

2017

RELATÓRIO
ANUAL DE ATIVIDADES



Santa Casa
de Assis

ÍNDICE

PREÂMBULO	04
INSTITUIÇÃO	07
APRESENTAÇÃO	11
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	18
PRODUÇÃO HOSPITALAR	31
UNIDADES ASSISTENCIAIS	36
COMISSÕES	54
ÁREAS ESTRATÉGICAS	63
SERVIÇOS MULTIDISCIPLINARES	76
UNIDADES ADMINISTRATIVAS	89
AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES	117
BALANÇO PATRIMONIAL	125
CONSIDERAÇÕES FINAIS	130

PREÂMBULO



1. PREÂMBULO

Como Provedora da OSS Santa Casa de Assis sinto-me profundamente honrada em apresentar o Relatório de Atividades desta instituição relativo ao ano de 2017. Os dados sequencialmente apresentados representam a dedicação e o empenho, tanto por parte da equipe administrativa e assistencial, como também por integrantes da Diretoria Executiva, cujo mandato se encerrou no dia 31 de agosto, da Diretoria Executiva que assumiu em 15 de setembro, do Conselho Administrativo e fiscal e de toda a irmandade e voluntariado.



Prof.ª Dr.ª Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade
Provedora da OSS Santa Casa de Assis

A profunda crise econômica que vem assolando o país nos últimos anos causou graves consequências na saúde financeira das instituições filantrópicas. A manutenção dos serviços de saúde, especialmente em 2017, ocorreu à custa de um marcado endividamento. O quadro se apresentou tão grave que culminou em uma iniciativa de socorro às Santas Casas de todo o país, através da lei 13.479,

os serviços, bem como o de transformar alguns setores em unidades de negócio, tais como, lavanderia e laboratório. Tais iniciativas foram tomadas primeiramente através de uma reestruturação do organograma da instituição. Isto possibilitou apoiar a gestão dos AMES (Assis e Ourinhos), bem como de proporcionar um avanço nas atividades intra-hospitalares no Hospital Geral e na Maternidade. O

foco maior passou a ser o bem estar da equipe, através de algumas ações voltadas aos integrantes da equipe: um bom relacionamento entre gestores e equipe de saúde, por meio da manutenção dos salários em dia, de melhores condições no trabalho, ou seja, propiciando um ambiente leve e saudável a todos e alguns treinamentos.

Esta visão certamente propiciou indivíduos mais satisfeitos e emocionalmente mais equilibrados, culminando na assistência humanizada, que nada mais é que uma assistência desenvolvida com competência, mais com muito amor e devoção. Inicialmente foi possível fazer um diagnóstico baseado na visita e conversa com funcionários de todos os setores e análise de seus relatórios. Além disso, houve um processo de avaliação externa, através da contratação de uma empresa consultora, como também de avaliação interna, por meio de questionário aplicado a toda a equipe.

promulgada em 06 de setembro, até o momento ainda não implementada. Assim, o presente relatório representa o profundo e coletivo esforço e determinação para o cumprimento da missão, no que tange à prestação da assistência à saúde, com ética e qualidade a todos os indivíduos indistintamente. As ações conduzidas contaram com o apoio e parcerias estabelecidas com as autoridades Municipal, Estadual e Federal, como também com o envolvimento de muitos voluntários que contribuíram significativamente para a conclusão de reformas e projetos. A nova gestão assumiu o compromisso de modernizar e reorganizar



Membros da Diretoria Executiva e Conselho de Administração OSS

Nesse momento, quero aqui registrar a nossa profunda gratidão a todo o corpo clínico, que tem abraçado o propósito de transformar a OSS Santa Casa de Assis em um centro de referência em diferentes especialidades na cidade e em toda a região de Assis; agradecer e honrar a

servir o homem e atendê-lo em suas necessidades primordiais relacionadas com a saúde, tanto nos ambulatórios, como também no hospital e maternidade, onde a chegada de recém nascidos se fez realidade, alegrando e motivando inúmeras famílias. Mas nada



Membros da Diretoria Executiva e Conselho de Administração OSS - Setembro/2017

fidelidade e o empenho dos demais componentes da equipe de saúde (Enfermeiros, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem, Assistente Social, Farmacêuticos, Nutricionista, pessoal da Higiene Hospitalar; dentre outros) e equipe administrativa; reconhecer o valor de todos os voluntários que se dedicaram expressivamente no desenvolvimento das mais variadas atividades; reconhecer e agradecer o envolvimento de toda a irmandade e dos conselheiros (de administração e fiscal); valorizar o apoio inestimável das autoridades municipais, estaduais e federais; louvar e enaltecer aqueles que se dispuseram a doar recursos ou bens, alimentos, dentre outros; todos fizeram com que a instituição permanecesse firme em seus propósitos, o de

teria sido possível se não tivéssemos a graça de Deus sobre nós. Como uma instituição cristã, cremos e vimos o socorro vindo do alto em muitos momentos, conferindo experiências marcantes e impactantes. Ainda há um longo caminho a ser percorrido e muito trabalho a ser feito. Mas quero encerrar esta singela e breve introdução deixando a todos o Salmo 126, que nos inspira a se alegrar com o momento e a ter esperança no amanhã, sem nunca desanimar. Muito pelo contrário, sabendo que toda semente lançada a seu tempo dá frutos, e frutos de paz, alegria e justiça, pois foram sementes de integridade, isonomia, transparência e acima de tudo de amor e de misericórdia!

Salmo 126

*Quando o Senhor trouxe os cativos
de volta a Sião, foi como um sonho.*

*Então a nossa boca encheu-se de riso
e a nossa língua de cantos de alegria.*

Até nas outras nações se dizia:

*"O Senhor fez coisas grandiosas
por este povo".*

*Sim, coisas grandiosas fez o Senhor por nós,
por isso estamos alegres.*

*Senhor, restaura-nos,
assim como enches*

o leito dos ribeiros no deserto.

*Aqueles que semeiam com lágrimas,
com cantos de alegria colherão.*

*Aquele que sai chorando
enquanto lança a semente,*

*voltará com cantos de alegria,
trazendo os seus feixes.*



INSTITUIÇÃO

2. INSTITUIÇÃO

2.1. Irmandade

Ademar Iwao Mizumoto
 Ademar Manzani Blanco
 Ademar Vicente
 Adilson Affonso
 Alfeu Volpine
 Amélia de Rezende Barbosa
 Ana Flávia de Barreiro de Carvalho
 Ana Rosa de Souza Guiomar Girardi
 Andréa Scavassa Vecchia Nogueira
 Antonio de Sousa Andrade
 Antonio Helio Gozzi
 Antonio José de Camargo
 Antônio Marcos Ramalho Zanotti
 Aref Sabeih
 Arnaldo Lopes Salgado
 Arnaldo Thomé
 Arthur Gomes Pinto
 Augusto César Bertoncini
 Becegato Italo
 Benedito Lino Taques
 Calimério Duarte Pinheiro
 Carlos Angelo Nóbile
 Carlos Henrique Pinheiro
 Carlos Pimenta de Sousa
 Carlos Pinheiro
 Célia de Carvalho Ferreira Penço
 Célio Diniz
 Celso de Souza Cardoso
 Celso Silva Costa
 Clarice Júlio Higa
 Cláudia Donizete Sussel
 Clóvis Gomes Nogueira
 Cristiane Nobre Fial
 Devanir Albino dos Santos
 Diléia Zanoto Manfio
 Dom Antonio de Sousa
 Dom Maurício Grotto de Camargo
 Donato João Picolo
 Dorival Finotti
 Dulce Stoppa Thomé
 Eduardo de Camargo Neto
 João Marcelino
 Paulo Nogueira Favaro Junior
 Valcir Coronado Antunes
 Duarte Sampaio
 Edna Julia Scombatti Martins
 Eduardo Andregretti
 Eduardo Garcia da Silveira
 Eduardo Pinto Cyrino
 Eduardo Porlan Garcia
 Eli Elias
 Ezio Spera
 Fernando Manoel Mendes de Mendonça
 Floriano de Oliveira Garcez
 Francisco Emílio Balleoti
 Geraldo Guilherme
 Gervasio Batista da Silva
 Gilberto Bertolucci
 Gilberto Pascon
 Guilherme Bueno de Godoy
 Hamilton Lazzari Leite
 Hermon Bergamasso Canton
 Isamar Noronha Monteiro
 Ismael Tosta
 João Alves
 João Antônio Binato Junior
 João Antônio Dal Poz
 João Batista Nóbile
 João Domingos Coelho
 João Ramos
 Joaquim Barbosa
 Joaquim Carvalho Motta Junior
 José Antonio Nascimento
 José Augusto Pires
 José Benjamim de Lima
 José Carlos Miguel
 José Luduwig
 José Luís Raposo
 José Nelson Alves de Souza
 José Norton de Andrade

José Roberto Dallacqua
José Ronan Simões Ribeiro
Júlio César Taques
Jurema Coelho Pires Sabeh
Katia de Rezende Barbosa
Lauro Spera
Lídio Bezerra Leite
Luís Antônio de Siqueira Barros
Luís Toni Neto
Luiz Álvaro Gonçalves
Marcelo Dorácio Mendes
Marcelo Fabio Molitor Carpentieri
Marcio Martins
Marcos Andrade Pádua
Marcos Aurélio Ribeiro Salotti
Marcos Beline Filho
Maria Aparecida Nucci Pasquarelli
Maria Celeste Duarte Lisboa
Maria Heloísa Affonso Pinheiro
Mário Luiz Íbide
Mario Monteiro Filho
Mauricio Dorácio Mendes
Mauro Mussini
Mercedes dos Santos Rosa
Miguel Damas Neto
Miguel Dib
Moacyr Patriarca
Nami Sabeh
Nanci Costa Ribeiro
Neusa Dal Poz de Almeida
Nilse Margarida Carpentieri
Nilson Silva
Nilton Flávio de Macedo
Nilton Holmo
Nilton Sebastião Batista
Oger Sousa Campos
Orlando Martins Júnior
Osmar Domingos Gerolim
Oswaldo Braga Sobrinho
Oswaldo Gerolim
Oswaldo Nicolliello Custódio Vêncio
Otorino Visconti Oliveira
Paschoal Porto
Paschoal Vicente Neto
Patricia Regina Almeida Oliveira
Paulo Coelho
Paulo Delchiaro
Paulo Nogueira Fávoro Junior
Paulo Roberto Ataliba
Pe. Claudemir Pereira
Pe. Carlos Augusto Martins Junior
Pe. David José Martins
Pe. Eduardo Andrade de Moraes
Pe. Vicente Paula Gomes
Pedro Barreto da Silva
Pedro Marques
Pedro Mercadante Leite do Canto
Pedro Paulo Dias da Silva
Pérsio Augusto Giannasi
Quintiliano Teixeira de Oliveira
Ricardo Pinheiro Santana
Roberto de Maio Bermejo
Roberto de Mello
Ronaldo da Motta Bordin
Rossini de Aquino Xavier
Sebastião Carlos Aizzo
Seijim Higa
Sérgio Vieira
Sheila Nunes Kume
Silvano Piovezzani
Sônia Regina Ottoni da Fonseca
Sylvio Nogueira Bahia
Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade
Tônia Verticchio
Tufi Jubran
Valter Antônio de Oliveira
Vera Lucia Piovesani
Waldir Max
Walter de Souza Casaro
Willians Rapchan
Wilson Mendes de Oliveira
Wilson Reis de Paula

IN MEMORIAM

Alfredo Fitipaldi
Artaban Amaral de Macedo
Dom José Benedito Simão
Edir Buscarato
Helena Meira Bittencourt Ludwig
Lauro Spera
José Coelho
José Rico Ferraz
Marcos Antônio Bertoncini

Marcos Augusto Leite
Maria Angélica Dias de Rezende Barbosa
Mário Gomes Dias
Otório Visconti Oliveira
Paulo Rezende Barbosa
Pedro Mercadante Leite do Canto
Rubens Silva
Ulisses Telles Guariba

2.2. Voluntariado

Antenor Moreira
 Carlos Augusto Martins Júnior
 Danielle Moreira Leone
 Denise do Prado Mendes
 Dulcinéia Stoppa Thomé
 Eloíza Aparecida Antunes Affonso
 Eurica Aparecida de Campos
 Evani Costa Moreira
 Gabriel Adolfo Morillo
 Gislene Fernanda Paião
 Kelly Roberta de Góes Silva Botega

Lucimar Gonçalves
 Maria Antonia Santos
 Miriam Fátima Zambelo Silva
 Nayara Vasconcelos Rocha Montovani
 Nilce Aparecida Martins Gomes
 Olga Maria Alevato Argondizo
 Patrícia Ireno Fernandes dos Santos
 Regina Célia de Goes Scorcioni
 Rosa Maria Alves Ribeiro
 Sirlene Maria Barchi
 Wilton Teixeira Gomes



APRESENTAÇÃO

3. APRESENTAÇÃO

3.1. Conselho de Administração

Presidente
Aref Sabeh

Vice - Presidente
Nilson Silva

Secretária
Sônia Regina Otoni da Fonseca

Conselheiros

Representantes da Irmandade
Aref Sabeh
Adilson Afonso
Antônio Dal Poz
Fernando Mendonça
José Roberto Zanquetta
João Domingos Coelho Filho
Luiz Toni Neto
Pérsio Giannazi
Sônia Regina Otoni da Fonseca

Representantes da Comunidade

Alcides Coelho
Cleuber Landre
Dulcinéia Stoppa Thomé
José Luís Raposo
Nilson Silva
Otacílio José Dorácio Gonçalves
Paulo José Delchiaro
Paulo Roberto Bastos Filho
Rogério Cardoso de Oliveira

Representantes dos Funcionários
Ana Karina Nucci Bergamachi
Sirlene Domingues

3.2. Conselho Fiscal- Período do Mandato: 14/09/2017 a 31/08/2019

Efetivos
Nilton Sebastião Batista
José Roberto Messias
Euripedes do Amaral

Suplentes
Ismael Tosta
Nanci Costa Ribeiro
Wilson Mendes de Oliveira

3.3. Diretoria Executiva – Período do Mandato: 01/09/2015 a 31/08/2017

Provedor
Seijim Higa

Provedor Adjunto
Monsenhor Floriano de Oliveira Garcez

Secretário Geral
José Augusto Pires

Secretário Geral Adjunto
Antônio Hélio Gozzi

Diretor Administrativo e Financeiro
Paschoal Porto

Diretor Administrativo e Financeiro
Adjunto
Valter de Souza Casaro

Diretor Jurídico
Arnaldo Thomé

Diretor Relações Públicas e Ações Comunitárias
Padre Carlos Augusto Martins Junior

Diretor Clínico
Paulo Henrique Bueno de Mendonça

3.4. Diretoria Executiva – Período do Mandato: 14/09/2017 a 31/08/2019

Provedora

Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade

Provedor Adjunto

Roberto de Mello

Secretário Geral

José Augusto Pires

Secretário Geral Adjunto

Milton Burlim

Diretor Administrativo e Financeiro

Paschoal Porto

Diretor Administrativo e Financeiro

Adjunto

Padre Carlos Augusto Martins Junior

Diretor Jurídico

Arnaldo Thomé

Diretor Relações Públicas e Ações

Comunitárias

Ana Rosa de Souza Guiomar Girardi

Diretor Clínico

Giuliano Dalvo Fante

3.5. Gestores

Diretoria Técnica

Dr. Alberto Soares de Lima Junior (a partir de 16/05/2016)

Dr. Nemi Sabeh (a partir de 01/05/2017)

Dra. Elisangela Fabiana Fernandes Sivieiro (a partir de 01/11/2017)

3.6. Dados do Hospital



Razão Social: Santa Casa de Misericórdia de Assis

Nome Fantasia: Santa Casa de Assis

Número CNES: 2081083

Endereço: Praça Dr. Symphrônio Alves dos Santos, 166

Tipo de estabelecimento: Hospital Geral

Gestão: Municipal

Natureza jurídica: Entidade sem fins lucrativos

Cidade: Assis – SP - Cep: 19.814-015

Fone: (18) 3302-3311

Fax: (18) 3302-3310

Site: www.santacadeassis.org.br

Email: santacasa@santacadeassis.org.br

3.7. Capacidade Instalada

Total Geral de Leitos: 110

Leitos SUS: 72

Leitos Particulares/Convênios: 25

Leitos U.T.I. SUS: 10

Leitos U.T.I. Particular: 01

Salas Obstétricas: 03

Salas Cirúrgicas: 03

Ambulatório de ortopedia: 01

Consultórios: 05

Central de material esterilizado: 02

Agência transfusional: 01

Tomografia: 01

Ecocardiografia: 01

Radiologia (rx e arco cirúrgico): 03

Lavanderia: 01

Unidade de nutrição: 01

Ultrassonografia: 01

Laboratório de análises clínicas: 01

Corpo Clínico: 164

Colaboradores: 384

Área Total: 28.450,46 m²

Área Construída: 7.679,38 m²

3.5. Missão, Visão e Valores

Missão

Como hospital filantrópico, prestar assistência à saúde com ética, qualidade, tecnologia, responsabilidade social e o compromisso em superar as expectativas do cliente.

Visão

Ser o hospital de primeira opção para os clientes da região de Assis, ampliando o grau de complexidade dos procedimentos médico-hospitalares, mantendo o aprimoramento contínuo de seus colaboradores, com equilíbrio econômico financeiro e sem perder a qualidade na prestação dos serviços.

Valores

Respeito, Ética, Compromisso, Honestidade, Humanização, Conhecimento, Competência Técnica e Criatividade no cumprimento de sua Missão.

3.9. Gestão Histórica



1919 - 1969



|2000

- Eleição da Mesa Administrativa

|2003

- Manejo do Aleitamento Materno

|2004

- Associação da Santa Casa com a FEHOSP

|2006

- Introdução do Parto Humanizado com acompanhamento das enfermeiras obstetra

|2009

- Reforma do RaioX, Tomografia e Ultrasson
- Construção da Lavanderia

|2010

- Entrega do Prédio da UTI
- Aquisição de autoclave
- Aquisição aparelho ECG

|1919

- Construção Santa Casa de Misericórdia de Assis

|1930

- Suspensão das Subvenções do Governo

|1931

- Administração do Hospital pelas Irmãs de Caridade

|1948

- Inauguração da Maternidade

|1957

- Doação do Banco de Sangue

|1969

- Restabelecimento das Subvenções do Governo

2000 - 2010



|2011

- Santa Casa torna-se uma OSS - Organização Social de Saúde
- Inauguração do Pavilhão Santa Izabel

|2012

- Conquista da Gestão do Ambulatório Médico de Especialidades AME Assis,
- Inauguração de Consultório Particular Pronto Atendimento
- Reestruturação da Infraestrutura da Agência Transfusional
- Instalação novos focos cirúrgicos
- Elaboração do Plano Diretor da Santa Casa de Misericórdia de Assis
- Reestruturação administrativa da Santa Casa
- Implantação da área Comercial na Santa Casa



2011 - 2012



|2013

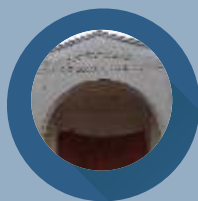
- Inauguração do Centro de Diagnóstico de Ultrassonografia

|2014

- Inauguração da U.T.I dia 04/08/2014

2013-2014





2015



| 2015

- Participação no programas brasileiros de incentivo à qualidade na gestão, através do Programa CPFL de Revitalização de Hospitais Filantrópicos, juntamente com o CEALG e FEHOSP
- Início da Reforma da Maternidade
- Início da Estruturação do Planejamento Estratégico da OSS
- Reestruturação do SESMET

| 2016

- Projeto da Hemodinâmica
- Entrada do processo de Alta Complexidade da Ortopedia
- Processo de credenciamento da Nutrição Enteral
- Reformas da recepção central, maternidade, ortopedia, central de material
- Compras de equipamentos
- Início das negociações para Implantação do Serviço de Quimioterapia
- Planejamento Estratégico
- Planejamento e aprovação do Pronto Atendimento
- Apresentação do projeto de Prestação de Serviços para Unimed
- Início do processo de credenciamento de Cirurgia Bariátrica
- Certificação Ouro do programa de revitalização dos hospitais – CEALAG
- Encaminhamento do Projeto de solicitação da Rede de Urgência e Emergência

2016



| 2017

- Implantação do Plano de Desenvolvimento de Gestores
- Término da reforma da Ortopedia
- Término da Reforma do Centro Cirúrgico
- Compras de equipamentos médicos hospitalares
- Continuidade da gestão Ame Assis, após nova licitação
- da Gestão Ame Ourinhos, após licitação
- Funcionamento pleno da Comissão Intra Hospitalar de Transplante (CIHT)
- Reorganização administrativa da instituição
- Elaboração de Projetos e submissão à parlamentares para obtenção de emendas: Reestruturação do Estacionamento; Implantação da área de Microbiologia no Laboratório de Análises Clínicas;



2017



|2017

Mobiliários para área Administrativa; Projeto para implantação de Mensagens Bíblicas no Hospital; Prontuário Eletrônico do Paciente e Assinatura Digital; Reforma do prédio da área Administrativa; Implantação de Musicoterapia para os Pacientes; Uniformes para funcionários da área Administrativa; Equipamentos e Instrumentais para Centro Cirúrgico; e Instrumentais Cirúrgicos e acessórios para o Cento de Material Esterilizado

- Aproximação da comunidade e autoridades locais, estaduais e nacionais, através de visitas, reuniões e eventos.
- Renovação do contrato de retaguarda médica junto à UPA que passou a ter nova gestão em dezembro de 2017
- Estabelecimento de parceria com a Unimed para reforma da ala de internação para convênios e particulares
- Renovação do contrato com o IAMSPE
- Escolha do diretor técnico através de constituição de comissão de seleção
- Elaboração dos regimentos do Centro Cirúrgico e Pronto Socorro, bem como revisão de impressos utilizados nessas unidades
- Início da construção do almoxarifado
- Avanços na construção da hemodinâmica que ficou parada por um tempo
- Início da reforma da nova brinquedoteca e ampliação de mais 3 leitos na antiga localização da mesma
- Avaliação diagnóstica interna (através de questionários de levantamento do nível de satisfação da equipe e evidenciação de necessidades) e externa (contratação de uma empresa de consultoria, que realizou um trabalho de avaliação em cada setor da instituição)
- Convênio com a Prefeitura Municipal de Tarumã para a realização de cirurgias que representavam uma demanda reprimida na cidade
- Gestão junto ao Ministério da Saúde para inserção da Santa Casa no programa Pró Santa Casa, oriundo da Lei 13.472 de 05 de setembro de 2017



2017



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



4. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

4.1. Serviços Assistenciais

- Hemoterapia
- Hemodiálise em UTI
- Internação em terapia intensiva, clínica cirúrgica, clínica médica, pediatria, ginecologia e obstetrícia
- Análises Clínicas e Patológica
- Serviço de urgência e emergência em Pronto Atendimento
- Serviço de diagnóstico por imagem
- Serviço de retirada de órgãos e tecidos
- Transplante de córnea
- Serviço de atenção pré-natal, parto e nascimento
- Suporte nutricional
- Serviço de atenção à saúde auditiva
- Serviços de videolaparoscopia
- Serviço de traumatologia-ortopedia em ambulatório
- Serviço de atenção à saúde bucal



4.2. Especialidades

Alergia e Imunologia	Infectologia
Anestesiologia	Nefrologia
Bucomaxilofacial	Neurocirurgia
Cardiologia	Neurologia
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	Oftalmologia
Cirurgia Geral	Ortopedia
Cirurgia Pediátrica	Otorrinolaringologia
Cirurgia Plástica	Patologia
Cirurgia Vascular	Pediatria
Clínica Médica	Pneumologia
Dermatologia	Psiquiatria
Endocrinologia e Metabologia	Radiologia
Gastroenterologia	Reumatologia
Geriatria	Urologia
Ginecologia e Obstetrícia	Vascular
Hematologia	

