colaborador afasta-se de suas atividades em no mínimo 01 (um) dia.

Os acidentes sem afastamento ocorrem quando o colaborador não se afasta de seus trabalhos em virtude da ocorrência.

Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA)

Tem como objetivo, o presente trabalho, cumprir as disposições da Norma Regulamentadora (NR) NR-9. Anualmente é realizada nova avaliação dos riscos físicos, químicos e biológicos do ambiente de trabalho a fim de adotar e implantar medidas de correção e proteção,

visando à melhor adequação e conduta diante dos órgãos fiscalizadores das relações do trabalho. Foi realizada nova avaliação nos locais de trabalho para reconhecimento e avaliação dos riscos de acordo com os cargos/funções e setores.

Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO)

O embasamento legal do programa é a NR-07. Foi atualizado o programa que visa a prevenção de doenças causadas pelo trabalho, através de exames clínicos e complementares compatíveis com as atividades dos colaboradores.

Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho (LTCAT)

De acordo com a NR-15 Atividades e Operações Insalubres e NR-16 Atividades e Operações Perigosas, o laudo tem a finalidade de adotar medidas de correção e proteção ao colaborador, fundamentar o pagamento respectivo do adicional quando devido, respaldar a aposentadoria especial ao órgão da Previdência Social, bem como servir de elemento para diretrizes administrativas, visando a melhor adequação ante aos órgãos fiscalizadores das relações do trabalho. Foi realizado o acompanhamento do levantamento ambiental nos locais de trabalho, utilizando métodos quantitativos e qualitativos para enquadramento de insalubridade e periculosidade de acordo com os riscos de cada função X setor de trabalho.

Unidades Administrativas

Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho - SESMT

Ações realizadas pelo SESMT

- Durante o ano foram ministrados treinamentos de segurança na integração de novos colaboradores orientando sobre procedimentos de acordo com as exigências da NR-32 Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde, bem como as normas internas da instituição.
- Conforme NR-6 Equipamento de Proteção Individual, são fornecidos aos colaboradores os EPI indicados no LTCAT/PPRA. Foi realizada auditoria sobre os controles e registro de entrega nas fichas de EPI's, bem como avaliação de custo e benefício na aquisição dos mesmos.
- Foi realizada inspeções mensais dos Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) tais como extintores de incêndio e placas de sinalização nas instalações prediais.
- Durante o ano foram lançados os dados referentes ao Módulo Segurança e Medicina do Trabalho no Sistema Memphis, buscando maior controle e agilidade na emissão e pesquisa de dados.
- De acordo com a NR-7 Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, durante o ano foram realizados exames admissionais, demissionais, periódicos, retorno ao trabalho e mudança de função dos Colaboradores conforme a necessidade.

Acidentes com e sem afastamento		
	2017	2018
Com Afastamento	02	05
Sem Afastamento	24	14
Total Geral	26	19

Fonte: SEMT – SCMA



Custo

A área de custo juntamente, com as demais áreas estratégicas da empresa trabalha com a gestão de Custos que é um conjunto de técnicas e métodos de planejamento, avaliação e aperfeiçoamento dos processos de trabalho, padronização de produtos, estratégia de vendas e precificação, sua finalidade principal é fornecer as alta administração informações para a tomada de decisão.

As técnicas para apuração de custos sejam contábeis ou gerenciais, são aplicáveis em todos os negócios, de um modo geral, principalmente para planejar, administrar e controlar as atividades econômicas resultantes de cada negócio. Para atingir uma gestão de custos eficiente e que, principalmente, acompanhe a dinâmica das mudanças dos mercados fornecedores e consumidores, além de conhecer os custos é imprescindível por parte da empresa uma busca constante de redução e melhoria contínua dos custos.

Relatório de composição/evolução de custos hospitalares:

RELATÓRIO DE COMPOSIÇÃO/EVOLUÇÃO DE CUSTOS HOSPITALARES	1° SEMESTRE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	%
	Pessoal não Médico	856.331	920.317	899.960	913.896	916.739	928.610	5.435.853	38,6%
	Pessoal Médico	532.281	587.547	673.536	631.117	652.363	638.307	3.715.151	26,4%
	Materiais e Medicamentos	223.683	222.141	281.610	252.660	286.317	289.713	1.556.126	11,1%
	Material de Consumo	73.900	59.941	73.691	77.003	85.942	67.704	438.181	3,1%
	Prestação de Serviços	106.962	148.085	122.479	122.283	127.067	146.688	773.564	5,5%
	Generis (Diretos)	36.423	36.205	45.589	32.724	45.539	34.553	231.033	1,6%
	Não Operacionais	252.842	301.612	286.236	295.335	279.253	282.752	1.698.030	12,1%
	Generis Indiretos	39.598	36.421	38.439	38.597	32.988	32.018	218.061	1,6%
	TOTAL	2.122.822	2.312.269	2.421.548	2.363.615	2.426.288	2.428.345	14.865.999	100%
	RECEITAS	1.886.758	2.012.514	1.976.899	1.843.219	2.214.178	2.137.721	11.991.289	
	RESULTADO DO SEMESTRE	(315.264)	(299.755)	(444.641)	(520.396)	(212.830)	(282.624)	(2.874.710)	
	2° SEMESTRE - 2018	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	%
	Pessoal não Médico	967.508	1.003.976	978.055	979.527	991.997	1.011.318	5.932.381	37,9%
	Pessoal Médico	643.481	618.551	666.872	684.969	733.618	684.334	4.031.825	25,8%
	Materiais e Medicamentos	327.359	372.748	285.026	275.765	289.213	271.631	1.821.742	11,6%
	Material de Consumo	72.196	64.531	58.042	71.445	69.327	75.050	410.591	2,6%
	Prestação de Serviços	128.398	169.092	113.754	141.492	145.697	166.392	864.825	5,5%
	Generis (Diretos)	31.590	28.459	35.325	34.937	32.777	31.441	194.529	1,2%
	Não Operacionais	814.253	263.621	261.702	267.519	273.282	258.147	2.138.526	13,7%
Generis Indiretos	33.075	37.445	40.375	45.254	47.290	48.448	251.887	2%	
TOTAL	3.017.862	2.558.423	2.439.151	2.508.988	2.583.281	2.546.761	15.646.386	100%	
RECEITAS	2.226.413	2.447.486	2.255.658	2.274.622	2.198.629	2.237.317	13.632.837		
RESULTADO DO SEMESTRE	(791.449)	(111.817)	(183.501)	(226.286)	(392.572)	(309.444)	(2.014.269)		

Fonte: Custo – SCMA

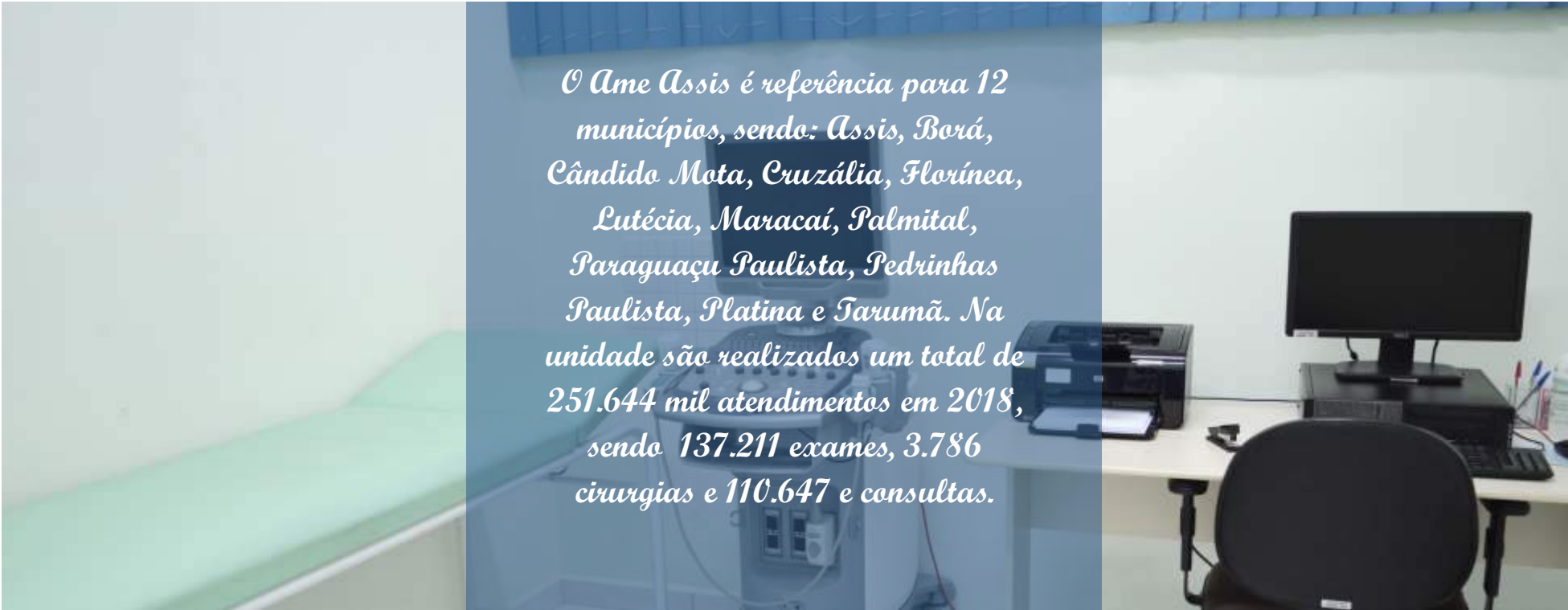
*Ambulatórios Médicos
de Especialidades*