4.3. Corpo Clínico

Anatomopatologista

Clélia Bernardes de Rezende Andregueti CRM 31718

Anestesiologista

Aroldo Gonçalves da Motta CRM 21293

Fernando Manuel Mendes de Mendonça CRM 23928

Fernando Ricardo Bueno de Mendonça CRM 101447

Paulo Henrique Bueno de Mendonça CRM 105116

Sergio Garcia Trettel CRM 95987

Victor Antônio de Mendonça CRM 173867

Wagner Rodrigues Dalaqua CRM 74014

Angiologista

Antônio Mauricio Manfio CRM 47728

José Amerio Teixeira Goes CRM 60632

Mariana Ferreira Borges CRM 153012

Cabeça e Pescoço

Marcelo Saconato Demiam CRM 86872

Cardiologia

Ademir do Carmo Oliveira CRM 54394

Alexandre Goes Borba CRM 79865

Ana Paula Andrade Garcia CRM 151840

Giuliano Dalvo Fante CRM 105801

Jaime Bergonso CRM 38220

José Eduardo Rabelo CRM 30550

Marco Antonio Santiago Fantinatti CRM 64695

Paula Zamora Jorge Antunes CRM 112718

Ricardo Conde de Las Villas Rodrigues CRM 72122

Wadih Farid Mansour CRM 59505

Cirurgia Cardiovascular

Antônio Ricardo Ganassin CRM 110607

Giovanni Danello CRM 53873





Cirurgia Geral

Alexandre da Silva Nishimura **CRM 123875**

Antônio Carlos Morelli **CRM 84609**

Edson Sen **CRM 71951**

Emanuel Firmo Rodrigues **CRM 138669**

Flavio Dulon Cutrale **CRM 125095**

Getulio Duarte **CRM 21760**

Kleber Luiz Bitencourt da Silva **CRM 58137**

Rafael Lorca Biondo **CRM 167657**

Victor Eduardo Aguero **CRM 142678**

Wilson Roberto Andriolo **CRM 81097**

Cirurgia Plástica

Bruno Victorio Perini Baldi **CRM 108381**

Josemar Domingos da Silva **CRM 24981**

Renee Louzada de Oliveira **CRM 56203**

Young Ho Kim **CRM 62940**

Clínico Geral

Andre Luis Paulucci **CRM 123349**

Atyla Ramiro Menezes Dourados **CRM 94972**

Carlos Chadi Junior **CRM 184318**

Carlos Miguel Yasle **CRM 14496**

Desireé Picollo de Oliveira **CRM 188785**

Edson Khenafes **CRM 67005**

Eliza Chadi dos Reis **CRM 48282**

Fabiana Vilas Boas Trigolo **CRM 142191**

Fernando Henrique Dias Marcelino **CRM 152237**

Getulio Duarte Junior **CRM 155182**

Gilberto de Almeida Junior **CRM 33804**

Isabel Pinto Stanziola **CRM 144156**

Isadora Alkmim Paião **CRM 182377**

Joao Paulo Bueno da Silva **CRM 176333**

Lidirene Aparecida Thomaz Felicio **CRM 188721**

Marcelo Savio Paiva do Amaral **CRM 154676**

Marcos Henrique Bergonso **CRM 155566**

Maria Julia P. de Macedo Bertolluci **CRM 130891**

Paula Freitas Bellini Pelli **CRM 116590**

Paulo Augusto Gomes Nunes **CRM 125656**

Paulo Eduardo Freitas **CRM 160480**

Pedro Pompillio Villas Boas **CRM 151766**

Priscila Oliveira Placco **CRM 162163**

Rodrigo Guimarães **CRM 173796**

Simão Pedro Giannasi Neto **CRM 71242**

Valdinei Bresqui **CRM 162234**

Endocrinologia

Antônio Fabiano Morelli **CRM 92520**

Fonoaudiologia

Daniela Saback Vianna Fonseca **CRM 6565**

Gastroenterologista

Aluisio de Menezes **CRM 30675**

Elias Abbas Neto **CRM 30712**

Helder Tricarico Correa **CRM 66421**

Jose Silvio Fernandes **CRM 30659**

Paulo Roberto Bastos Filho **CRM 50185**

Paulo Teixeira Junior **CRM 72191**

Sergio Rubens Bussinati **CRM 71779**

Toshiko Hashimoto **CRM 21076**

Ginecologia e Obstetrícia

Alba Gloria Martin Correia **CRM 40749**

Ariosvaldo Giansante **CRM 45727**

Armenio Carpentieri Junior **CRM 55652**

Carlos Izaias Sartorão Filho **CRM 88949**

Consuelo Lima Parra **CRM 74853**

Emerson Bragaroli **CRM 18167**

Kazuto Sera **CRM 49581**

Lilian Rodrigues Orsolini **CRM 139084**

Luiz Alberto Ramos Guimaraes **CRM 48007**

Martha Arze Tames **CRM 79725**

Micaela Pelegrini Mussi De Lima **CRM 94738**

Milton Burlim **CRM 50073**

Milton Burlim Junior **CRM 124368**

Ricardo Augusto Giannasi **CRM 77331**

Rogério Cesar Bocardo **CRM 101949**

Samuel de Oliveira Junior **CRM 61130**

Simone Fink Hassan **CRM 73918**

Sorhaya Lucia R. Marques Bocardo **CRM 102194**

Tereza Cristina Horta Franco **CRM 52751**

Valeria Cristina V.B. De Alcântara **CRM 80750**

Hematologista

Ayman Samaan **CRM 89163**

Maristela Martins da Silva **CRM 48445**





Infectologista

Cilas Tavares Costa **CRM 62442**

Debora Cristina O. Macedo Baraldo **CRM 94495**

Wilson Luis de Oliveira **CRM 149010**

Intensivista

Cassio Renato Valerio Gouveia **CRM 102545**

Elisangela Fabiana Sivieiro **CRM 114512**

Guilherme De Almeida Costa **CRM 176352**

Gustavo Navarro Betonico **CRM 110420**

Herval Pozzetti Dias Neto **CRM 165605**

Jose Vladimir Hernan Quiroga Verazain **CRM 66804**

Leonardo Fantinato Menegon **CRM 94134**

Lucia Satiko Oda **CRM 98541**

Nina Novaes Azevedo **CRM 151350**

Renan Ieter Gonzaga **CRM 150353**

Nefrologista

Augusto Cunha Haddad **CRM 124898**

Ciro Tavares Costa **CRM 62221**

Sergio Abud Haddad **CRM 42665**

Neurocirurgião

Andre Leandro do Amaral **CRM 82834**

Neurologia

Carlos Chadi **CRM 48782**

Luiz Carlos de Carvalho **CRM 17163**

Odontologista

Anderson Israel de Anchieta Ramos **CRO 38978**

Oftalmologista

Alessandro Grisi Pessoa **CRM 109806**

Annie Gleise Andrade Parra Souza **CRM 96565**

Juliana Andregueti Coronado Antunes **CRM 105658**

Nelson Felipe de Souza Junior **CRM 78557**

Victor Andregheti Coronado Antunes **CRM 108193**

Oncologista

Adriano Henrique Henschel **CRM 94983**

Luciano Coelho Duarte **CRM 115007**

Ortopedista e Traumatologista

Alexandre Jun Fukumitsu CRM 105976

Andre Rensi de Mello CRM 89160

Andre Ricardo Gava CRM 79871

Guilherme Gabaldi Pelli CRM 116545

Joao Marcelino CRM 67547

Marco Antonio Caruso Silva CRM 59969

Nemi Sabe Junior CRM 104568

Nilton Flavio de Macedo CRM 37897

Orlando Martins Junior CRM 36236

Otorrinolaringologista

Felipe Namur de Oliveira Guena CRM 114028

Hemerson Carlos Costa CRM 40009

Hildo Tavares Carvalho Junior CRM 84550

Renata Balsimelli De Mello CRM 89199

Roberto de Mello CRM 15192

Roberto Renzi de Mello CRM 86459

Pediatra

Airton Jose Mendes CRM 90475

Elyseu Palma Boutros CRM 53719

Ezio Spera CRM 41475

Fabiana Vieira Duarte CRM 100944

Kelsie Fabiane Viotto R. M. de Lima CRM 122937

Lenilda De Araujo Lins Ramos dos Santos CRM 43131

Marcos Luis Caetano de Bastos CRM 96469

Maria da Graça P. Sabe Samaan CRM 8862

Nestor Silveira do Amarilho CRM 68401

Paulo Roberto Bueno CRM 21900

Sandra Regina Ramos CRM 40922

Pneumologista

Luis Marcelo Pacheco Rotandaro CRM 70324

Proctologista

Sandro Antonio Trovo CRM 67999

Psiquiatra

Ricardo Beuchamp de Castro CRM 71130

Radiologista

Arthur Sergio Netto Gonzalez Martins CRM 79147

Eduardo Miguel Medeiros CRM 75593





Traumatologista Bucal

Rudi Louzada de Oliveira **CRM 58736**

Urologista

Antonio Carlos Heider Mariotti **CRM 125461**

Claudio de Carvalho Villas Boas **CRM 95706**

Eduardo Henrique Areas Gonçalves **CRM 69855**

Fernando Gradim Bastazini **CRM 59281**

Gabriel Ferreira Gomes **CRM 125551**

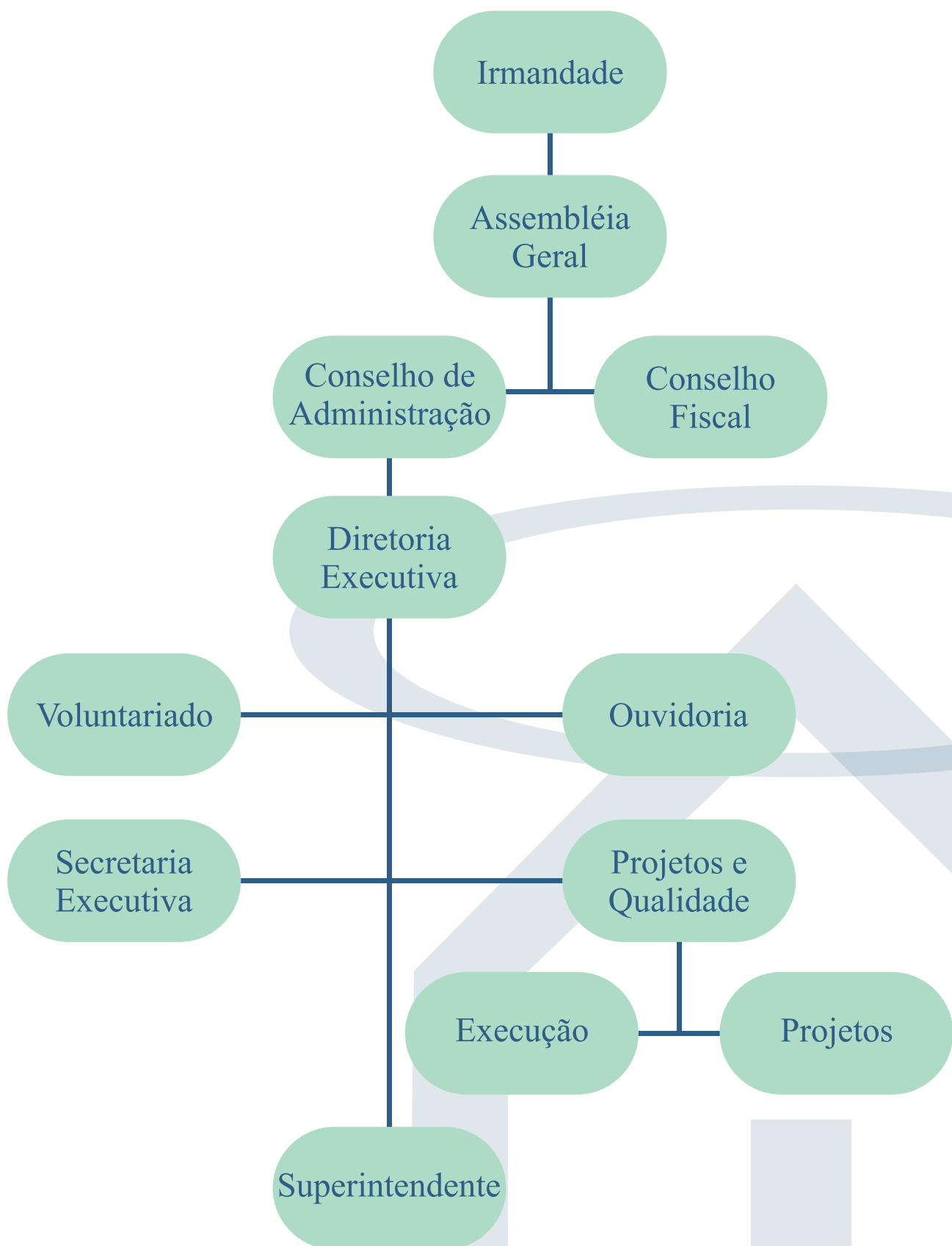
Joao Paulo Souto Grando **CRM 90520**

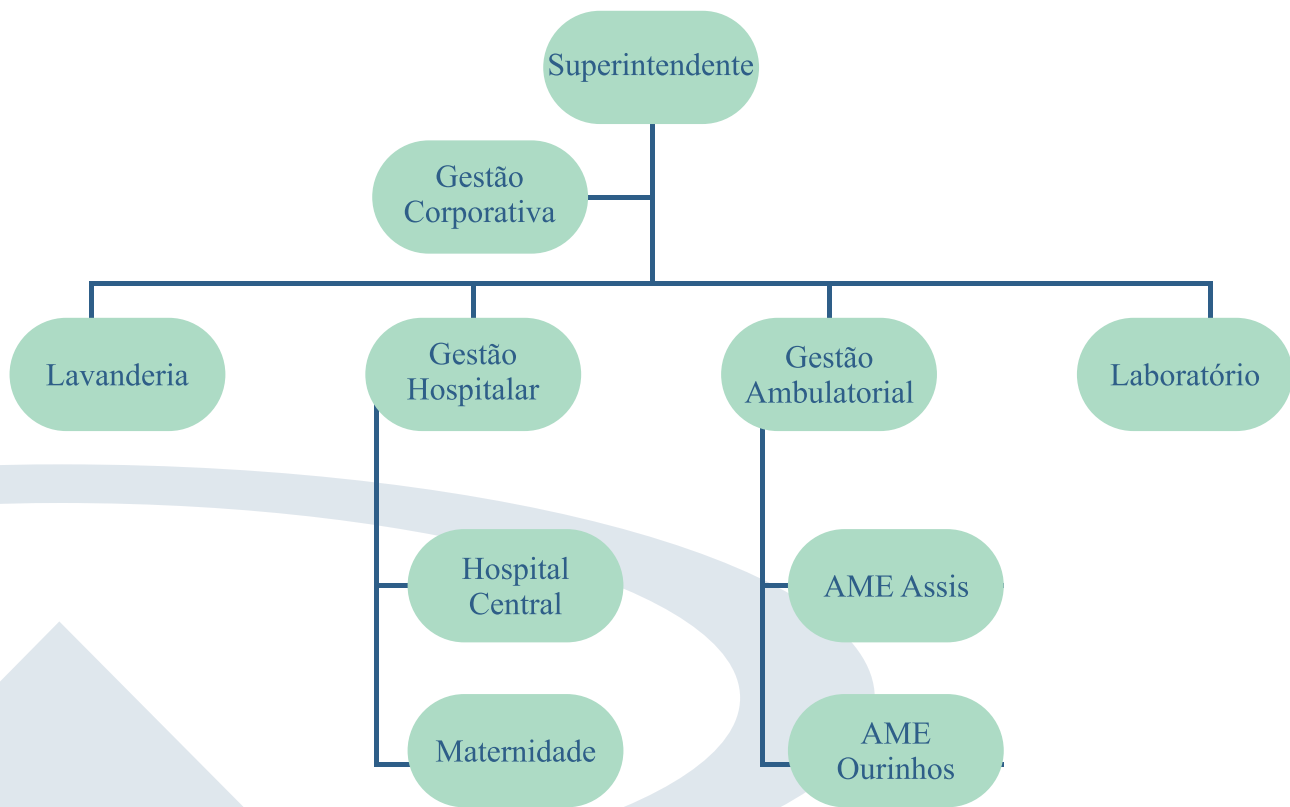
Mario Monteiro Filho **CRM 32714**

4.4. Convênios



4.5. Organograma da OSS





4.6. A Santa Casa de Assis

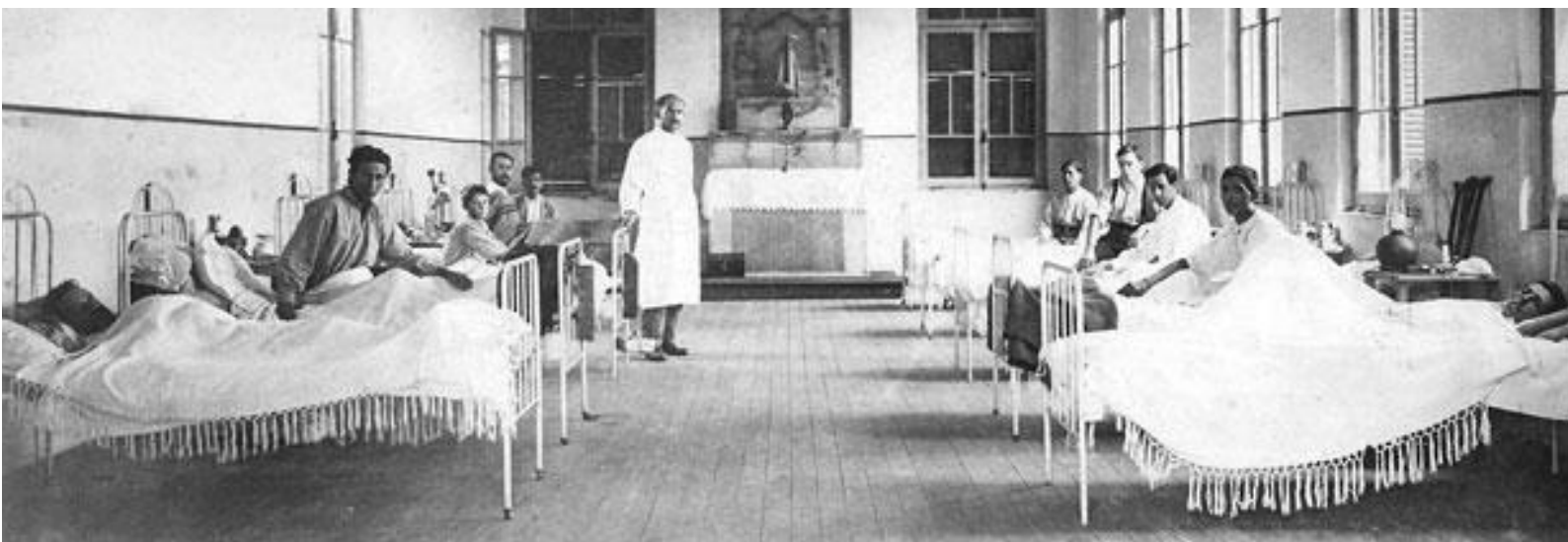
A Santa Casa de Assis há 99 anos presta assistência hospitalar à população de Assis e região. Fundada em 1919 pela comunidade assisense, foi durante anos o único hospital da cidade e região.

Em 1971, a Irmandade da Santa Casa, com a colaboração dos clubes de serviços Rotary e Lions, visando modernizar o atendimento prestado, decidiram pela construção de um novo prédio com toda infraestrutura que atendesse as necessidades técnicas e operacionais do momento.

Contudo, nessa época, a direção optou pela continuidade dos serviços na mesma estrutura da Santa Casa, que devido à insuficiência de recursos financeiros para equipar e operacionalizar a nova estrutura, decidiu efetivar a doação para o Governo do Estado de São Paulo. Hoje, essa estrutura é conhecida por Hospital Regional de Assis.

Nos últimos seis anos a entidade vem trabalhando com a meta de alcançar o equilíbrio econômico financeiro e manter-se autossustentável, investindo em capacitação e aperfeiçoamento em recursos humanos e tecnológicos, visando uma prestação de serviços de alta qualidade e resolutividade. Vem passando por reformas prediais adequando sua estrutura às normas Ministeriais, da ANVISA e às inovações tecnológicas.





A Entidade é reconhecida de Utilidade Pública Federal, Estadual e Municipal, e é cadastrada no Conselho Nacional de Assistência Social – CNAS. Em 2011, torna-se uma Organização Social da Saúde (OSS) e em 2012 celebrou seu primeiro contrato de gestão com o Estado para gerenciamento do AME Assis.

Em 2016, iniciou o projeto de Qualidade em Gestão com duração de dois anos, sob a consultoria do CEALAG (Centro de Estudos Augusto Leopoldo Ayrosa Galvão), por meio do Programa de Revitalização dos Hospitais Filantrópicos. Nesta ocasião o Complexo Hospitalar passou por avaliações de qualidade que o levou da pontuação Prata para Ouro. Com o Programa, a empresa também pôde definir o Planejamento Estratégico 2016-2020.

Atualmente a OSS Santa Casa de Assis está constituída pelo Complexo formado por 03 unidades de serviços de saúde: o Hospital Central, e dois Ambulatórios Médico de Especialidades - AME de Assis e AME de Ourinhos.

O Hospital Central é constituído pelo Hospital e a Maternidade, o Grupo de Apoio Cooperativo e Serviços de Apoio, empregando 392 funcionários e um Corpo Clínico de 164 médicos, autônomos, em diversas especialidades.

O Complexo Hospitalar está registrado no CNES sob o nº 2081083, é um hospital geral com 108 leitos e referência para a microrregião de Assis, totalizando 12 municípios, aproximadamente 245.000 habitantes, todos referenciados a esta sede de módulo.

A unidade está cadastrada junto ao Sistema Estadual de Urgência/Emergência e disponibiliza leitos de retaguarda médica a Unidade de Pronto Atendimento, tendo em sua maioria atendimentos ao Sistema Único de Saúde.

A instituição tornou-se parceira no Programa Nacional de Cirurgias Eletivas e teve um incremento de 30% na produção cirúrgica. É integrante do programa Pró Santa Casa, instituído pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, que objetiva amenizar os efeitos da crise financeira nos hospitais filantrópicos que prestam serviços ao SUS, oriundos da defasagem do valor da tabela SUS, bem como de melhorar, qualificar e ampliar os atendimentos médico hospitalares a nível regional. A escolha das instituições beneficiadas foi fundamentada na Deliberação CIB 232/2007, D.O.E. 11/12/2007.

Quanto ao Ambulatório Médico de Especialidades de Assis, esta unidade atende em 18 especialidades médicas e 05 não médicas, mais de 39 tipos de exames à paciente de 12 municípios referenciados, sendo realizados aproximadamente 140 mil atendimentos ao ano, 130 mil exames e 3.300 mil pequenas cirurgias.

O Ame de Ourinhos tem o perfil ambulatorial, porém também é hospital dia, pois, realiza pequenas cirurgias, oferece atendimento em 22 especialidades médicas e 08 não médicas para atendimento na região de Ourinhos, cuja população se aproxima a 300.000 habitantes.

A Entidade caminha com atenção especial em capacitação de Recursos Humanos, visando à humanização no atendimento e também busca implantar a Iniciativa Hospital Amigo da Criança e validar o Hospital nos critérios da ONA - Organização Nacional de Acreditação Hospitalar.



Santa Casa de Misericórdia de Assis em 1921 e Dr. Symphrônio Alves dos Santos e Pe. Humberto Galbiatti

4.7. Planejamento Estratégico

O Planejamento Estratégico da instituição teve início em 2015 com o programa de revitalização dos hospitais filantrópicos, cujo objetivo é o incentivo à qualidade na gestão. Esta iniciativa, premiada pela concessionária de energia, CPFL, aplica à Administração Hospitalar, os fundamentos e critérios de excelência praticados pelas bem sucedidas empresas, atitudes em parceria com a FEHOSP e o CEALAG. Por conseguinte, a OSS formulou o seu plano de metas e vem trabalhando para atingir o seu objetivo.

METAS ALCANÇADAS PLANEJAMENTOS ESTRATÉGICO

Metas	%
Ampliar o grau de complexidade dos procedimentos médico-hospitalares	39
Implementar o aprimoramento contínuo de seus colaboradores	10
Obter equilíbrio econômico financeiro	8
Implementar a qualidade na prestação dos serviços	48
Elaborar o projeto de divulgação da marca SC de Assis	50
Implantação e gestão do sistema de Segurança, Meio Ambiente e Saúde do Trabalho.	0
ALCANÇE DAS METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	26

Fonte: Administração SCMA



Santa Casa
Assis

Missão: Como hospital filantrópico, prestar assistência à saúde com ética, qualidade, tecnologia, responsabilidade social e o compromisso em superar as expectativas do cliente.

Visão: Ser o hospital de primeira opção para os clientes da região de Assis, ampliando o grau de complexidade dos procedimentos médico-hospitalares, mantendo o aprimoramento contínuo de seus colaboradores, com equilíbrio econômico financeiro sem perder a qualidade na prestação dos serviços.

Valores: Respeito, Ética, Compromisso, Honestidade, Humanização, Conhecimento, Competência Técnica e Criatividade no cumprimento de sua Missão.

**Mapa Estratégico
2016-2020**

Sustentabilidade

Obter o equilíbrio econômico financeiro

Aumentar Receitas

Reduzir Custos

Clientes

Pacientes

• Ampliar o grau de complexidade dos procedimentos médico - hospitalares

Empresas Parcerias

• Novos Convênios

Corpo Clínico

• Integração do Corpo Clínico com a Instituição

Operadoras de Saúde

• Parcerias Estratégicas e sustentáveis

Fornecedores

• Parceiros de Negócio

Processos Internos

Implementar a qualidade na prestação de serviços

Implantar Gestão por Processos

Garantir a Segurança do Paciente

Assegurar o Atendimento humanizado

Aprimorar Comunicação Interna

Pessoas e Tecnologia

Implementar o aprimoramento contínuo dos colaboradores

Captar e Reter Talentos

Garantir um ambiente diferenciado e seguro orientado a resultados

Adequar a estrutura física e tecnológica

Elaborar e implantar o projeto de divulgação da Marca Santa Casa

Valores: Respeito, Ética, Compromisso, Honestidade, Humanização, Conhecimento, competência Técnica e Criatividade



PRODUÇÃO HOSPITALAR

5. PRODUÇÃO HOSPITALAR

A OSS Santa Casa de Misericórdia de Assis é um hospital geral referência para os municípios da região de Assis, totalizando 12 municípios, aproximadamente 245.000 habitantes, referenciados a esta sede de módulo, na Micro Região de Assis. A Santa Casa está cadastrada junto ao Sistema Estadual de Urgência/Emergência e presta serviço de retaguarda médica a Unidade de Pronto Atendimento-UPA, com uma média de 578 internações/mês, sendo 77% SUS; 27.355/mês

atendimentos ambulatoriais, sendo 91% SUS, atendendo pacientes particulares e convênios.

A Maternidade Nossa Senhora das Vitórias, pertencente ao Complexo Hospitalar da Santa Casa de Misericórdia de Assis. É referência para alguns municípios da região (Candido Mota, Cruzália, Florinea, Lutécia, Maracaí, Palmital, Pedrinhas Paulista, Platina e Tarumã) atendendo clientela dos planos de saúde SUS, particulares e convênios.

5.1. Percentual de Filantropia

Nome da Entidade: Santa Casa de Misericórdia de Assis

CNPJ: 44.364.826/0001-05

Nome do Representante Legal: Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade

Endereço: Praça Dr. Symphrônio Alves dos Santos, 166 – Centro

Cidade: Assis/SP CEP: 19.815-014 Telefone/FAX: (18) 3302-3313

E-mail: santacasa@santacasadeassis.org.br

Atualização do CNES (mais recente): **23/03/2018**

Competência Apresentação (Ano): **2017**

Competência		Internação					Ambulatório			% SUS Mensal
		SUS		Não-SUS		% SUS	SUS	Não-SUS	% SUS	
Mês / Ano - Processamento		Qtde.	Paciente-Dia	Qtde.	Paciente-Dia	Internação	Qtde.	Qtde.	Ambulatório	
Janeiro	2017	302	932	191	374	71,36%	20.536	1.374	93,73%	71,36%
Fevereiro	2017	370	1.096	158	383	74,10%	25.781	1.470	94,61%	74,10%
Março	2017	375	1.199	222	435	73,38%	28.569	1.878	93,83%	73,38%
Abril	2017	426	1.214	165	365	76,88%	24.978	1.824	93,19%	76,88%
Mai	2017	376	1.187	195	495	70,57%	27.111	2.047	92,98%	70,57%
Junho	2017	381	1.314	213	560	70,12%	23.958	2.129	91,84%	70,12%
Julho	2017	380	1.289	219	438	74,64%	22.923	2.162	91,38%	74,64%
Agosto	2017	408	1.301	220	460	73,88%	28.395	2.276	92,58%	73,88%
Setembro	2017	362	1.045	189	431	70,80%	26.282	2.209	92,25%	70,80%
Outubro	2017	437	1.253	191	519	70,71%	26.965	2.153	92,61%	70,71%
Novembro	2017	352	1.063	206	452	70,17%	26.149	2.216	92,19%	70,17%
Dezembro	2017	378	1.252	189	429	74,48%	22.873	2.007	91,93%	74,48%
Total	2017	4.547	14.145	2.358	5.341	72,59%	304.520	23.745	92,77%	72,59%

No Plano de Ação Regional (Portaria MS 1.970/2011 - Artigo 33), preencha caso a entidade possua:

I - Atenção obstétrica e neonatal:

II - Atenção oncológica;

III - Atenção às urgências e emergências;

IV - atendimentos voltados aos usuários de álcool, crack e outras drogas; e

V - Hospitais de Ensino

Sim / Não

Máximo

Obtido

Sim

1,50%

1,50%

Não

1,50%

0,00%

Não

1,50%

0,00%

Não

1,50%

0,00%

Não

1,50%

0,00%

Percentual de Atendimento ao SUS - TOTAL - no ano

2017

foi de:

74,09%

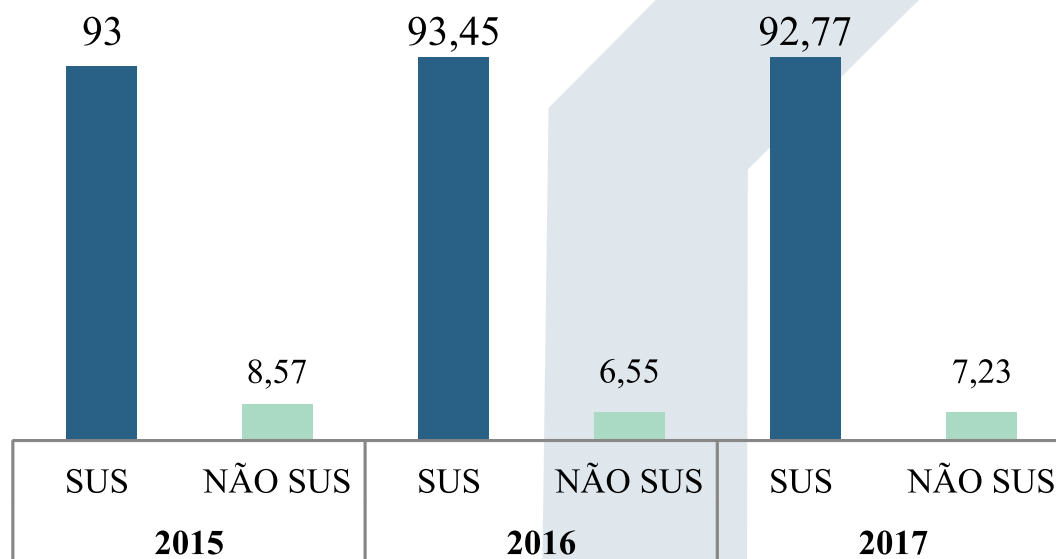
Fonte: TabWin/Datasus - 23/03/2018

5.2. Série Histórica

ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS						
Ano	2015		2016		2017	
Mês	SUS	NÃO SUS	SUS	NÃO SUS	SUS	NÃO SUS
Janeiro	22.552	1.714	26.491	1.860	20.536	1.374
Fevereiro	24.419	2.674	26.129	1.652	25.781	1.470
Março	37.192	3.908	32.224	2.058	28.569	1.878
Abril	27.121	3.858	30.134	2.259	24.978	1.824
Mai	27.291	3.036	27.480	2.223	27.111	2.047
Junho	26.566	2.542	29.602	1.824	23.958	2.129
Julho	26.382	2.329	28.024	1.822	22.923	2.162
Agosto	31.458	2.415	30.270	2.205	28.395	2.276
Setembro	31.697	2.216	25.452	1.722	26.282	2.209
Outubro	28.425	1.896	19.073	1.725	26.965	2.153
Novembro	24.517	1.910	22.457	1.546	26.149	2.216
Dezembro	24.191	2.591	24.165	1.637	22.873	2.007
TOTAL	331.811	31.089	321.501	22.533	304.520	23.745
Total Geral	362.900		344.034		328.265	

Fonte: DATA SUS – Faturamento – SCMA

ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS EM %



Fonte: DATA SUS – Faturamento – SCMA

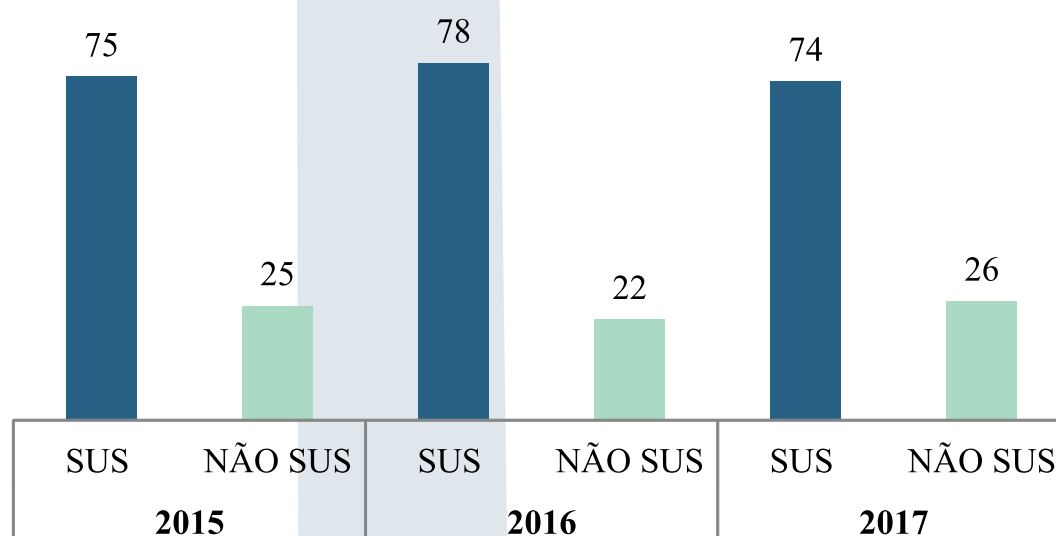




PACIENTE – DIA						
Ano	2015		2016		2017	
Mês	SUS	NÃO SUS	SUS	NÃO SUS	SUS	NÃO SUS
Janeiro	1.078	401	1.114	319	932	374
Fevereiro	951	376	1.339	296	1.096	383
Março	1.114	498	1.285	437	1.199	435
Abril	1.365	431	1.290	398	1.214	365
Maio	1.146	414	1.549	420	1.187	495
Junho	1.280	408	1.405	368	1.314	560
Julho	1.305	392	1.235	471	1.289	438
Agosto	1.180	415	1.363	374	1.301	460
Setembro	1.010	296	1.155	337	1.045	431
Outubro	1.173	328	1.343	332	1.253	519
Novembro	1.112	392	1.363	349	1.063	452
Dezembro	1.826	396	1.415	321	1.252	429
TOTAL	14.540	4.747	15.856	4.422	14.145	5.341
Total Geral	19.287		20.278		19.497	

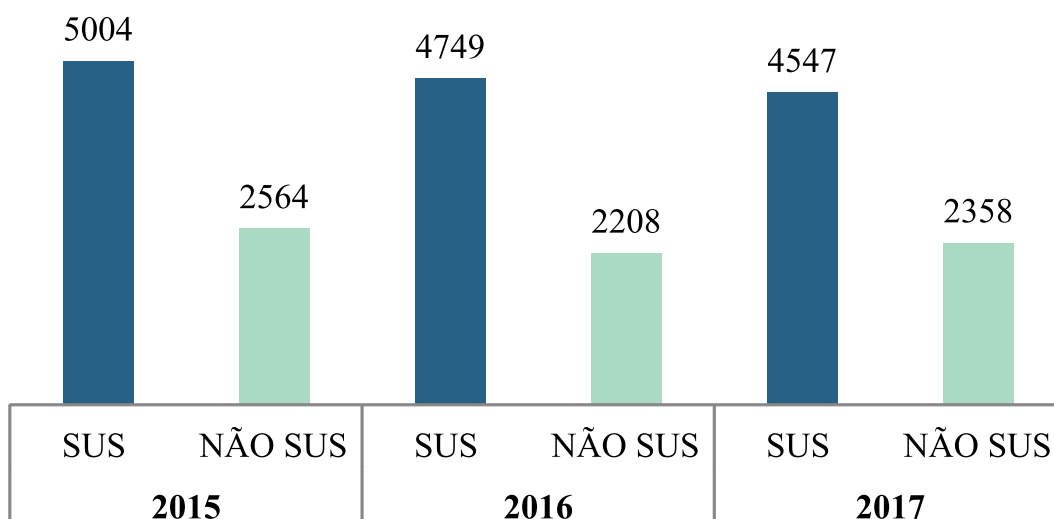
Fonte: DATA SUS – Faturamento – SCMA

HISTÓRICO DA FILANTROPIA EM %



Fonte: DATA SUS – Faturamento – SCMA

EVOLUÇÃO DAS INTERNAÇÕES



Fonte: DATA SUS – Faturamento – SCMA

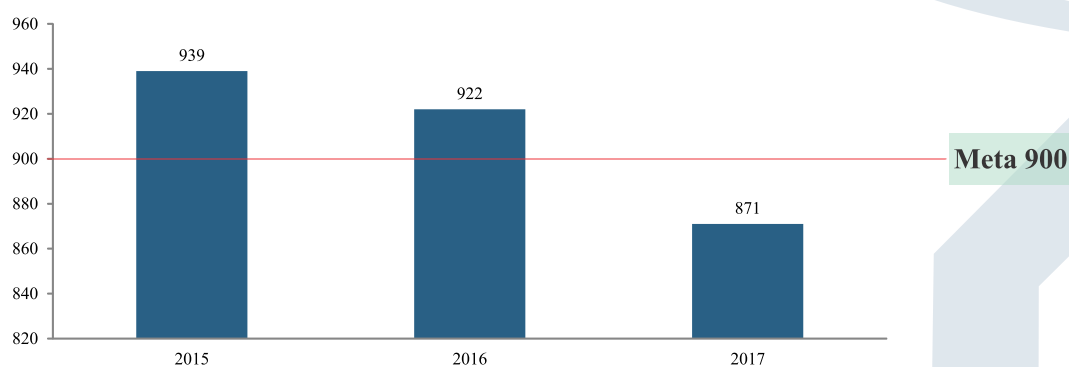
DEMONSTRATIVO DA CONTRATUALIZAÇÃO - SUS			
Termo de Convênio 02/2014			
Serviços	R\$ Contratualizado	R\$ Produzido	%
SIH - Internação	R\$3.351.719,00	R\$2.982.396,00	89
SAI - Ambulatório	R\$2.750.318,00	R\$1.959.417,00	74
UTI	R\$1.397.862,00	R\$1.169.786,91	84
Média	R\$2.499.966,00	R\$2.037.199,97	81

Nota: produção \geq a 75%, de acordo com o Termo de Convênio, os recursos financeiros são repassados na íntegra

Fonte: DATA SUS – Faturamento – SCMA

PROGRAMA NACIONAL DE CIRURGIAS ELETIVAS SUS

Termo de Convênio 02/2014



Nota: em 2017 o centro cirúrgico ficou em reforma de fevereiro a dezembro

Fonte: DATA SUS – Faturamento – SCMA

UNIDADES ASISTENCIAIS



6. UNIDADES ASSISTENCIAIS

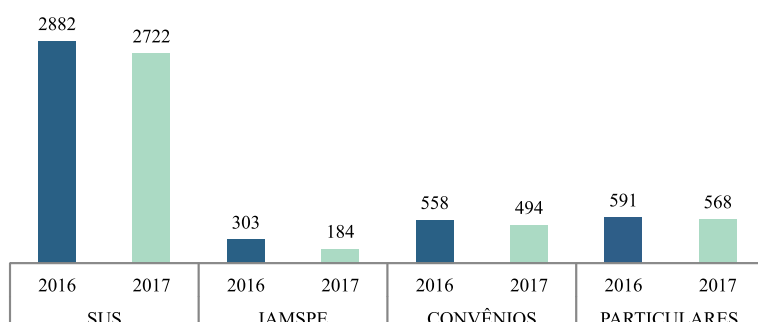
6.1. Centro Cirúrgico

O Centro Cirúrgico da Santa Casa de Misericórdia de Assis funciona 24 horas/dia, sete dias da semana, realizando em média 335 cirurgias/mês nas mais diversas especialidades, sendo referência em cirurgias ortopédicas. Desde fevereiro até dezembro, a área tem passado por um processo de reforma visando a ampliação e modernização do seu espaço físico. Assim mesmo cumpriu o seu papel na realização de cirurgias. A clientela são os pacientes particulares, convênios privados, SUS e de cirurgias eletivas do Programa de Cirurgias Eletivas do Governo Federal.

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS						
	2015		2016		2017	
	SUS	Não SUS	SUS	Não SUS	SUS	Não SUS
MÉDIA DIÁRIA	8	5	5	8	8	4
MÉDIA MENSAL	239	139	240	121	227	108
MÉDIA ANUAL	2871	1669	2882	1452	2722	1298
EM %	63	67	66	34	68	32
TOTAL GERAL	4.540		4.334		4.020	

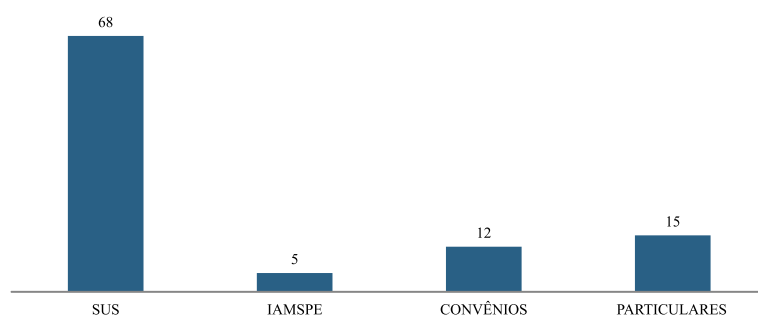
Fonte: Centro Cirúrgico – SCMA

CIRURGIAS REALIZADAS POR CONVÊNIO



Fonte: Centro Cirúrgico – SCMA

CIRURGIAS REALIZADAS POR CONVÊNIO EM %



Fonte: Centro Cirúrgico – SCMA



6.2. Maternidade

A Maternidade é reconhecida pela estrutura, pelo atendimento humanizado e de excelência. Todas as enfermeiras são obstetras e dão assistência às pacientes e familiares 24 horas por dia, 7 dias da semana, sendo o parto normal realizado por essa equipe. Para as futuras mães, é possível fazer visita e conhecer as suas instalações, além de outras ações que diferenciam o serviço:

- Fornecer orientação sobre amamentação, bem como seu incentivo e auxílio;
- Prestar cuidados com as gestantes e parturientes;
- Realizar exames de Cardiotocografia;
- Realizar Teste Rápido de HIV;
- Utilizar do Cadastro Doulas para acompanhamento às parturientes;
- Fornecer Alojamento Conjunto;
- Incentivar o aleitamento materno na primeira hora de vida do bebê;
- Realizar os Testes do Olhinho e do Coraçãozinho;
- Fornecer a Vacina Hepatite B e a Vacina BCG.

Em maio de 2017 foi realizada uma parceria para renovação do quarto 608, com a empresa SIS Consultoria, que permitiu a sua reforma deixando o ambiente mais confortável e bonito.

Outra ação importante foi a captação de recurso por meio de Emendas Parlamentares que permitiu a aquisição de:

- 18 Poltronas Reclináveis;
- 01 Bisturi Elétrico;
- 02 Cardiotocógrafos;
- 02 Monitores Multiparâmetros;
- 01 Câmara de Conservação de Vacinas;
- 01 Aparelho de fototerapia de Led;
- 01 Seladora;
- 13 Mesas de Cabeceira.

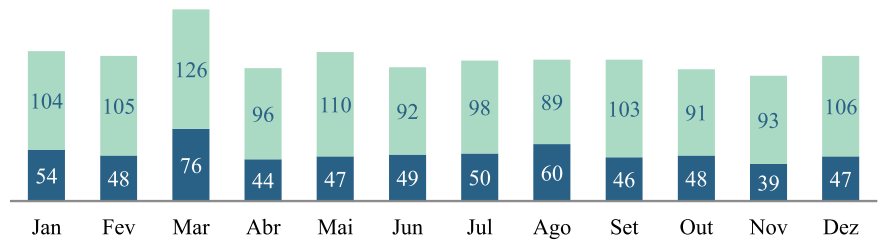
Já em agosto do mesmo ano, foi possível fazer a reforma do berçário, que se deu por meio da doações dos recursos financeiros. Naquele mês, formamos grupos de gestantes dos municípios de Pedrinhas Paulista, Cruzália e Tarumã para visitação e esclarecimento de dúvidas sobre a Maternidade.





INTERNAÇÕES MATERNIDADE

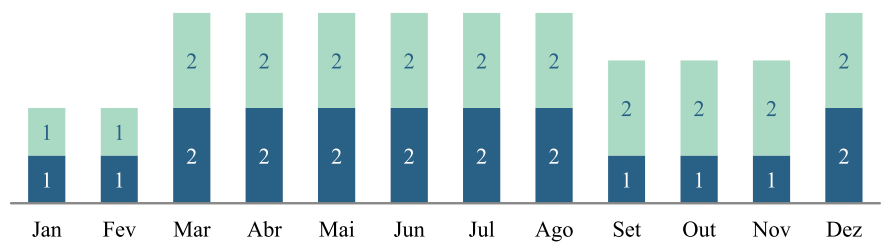
■ Particular/ Convênios ■ SUS



Fonte: Maternidade – SCMA

MÉDIA DE PERMANÊNCIA

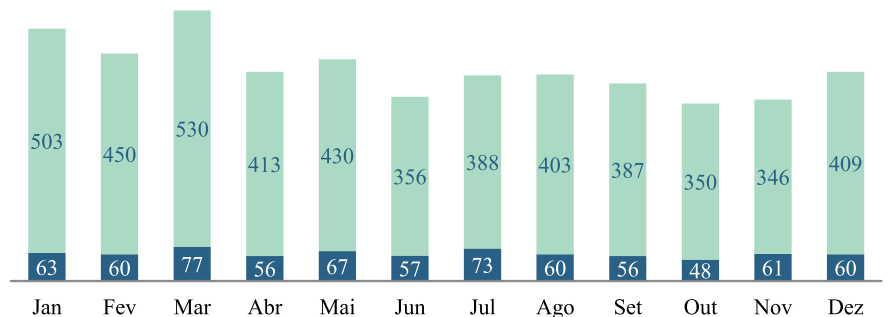
■ Particular/ Convênios ■ SUS



Fonte: Maternidade – SCMA

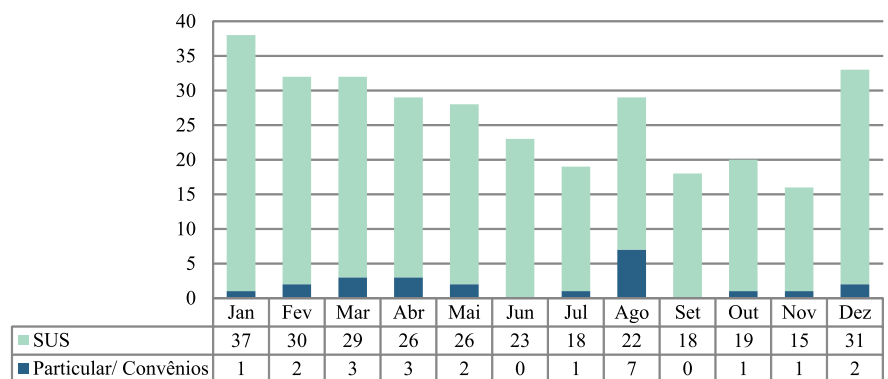
ATENDIMENTOS NO PRONTO ATENDIMENTO OBSTÉTRICO

■ Particular/ Convênios ■ SUS



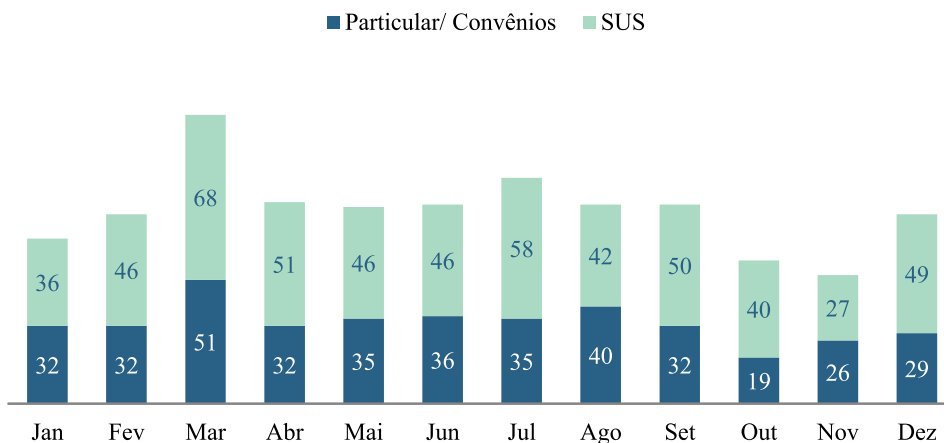
Fonte: Maternidade – SCMA

NÚMEROS DE PARTOS NORMAIS



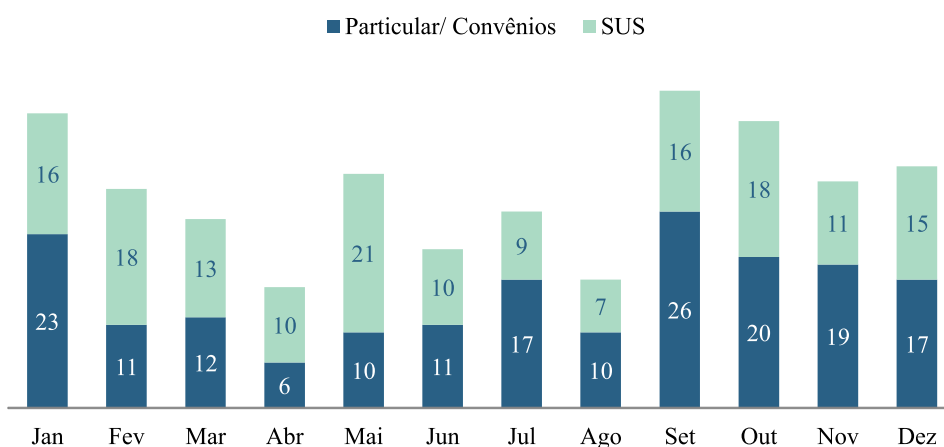
Fonte: Maternidade – SCMA

NÚMEROS DE PARTOS CESÁREAS



Fonte: Maternidade – SCMA

OUTROS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS



Fonte: Maternidade – SCMA



6.3. Ortopedia

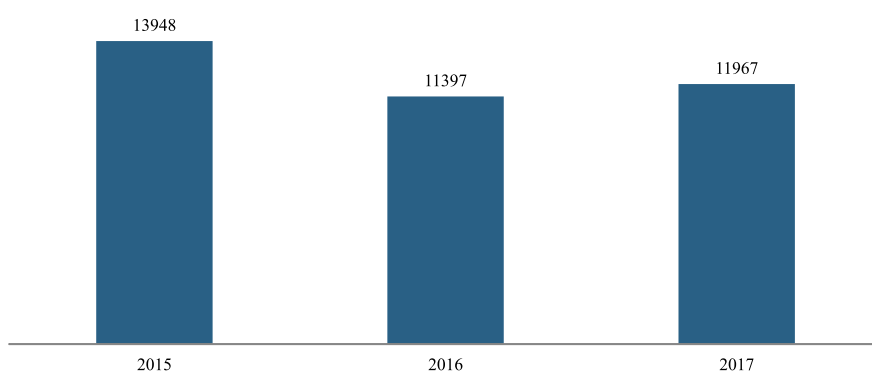
O Serviço de Ortopedia e Traumatologia da Santa Casa de Assis é destinado a atender os casos de Ortopedia em Urgência e Emergência de Traumatologia, possui elevada responsabilidade por ser o único serviço de referência para os municípios circunvizinhos.

O ambulatório médico de Ortopedia da Santa Casa de Assis trabalha com uma equipe de 5 ortopedistas que prestam atendimento nas patologias ortopédicas para pacientes referenciados da UPA. No ambulatório os pacientes são avaliados, recebem a indicação de tratamento que podem ser conservador ou cirúrgico, sendo que neste, os pacientes são acompanhados após alta hospitalar até o término do tratamento.

SÉRIE HISTÓRICA DA ORTOPEdia			
ANO	2015	2016	2017
MÉDIA/DIA	38	32	30
MÉDIA/MÊS	1.162	950	918
TOTAL/ANO	13.948	11.397	11.019

Fonte: Ortopedia – SCMA

SÉRIE HISTÓRICA DA ORTOPEdia

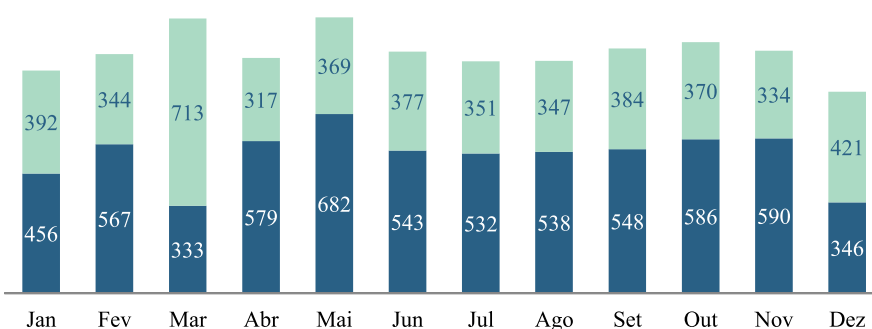


Fonte: Ortopedia – SCMA

Após a implantação da rede de urgência e emergência na região de Assis, em novembro de 2015, houve a reorganização e qualificação nos fluxos dos atendimentos, provocando uma queda no número de pacientes encaminhados para a Santa Casa.

ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS

■ Urgência/ Emergência ■ Eletiva/ Ambulatorial



Fonte: Ortopedia – SCMA



6.4. Unidade de Terapia Intensiva - UTI

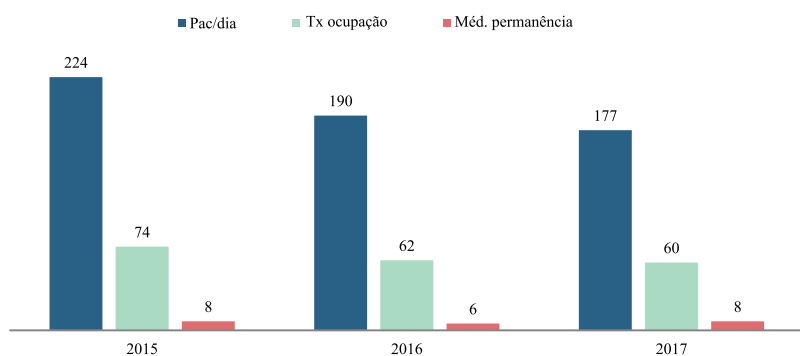
A Unidade de Terapia Intensiva (UTI) da Santa Casa de Misericórdia de Assis, foi inaugurada em 04 de agosto de 2014, está equipada com 11 leitos, sendo 01 de isolamento. Atende a pacientes do Sistema Público de Saúde, a Particulares e Convênios Privados.