Ambulatórios Médicos de Especialidades

Ame Assis

Quanto ao Ambulatório Médico de Especialidades de Assis, a unidade atende 19 especialidades médicas, sendo: Acupuntura, Vascular, Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Mastologia, Neurologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Proctologia, Radiologia, Urologia, Anestesiologia, Infectologia, Pneumologia, Reumatologia, Cirurgia Geral; e 06 não médicas, sendo: Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Serviço Social e Nutrição. São ainda ofertados 39 tipos de exames, entre eles: Audiometria/Imitanciometria, Logaudiometria, Exames Oftalmológicos (Biometria, Campimetria, Mapeamento de Retina, Microscopia Especular, Tonometria, Topografia Computadorizada de Córnea,

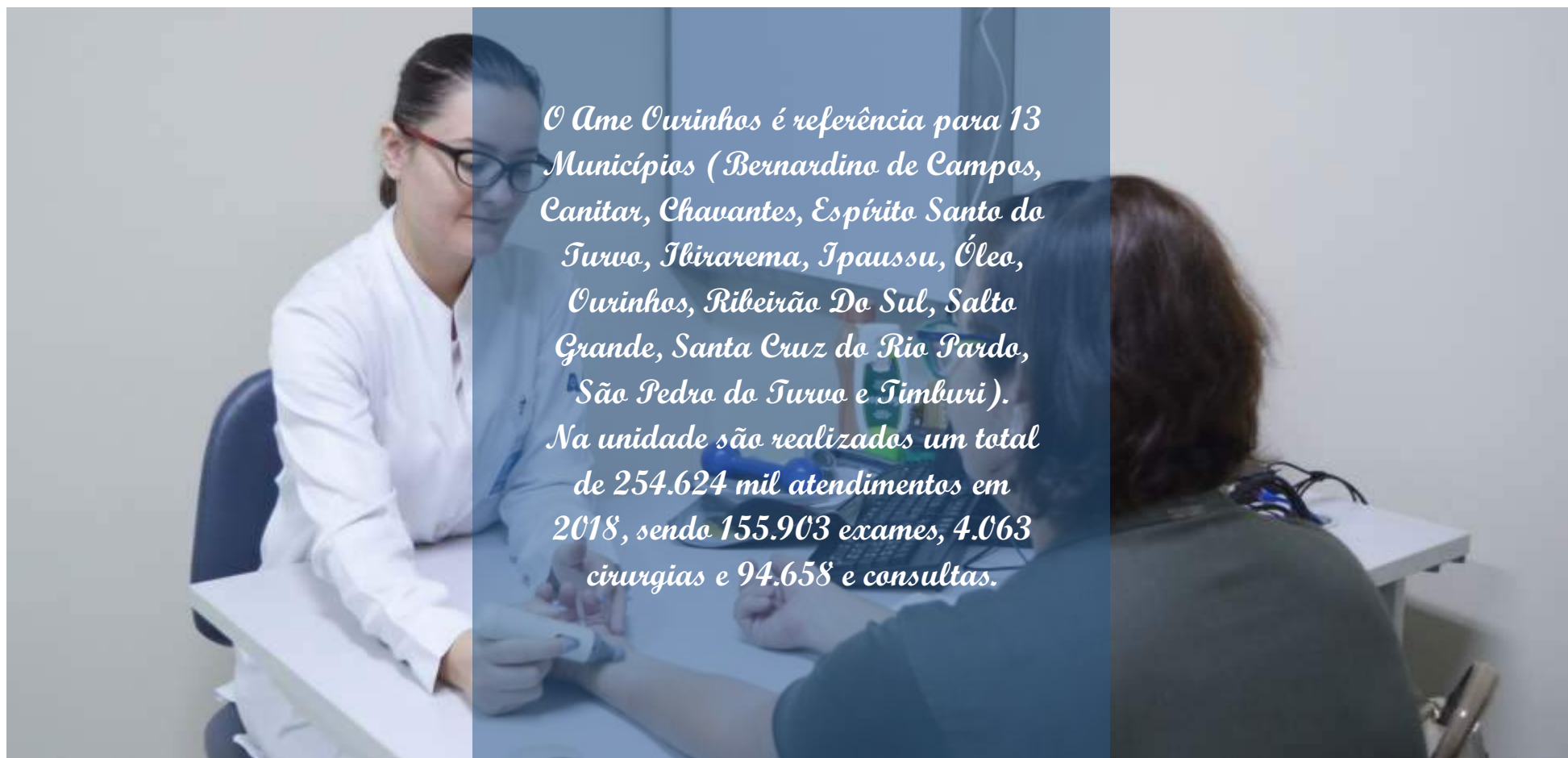
Ultrassonografia ocular, Yag Laser), Cistoscopia, Urodinâmica, Endoscopia/Colonoscopia, Doppler Vascular, Ecocardiograma, Holter/Mapa, Eletrocardiograma, Teste Ergométrico, Eletroencefalograma, Eletroencefalografia, Espirometria, Mamografia, Nasofibrosopia, Raio X Geral, Tomografia, Ultrassonografia e outros. E pequenas cirurgias: Postectomia, procedimentos de Dermatologia, Cirurgia Geral, Catarata, Pterígio, Biópsia de Próstata, Biópsia de Mama, Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) de Glândula de Tireóide e Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) de Mama.