É um ambiente diferenciado que visa a manutenção da vida e recuperação da saúde de pessoas que necessitam de um acompanhamento intensivo. A equipe assistencial está capacitada para atendimento de urgência e emergência, já que se propõe estabelecer monitorização completa e vigilância 24 horas.

A regulação dos leitos SUS é realizada pela Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS) através de contato entre médico regulador e médico plantonista.

Durante o ano de 2017 foram admitidos nesta unidade 500 pacientes de alta complexidade, com Média de Permanência (tempo médio de permanência em dias que um paciente permanece na UTI adulto) de 8 (oito) dias, sendo praticado uma assistência de excelência por toda a equipe que compõe a unidade.

SÉRIE HISTÓRICA DA UTI - SUS

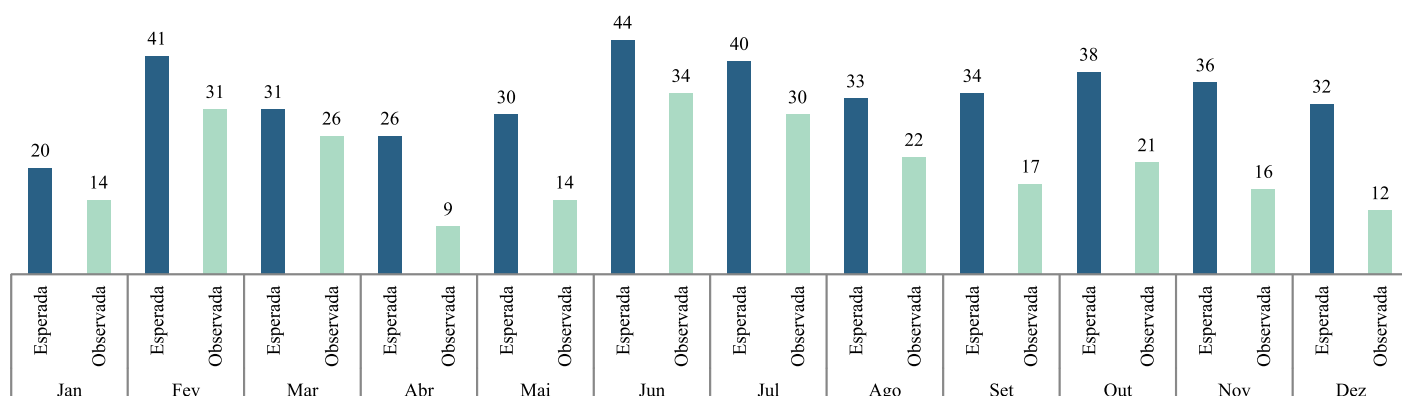


Fonte: UTI – SCMA

O APACHE II é um sistema médico de classificação que determina os índices de gravidade de um paciente internado em uma Unidade de Tratamento Intensivo (UTI). Recomendado pelo Ministério da Saúde, o índice é calculado a partir da soma de 12 critérios clínicos, fisiológicos e laboratoriais que determinam a criticidade do quadro do paciente e o risco de óbito nas suas primeiras 24 horas de UTI.



ÍNDICE DE MORTALIDADE EM %



Fonte: U.T.I – SCMA

Relatório Consolidado dos Indicadores de qualidade da Unidade de Terapia Intensiva Adulto da Santa Casa de Assis, Comparativo Mensal	Meses											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Admissões	34	25	28	42	37	33	33	42	34	43	41	40
Saídas (altas + óbitos + transferências)	34	24	29	41	35	33	36	36	32	44	36	43
Óbitos	7	11	9	10	6	14	10	10	7	14	11	10
Óbitos com menos de 24 horas de internação	2	5	2	7	1	4	3	2	3	6	5	4
Tempo médio de permanência (dias)	4,6	8,0	6,9	5,4	7,0	7,4	6,9	5,9	5,4	4,8	6,0	4,1
Mortalidade Esperada – SAPS 3	21%	42%	31%	27%	31%	44%	29%	34%	35%	39%	37%	26%
Mortalidade Observada	15%	32%	27%	9%	15%	35%	19%	23%	17%	22%	17%	14%
Idade Média	67	71	68	61	69	74	69	67	69	69	68	66
Sexo Masculino	47%	52%	48%	38%	46%	42%	46%	56%	59%	44%	44%	54%
Sexo Feminino	53%	48%	52%	63%	54%	58%	55%	44%	41%	56%	56%	47%
Taxa de Ocupação	50%	69%	65%	74%	79%	81%	81%	69%	57%	66%	72%	56%
Taxa de Utilização – Sonda Vesical de Demora	59%	83%	66%	68%	65%	68%	71%	61%	60%	61%	68%	51%
Taxa de Utilização – Cateter Venoso Periférico	35%	22%	44%	42%	36%	25%	29%	45%	49%	53%	45%	59%
Taxa de Utilização – Cateter Venoso Central	65%	78%	56%	57%	64%	73%	71%	57%	48%	47%	55%	42%
Taxa de Utilização – Sonda Nasoenteral	55%	71%	64%	54%	51%	70%	55%	48%	57%	52%	60%	33%
Taxa de Utilização – Ventilação Mecânica	31%	50%	44%	35%	33%	50%	37%	33%	37%	29%	42%	27%
Perda de Sonda Nasoenteral/100 dias	0	0	0	0	0	0	0	1,9	0	0,94	1,5	6,9
Extubação acidental/1.000 dias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,1	0
Queda do leito/1.000 dias	0,0	0,0	0,0	0,0	4	0	0	0	0	0	0	0
Risco de Úlcera Por Pressão %	87%	98%	98%	99%	97%	98%	100%	99%	94%	95%	99%	99%
Úlcera Por Pressão/1.000 dias	0,0	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	12,0	4,8	12,4	5,1	5,1	0,0
Risco Baixo de Trombose Venosa Profunda %	3%	1%	2%	1%	1%	3%	0%	6%	6%	8%	8%	2%
Risco Moderado de Trombose Venosa Profunda %	27%	21%	30%	25%	19%	25%	26%	38%	38%	15%	21%	41%
Risco Alto de Trombose Venosa Profunda %	70%	78%	68%	74%	80%	72%	74%	58%	56%	77%	72%	57%
Trombose Venosa Profunda/1.000 dias	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	5,8
DI - Sonda Vesical de Demora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DI - Cateter Venoso Periférico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DI - Cateter Venoso Central	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DI - Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DI - Sítio Cirúrgico/100 dias	0	0	0	0	0	0	0	0	43,40%	0	0	0
Absenteísmo	12%	12%	10%	12%	11%	11%	11%	12%	17%	10%	1%	5%

Fonte: U.T.I – SCMA

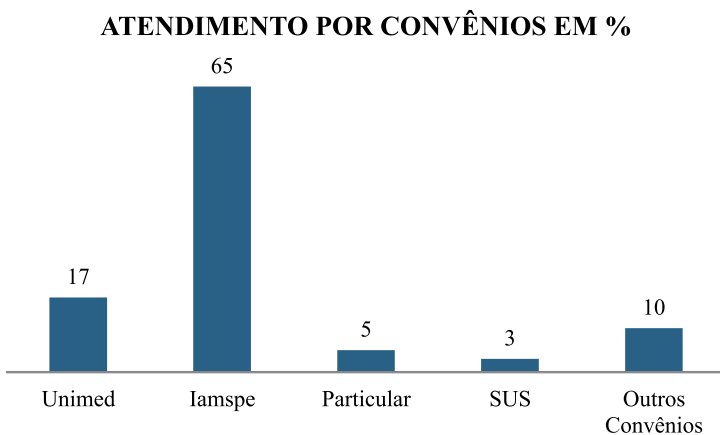
6.5. Pronto Atendimento

O Pronto Atendimento de Convênios Privados e Particulares oferece aos clientes um atendimento exclusivo em consultas médicas. Mensalmente, é realizada uma média de 1.192 consultas por profissionais capacitados em ACLS (Advanced Cardiovascular Life Support) ou SAVC (Suporte Avançado de Vida em Cardiologia), ou ainda Especialistas em Urgência e Emergência. Essa capacitação é um requisito para a equipe médica e de enfermagem, pois, apresenta todas as diretrizes do atendimento cardiovascular e emergências cardiológicas: Santa Casa buscando proporcionar a mais alta excelência nos padrões de atendimento.

Aos médicos plantonistas na Unidade de Pronto Atendimento também cabe a assistência aos pacientes das unidades de internação, em casos de urgência e emergência, uma vez havendo plantonistas com 24 horas por dia, durante os 7 dias da semana.

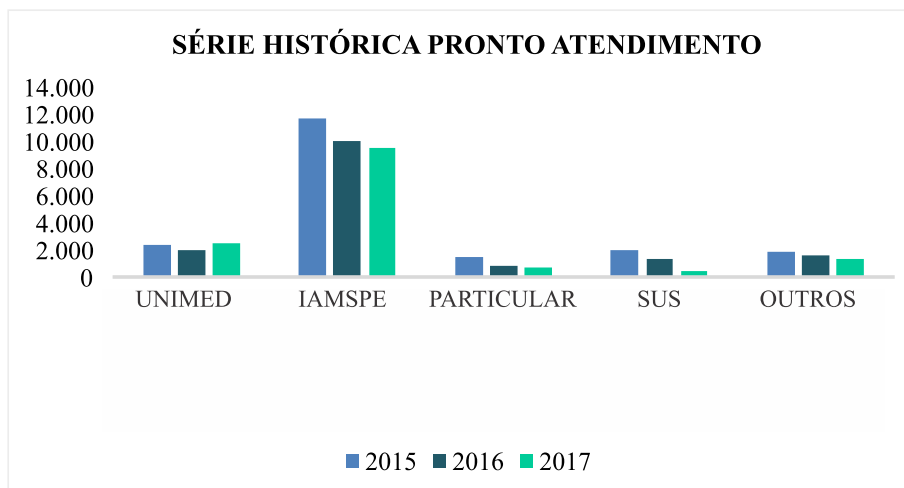


Fonte: Pronto Atendimento – SCMA



Fonte: Pronto Atendimento – SCMA





Fonte: Pronto Atendimento – SCMA



6.6. Internações Clínicas

O setor de internação é constituído por um conjunto de elementos destinados para acomodação do paciente, local onde a enfermagem exerce diariamente o compromisso de cuidar de forma integral, humanizada, individualizada e com qualidade.

A estrutura das clínicas está dividida em:

- 26 leitos cirúrgicos;
- 22 leitos clínicos;
- 06 leitos pediatria;
- 24 leitos (convênios e particulares).

Por ser um setor os pacientes apresentam as mais diversas patologias, conta com uma ligação direta com a maioria dos outros setores do hospital como:

- UTI;
- Hemodiálise;
- Banco de Sangue;
- Pronto Atendimento;
- Centro Cirúrgico;



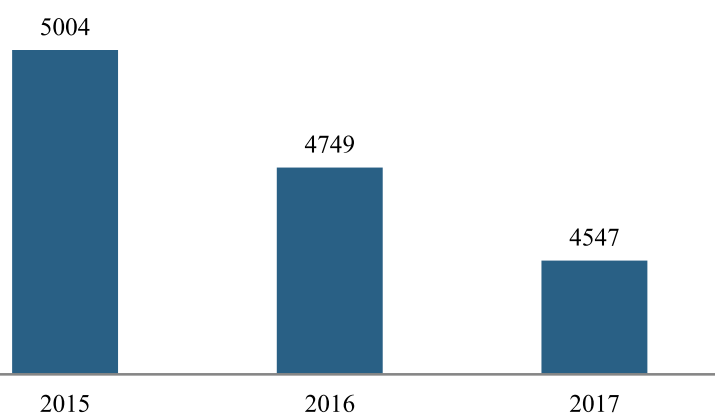
- Central de Material;
- Bio Imagem;
- Ortopedia.

A unidade de internação Clínica Médica disponibiliza, diariamente, médicos em plantão presencial das 7 às 13hs e mesmo estando em regime de disponibilidade as demais 18 horas do dia, estão sempre disponíveis a comparecer e prestar o atendimento ao paciente, quando chamado pela equipe de enfermagem.

Em 2017, iniciou-se a reforma e ampliação do setor de internação de convênios para promover humanização nas acomodações, garantindo a melhoria dos processos hospitalares e tornando, mais eficaz, a assistência prestada aos pacientes.

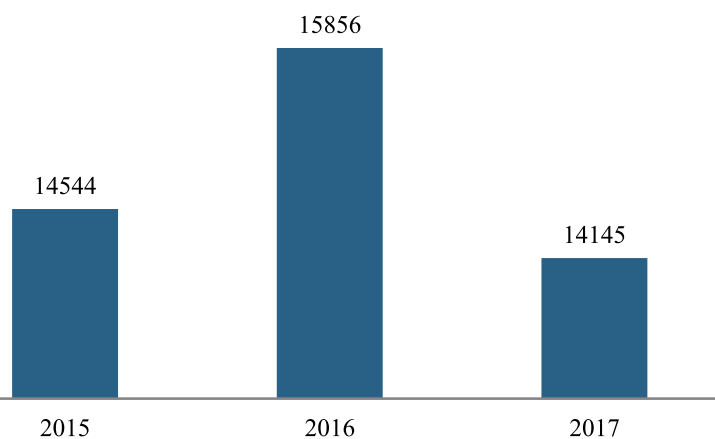
Outro diferencial é a Alta Responsável, uma conquista que beneficia o paciente, um trabalho coordenado entre a equipe da Santa Casa de Assis e a Rede Municipal de Saúde, garantindo o acompanhamento do paciente na rede de atenção básica, articulando e integrando os profissionais e equipes de saúde das instituições. Neste ano conseguiu-se atingir um total de 3.783 Altas Responsáveis.

ATENDIMENTO ASSISTENCIAL



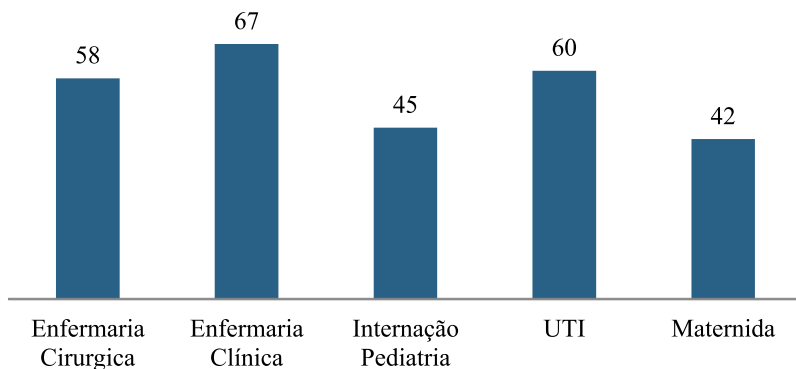
Fonte: Enfermagem- SCMA

SÉRIE HISTÓRICA PACIENTE DIA/ANO



Fonte: Enfermagem- SCMA

TAXA DE OCUPAÇÃO POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO EM %



Fonte: Enfermagem- SCMA

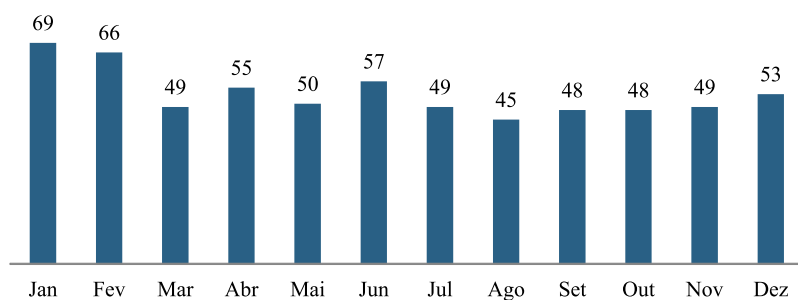
TERMO DE CONTRATUALIZAÇÃO - CONVÊNIO 02/2014

Internações por Município

ANO	2015	2016	2017
MUNICÍPIO	INTERNAÇÃO		
Assis	4.034	3.767	3.537
Cândido Mota	68	55	88
Cruzália	29	55	40
Florínea	78	65	76
Lençóis Paulista	1	1	2
Lutécia	0	1	0
Maracá	100	90	47
Palmatal	12	45	56
Paraguaçu Paulista	5	3	3
Pedrinhas	53	61	56
Platina	108	109	111
Tarumã	464	454	500
TOTAL	4.952	4.706	4.576

Fonte: Enfermagem- SCMA

CONVÊNIO 02/2017 ASSISTÊNCIA MÉDICA HOSPITALAR ESPECIALIZADA



Fonte: Enfermagem- SCMA



INTERNAÇÃO POR ORIGEM – CONVÊNIO SUS 02/2017

SERVIÇOS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
REDE	132	144	247	237	235	246	237	271	234	275	253	202
UPA	91	95	120	131	117	139	116	121	113	131	124	108

Fonte: Enfermagem– SCMA

Total de pacientes atendidos pelo Convênio SUS em 2017

Rede Municipal de saúde: 2.713

Unidade de Pronto Atendimento: 1.406



Equipe OSS Santa Casa de Assis



6.7. Painel de Indicadores Hospitalares

Clínica Médica - SUS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº leitos operacionais	21	20	19	19	19	17	19	19	19	19	19	19
Taxa de ocupação %	43	62	71	64	72	79	76	66	71	77	90	59
Intervalo de Substituição	6	3	2	3	2	1	2	2	2	1	1	3
Média de permanência %	4	5	5	5	5	5	6	5	6	4	5	4
Giro de leito %	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
Nº de internações Clínicas	57	70	87	71	82	78	72	88	74	95	91	60
Paciente dia/ mês	256	331	419	365	377	401	449	387	406	452	460	329
Número de Infecção Hospitalar	2	3	1	5	5	4	2	1	1	2	1	1
Nº de reclamação	4	3	0	3	1	1	0	0	0	0	0	0
Funcionário ativos	15	16	15	15	16	16	17	16	17	16	16	17
Funcionário ausente / férias	4	2	3	3	1	1	0	1	0	1	1	2
Total funcionários	19	18	18	18	17	17	17	17	17	17	17	19
Enfermeiros assistencial	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Tec/ Aux	13	14	13	13	15	15	15	15	15	15	15	17
Absenteísmo %	14	2	3	2	4	4	3	2	2	3	2	2
Relação func/leito	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Fonte: Enfermagem – SCMA

Clínica Cirúrgica -SUS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº leitos operacionais	26	26	26	26	24	26	26	26	26	26	26	26
Taxa de ocupação %	50	61	54	55	62	61	60	57	57	52	60	44
Intervalo de Substituição	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4
Média de permanência %	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3
Giro de leito %	6	5	7	7	7	7	7	8	7	7	7	5
Nº de internações Cirúrgica:	161	135	182	185	165	190	184	204	166	176	165	121
Paciente dia/ mês	403	441	435	430	464	479	480	459	448	421	433	353
Número de Infecção Hospitalar	2	2	4	2	3	2	4	2	5	3	2	3
Nº de reclamação	3	2	5	2	2	3	0	0	0	1	1	0
Funcionário ativos	19	18	17	18	18	19	18	18	18	18	11	12
Funcionário ausente/ férias	5	4	5	6	1	0	1	1	1	1	5	3
Total funcionários	24	22	22	26	19	19	19	19	19	19	16	15
Enfermeiros assistencial	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
Tec/ Aux	16	16	15	15	19	19	19	19	19	19	16	15
Absenteísmo %	14	11	5	4	4	4	3,43	2	2	2	2	2
Relação func/leito	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0

Fonte: Enfermagem – SCMA

Clínica Pediatria - SUS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº leitos operacionais	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Taxa de ocupação %	31	47	55	51	58	58	33	30	37	36	41	28
Intervalo de Substituição	5	3	2	3	2	2	4	5	3	3	2	4
Média de permanência %	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
Giro de leito %	4	5	6	6	7	6	5	5	6	5	8	6
Nº de internações Clínicas	26	26	39	33	45	35	28	24	37	38	47	33
Paciente dia/ mês	57	79	102	92	108	105	62	55	66	65	74	52
Número de Infecção Hospitalar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº de reclamação	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Funcionário ativos	7	8	8	8	8	7	8	8	7	6	4	5
Funcionário ausente/ férias	2	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1
Total Funcionários	9	9	8	8	8	8	8	8	8	5	5	6
Enfermeiros assistencial	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Tec/ Aux	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6
Absenteísmo %	7	5	5	3	1	3	0	1	1	1	0	
Relação func/leito	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Fonte: Enfermagem – SCMA

Clínica Convênio -Part./Conv.	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº leitos operacionais	20	20	24	24	18	23	23	24	24	24	24	24
Taxa de ocupação %	45	43	40	42	75	45	36	33	35	38	37	34
Intervalo de Substituição	2	3	3	3	1	2	3	3	4	3	3	4
Média de permanência %	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
Giro de leito %	7	6	7	6	9	7	7	6	5	6	6	5
Nº de internações Clínicas	111	98	122	107	123	138	144	136	104	118	129	111
Pacote/ Particular	46	36	34	34	38	46	56	32	47	48	56	45
Unimed	37	26	43	31	39	46	51	67	36	43	46	37
Iamspe	19	22	30	22	30	34	25	24	14	14	13	20
Outros convênios	9	14	15	20	16	12	12	13	7	13	14	9
Paciente dia/ mês	237	206	248	254	326	300	254	246	252	282	267	260
Número de Infecção Hospitalar	0	1	2	1	2	0	1	2	1	0	0	5
Nº de reclamação	4	3	1	2	1	2	0	0	0	3	2	0
Funcionário ativos	20	16	18	17	17	18	18	18	18	18	11	12
Funcionário ausente/ férias	2	1	3	3	1	0	1	1	1	1	4	1
Total funcionários	22	17	21	20	18	18	19	19	19	19	16	13
Enfermeiros assistencial	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Tec/ Aux	16	14	14	14	14	14	14	14	14	14	11	13
Absenteísmo %	22	2	7	6	9	5	1,05	4	4	4	4	4
Relação func/leito	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Fonte: Enfermagem – SCMA

Clinica Maternidade/SUS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Capacidade instalada	465	392	434	420	434	420	434	434	420	434	420	434
Nº leitos operacionais	15	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
Taxa de ocupação %	39	44	53	44	45	38	40	39	45	39	30	46
Intervalo de Substituição	2	2	4	2	2	3	3	3	1	1	1	1
Média de permanência %	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Giro de leito %	8	8	6	8	8	7	7	7	8	7	6	8
Nº de internações	104	105	126	96	110	92	98	89	103	91	93	106
Paciente dia/ mês	181	190	209	171	202	159	172	172	187	168	126	188
Cirúrgico/ parto normal	87	83	109	87	93	79	113	70	84	77	52	95
Número de Infecção Hospitalar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº de reclamação	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	3
Funcionário ativos	6	6	8	9	8	9	9	8	8	8	10	7
Funcionário ausente/ férias	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	0	2
Total funcionários	9	7	9	10	10	10	8	9	9	9	10	9
Enfermeiros assistencial	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Tec/ Aux	4	4	7	7	7	7	6	6	7	5	8	7
Absenteísmo %	35	7	4	9	1	2	9	1	3	9	2	1
Relação func/leito	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Fonte: Enfermagem – SCMA

Clinica Maternidade/ Conv.	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Capacidade instalada	217	168	217	210	217	210	217	217	210	217	210	217
Nº leitos operacionais	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Taxa de ocupação %	20	34	44	28	34	33	35	34	30	28	22	23
Ociosidade %	17	28	37	23	29	28	30	29	26	27	19	20
Intervalo de Substituição	5	3	7	5	3	3	3	3	1	1	1	1
Média de permanência %	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2
Giro de leito %	5	7	4	5	6	6	7	6	5	5	5	5
Nº de internações	54	48	76	44	47	49	50	60	46	48	39	47
Paciente dia	43	50	118	66	64	68	76	73	61	60	46	50
Cirúrgico	49	45	70	2	47	46		58	41	42	46	48
Infecção Hospitalar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº de reclamação	0	1	0	1	0	2	0	0	1	0	0	0
Funcionário ativos	4	6	5	5	5	5	4	5	5	6	7	6
Funcionário ausente/ férias	2	0	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2
Total funcionários	6	6	6	6	6	6	5	6	7	8	8	8
Enfermeiros assistencial	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
Tec/ Aux	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	6	6
Dimensionamento Coren	2	2	4	2	2	2	2	2	3	3	2	3
Enfermeiros	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Tec/ Aux	1	1	3	1	1	1	1	1	2	2	1	2
Absenteísmo %	0	0	23	3	3	10	11	12	1	11	1	13
Relação func/leito	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Fonte: Enfermagem – SCMA

Centro Obstétrico	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Capacidade instalada (hr)	744	602	744	720	744	720	744	744	720	744	720	744
Utilização real (hr)	158	154	215	147	161,5	140,3	154,42	152	154	141	128	157
Partos	136	109	179	112	109	104	113	111	100	89	69	111
Outros procedimentos	23	29	12	17	10	21	28	17	42	38	30	32
Cirurgias realizadas	159	138	191	129	119	125	141	128	142	127	99	143
SUS	83	93	109	87	93	79	86	70	68	77	53	46
Particular	13	11	22	11	13	17	12	13	9	14	14	10
Unimed	40	29	40	27	31	27	36	40	21	33	27	35
Iamspe	0	3	7	4	2	1	5	3	2	2	4	3
Outros Convênios	3	2	1	0	1	1	2	1	0	1	0	0
Infecção Hospitalar	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº de reclamação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Funcionário ativos	7	7	7	7	8	8	7	6	7	8	7	7
Funcionário ausente/ férias	0	0	1	1	0	0	1	3	1	1	1	0
Total funcionários	7	7	8	8	8	8	8	9	8	9	8	7
Enfermeiros assistencial	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Tec / Aux	5	5	6	6	6	6	6	7	6	6	6	5
Dimensionamento Coren	12	12	11	11	11	11	11	11	12	11	13	11

Fonte: Enfermagem – SCMA

Pronto Atendimento	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº leitos operacionais	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Poltronas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Média horas em observação	0,5	0,5	0,5	0,6	0,5	1	0,5	0,6	0,6	0,5	0,6	0,5
Consultas que geraram internação	16	38	52	41	59	61	45	60	39	43	51	33
Pacote/ Particular	1	4	3	1	3	1	1	3	2	4	6	3
Unimed	0	6	13	5	13	16	6	17	7	7	9	6
Bradesco	1	1	4	1	0	1	0	1	0	1	0	0
Amil	1	2	2	1	3	1	2	3	3	0	2	0
Outros convênios	0	0	0	2	4	2	0	4	1	0	0	1
Iamspe	13	25	30	31	39	40	36	32	26	31	34	23
Total de atendimentos	1050	1043	1230	1143	1298	1285	1238	1219	1313	1320	1311	1257
Pacote/Particular	73	53	47	61	51	62	46	46	71	89	106	62
Unimed	123	163	201	186	207	214	216	236	252	222	254	261
SUS	120	62	29	14	17	13	13	23	17	14	47	39
Iamspe	650	657	820	764	908	863	847	799	846	839	802	762
Outros convênios	84	108	133	118	115	133	116	115	127	156	102	133
Nº reclamação	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Funcionário ativos	8	10	10	10	10	10	10	10	9	11	10	10
Funcionário ausente / férias	0	2	0	0	1	2	2	1	2	1	1	1
Total de funcionário	8	12	10	10	11	12	12	11	11	12	11	11
Enfermeiros assistencial	3	3	3	3	3	3	3	3	3	11	3	3
Tec/ Aux	5	7	7	7	7	8	8	7	7	9	7	8
Absenteísmo %	7*	1	0	0	2	6**	1	1	1	3	1	

Fonte: Enfermagem – SCMA

Centro Cirúrgico	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Utilização real (hr)	473	554	701	624	744	720	744	744	720	744	720	744
Cir. Otorrinolaringologista	22	10	23	11	15	5	29	20	15	16	38	30
Cir. Gástrica	48	43	73	68	60	69	84	87	52	74	67	36
Cir. Geral	41	38	55	42	51	43	39	51	44	60	67	46
Cir. Ginecológica	41	36	40	44	39	35	45	60	67	40	49	33
Cir. Odontológica	0	0	0	0	0	0	3	0	3	3	2	2
Cir. Oftalmológica	1	32	2	21	20	15	1	2	19	103	51	26
Cir. Ortopédica	70	83	121	98	105	106	108	103	106	96	106	77
Cir. Pediátrica	0	0	2	1	1	1	1	2	0	1	1	0
Cir. Plástica	15	12	18	12	17	17	44	15	24	22	21	24
Cir. Vascular	13	13	19	15	18	14	28	21	12	11	22	11
Cirurgias realizadas	251	267	353	312	326	305	382	361	342	426	424	271
SUS	151	189	242	225	217	225	225	234	222	320	282	190
Particular	39	37	43	38	31	39	74	36	55	48	71	57
Unimed	49	27	41	34	36	27	65	68	50	31	14	16
Iamspc	10	9	26	14	21	13	14	23	12	16	20	6
Outros Convênios	2	5	1	1	1	1	4	9	3	3	4	2
Cirurgias realizadas	251	267	353	312	306	305	382	370	342	418	391	271
Nº de reclamação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Funcionário ativos	16	16	17	17	13	16	16	17	16	15	13	14
Funcionário ausente / férias	4	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1
Total funcionários	17	19	18	18	14	17	17	17	17	16	15	15
Enfermeiros assistencial	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Tec/ Aux	15	15	15	15	14	14	14	14	15	14	12	13
Absenteísmo %	23	0,4	0,79	2%	6,11%	0,96%	1%	12%	1%	1%	1%	1%

Fonte: Enfermagem – SCMA

Ortopedia	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Utilização real hrs	155	148	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155
Ociosidade hrs	217	203	217	210	217	210	217	217	210	217	210	217
Eletiva (FAA)	438	500	689	546	707	546	525	552	571	601	607	353
Urgência	459	361	401	317	442	378	456	413	456	426	390	496
SUS	819	798	1.013	892	1.065	844	801	898	944	964	930	776
Particular/Pacote	7	4	8	3	14	3	2	8	12	9	13	3
Iamspc	62	52	54	54	56	62	56	42	49	40	46	58
Unimed	6	6	14	6	9	11	17	16	18	14	7	11
Outros Convênios	2	1	1	0	3	4	3	1	3	0	1	1
Total	897	861	1.090	955	1.048	924	879	965	1.027	1.027	997	849
Nº de reclamação	1	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Funcionário ativos	6	6	6	7	6	7	8	6	5	5	5	6
Funcionário ausente / férias	1	2	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
Total funcionários	6	6	6	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Enfermeiros assistencial	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Tec. Imobilização	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Fonte: Enfermagem – SCMA

COMISSÕES



7. COMISSÕES

7.1. Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH

As atividades da CCIH são compartilhadas com Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (CCIH/SCIRAS) estão fundamentadas na Portaria nº 2616/1998 do Ministério da Saúde, a qual define as diretrizes e normas para a prevenção e o controle das infecções hospitalares.

O SCIRAS tem como objetivo manter os índices de infecção nos valores considerados aceitáveis pelo Ministério da Saúde, seguindo rigorosamente normas e portarias específicas da Vigilância Sanitária e Epidemiológica, promovendo ações de prevenção às infecções.

A Organização Mundial de Saúde (OMS) considera como aceitável taxa de infecção hospitalar até 5% ao ano.

Considerando a necessidade de investigação dos casos de infecção hospitalar, e que o mesmo faz parte da política de qualidade da Santa Casa de Misericórdia de Assis, o SCIRAS desenvolveu as seguintes atividades:

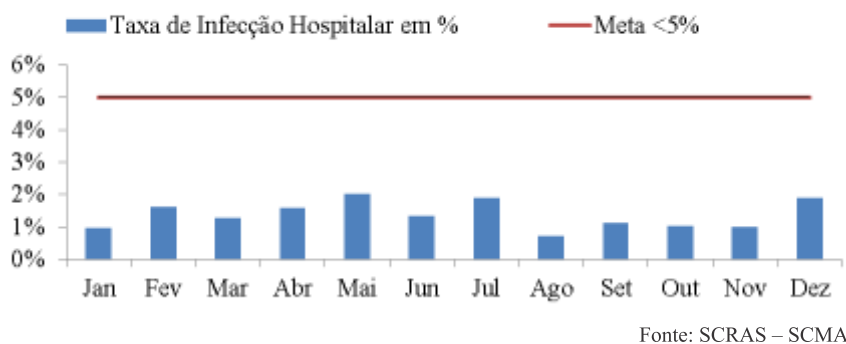
- Busca ativa, diariamente, nos diversos setores do hospital com a finalidade de realizar o controle efetivo das infecções, com a gestão de indicadores das taxas de infecção hospitalar e não conformidades;
- Elaboração da política de uso e controle de antimicrobianos;
- Reuniões mensais com os membros onde são discutidas todas as demandas apresentadas no serviço de acordo com as rotinas e deliberações de condutas com o objetivo de minimizar ao máximo o índice de infecção hospitalar;
- Instituição de medidas de precaução na identificação de microrganismos multirresistentes ou naqueles de risco de transmissão intra-hospitalar;
- Monitoramento contínuo dos pacientes para instituição de Precaução Padrão, Precaução de Contato e Precaução Respiratória (gotículas e

aerossóis), a fim de evitar a disseminação de microrganismos;

- Controle e orientação quanto os cuidados dos dispositivos invasivos utilizados nos pacientes, visando o controle de infecção;
- Incentivo da correta higienização das mãos;
- Criação de protocolos institucionais e ações de prevenção às infecções;
- Notificação aos órgãos de gestão do SUS de casos diagnosticados ou suspeitos de doenças de notificação compulsória;
- Visitas técnicas nos setores com o objetivo de adequar e orientar sobre adesão às normas e orientações sobre controle e prevenção de infecção hospitalar;
- Análise de culturas positivas de material biológico;
- Acompanhamento dos casos de acidentes com material biológico;
- Elaboração do Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde;
- Participação dos membros do SCIRAS em Cursos e Congressos, com o intuito da manutenção das melhores práticas aplicadas ao serviço;

Ações educativas dos colaboradores sobre os temas que possibilitem o controle e a prevenção das infecções relacionadas à assistência à saúde: infecção de trato urinário, infecção de corrente sanguínea, pneumonia associada a ventilação mecânica e medidas preventivas de infecção de sítio cirúrgico.

Taxa de Infecção Hospitalar



Fonte: SCRAS – SCMA



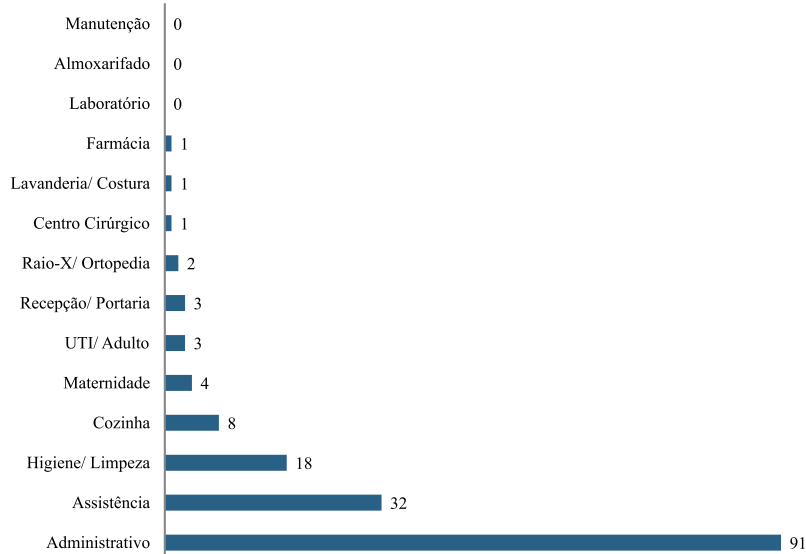
Campanha de lavagem das mãos

7.2 Comissão Interna de Prevenção a Acidentes - CIPA

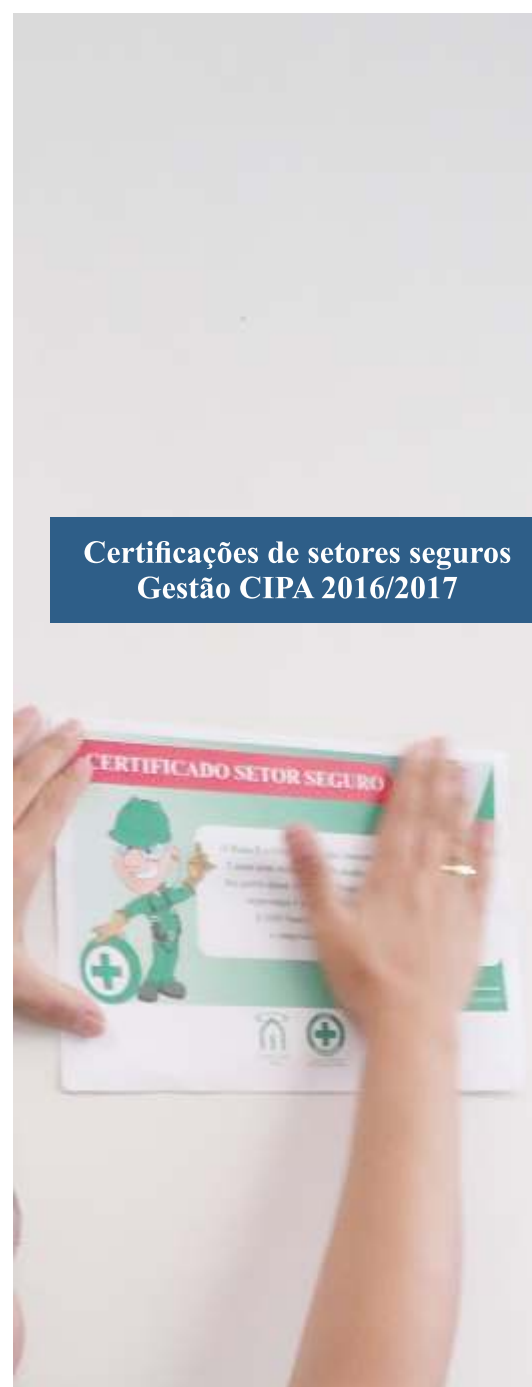
No ano de 2017 foi realizada a formação para novos membros da CIPA referente à Gestão 2017/2018, composta por representantes dos empregados e empregador, conforme exigência da NR-05. Fazem parte da Gestão atual 16 (dezesseis) Colaboradores, que trabalham com o objetivo de reduzir e/ou eliminar os riscos do ambiente laboral, bem como promover ações que visam a prevenção da saúde e integridade física dos trabalhadores juntamente com o SESMT da instituição.

Além de reuniões mensais, campanhas e ações desenvolvidas, foi realizado no período entre 23 a 27 de Outubro de 2017 a SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho, que reuniu mais de 160 participantes. Foram abordados palestras com os temas: “Prevenção de Acidentes de Trajeto; Prevenção de DST e AIDS; História de Vida e Superação; Integração Família X Empresa; e Motivação”, incentivando ações preventivas.

TOTAL DE PARTICIPANTES DA SIPAT 2017 POR ÁREA



Fonte: SESMT – SCMA



Certificações de setores seguros Gestão CIPA 2016/2017

7.3. Comissão de Revisão de Prontuário Médico – CRPM

A CRPM tem como finalidade atender a resolução CFM Nº. 1.638 de 10 de julho de 2002, que define prontuário médico como o documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

São atribuições da Comissão:

- Identificação do paciente em todos os impressos, anamnese, exame físico, exames complementares, e seus respectivos resultados, hipóteses diagnósticas, diagnóstico definitivo e tratamento efetuado e outros documentos pertinentes ao atendimento;
- Obrigatoriedade de letra legível do profissional que atendeu o paciente, bem como de assinatura e carimbo ou nome legível do profissional e respectiva inscrição no conselho de classe.
- Obrigatoriedade do registro diário da evolução clínica do paciente, bem como a prescrição médica, data e hora;
- Normatizar o preenchimento das contra-referências conforme orientação da Direção Clínica e Direção Técnica;
- Criar e aprovar normas que regulamentem o fluxo de prontuários da instituição;
- Tipo de Alta;
- Recomendar inclusão e exclusão de formulários, impressos e sistemas, bem como a conservação dos prontuários visando a qualidade dos mesmos;
- Assessorar a Direção Técnica ou Clínica da Instituição em assuntos de sua competência;
- Manter estreita relação com a Comissão de Ética Médica da Unidade com a qual deverão ser discutidos os resultados das avaliações feitas;
- Definir anualmente metas de melhorias e suas estratégias, sempre buscando a qualidade com atuação de Educação Permanente;
- Desenvolver atividades de caráter técnico – científico com fins de subsidiar conhecimentos relevantes a Instituição.



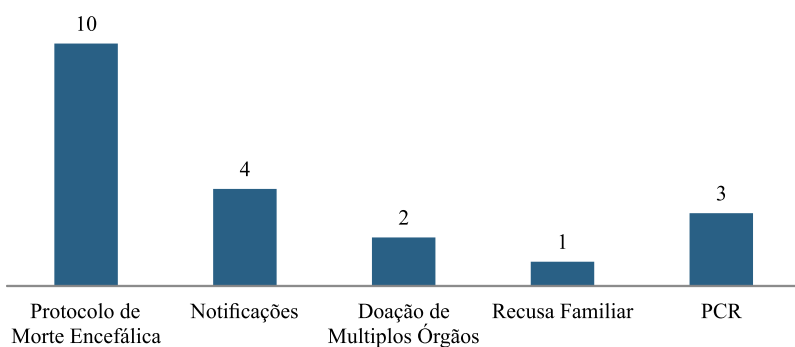
7.4. Comissão Intra Hospitalar de Transplante – CIHT

A CIHT desta instituição tem como o objetivo de: “contribuir para a redução do tempo de espera em fila de candidatos a transplante, por meio da otimização do uso de órgãos e tecidos, recursos operacionais, humanos e assistenciais na área de transplante, com a preservação da ética”. Buscando-se a ampliação, quantitativa e qualitativa, do número de doadores de órgão e tecido no estado de São Paulo, com reflexo no aumento do número de doadores viáveis/milhão de habitantes.

Em 2017, ocorreram 109 óbitos na Unidade de Tratamento Intensivo que permitiram a abertura de 10 Protocolos de Morte Encefálica, sendo que foi possível finalizar e efetivar duas doações de múltiplos órgãos, após finalização do protocolo de morte encefálica, inclusive, realizando o exame de Arteriografia e Eletro Encéfalo exigido pela legislação para finalizar o protocolo.

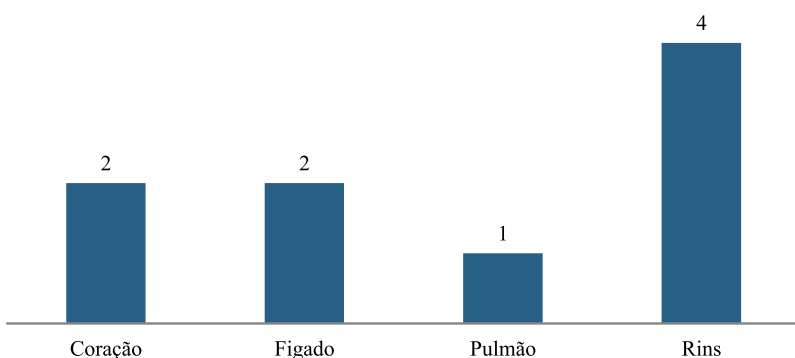
Mesmo predominando na unidade pacientes com o perfil mais idosos, a CIHT vem buscando melhoria do processos para atender ao programa e a população atendida na região.

EVENTOS REGISTRADOS PELA CIHT



Fonte: CIHT – SCMA

NÚMERO DE ÓRGÃOS DOADOS



Fonte: CIHT – SCMA



Setembro Verde



Captação de Órgãos



7.5. Compromisso com a Qualidade Hospitalar – CQH

O Compromisso com a Qualidade Hospitalar (CQH) é um programa de adesão voluntária, cujo objetivo é contribuir para a melhoria contínua da qualidade hospitalar. Estimula a participação e a auto avaliação e contém um componente educacional muito importante, que é o incentivo à mudança de atitudes e de comportamentos, incentiva o trabalho coletivo, principalmente o de grupos multidisciplinares no aprimoramento dos processos de atendimento.

MÉDIA ANUAL DO % ENTRE BOM E ÓTIMO SEGUNDO A AVALIAÇÃO DO USUÁRIO



Fonte: CHQ – SCMA



7.6. Comissão de Revisão de Óbito – CRO

A Comissão de Revisão de Óbitos (CRO) é um órgão de assessoria diretamente vinculado à Diretoria Técnica e Diretoria Clínica do Hospital.

Atende a resolução CREMESP No. 114/2005. Analisa todos os óbitos ocorridos na instituição, bem como os procedimentos e condutas profissionais realizadas e a qualidade de informações da Declaração de Óbito.

7.7. Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos em Serviços de Saúde – CGRSSS

Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde da Santa Casa de Misericórdia de Assis tem por finalidade a definição das ações que visem à implantação, implementação e manutenção do Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde da Santa Casa de Assis, de acordo com a RDC 306/04 e CONAMA 358/05).

Compete à Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde:

- Acompanhar e fazer cumprir o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde;
- Prevenir e reduzir riscos à saúde e acidentes ocupacionais por meio correto do gerenciamento de resíduos gerados pelo hospital,
- Elaborar o Plano de Ação para implantação do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Saúde estabelecendo metas e atividades para o gerenciamento dos Resíduos, definindo prazo para seu cumprimento;
- Colaborar com os setores de treinamento, com vista a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais nas questões referentes ao gerenciamento de resíduos;
- Atualizar anualmente o PGRSS da Instituição;
- Auxiliar na normatização de rotinas do manejo de todos os tipos de resíduos gerados na Instituição;
- Auxiliar na elaboração e na implantação das normas de segurança para manipulação e transporte dos resíduos, supervisionando o cumprimento destas;
- Auxiliar os diversos setores da Santa Casa de Assis nas questões que envolvam o gerenciamento de resíduos;
- Cooperar com os órgãos de gestão do meio ambiente a nível municipal, estadual e federal, bem como fornecer, prontamente, as informações solicitadas pelas autoridades competentes;
- Cumprir e fazer cumprir o Regimento Interno da Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (CGRSS) e demais normas da Santa Casa de Assis.

A CGRSSS conseguiu realizar em 2017, reuniões bimestrais para discussão e planejamento da comissão. O comprometimento da equipe permitiu, sob a forma de doação, realizar a reforma no Depósito de Resíduos, a aquisição de 3 contentores de resíduos para lixo infectante e 24 lixeiras para serem alocadas nas áreas de maior circulação, bem como, a aquisição de um freezer para a guarda de peças anatômicas, sob a forma de contrato de comodato da empresa CLH Ambiental.

7.8. Comissão Interna de Eventos Institucionais

O Objetivo da Comissão de Eventos Institucionais é organizar, envolver os colaboradores nas datas comemorativas e planejar eventos internos e externos da instituição, promovendo assim o relacionamento da marca com seu público.

Em 2017, foram realizados diversos eventos para lembrar as datas importantes, pois é uma forma que a sociedade encontra para manter seus costumes e reforçar seus valores. Eventos realizados:

- Dia do Profissional da Saúde: foi realizada uma missa que permitiu aos funcionários um momento espiritual e no seu término foram recebidos de doação do Voluntariado, uniformes do setor de Nutrição;
- Dia da Mulher: foram organizadas sessões fotográficas para destacar a beleza das colaboradoras, participaram funcionárias de diversos setores;
- Dia das Mães: foi organizada em parceria com o curso de fotografia da Fundação Educacional do Município de Assis (FEMA) uma sessão de fotos das colaboradoras da Santa Casa e seus filhos, foram compartilhados momentos agradáveis com o objetivo de fortalecer o elo maternal e o valor da família;
- Aniversário da O.S.S.: houve uma celebração ecumênica cujo intuito foi comemorar e promover a importância da instituição para Assis e região;
- Confraternização: foi oferecido um café da manhã durante duas manhãs, houve grande aceitação da equipe e o momento promoveu momentos de descontração entre os colaboradores.

A projeção para 2018 é organizar mais eventos de captação de recursos e fortalecer o relacionamento entre instituição e colaboradores.



Dia da Mulher



Dia do Profissional da Saúde



Aniversário de 98 anos da OSS



Confraternização OSS



7.9. Comissão de Humanização - CH

A Comissão de Humanização (CH) da OSS Santa Casa de Misericórdia de Assis tem por objetivo sugerir, organizar e planejar ações institucionais que visam o resgate da humanização na assistência à saúde. Seu embasamento vem da Política Nacional de Humanização do Ministério da Saúde que preconiza promover mudanças no processo de trabalho em benefício não apenas dos usuários, mas também dos profissionais que atuam na área da saúde.





ÁREAS ESTRATÉGICAS

8. ÁREAS ESTRATÉGICAS

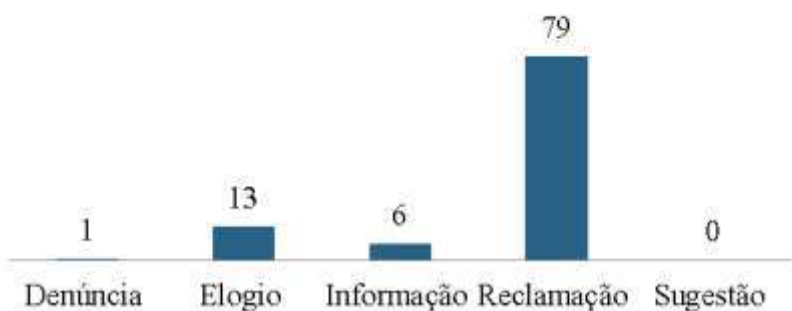
8.1. Ouvidoria

A Ouvidoria vem ganhando cada vez mais importância dentro do ambiente hospitalar, visto que é uma ferramenta de gestão para aferir a qualidade dos serviços prestados, vindo ao encontro da (PNH) - Política Nacional de Humanização.

É o canal de comunicação entre os clientes/usuários, familiares e acompanhantes da Instituição/Hospital. Atua no fortalecimento da cidadania, na defesa e nos direitos do cliente/usuário, na melhoria da qualidade dos serviços prestados e na prevenção e correções dos processos internos.

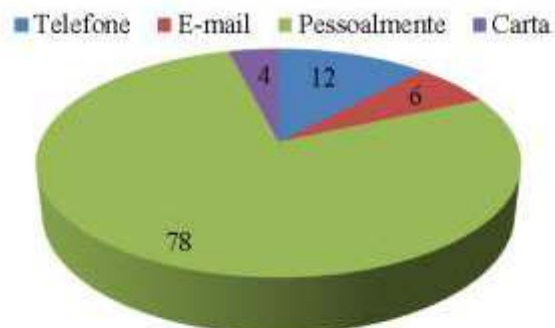
No ano de 2017 foram realizados 175 atendimentos. Foi percebido que as sugestões que se repetiam no ano anterior foram atendidas, uma vez que a Instituição conseguiu realizar grande progresso na sua estrutura física.

TOTAL DE ATENDIMENTOS EM %



Fonte: Ouvidoria – SCMA

VEÍCULO DE MANIFESTAÇÃO DO CLIENTE EM%



Fonte: Ouvidoria – SCMA



8.2. Comunicação

O setor de Comunicação e Marketing atua no planejamento, assessoramento, execução, coordenação e avaliação dos processos de comunicação inerentes à Instituição, envolvendo tanto o público externo quanto interno.

O objetivo é facilitar a relação entre a Instituição e seus públicos, colaboradores, usuários, médicos, prestadores de serviços, voluntários, parceiros e comunidade, por meio de ações informativas, focadas no processo de marketing, de forma a promover a imagem da Instituição.

As ações desenvolvidas passam por análise da Administração Hospitalar e pela Diretoria da Organização Social de Saúde Santa Casa de Assis.

Fazem parte da rotina do setor:

- Registro fotográfico;
- Produção gráfica direcionada a comunicação interna;
- Organização dos murais internos;
- Informativos de notícias;
- Informativos de segurança (junto ao setor de SESMT);
- Releases para imprensa local e regional;
- Clipping;
- Administração das páginas e perfis da Instituição nas redes sociais (Facebook e Instagram);
- Criação de conteúdo para o ambiente digital;
- Produção de vídeos da OSS Santa Casa de Assis e AME Assis;
- Desenvolvimento e alimentação de conteúdo do site da OSS.



Fonte: Comunicação – SCMA

Marketing Institucional da Santa Casa de Assis e suas unidades

Para fortalecer a marca foi dada sequência nos trabalhos de mídias sociais, sendo realizada uma parceria com a Unimed (TV Ativa) e com a Revista Estilo Livre e TVCOM, a fim de divulgar os serviços da Instituição, cujo foco está voltado para os serviços de suas unidades assistenciais e de apoio: Maternidade, Pronto Atendimento, Serviços de Diagnóstico de Imagem e Laboratório.