O Ame Assis é referência para 12 municípios, sendo: Assis, Borá, Cândido Mota, Cruzália, Florínea, Lutécia, Maracá, Palmital, Paraguaçu Paulista, Pedrinhas Paulista, Platina e Tarumã. Na unidade são realizados um total de 251.644 mil atendimentos em 2018, sendo 137.211 exames, 3.786 cirurgias e 110.647 e consultas.

Ambulatórios Médicos de Especialidades

Ame Ourinhos



O Ame Ourinhos é referência para 13 Municípios (Bernardino de Campos, Canitar, Chavantes, Espírito Santo do Turvo, Ibirarema, Ipaussu, Óleo, Ourinhos, Ribeirão Do Sul, Salto Grande, Santa Cruz do Rio Pardo, São Pedro do Turvo e Timburi). Na unidade são realizados um total de 254.624 mil atendimentos em 2018, sendo 155.903 exames, 4.063 cirurgias e 94.658 e consultas.

Quanto ao Ambulatório Médico de Especialidades de Ourinhos, a unidade atende 21 especialidades médicas (Acupuntura, Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Hematologia, Mastologia, Nefrologia, Neurologia, Neurologia Infantil,

Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Proctologia, Reumatologia e Urologia) e 8 não médicas (Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional), beneficiando uma população regional de aproximadamente 230 mil habitantes.

Balanço Patrimonial

Balanço Patrimonial

SANTA CASA DE MISERICORDIA DE ASSIS

CNPJ: 44.364.826/0001-05

BALANÇO PATRIMONIAL ENCERRADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E 31 DE DEZEMBRO DE 2017

(valores expressos em reais)