- **Unimed**

A Unimed doou a produção de comerciais a serem reproduzidos nas recepções da Santa Casa e em clínicas de toda a cidade.

- **Revista Estilo Livre**

Foram publicadas duas matérias divulgando os serviços da OSS Santa Casa de Misericórdia de Assis, bem como da unidade assistencial, Maternidade Nossa Senhora das Vitórias.

- **TVCOM**

A TVCOM Canal 22 produziu um vídeo institucional, com roteiro do setor de Comunicação para ser exibido na sua programação e também em sua página do Facebook.



Criação da página do Grupo de Voluntariado

O Voluntariado da OSS Santa Casa de Misericórdia de Assis conta com 20 integrantes que atuam tanto no Hospital da OSS quanto na Maternidade Nossa Senhora das Vitórias. Durante todo ano o grupo recebeu doações de produtos de higiene pessoal, enxoval, roupas, brinquedos e alimentos não perecíveis. Todas as ações são voltadas para os pacientes que passam diariamente pelo Complexo Hospitalar da Santa Casa de Assis.

Dada importância do Voluntariado, no dia 21 de abril, o setor de Comunicação criou a fanpage exclusiva para posts de doações recebidas pelos voluntários.



Criação de perfil no Instagram

Para ampliar ainda mais as ações de divulgação de mídia da Santa Casa, foi criado um perfil no Instagram, onde são postadas fotos de eventos, dicas de saúde etc.

Desenvolvimento do novo site

Junto ao setor de Tecnologia da Informação, a Comunicação desenvolveu um novo site para a OSS Santa Casa, com um layout moderno e prático, a fim de proporcionar mais facilidade aos pacientes na busca de informações.



Comunicação Interna

• Comunicação Institucional

O setor presta todo apoio àqueles que solicitam layouts de materiais que possibilitem uma melhor visibilidade da informação para o público. Neste sentido, o papel da comunicação vai muito além da criação do layout, envolvendo um estudo da sua real necessidade e a melhor localização para fixação do material, evitando a poluição visual, bem como custos desnecessários.

Este trabalho de comunicação visual engloba todo tipo de material de identificação e orientação.

• Produção Gráfica de Material

A Comunicação é responsável por disseminar a informação que os setores necessitam, sendo de extrema importância a elaboração de todos os tipos de comunicados, divulgação de eventos e dentre outros materiais.



Todo trabalho é planejado de forma a preservar a marca e garantir a padronização visual, sendo que qualquer material produzido faz parte de uma produção interna.

O setor de Comunicação junto com o Departamento Pessoal desenvolve mensalmente a lista de aniversariantes do mês e cartão para o holerite parabenizando cada funcionário pela data especial, um simples gesto de carinho e dedicação que estabelece o relacionamento entre Santa Casa e seus colaboradores.

Participação em Comissões

Com o objetivo de apoiar e contribuir na estratégia de Comunicação o setor tem atuado em duas Comissões da OSS, sendo elas:

- **Comissão de Crise de Imagem**

O Gerenciamento de Crise é uma estratégia administrativa que visa prevenir e reduzir prejuízos financeiros e de imagem institucional, quando da ocorrência de imprevistos, sua responsabilidade é ajudar nas apresentações de respostas e soluções rápidas, trabalhando em parceria com outros setores estratégicos: Ouvidoria e Jurídico.

- **Comissão de Eventos**

O setor de Comunicação tem auxiliado na organização e criação de materiais para os diversos eventos institucionais, direcionados tanto ao público interno (quando relacionados a datas comemorativas) como ao público externo (quando de eventos de captação de recursos).

- **Registro fotográfico de eventos institucionais e festivos**

Neste quesito, sua participação é registrar todo evento, ação, reforma e dentre outras atividades, conseguinte, cada clique, entre eventos institucionais e festivos, faz parte da História da OSS Santa Casa de Assis.

Ações de Comunicação Externa

Comunicação externa faz parte da Assessoria de Comunicação que atende as demandas da imprensa, cobertura de eventos externos, confecção de notas oficiais, releases, clipping, e monitoramento das redes sociais da Instituição.

ANIVERSARIANTES DE OUTUBRO

CRISTINA DO NASCIMENTO G. BELORO	1	AMBULATORIO ORTOPEDIA
ANA PAULA PIRES DA SILVA ALVES	3	UTI ENFERMARIA CONVENIOS
EDUARDO PIRES DOS SANTOS	5	SEMT
ANA CLAUDIA BARBOSA PRASAO	6	AUDIENCIA
ROSANGELA MARIA DO A. CABRAL	7	RECCPCAO CENTRAL
SOLANGE MARGARETE DA SILVA	7	LABORATORIO ANALISES
ANA JULIA GARCIA DE ROSSI ORTIZ	8	AMBULATORIO MATERIDADE
ANTONIA SIRELLA DOS S. CARDOSO	8	UTI ENFERMARIA CONVENIOS
FABRISA GUEDES DE SOUZA LIMA	11	PRONTO ATENDIMENTO
MARIA JOSE FERREIRA NUNES	11	LAVANDERIA HOSPITALAR
MARINETE FABRICIO	11	HIGIENE E LIMPEZA
ANAAGUI DE SOUZA POCCANT	12	MANUTENCAO
MARIA LUIZA REYNO FREMOLI	12	LABORATORIO ANALISES
FABIANE MARIA GIL A. DE CARVALHO	13	PRONTO ATENDIMENTO
MARICELDA GONCALVES DA SILVA	13	FARMACIA
TRIANE CRISTINA DE SOUZA TIGOLD	15	UTI ADULTO
ZILMA VIEIRA BARBOSA	15	UTI ENFERMARIA CONVENIOS
JENIFERA RODRIGUES DOS SANTOS	16	HIGIENE E LIMPEZA
ANA CLAUDIA SIEMANO	17	FARMACIA
CLAUDIA ALVES BOTILHO	17	PRONTO ATENDIMENTO
OLINDA AUREA CARDOSO SALVADOR	17	UTI MATERIDADE SUS
TRIVINI FAULINO FERNANDES	17	FARMACIA
ALESSANDRA CASSIA DE LIMA	18	LABORATORIO ANALISES
ANA LUIZA RODRIGUES	18	ALMOXARIFADO
ALESSANDRA BERNARDES BONDURI	20	DEPARTAMENTO PESSOAL
CLAUDIA ELIANE NOGUEIRA FAGUNDES	20	UTI CIRURGICA SUS
EDIVALDO SILVA DA COSTA	22	FARMACIA
MARIA APARECIDA AIDSON	22	UTI CLINICA SUS
MARIA CAROLINA CORREIA DOS SANTOS	22	UTI CIRURGICA SUS
SELMA DE LOURDES FRANCELINO	22	RECCPCAO MATERIDADE
ANA PAULA DA SILVA SANTOS	24	UTI ADULTO
JANAINA DOS REIS MAGALHAES MORENO	24	UTI ADULTO
PATRICIA DE SOUZA	25	PRONTO ATENDIMENTO
REGINA DE FATIMA MARXAND	25	UTI ADULTO
MARISA REGINA CEREZANI	26	AMBULATORIO MATERIDADE
DEIVISE DA SILVA RIBEIRO	27	TELEFONIA
DEBORA DE PAULA TAVARES	31	LAVANDERIA HOSPITALAR

AJUDE A ESCOLHER O SLOGAN DA SIPAT 2017!

Durante os dias 4 a 9 de Outubro você pode ajudar na escolha do slogan da nossa SIPAT! Escreva no mural a sua sugestão de frase sobre Prevenção de Acidente de Trabalho. O melhor slogan será utilizado em toda a campanha e o dono da sugestão será premiado na abertura da SIPAT, no dia 23 de Outubro de 2017. Você é importante para a SIPAT 2017!

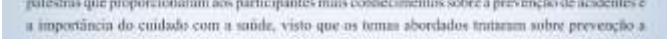
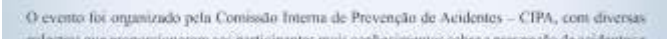
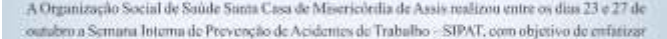
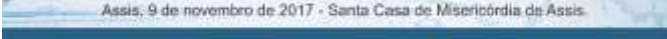
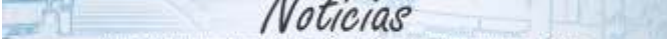
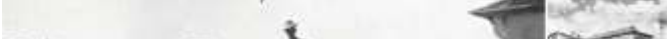
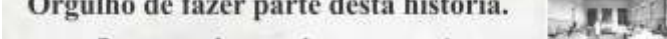
Dia Internacional da Mulher

UMA HOMENAGEM:

AME
Ambulatório Médico de Especialidades do Governo do Estado de São Paulo

8

**Dia da mulher é todos os dias!
Parabéns para todas mulheres!**



Produção de Material digital

Produção de Vídeo

Com a finalidade de divulgar os serviços das unidades assistenciais e de apoio da OSS Santa Casa, este ano foram desenvolvidos:

- Um vídeo de conteúdo especial de Natal para divulgação nas redes sociais;
- O roteiro de três vídeos comerciais produzidos pela TV Ativa (Unimed) divulgados entre o Complexo Hospitalar e nas clínicas de Assis;
- E o roteiro de um vídeo institucional produzido pela TVCOM.

Produção Press Releases para imprensa local e regional

O release tem como objetivo divulgar de maneira positiva e em situações de crise de imagem, as notas de esclarecimentos, importante ação para a Comunicação Institucional que inclui a construção da marca e estabelece um relacionamento com o público externo, sendo divulgada de maneira exemplificada e adaptada à linguagem jornalística, portanto o trabalho realizado possibilitou o fortalecimento da marca diante a imprensa e ao público.

Relacionamento com a mídia

O setor de Comunicação organiza e atualiza o mailing de imprensa e de públicos de interesse: Irmandade, Diretoria, Médicos, Autoridades, Órgãos Municipais e Regionais (Civap, UPA, Secretária de Saúde, Prefeitura, etc.). Essa manutenção de contatos facilita o relacionamento da Instituição com seu público.

Clipping Impresso e Digital

Todas as notícias sobre a OSS Santa Casa de Assis que veiculam na mídia são arquivadas, em meio digital e físico, pelo setor de Comunicação, permitindo, quando necessário, acesso fácil e rápido. O clipping faz parte da rotina diária do setor, sendo uma ferramenta indispensável para medir os resultados de Comunicação Institucional.

Orgulho de fazer parte desta história.

Parabéns Assis pelos 111 anos!



Uma homenagem:



AME
Associação Médica de Assis
Associação Médica de Assis
Associação Médica de Assis



SANTA CASA

Notícias

Assis, 9 de novembro de 2017 - Santa Casa de Misericórdia de Assis

OSS SANTA CASA DE ASSIS REALIZA SIPAT

Semana dedicada à prevenção de acidentes no trabalho e saúde dos colaboradores



A Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Assis realizou entre os dias 23 e 27 de outubro a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho - SIPAT, com objetivo de enfatizar os assuntos referentes aos cuidados com a saúde e segurança dos colaboradores da Instituição.

O evento foi organizado pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA, com diversas palestras que proporcionaram aos participantes mais conhecimentos sobre a prevenção de acidentes e a importância do cuidado com a saúde, visto que os temas abordados trataram sobre prevenção a DST's, doação de órgãos, ergonomia, prevenção em saúde e cuidados pessoais.

Gerenciamento e acompanhamento das Redes Sociais

O Facebook e o Instagram são canais de comunicação utilizados para divulgar as ações que a OSS Santa Casa realiza durante todo ano. As páginas e o perfil da instituição são atualizados diariamente, seguindo a padronização institucional que envolve a criação de conteúdo de saúde e utilidade pública.

Além do gerenciamento e da criação de conteúdo é realizado pelo setor o monitoramento de publicações nas páginas da Organização, sendo:

- **OSS Santa Casa de Assis;**
- **Maternidade Nossa Senhora das Vitórias;**
- **Campanha Santa Casa Com Vida;**
- **Grupo de Voluntariado Santa Casa de Assis.**



Página e Perfil Santa Casa de Assis

Na página são 5.123 fãs. O maior alcance da página ocorreu em abril, atingindo a média de 5.587 pessoas.



Fonte: Facebook – SCMA



Fonte: Facebook – SCMA

Página Grupo de Voluntariado Santa Casa de Assis

Na página são 3em média 235 fãs. O maior alcance da página ocorreu em outubro, atingindo a mpedia de 87 pessoas.



Fonte: Facebook – SCMA



Fonte: Facebook – SCMA

Página Campanha Santa Casa Com Vida

Na página são 957 fãs acompanhando os conteúdos.



Fonte: Facebook – SCMA

Página Maternidade Nossa Senhora das Vitórias

Na página são 2.003 fãs. O maior alcance da página ocorreu em agosto, atingindo em média 677 pessoas.



Fonte: Facebook – SCMA



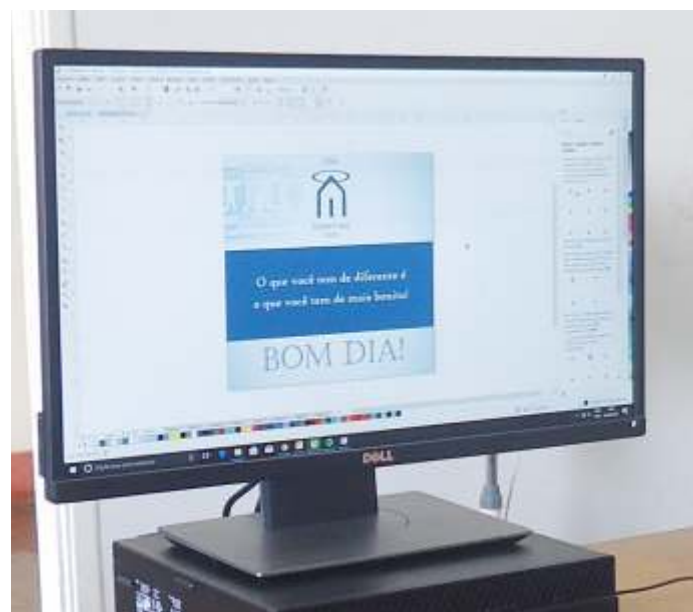
Fonte: Facebook – SCMA

Captação de Recursos

Campanha 'Santa Casa Com Vida': permite que moradores da cidade façam a doação por meio da fatura da conta de energia. O repasse é feito gratuitamente pela empresa Energisa à Santa Casa. O serviço de telemarketing foi assumido pela área de Comunicação em novembro de 2015 e em agosto o setor passou por uma reestruturação, deixando de realizar este trabalho.

Planejamento 2018

Em 2018 a Comunicação deverá iniciar os projetos para o centenário da Santa Casa de Assis, dar continuidade ao Marketing das demais Unidades e Serviços e ao conteúdo para as mídias digitais.

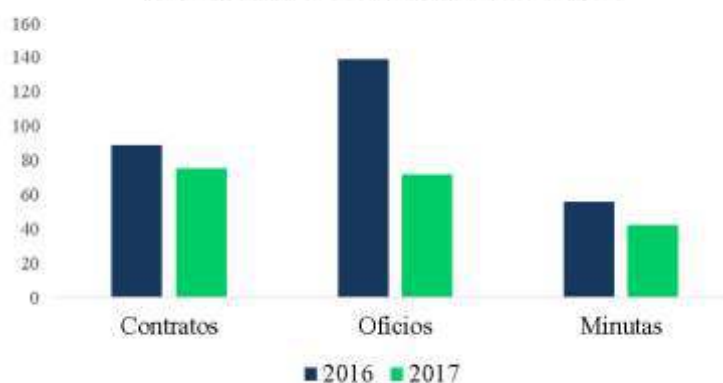


8.3. Jurídico

O departamento Jurídico da O.S.S. Santa Casa de Misericórdia de Assis foi instituído no hospital no ano de 2014, sendo responsável por toda a demanda jurídica da instituição, auxiliando no planejamento de ações e estratégias como:

- Acompanhar os contratos, propondo ações judiciais relativas aos direitos da empresa;
- Defender a instituição nas ações que lhe são contrárias e representando a empresa perante os órgãos da administração pública;
- Acompanhar o andamento das ações judiciais ou processos administrativos de interesse da instituição;
- Redigir ofícios de forma padronizada;
- Cálculos judiciais;
- Responder dúvidas de matéria forense;
- Ser o elo importante entre os advogados e a instituição, observando uma relação direta entre os setores de administração e jurídico;
- Atuar na organização e no dimensionamento dos riscos envolvidos em operações;
- Analisar novas parcerias e zelar sempre pelo cumprimento das leis, sendo tudo executado em total alinhamento com o planejamento estratégico da OSS.

HISTÓRICO DA PRODUÇÃO JURÍDICA



Fonte: Jurídico – SCMA



8.4. Execução de Convênios, Prestação de Contas e Projetos

Cada vez mais a área de captação de recursos vem se tornando um instrumento essencial, contribuindo, sob a forma de projetos, para a sustentabilidade da instituição. Devido à complexidade do trabalho desta área, exige-se ações de muito planejamento a fim de garantir a eficiência: maior resultado no menor tempo possível.

Os recursos financeiros provenientes da captação de recursos são muito importantes para manter sempre as melhorias físicas prediais, investimentos em equipamentos e em novas tecnologias, bem como para as despesas de materiais e medicamentos que destinem ao atendimento do usuário do sistema de saúde.

Quanto a Execução, refere-se ao momento em que as atividades que dão andamento ao convênio devem ser registradas no SICONV de acordo com o fluxo estabelecido. Na fase de Execução são anexados no sistema todos os documentos referentes à licitação, bem como as possibilidades em solicitar à alteração do plano de trabalho e do termo aditivo. O sistema ainda permite acompanhar todo processo até a emissão da ordem bancária, também permite a emissão de relatórios que, posteriormente, serão utilizados na prestação de contas.

Convênios, são acordos ou ajustes que disciplinem a transferência de recursos financeiros de dotações consignadas nos Orçamentos Fiscal e da Seguridade Social da União e tenha como participe, de um lado, órgão ou entidade da administração pública federal, direta ou indireta, e, de outro, órgão ou entidade da administração pública estadual, distrital ou municipal, direta ou indireta, ou ainda, entidades privadas sem fins lucrativos, visando à execução de programa de governo, envolvendo a realização de projeto, atividade, serviço, aquisição de bens ou evento de interesse recíproco, em regime de mútua cooperação.

Quanto a prestação de contas, esta, compreende um conjunto de informações e documentos que tem por objetivo dar transparência às ações realizadas pela entidade. Refere-se não apenas à comprovação da boa e regular utilização dos recursos financeiros recebidos, mas também da responsabilidade que lhes foram transferidos, sejam eles originados da sociedade, da iniciativa privada ou do poder público. Em suma, a prestação de contas é obrigatória quando um órgão gere o dinheiro público, devendo realizar a prestação de contas ao Parlamento para informar como foram gastos os fundos públicos recebidos.



Sobre projetos, podemos dizer que são antes de tudo um plano de trabalho estruturado em atividades de planejamento, deve ser simples e claro, ter objetivos geral e específico e atividades, ter indicadores mensuráveis, beneficiários, cronograma, orçamento e principalmente um mercado que o financie.

A captação de recursos utiliza de projetos que podem ser apresentados para os três níveis de governos e às empresas privadas, Em outubro de 2017, deu início a elaboração de projetos e totalizaram 14 entregas até dezembro do mesmo ano.

Em 2017, o setor de Execução de Convênios, Captação de Recursos e Projetos enviou 82 ofícios a parlamentares e manuseou 31 convênios em diversos estágios, totalizando mais de 8 milhões de reais.

CONVÊNIOS MANUSEADOS EM RS	
Situação do Convênio	Valor - RS
Prestação de contas Aprovada	2.719.171,80
Reformulação/Prorrogação em Análise	1.168.642,90
Em Execução	2.420.307,90
Em processo de Prestação de Contas	350.000,00
Aguardando Liberação de Recurso	1.534.778,00
Número Total de Convênios	31

Fonte: Execução de Convênios, Captação de Recursos e Projetos – SCMA

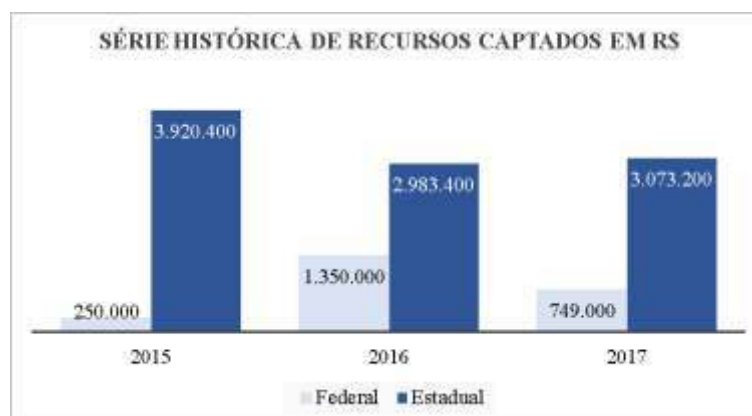
Descrição	Valor - RS	Destinatário
Reestruturação do estacionamento	R\$ 818.005,00	Provedoria Santa Casa
Implantação microbiologia laboratório	R\$ 67.197,00	Provedoria Santa Casa
Mobiliários para área administrativa (1)	R\$ 596.459,00	Rotary Assis
Mobiliários para área administrativa (2)	R\$ 596.459,00	Provedoria Santa Casa
Mensagens bíblicas	R\$ 8.580,00	Provedoria Santa Casa
Prontuário Eletrônico do Paciente e assinatura digital	R\$ 138.067,00	Provedoria Santa Casa
Reforma prédio da área administrativa	R\$ 142.342,93	Provedoria Santa Casa
Equipamentos para musicoterapia	R\$ 30.434,00	Provedoria Santa Casa
Uniformes da funcionários da área administiva (1)	R\$ 32.350,50	Rotary Assis
Uniformes da funcionários da área administiva (2)	R\$ 32.350,50	Provedoria Santa Casa
Equipamentos e instrumentais para centro cirúrgico (1)	R\$ 558.260,00	Rotary Assis
Equipamentos e instrumentais para centro cirúrgico (2)	R\$ 558.260,00	Dep.Fed. Dr Sinval Malheiros
Equipamentos e instrumentais para centro cirúrgico (3)	R\$ 558.260,00	Dep.Fed. Gilmar Gimenes
Instrumental cirúrgico e acessórios para CME*	R\$ 271.700,00	Provedoria Santa Casa
TOTAL	R\$ 4.408.724,93	

*Centro de Material Esterilizado

Fonte: Execução de Convênios, Captação de Recursos e Projetos – SCMA

PARTICIPAÇÃO EM PROGRAMAS ESTADUAIS 2017		
Pro Santa Casa	Custeio	R\$2.041.200,00
UTI	Custeio	R\$1.032.000,00
TOTAL		R\$3.073.200,00

Fonte: Execução de Convênios, Captação de Recursos e Projetos – SCMA



Fonte: Execução de Convênios, Captação de Recursos e Projetos – SCMA

SERVIÇOS MULTIDISCIPLINARES



9. SERVIÇOS MULTIDISCIPLINARES

9.1. Assistência de Enfermagem

A assistência de enfermagem tem por finalidade a recuperação dos pacientes para que alcancem o melhor estado de saúde física, mental e emocional possível e de consequente bem estar espiritual e social dos mesmos, sem deixar de capacitando-os para o auto cuidado juntamente com seus familiares, prevenindo doenças e danos, visando a redução do menor tempo possível ou proporcionar apoio aos pacientes em processo de morrer e aos seus familiares de acordo com suas crenças e valores.



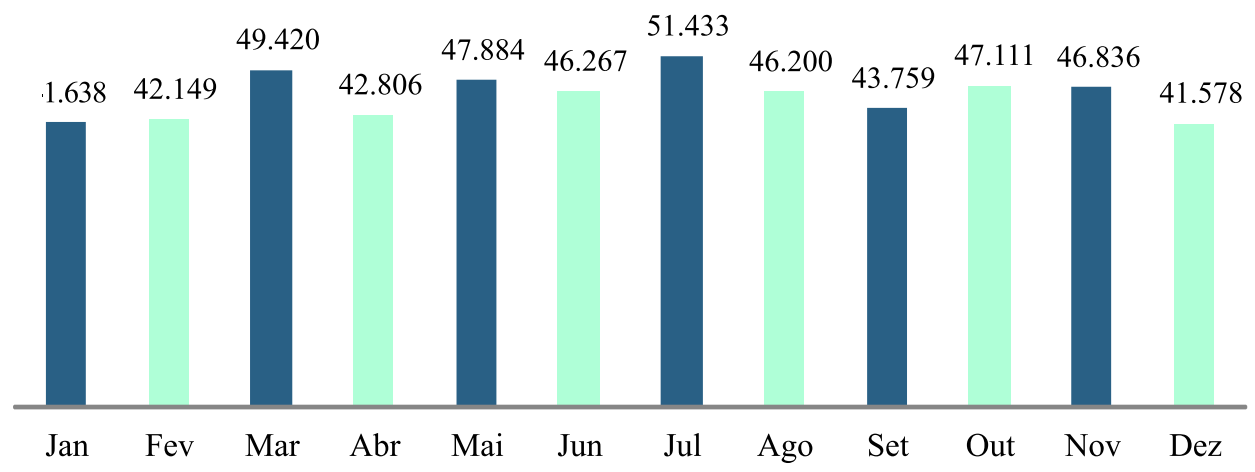
9.2. Farmácia



A Farmácia Hospitalar é um órgão de abrangência assistencial, administrativa, onde se desenvolvem atividades de distribuição, armazenamento, controle, dispensação e entrega de medicamentos às unidades hospitalares.

O fluxo de suas atividades é ligada aos resultados para o atendimento das demandas correlacionadas aos produtos e serviços. É responsável pela orientação de pacientes internos e externos, visando sempre a eficácia da terapêutica e redução de custos. A Farmácia da Santa Casa de Assis funciona 24 horas, atendendo unidades de internação, centro cirúrgico, centro de diagnóstico, dispensando materiais e medicamentos através de pedidos de enfermagem.

NÚMEROS DE ITENS MOVIMENTADOS



Fonte: Farmácia – SCMA

9.3. Nutrição

O Serviço de Nutrição e Dietética - SND da OSS Santa Casa de Misericórdia de Assis é responsável pela produção das refeições servidas aos pacientes, acompanhantes e médicos de plantão, tendo objetivo fornecer alimentação com segurança e higiene alimentar.