ATIVO	Nota	31/12/2018	31/12/2017	PASSIVO	Nota	31/12/2018	31/12/2017
			(Reclassificado)				(Reclassificado)
CIRCULANTE				CIRCULANTE			
Caixa e Equivalentes de Caixa - Sta. Casa Assis	7.a	1.302.027	2.193.924	Fornecedores - Sta. Casa Assis		896.219	1.134.016
Caixa e Equivalentes de Caixa - AME Assis	7.b	2.765.708	2.803.626	Fornecedores - AME Assis		236.659	310.323
Caixa e Equivalentes de Caixa - AME Ourinhos	7.c	491.613	1.026.870	Fornecedores - AME Ourinhos		146.910	128.536
Faturas a Receber - Sta. Casa Assis	8	2.263.036	1.759.846	Obrigações Trabalhistas - Sta. Casa Assis		1.696.353	1.624.758
Contrato de Gestão - AME Ourinhos	9	1.483.148	-	Obrigações Trabalhistas - AME Assis		467.550	404.048
Perdas Estimadas - Sta. Casa Assis		(4.833)	(10.045)	Obrigações Trabalhistas - AME Ourinhos		1.542.835	1.222.504
Outros Créditos - Sta. Casa Assis		68.648	141.909	Obrigações Fiscais e Sociais - Sta. Casa Assis		352.300	559.877
Adiantamentos - Sta. Casa Assis		160.440	11.402	Obrigações Fiscais e Sociais - AME Assis		131.453	110.812
Adiantamentos - AME Assis		26.328	76.712	Obrigações Fiscais e Sociais - AME Ourinhos		434.834	340.718
Adiantamentos - AME Ourinhos		53.825	167.709	Contas a Pagar - Sta. Casa Assis		854.301	248.436
Depósitos Judiciais - Sta. Casa Assis		20.400	-	Honorários Médicos - Sta. Casa Assis		763.588	695.195
Estoques - Sta. Casa Assis	10.a	295.199	273.549	Honorários Médicos - AME Assis		289.216	244.137
Estoques - AME Assis	10.b	196.626	201.830	Honorários Médicos - AME Ourinhos		52.415	-
Estoques - AME Ourinhos	10.c	148.407	190.602	Empréstimos e Financiamentos - Sta. Casa Assis	14	1.948.899	1.356.290
		9.270.573	8.837.933	Indenizações Judiciais - Sta. Casa Assis		2.608	1.220
				Refs - Parcelamento - Sta. Casa Assis	15	13.060	13.060
NÃO CIRCULANTE				Subvenções a Realizar - Sta. Casa Assis	16	709.433	1.024.850
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO		3.135.005	3.139.295	Subvenções a Realizar - AME Assis	16	1.863.785	1.929.945
Cheques em Cobrança Judicial - Sta. Casa Assis		55.639	59.929	Subvenções a Realizar - AME Ourinhos	16	-	800.856
Bens em Comodato Ativo - AME Assis		3.079.366	3.079.366			12.402.416	12.149.580
IMOBILIZADO		18.613.312	19.975.109	NÃO CIRCULANTE			
Imobilizado - Sta. Casa Assis	11.a	18.965.828	18.507.583	Empréstimos e Financiamentos - LP - Sta. Casa Assis	14	9.047.901	7.964.090
(-) Depreciação Acumulada - Sta. Casa Assis	11.a	(6.710.032)	(5.835.321)	Refs - Parcelamento - LP - Sta. Casa Assis	15	65.190	76.182
Imobilizado - AME Assis	11.b	5.143.933	5.088.098	Bens Comodato Passivo - AME Assis		3.079.366	3.079.366
(-) Depreciação Acumulada - AME Assis	11.b	(2.780.126)	(2.275.585)	Receitas Diferidas - Sta. Casa Assis	17	4.514.069	4.706.713
Imobilizado - AME Ourinhos	11.c	4.626.402	4.613.629	Receitas Diferidas - AME Assis	17	2.363.807	2.895.414
(-) Depreciação Acumulada - AME Ourinhos	11.c	(632.694)	(123.294)	Receitas Diferidas - AME Ourinhos	17	3.993.708	3.382.902
		21.748.317	23.114.404			23.064.042	22.104.668
TOTAL DO ATIVO		31.018.890	31.952.337	PATRIMÔNIO LÍQUIDO			
				Patrimônio Social	18	(2.301.911)	614.316
				Déficit do Exercício	18	(2.145.657)	(2.916.227)
						(4.447.569)	(2.301.911)
				TOTAL DO PASSIVO		31.018.890	31.952.337

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Assis, 31 de dezembro de 2018.