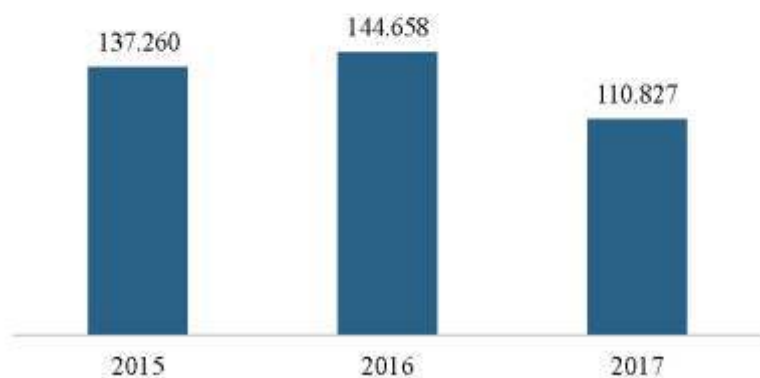
Possui uma equipe de 19 colaboradoras sendo 01 nutricionista, 02 cozinheiras e 18 copeiras servindo uma média de 11.000 refeições/mês, sendo responsável por todas as etapas do planejamento, preparo, porcionamento e distribuição das refeições, bem como a Assistência Nutricional aos pacientes.

Como todos os anos o SND preparou a ceia e almoço de Natal e Ano Novo para os colaboradores de plantão com um cardápio diferenciado, a fim de surpreendê-los.

O SND da OSS Santa Casa de Assis tem um papel importante nas ações de educação, pois, realiza atividades de ensino por meio da oferta de campo de estágios aos alunos do último ano do Curso de Nutrição da Universidade Paulista (UNIP).

No ano de 2017 o serviço recebeu, por meio de doação do Voluntariado da Santa Casa, uniformes para todas as colaboradoras, todos os utensílios necessários para complementar à hotelaria na hora de servir as refeições aos nossos clientes/paciente.

SÉRIE HISTÓRICA DAS REFEIÇÕES SERVIDAS



Fonte: Nutrição – SCMA

NUMERO DE REFEIÇÕES SERVIDAS MESADALMENTE



Fonte: Nutrição – SCMA

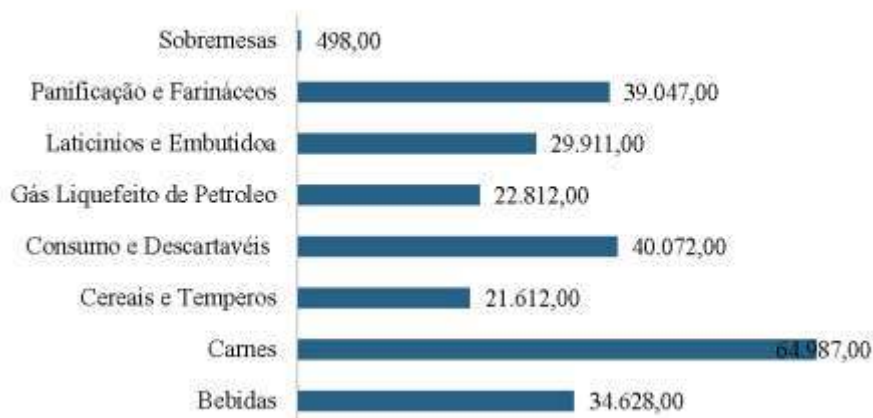


NÚMERO DE REFEIÇÕES SERVIDAS POR CATEGORIA EM 2017

CATEGORIA	TOTAL
Desjejum	28.992
Almoço	32.032
Lanche da Tarde	26.154
Jantar	26.325
Ceia	16.910
Dieta Enteral	1.468
Nº de Mamadeiras	1.112
TOTAL GERAL	132.993

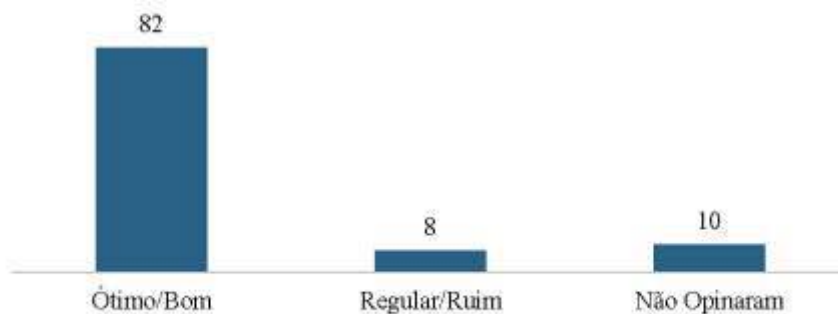
Fonte: Nutrição – SCMA

GASTO EM RS POR GRUPO DE PRODUTOS



Fonte: Nutrição – SCMA

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO EM RELAÇÃO ALIMENTAÇÃO FORNECIDA NO ANO 2017 EM %



Fonte: Nutrição – SCMA



9.4. Serviço Social

O setor de Serviço Social na O.S.S. Santa Casa de Misericórdia de Assis busca conhecer a realidade vivenciada de cada usuário internado, bem como da família, visando intervir nas múltiplas expressões da questão social que possam prejudicar o processo saúde-doença, especialmente com as questões que se direcionam para o enfrentamento das situações de violações de direitos que afetam as condições de vida dos usuários.

A área integra a equipe multidisciplinar de saúde, desenvolvendo ações e estratégias, especialmente em casos em que o cliente está resistente ao tratamento. Atua de forma a colher informações de pacientes e familiares que muitas vezes podem estar desconhecidas e assim contribuir em fornecer subsídios à equipe assistencial, trabalha no sentido de conscientização da importância do cuidado da saúde, respeitando sempre o usuário e seu familiar, resguardando o sigilo profissional.

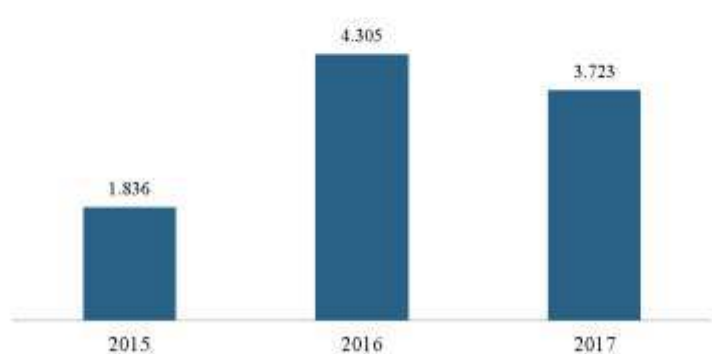
Outro trabalho significativo da área são os encaminhamentos necessários para a rede sócio assistencial, dando respostas efetivas ao paciente/familiar e equipe multidisciplinar de saúde.

Como área de conhecimento e de intervenção na realidade humana social, busca-se mobilizar cada vez mais intensamente na perspectiva da assistência integral à saúde da população assistida pela O.S.S. Santa Casa.

No ano de 2017 o Serviço Social realizou atendimentos buscando respeitar a dignidade e os direitos dos usuários internados e seus familiares, foram:

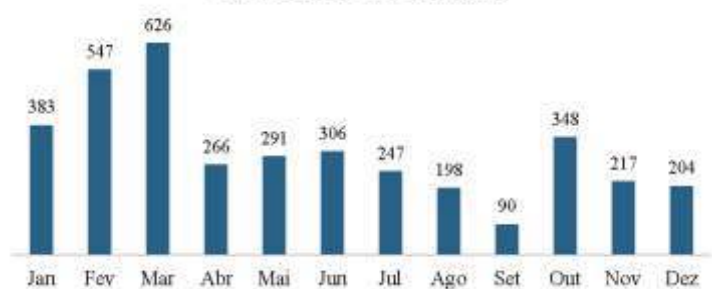
- Viabilizados 150 exames externos (não realizados na instituição);
- Realizados 330 encaminhamentos para a Rede Básica de Saúde do programa de Alta Responsável;
- Realizados 25 encaminhamentos sócio-assistencial;
- Realizados 1.676 informações e orientações visando à promoção dos direitos sociais;
- Facilitados 192 acessos dos familiares no acompanhamento do processo-saúde/dos seus entes queridos;
- Realizados 1.125 visitas nos leitos dos pacientes internados da rede SUS, convênios e particulares, buscando conhecer a realidade social de cada usuário.

SÉRIE HISTÓRICA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS



Fonte: Serviço Social – SCMA

ATENDIMENTO MENSAL



Fonte: Serviço Social – SCMA





SERVIÇOS DE APOIO



10.SERVIÇO DE APOIO

10.1. Agência Transfusional

A Agência Transfusional é uma unidade hemoterápica, localizada Hospital Central. Atende às demandas do Hospital Central: Maternidade, Centro Cirúrgico, UTI, Clínica Cirúrgica e Médica, Pronto Atendimento, Centro Obstétrico e Hemodiálise. Recebe do Hemonúcleo do HRA (Hospital Regional de Assis) hemocomponentes como Concentrado de Hemácias, Plasma e Plaquetas, os quais são transportados e armazenados garantindo a temperatura e qualidade ideais.

A área atende as normas vigentes da ANVISA em:

- Realizar o controle de qualidade externa conveniado a Unicamp-AEQ (Avaliação Externa de Qualidade);
- Identificar as reações transfusionais e registrar na NOTIVISA/ANVISA;
- Serviço de hemovigilância para os eventos adversos à transfusão;
- Atuar na realização de exames Imuno-hematológico e transfusionais;
- Promover ações para captação de doadores de sangue, treinamentos internos e capacitação de toda a equipe;
- Participar do Comitê Transfusional Multidisciplinar.

O serviço se dá por meio de uma equipe contendo 01 médico hemoterapeuta e responsável técnico, 01 Enfermeiro e 05 auxiliares de enfermagem, mantém funcionamento de 24 horas/dia para atender os setores da instituição.

O serviço está dentro das normas no tocante às manutenções e calibrações dos equipamentos.

No decorrer de 2017 foram realizadas 993 transfusões, entre concentrado de hemácias, plasma e plaquetas.

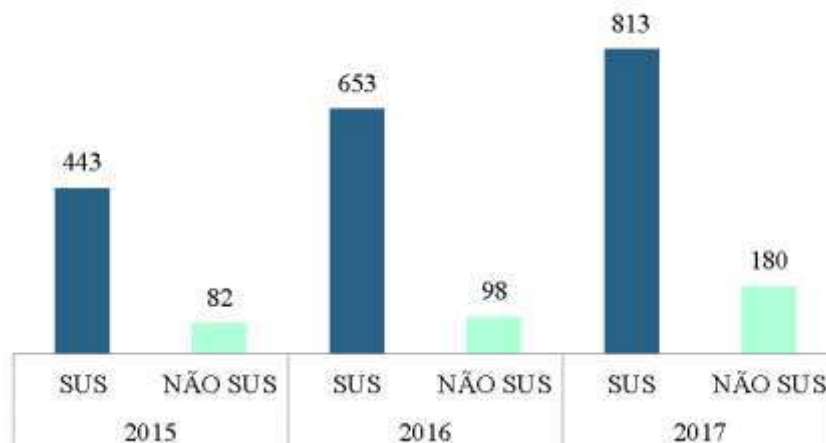
Com o objetivo de captação de doadores foram realizadas campanhas educativas como palestras nas empresas TCM, Rotary Club Candido Mota, Pacaembu e Secretaria Municipal de Saúde, incluindo a 4ª campanha Pedágio pela Vida. Com essas ações, o setor conseguiu atender a todas as solicitações médicas de transfusões, por meio do Hemonúcleo do Hospital Regional de Assis, que é o fornecedor de hemoderivados do Hospital Central da OSS Santa Casa de Assis.

TABELA DE CLASSIFICAÇÃO POR HEMOCOMPONENTES

Hemocomponentes	A+	B+	AB+	O+	A-	B-	AB-	O-
Plaquetas	0	6	0	24	0	0	1	4
Plasmas	53	19	0	64	0	5	2	6
Conc. Hemácias	198	93	11	358	21	18	3	80

Fonte: Enfermagem – SCMA

SÉRIE HISTÓRICA DE TRANSFUSÕES



Fonte: Enfermagem – SCMA

10.2. Laboratório de Análises Clínicas

No ano de 2017 o Laboratório da Santa Casa passou pela troca do sistema de informática laboratorial, passando a utilizar o Sistema AR, com o objetivo de obter um gerenciamento mais efetivo das informações geradas pela unidade.

No terceiro quadrimestre houve a renovação da prestação de serviços para o Ame Assis e a conquista de mais um cliente: Ame Ourinhos, permitindo que o serviço tivesse um incremento de 5% na produção de exames e 9% no faturamento.

Diante da nova legislação que torna obrigatória a realização de exames toxicológicos em motoristas, houve aumento no faturamento de 1,4%.

Sempre com vistas à qualidade (agilidade, segurança e confiabilidade nos resultados dos exames laboratoriais), os colaboradores passaram por diversos treinamentos durante o ano principalmente sobre os temas: Coleta de material biológico; Atendimento ao Cliente; Atualização do Procedimento Operacional Padrão (POP); Processos e Técnicas Trabalho.

Melhorias realizadas no ano de 2017:

- Organização e padronização dos processos de trabalho;
- Equipe mais comprometida;
- Agilidade na entrega de resultados;
- Padronização do material de uso interno;
- Padronização de horários de coletas dos exames de rotina no hospital;
- Reorganização da distribuição das coletas nos postos de saúde;
- Disponibilização de resultados via Web.



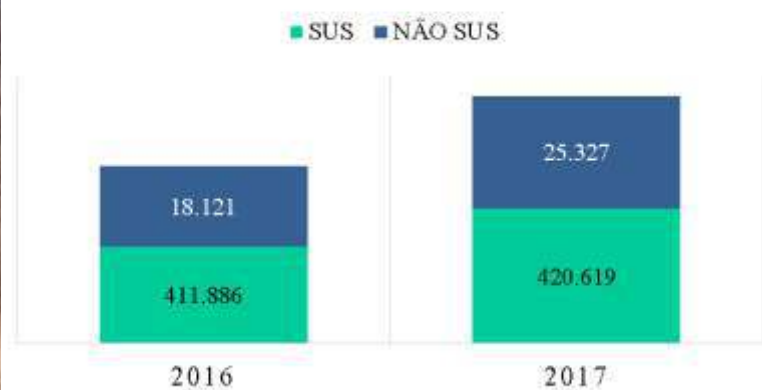


HISTÓRICO DA PRODUÇÃO POR UNIDADE PARCEIRA



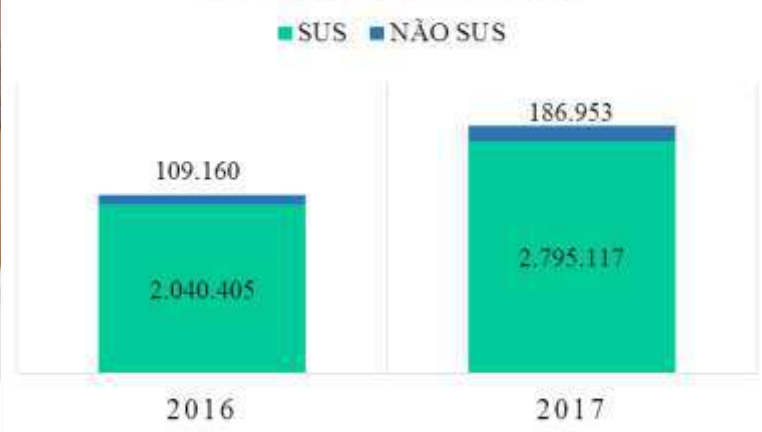
Fonte: Laboratório – SCMA

COMPARATIVO DE EXAMES SUS E NÃO SUS



Fonte: Laboratório – SCMA

SÉRIE HISTÓRICA ENTRE SUS E NÃO SUS EM RS



Fonte: Laboratório – SCMA

10.3. Lavanderia e Costura

Um dos setores de apoio mais importantes do hospital, a Lavanderia Hospitalar tem como objetivo básico transformar a roupa suja e contaminada em roupa limpa. E para isso precisa contar com bons equipamentos, mão de obra qualificada, eficiência no processo de trabalho e segurança.

A Lavanderia e o setor de Costura da Santa Casa de Misericórdia de Assis são setores especializados e afins, no que diz respeito ao enxoval.

A área presta serviços para unidades externas, processando roupas para as empresas: Hemodiálise de Assis, Maison das Flores Clínica de Cirurgia Plástica, Vita Derme, COE (Centro Oftalmológico Europa), AME Assis, Upa Unidade de Pronto Atendimento e Servitec.

O transporte das roupas seguem os métodos de segurança da Anvisa e são avaliados periodicamente pelo setor de SCIH, a fim de manter a qualidade.

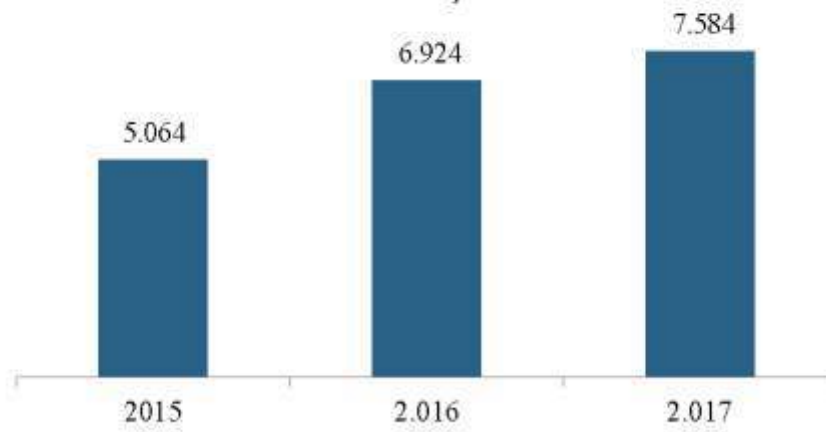


Fonte: Lavanderia e Costura – SCMA

No setor de Costura são confeccionados e consertados todo tipo de enxoval de uso hospitalar, conforme necessidade da Santa Casa de Misericórdia de Assis e das unidades externas as quais presta serviço, de acordo com o estabelecido em contrato, como: o AME Assis e para a Unidade de Pronto Atendimento.

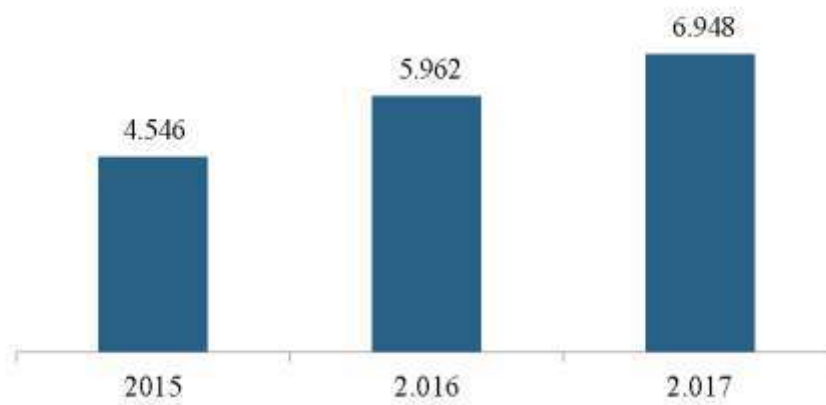


SÉRIE HISTÓRICA DE ROUPAS CONSERTADAS EM PEÇAS



Fonte: Lavanderia e Costura – SCMA

SÉRIE HISTÓRICA DE ROUPAS CONFECCIONADAS



Fonte: Lavanderia e Costura – SCMA

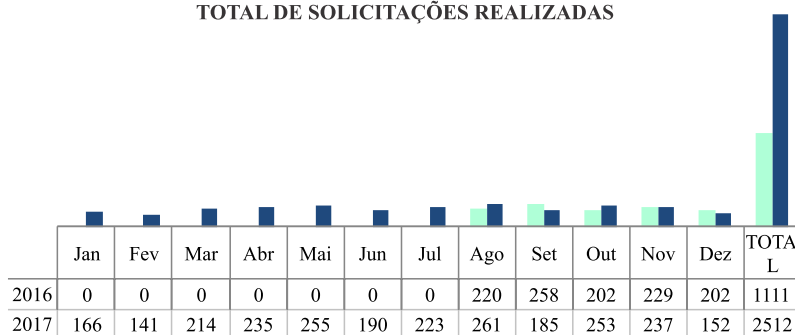


10.4. Núcleo Interno de Regulação Autorização e Auditoria - NIRAA

O NIRAA foi criado no mês de agosto de 2016 com a finalidade em otimizar o aproveitamento dos leitos das unidades de internação, dando início ao processo de regulação de forma efetiva. É composto por um Enfermeiro que fica disponível para atender as unidades solicitantes de vaga para a internação. Em 2017 foram um total de 2.512 leitos regulados e 2.257 internações realizadas. São objetivos:

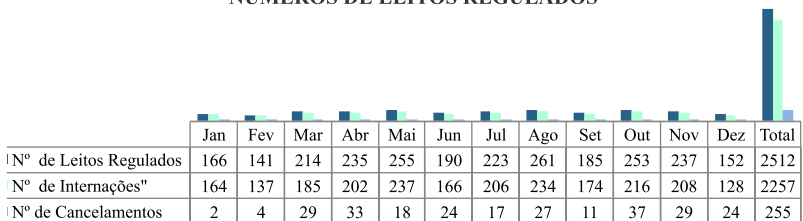
- Regular o acesso aos leitos de internação SUS;
- Realizar a gestão dos leitos de internação para melhor otimização no processo de internação;
- Garantir maior aproveitamento dos leitos disponíveis,
- Aumentar a taxa de ocupação dos leitos nas unidades de internação SUS;
- Aumentar a rotatividade dos leitos;
- Promover maior agilidade no atendimento aos clientes, atendendo as necessidades da população de Assis e região.

TOTAL DE SOLICITAÇÕES REALIZADAS



Fonte: NIRAA – SCMA

NÚMEROS DE LEITOS REGULADOS



Fonte: NIRAA – SCMA

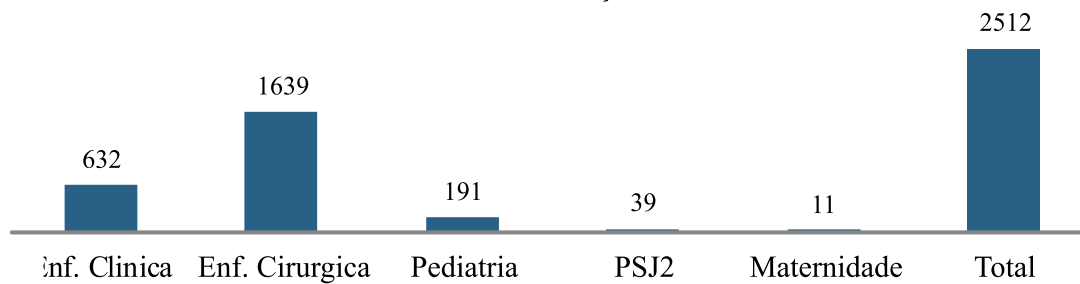
NÚMERO DE LEITOS REGULADOS POR MUNICÍPIO DE ORIGEM DO PACIENTES



Fonte: NIRAA – SCMA

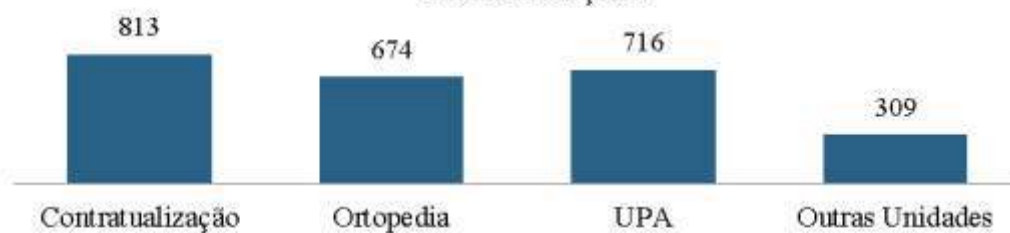


INTERNAÇÃO



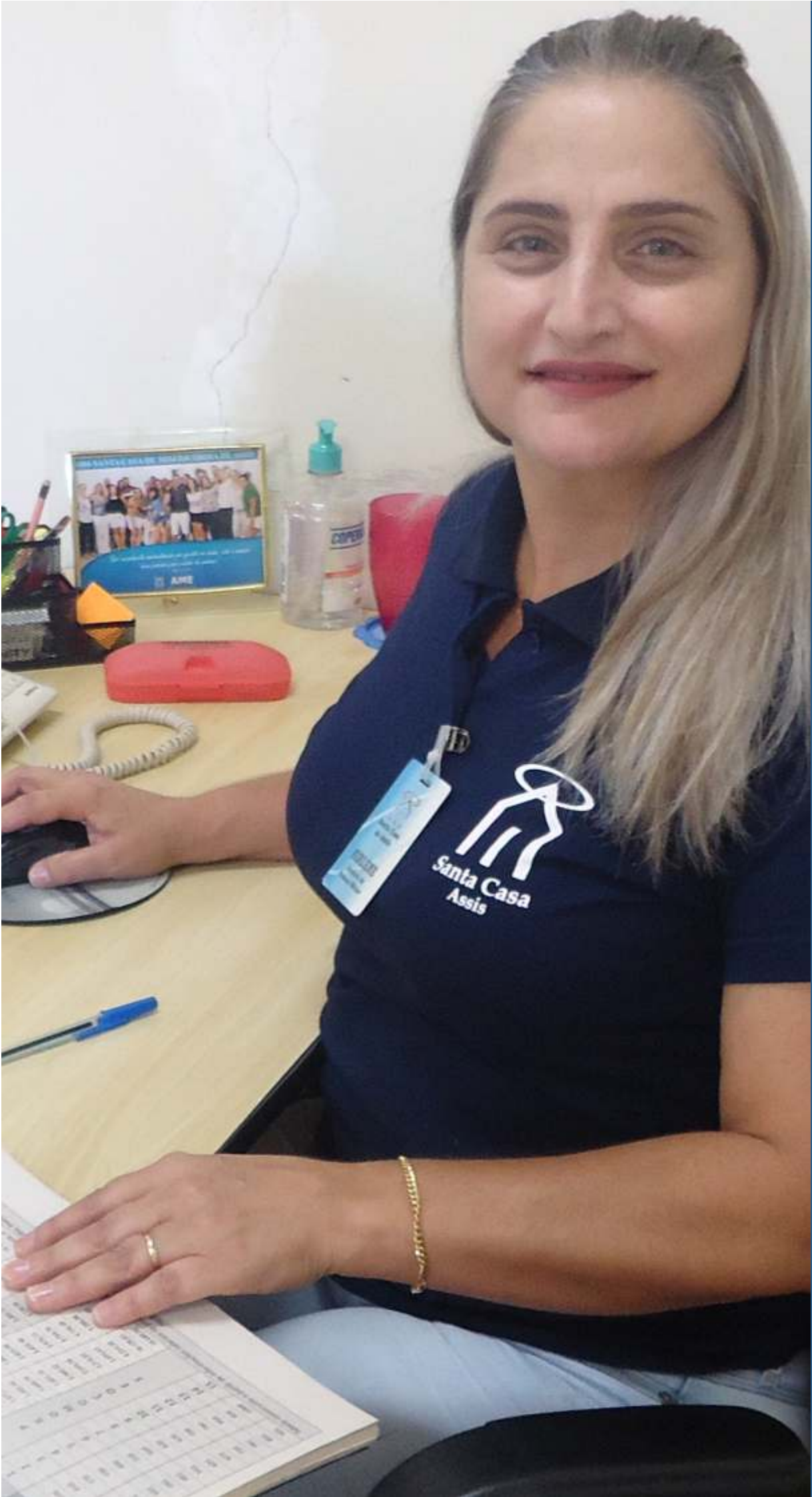
Fonte: NIRAA – SCMA

NÚMERO DE LEITOS REGULADOS POR ORIGEM DE SOLICITAÇÃO



Fonte: NIRAA – SCMA





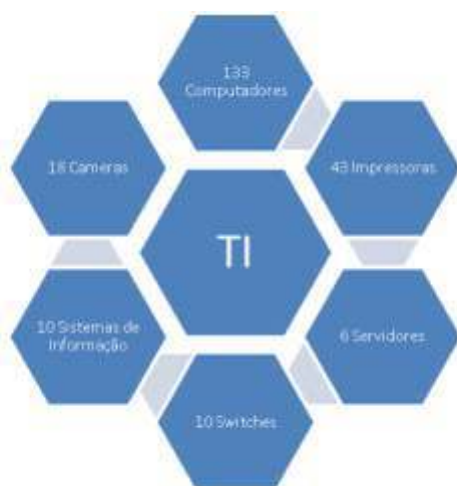
UNIDADES ADMINISTRATIVAS

11.UNIDADES ADMINISTRATIVAS

11.1. Tecnologia da Informação (T.I.)

A área é responsável por proporcionar o uso de tecnologias eficientes e inovadoras para a Santa Casa, a T.I. em 2017, continuou aperfeiçoando toda a sua estrutura com o intuito em atender aos clientes internos e externos com excelência e alta disponibilidade.