Profª Drª Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade

RG: 6.957.658-0
Provedora

Paschoal Porto
RG: 5.538.773
Gerente Adm. E Financeiro

Silvio Cesar de Oliveira
CRC: 1SP244859/O-3
Contador

Considerações Finais

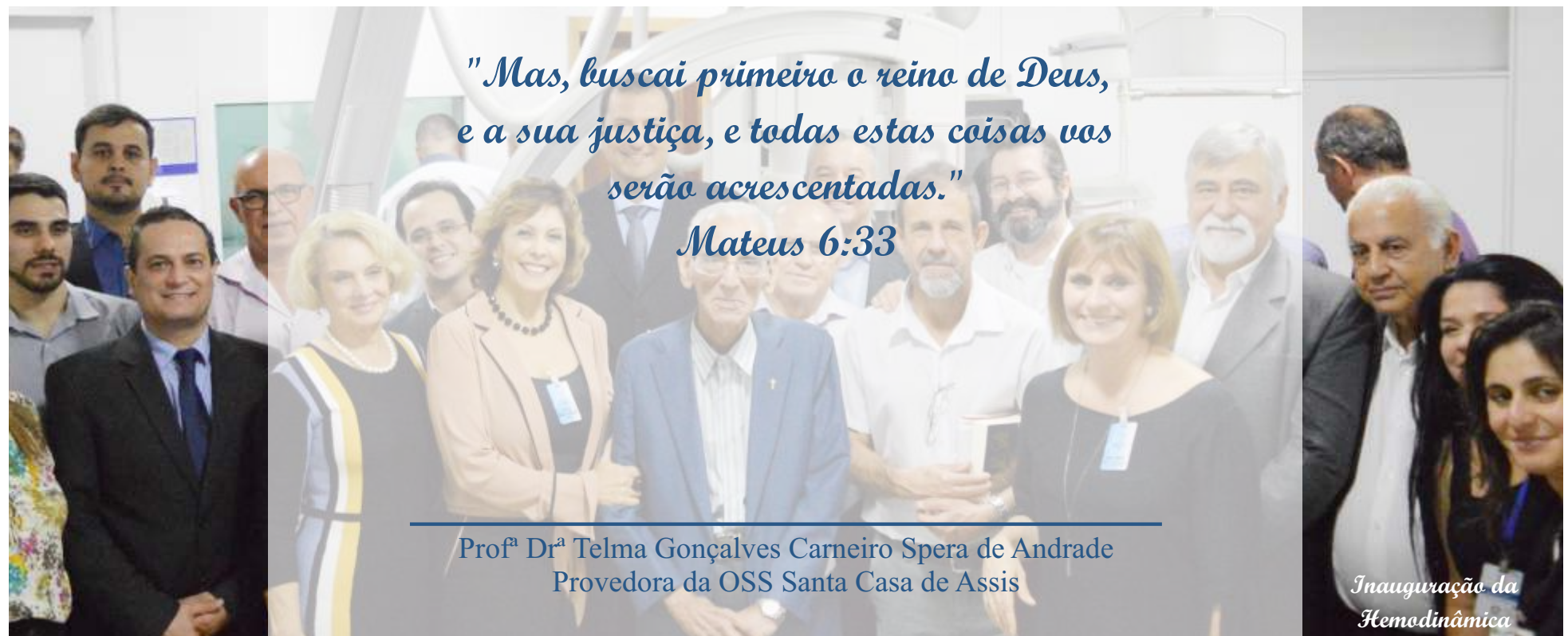
Considerações Finais

Diante dos dados apresentados é possível afirmar que a OSS Santa Casa de Assis cumpriu sua missão na gestão hospitalar e na gestão ambulatorial. Toda a assistência foi conduzida com qualidade e com muita competência. Existem ainda desafios significativos e o processo de reorganização e modernização da instituição terá que ser continuado com muita dedicação no próximo ano. Agradecemos a Deus por termos chegado até aqui e por todas as conquistas. Registramos também nosso reconhecimento e gratidão às autoridades federais, estaduais e municipais que participaram diretamente e indiretamente na gestão 2018. Agradecemos à toda equipe de saúde por terem compreendido e por terem se empenhado na implementação das novas diretrizes propostas. Em especial destacamos a motivação e o entusiasmo dos

colaboradores, que ultrapassaram os limites do envolvimento profissional. Foram muito além: colocaram amor e alegria em tudo o que fizeram. Isso fez toda a diferença e certamente impactou e possibilitou os resultados obtidos. Aos voluntários e àqueles que fizeram suas doações: queremos honrá-los manifestando nossa profunda admiração e respeito!

A todos, expressamos a gratidão, desejando que a Santa Casa de Assis continue cumprindo seu papel de acolhimento para promoção da saúde, do conforto, minimizando o sofrimento e a dor daqueles que passarem por qualquer uma das unidades desta instituição de saúde.

Continuemos firmes e abnegados nesta "Santa Causa".





Santa Casa
Assis

www.santacadeassis.org.br