Atualmente a estrutura tecnológica do Complexo Hospitalar Santa Casa está constituída:



Fonte: T.I – SCMA

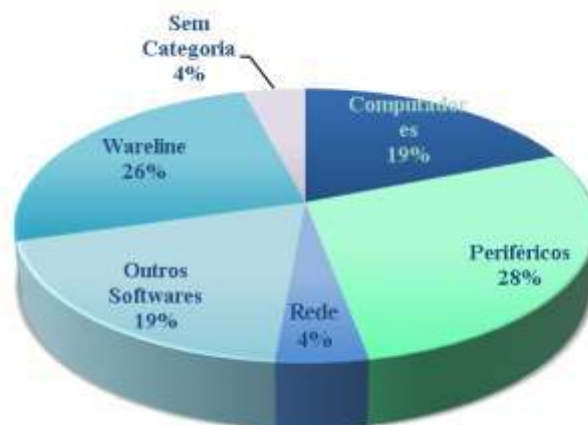
Em paralelo ao desenvolvimento de tarefas e projetos, a equipe da TI atendeu a mais de 2,1 mil ordens de serviços abertas pelo sistema Wareline, além de atendimentos diretos não registrados.

Ordens de Serviço por Categoria	Classificação	Qtde
	Computadores	406
	Periféricos	610
	Rede	93
	Outros Softwares	409
	Wareline	552
	Sem Categoria	91
Total Geral		2.161

Fonte: T.I – SCMA



DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTOS POR TIPO DE SERVIÇO



Fonte: T.I – SCMA

T.I. Infraestrutura e Suporte

A T.I. Infraestrutura e Suporte realizou, com recursos financeiros próprios, investimentos importantes em equipamentos de data center no decorrer do ano de 2016, como a aquisição de um servidor rack Dell PowerEdge R530. Esse equipamento viabilizou o início da utilização dos Serviços de Controlador de Domínio (AD) e do Servidor de Arquivos e Impressoras, projeto este que teve início em todas as estações de trabalho em fevereiro de 2017.

Em paralelo à instalação do Serviço de Controlador de Domínio, foram realizados treinamentos desde o início até o final da implantação do Software, de forma a utilizar ao máximo a capacidade do novo servidor, a equipe realizou a migração dos dados de antigos servidores que hospedavam os serviços do software de Raio X – EPACS – e Telefonia – Leucotron – para o novo servidor, com a utilização de serviços de virtualização de hardware, o que viabilizou essa migração.

Houve também a reorganização do Centro de Processamento de Dados, esta ação resultou em maior agilidade na resolução de problemas ou eventuais necessidades de mudanças na estrutura de rede e telefonia que possam vir a surgir.

Com a aquisição do novo sistema para o Laboratório de Análises Clínicas, AR Sistemas, a equipe de infraestrutura preparou o servidor da aplicação para receber este sistema, bem como o servidor de banco de dados para atendê-lo, assim como também foi feita a instalação local e os devidos testes do interfaceamento deste novo sistema, afim de assegurar sua estabilidade, bem como a configuração para disponibilização dos resultados via WEB (online).



Também foi analisado e incluído em projetos os equipamentos e tecnologias para a utilização de rede WiFi, afim de permitir soluções de mobilidade na instituição, permitindo acesso à internet para pacientes e acompanhantes. No momento o projeto está pausado pela necessidade de aquisição de equipamentos e software, com os recursos empregados em outros projetos em razão da prioridade de suprir necessidades. Embora pausado o projeto definitivo, a T.I. recebeu alguns roteadores como doação e os distribuiu em algumas áreas da instituição, de forma a prover algum acesso à pontos de Wi-Fi para casos emergenciais.

A **área de Telecomunicações** realizou melhorias nos sistemas de comunicação e com o projeto buscou uma melhor distribuição de celulares corporativos, o que acarretou na redução de custos. A mesma redistribuição foi feita para os ramais de telefonia fixa, em um projeto combinado com o a utilização de senhas para ligações externas. A conclusão desta iniciativa trouxe redução substancial de custos também para a telefonia fixa. Adicionalmente, foram analisadas novas tecnologias para substituição da atual central telefônica de forma a permitir melhorias na estrutura de Call Center.

CONTROLE DE TELEFONIA CELULAR				
Mês	Valor da Conta	Valor Redução	% Redução	
conta base 01/02/2017				
	R\$ 1.392,74	-R\$ 554,87	-28%	
Abril	R\$ 866,59	-R\$ 1.081,02	-56%	
Mai	R\$ 974,22	-R\$ 973,39	-50%	
Junho	R\$ 1.059,83	-R\$ 887,78	-46%	
Julho	R\$ 1.036,19	-R\$ 911,42	-47%	
Agosto	R\$ 935,30	-R\$ 1.012,31	-52%	
Setembro	R\$ 899,39	-R\$ 1.048,22	-54%	
Outubro	R\$ 1.048,79	-R\$ 898,82	-46%	
Novembro	R\$ 905,22	-R\$ 1.042,39	-54%	
Dezembro	R\$ 893,89	-R\$ 1.053,72	-54%	
Total Reduzido em R\$ e em %		-R\$ 9.463,94	-49%	

Fonte: TI – SCMA

Internet e Segurança: A instituição é atendida por dois links ativos de Internet, sendo o link principal provido pela empresa Cabonnet, com o plano que fornece velocidade de 20Mbps, endereço IP fixo, o que permite uma boa performance mesmo em horários de maior utilização e desempenho satisfatório para acesso externo aos sistemas internos à instituição, como o Laboratório de Análises Clínicas - e um link secundário da empresa Vivo de 4Mbps, permitindo a continuidade de pontos essenciais que necessitam internet em caso de queda do link principal.

Concomitante às atividades planejadas em projetos, manteve-se o atendimento de demandas diárias para garantir a disponibilidade



Internet e Segurança: A instituição é atendida por dois links ativos de Internet, sendo o link principal provido pela empresa Cabonnet, com o plano que fornece velocidade de 20Mbps, endereço IP fixo, o que permite uma boa performance mesmo em horários de maior utilização e desempenho satisfatório para acesso externo aos sistemas internos à instituição, como o Laboratório de Análises Clínicas - e um link secundário da empresa Vivo de 4Mbps, permitindo a continuidade de pontos essenciais que necessitam internet em caso de queda do link principal.

Concomitante às atividades planejadas em projetos, manteve-se o atendimento de demandas diárias para garantir a disponibilidade dos serviços aos usuários, realizando manutenção, adequação e reparos no parque computacional da instituição, assim como promovendo melhorias continuadas.

T.I. sistemas

Setor responsável pela manutenção dos sistemas instalados na Santa Casa, bem como pela prospecção e implantação de novos sistemas de informação.

Dentre as atividades de manutenção é prestado suporte à utilização dos sistemas através de auxílio telefônico, orientação por e-mail ou do uso de manuais. Ainda, são feitas parametrizações para adequação aos processos, desenvolvimento de relatórios e indicadores de apoio à gestão e análises de aderência e sugestões de utilização para atendimento das necessidades do negócio.



Entre as ações de apoio aos setores e projetos da instituição, destacam-se:

- Construção do novo site da Instituição, juntamente como o Setor de Comunicação, que irá funcionar em 2018.
- Adequação do sistema Wareline para implantação dos projetos: Continuidade ao Projeto de Implantação do Módulo de Glosas e Repasses, Sistematização da Assistência de Enfermagem, Reformulação da Triagem no Pronto Atendimento e Planejamento de Implantação do Projeto Prontuário Eletrônico do Paciente.
- Aquisição e implantação do novo sistema para Gestão do Laboratório de Análises Clínicas – AR Sistemas
- Apoio na geração e transmissão das obrigações legais: ECD, DMED, ECF e DIRF.

Disponibilidade dos serviços

A área de T.I. trabalhou na manutenção preventiva e melhorias de processos para compensar a falta de investimentos para substituir computadores tecnologicamente defasados. Foram realizadas aquisições pontuais, através de subvenções federais, totalizando aproximadamente 39 novos microcomputadores. Estas substituições ajudam a reduzir o tempo de resposta para atendimento de incidentes, garantindo maior disponibilidade para atendimentos nas áreas assistenciais e administrativas.

11.2. Compras

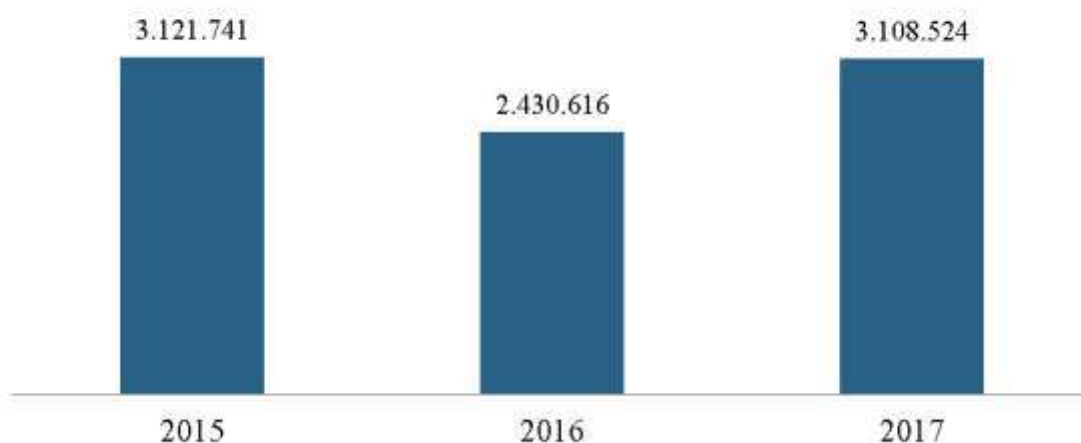


O setor de Compras tem sido visto de forma diferente nas empresas. A função tem deixado de ser considerada uma atividade meramente tática e operacional para ser vista como uma fonte de grande contribuição estratégica para a organização e essa mudança do papel de Compras tem ocorrido em resposta a uma série de exigências do mercado, como ênfase na redução de custo e no aumento da qualidade.

Esta área tem por finalidade adquirir os materiais necessários para o funcionamento da instituição, comprando as quantidades corretas e satisfazendo no momento certo, na melhor qualidade e ao menor custo às necessidades dos setores da Santa Casa.

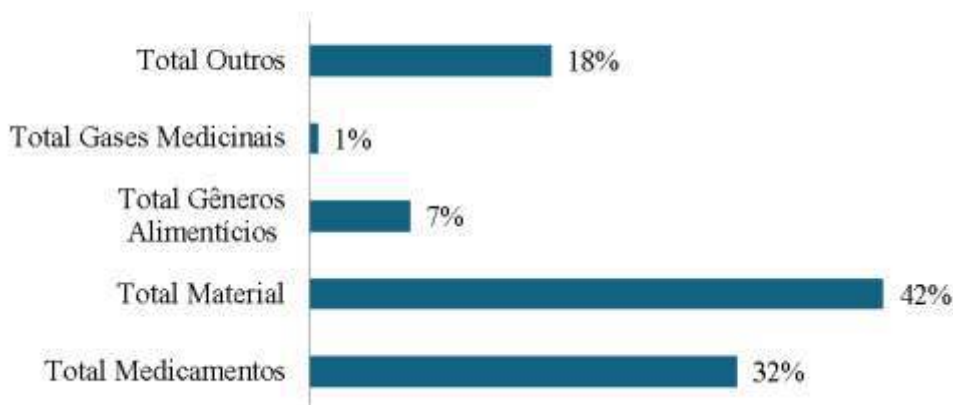
Em 2017 foram realizados 15 processos licitatórios, 3 compras diretas e 1 pregão presencial, gerando 35 pedidos de compras.

SÉRIE HISTÓRICA DE COMPRAS EM R\$



Fonte: Compras – SCMA

COMPARATIVO DE GASTOS POR GRUPO DE PRODUTOS EM %



Fonte: Compras – SCMA

11.3. Faturamento SUS

O faturamento hospitalar é um dos setores mais importantes dentro de uma instituição de saúde. Seu trabalho permite converter em receita todas as operações de prestação de serviços, sendo também responsável pela emissão de notas fiscais, pela análise e pela cobrança correta de clientes conforme seu prontuário.

O trabalho do faturamento é sequencial dos diversos setores da instituição: serviços de internações, farmácia, almoxarifado, serviços de diagnóstico, nutrição, entre outros. Para que o setor de faturamento execute plenamente suas funções, todos os setores da instituição devem cumprir uma sequência de atividades de maneira eficiente até chegar ao faturamento.

Categoria Exames	IL{Cj wL/h 59 96!a 9{ C!ÇÜw!5h{							
	وېوې				وېوې			
	Internados	AMB	Internados	AMB	Internados	AMB	Internados	AMB
Anatômo	1.248	495	119	2	1.327	412	232	10
Arteriografia	0	0	0	0	8	0	0	0
Colonoscopia	5	0	2	0	2	0	11	2
Ecocardiograma	229	0	5	0	156	0	12	1
Eletrocardiograma	784	29	198	539	595	17	199	215
Endoscopia	34	0	5	0	121	0	37	1
Estudos de Otoacústica	0	862	0	0	0	747	0	0
Exames Clínicos	31.414	279.369	9.127	5.588	31.582	267.308	13.066	3.659
Fisioterapia	17.675	0	591	0	6.920	0	1.623	0
Radiografia	2.597	7.905	500	4.462	2.132	5.938	823	1.140
Tococardiografia	241	2.348	133	342	96	2.852	91	125
Tomografia	505	0	135	267	510	0	228	267
Transfusão Sangue	676	32	1.169	133	667	19	77	8
Ultrassonografia	349	0	54	574	644	184	91	883
Sub-Total	55.757	291.040	12.038	11.907	44.760	277.477	16.490	6.311
TOTAL	وېوې وېوې وېوې وېوې							

AMB: Ambulatório

Fonte: Faturamento – SCMA

RESUMO DO CONVÊNIO 02/2014 - REALIZADO X APROVADO						
MÊS	S.LH- INTERNAÇÃO 2017					
	Convênio		Aprovado		%	Valor
	Qtde	RS	Qtde	RS	Aprovado	Pago
Janeiro	483	279.309,94	277	171.268,04	61%	279.309,94
Fevereiro	483	279.309,94	353	229.242,09	82%	279.309,94
Março	483	279.309,94	355	243.268,74	87%	279.309,94
Abril	483	279.309,94	399	283.340,05	101%	279.309,94
Maió	483	279.309,94	350	267.130,51	96%	279.309,94
Junho	483	279.309,94	351	280.027,84	100%	279.309,94
Julho	483	279.309,94	363	269.474,03	96%	279.309,94
Agosto	483	279.309,94	372	294.616,13	105%	279.309,94
Setembro	483	279.309,94	334	259.391,48	93%	279.309,94
Outubro	483	279.309,94	408	251.791,99	90%	279.309,94
Novembro	483	279.309,94	326	220.599,34	79%	279.309,94
Dezembro	483	279.309,94	346	212.246,40	76%	279.309,94
Subtotal	5.796	3.351.719,28	4.234	2.982.396,64	89%	3.351.719,28

Fonte: Faturamento – SCMA

MÊS	S.LA- AMBULATORIAL 2017					
	Convênio		Aprovado		%	Valor
	Qtde	RS	Qtde	RS	Aprovado	Pago
Janeiro	25.710	229.193,17	20.536	120.312,76	52%	229.193,17
Fevereiro	25.710	229.193,17	25.781	139.590,69	61%	229.193,17
Março	25.710	229.193,17	28.569	183.290,55	80%	229.193,17
Abril	25.710	229.193,17	24.978	137.649,88	60%	229.193,17
Maió	25.710	229.193,17	27.111	169.360,53	74%	229.193,17
Junho	25.710	229.193,17	23.958	141.007,77	62%	229.193,17
Julho	25.710	229.193,17	22.923	140.121,58	61%	229.193,17
Agosto	25.710	229.193,17	28.395	180.711,08	79%	229.193,17
Setembro	25.710	229.193,17	26.282	150.696,83	66%	229.193,17
Outubro	25.710	229.193,17	26.955	210.570,12	92%	229.193,17
Novembro	25.710	229.193,17	26.149	182.453,30	80%	229.193,17
Dezembro	25.710	229.193,17	22.873	203.652,73	89%	229.193,17
Subtotal	308.520	2.750.318,04	304.510	1.959.417,82	71%	2.750.318,04

Fonte: Faturamento – SCMA

U.T.I- INTERNAÇÃO 2017						
MÊS	Convênio		Aprovado		%	Valor
	Qtde	RS	Qtde	RS		
Janeiro	10	116.488,53	25	109.508,65	94%	116.488,53
Fevereiro	10	116.488,53	17	64.956,13	56%	116.488,53
Março	10	116.488,53	20	91.435,52	78%	116.488,53
Abril	10	116.488,53	25	63.669,76	55%	116.488,53
Mai	10	116.488,53	26	89.999,36	77%	116.488,53
Junho	10	116.488,53	30	103.882,24	89%	116.488,53
Julho	10	116.488,53	17	109.923,07	94%	116.488,53
Agosto	10	116.488,53	36	92.392,96	79%	116.488,53
Setembro	10	116.488,53	25	97.019,54	83%	116.488,53
Outubro	10	116.488,53	29	112.496,19	97%	116.488,53
Novembro	10	116.488,53	26	99.176,82	85%	116.488,53
Dezembro	10	116.488,53	32	135.326,67	116%	116.488,53
Subtotal	10	1.397.862,36	308	1.169.786,91	84%	1.397.862,36
Total*		7.499.899,68		6.111.601,37	81%	7.499.899,68

* De acordo com o Convênio SUS 02/2014 celebrado entre a OSS Santa Casa de Assis e a Secretaria Municipal de Saúde de Assis/Prefeitura Municipal de Assis, meta atingida em $\geq 75\%$ o valor dos recursos financeiros deverão ser repassados a OSS, na sua totalidade.

Fonte: Faturamento – SCMA



11.4. Recursos Humanos

A Gestão de Recursos Humanos da OSS Santa Casa de Misericórdia de Assis é caracterizada pela participação, capacitação, envolvimento e desenvolvimento do capital humano, buscando sempre o firme cumprimento dos seus direitos, deveres e a igualdade de oportunidades.



Programa de Desenvolvimento de Gestores OSS



PROCESSOS SELETIVOS 2017

Função	Nº de processos	Participantes	Selecionados
Aux. e Téc de Enf.	14	135	41
Enfermeiro	2	27	4
Aux. de Laboratório	4	12	4
Aux. Administrativo	3	43	12
Biomédico	2	9	3
Higiene	3	31	2
Farmacêutico	3	15	1
Copeira	4	40	3
Assistente de TI	1	1	1
Analista Comercial	1	9	1
Assis. Administrativo	1	15	*
Assist. Jurídico	1	14	1
Ouvidor	1	**	1
Lavanderia	2	16	2
Assis. de R.H.	1	15	1
Téc. de Radiologia	1	16	1
Telefonista	1	2	1
TOTAL	45	400	79

* Reaproveitamento de Funcionário.

**Aproveitamento do processo seletivo Analista Comercial.

Fonte: RH – SCMA

	HORAS TREINAMENTO											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Agô	Set	Out	Nov	Dez
Total de horas	96,5	181,4	493,5	332	54	468,5	442	281	459	439	44	259
Horas per capita	0,2	0,5	1,3	0,9	0,1	1,3	1	1	1	2	0,2	1
Horas/Horism CQH	2,3	4,2	11,9	6,9	1,2	10,2	10	6	10	10	1	10

Fonte: RH – SCMA

Fórmulas Utilizadas:

- Índice CQH: $\text{Total de Horas Treinamento} \times 1000 / \text{Total de Horas Trabalhadas}$
- Horas Per Capita: $\text{Total de Horas Treinamento} / \text{Total de Funcionário}$



HORAS HOMEM TREINAMENTO



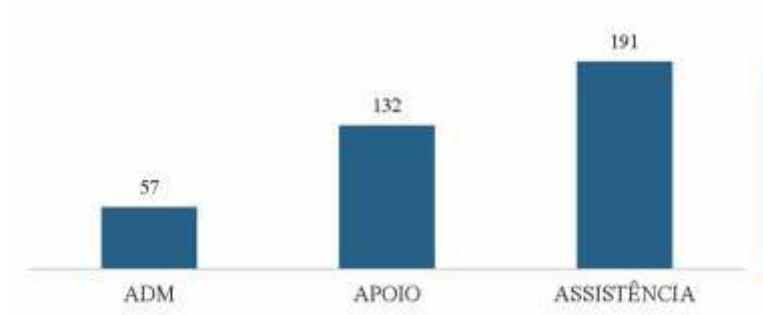
Fonte: RH – SCMA

TOTAL DE HORAS TREINAMENTO POR MÊS



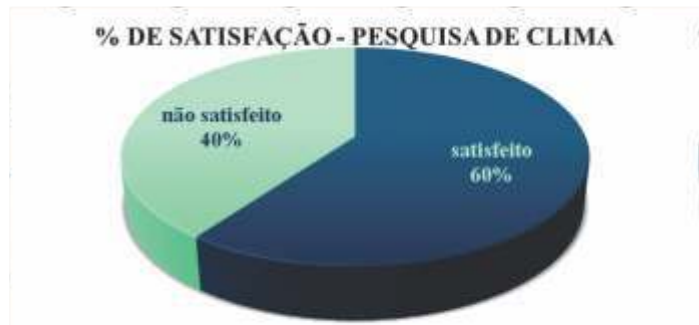
Fonte: RH – SCMA

MÉDIA DE FUNCIONÁRIOS POR ÁREA



Fonte: RH – SCMA

No mês de setembro foi realizada a pesquisa de clima organizacional, tendo como objetivo avaliar o grau de satisfação dos colaboradores em relação à organização. Responderam à pesquisa 80% do total de colaboradores.



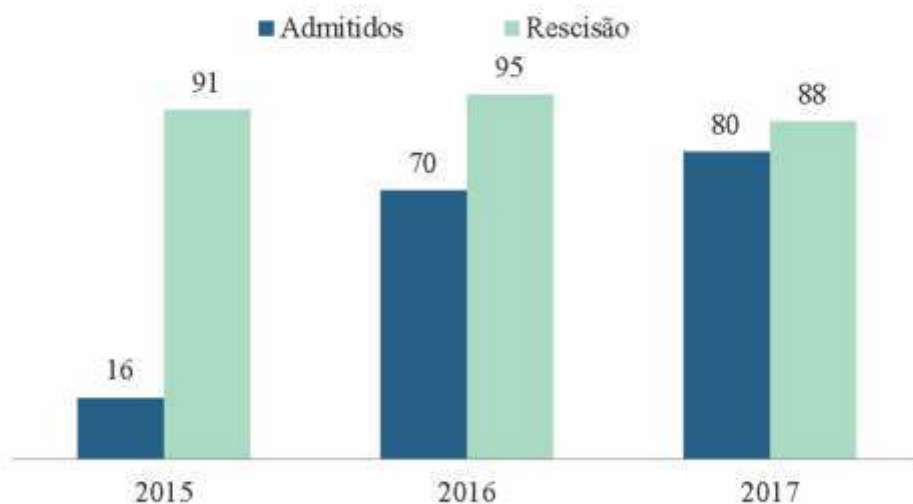
Fonte: RH – SCMA

Na pesquisa de Clima organizacional obteve-se o resultado de 60% de satisfação e foram apresentados aos gestores e a todos os colaboradores da empresa. Mediante o resultado, foram elaborados planos de ações de melhoria.

11.5. Administração de Pessoal

O Setor de Administração de Pessoal é parte integrante da estrutura organizacional de praticamente todas as empresas executa algumas funções básicas para o andamento das atividades de uma empresa: admissão de funcionários, controle de presença, treinamento e orientação, compensação e desligamento.

SÉRIE HISTÓRICA DE ADMISSÃO E RESCISÃO



Fonte: DP – SCMA

SÉRIE HISTÓRICA DE APROVEITAMENTO



Fonte: DP – SCMA

SÉRIE HISTÓRICA TURN OVER



Fonte: DP – SCMA

LISTA DE FUNCIONÁRIOS DA SANTA CASA

1	Adriana Aparecida Borges	Lavadeira
2	Adriana Maria de Oliveira Viana	Tec. de enfermagem
3	Ailton Soares	Aux. de serviços gerais
4	Alessandra Bernardes Bonequini	Analista de pessoal jr.
5	Alessandra Cassia de Lima	Biomédico supervisor
6	Alessandra Fabiane Ferreira	Aux. Administrativo
7	Alexandra Aparecida da Cruz Nogueira	Agente de limpeza
8	Aline Janaina dos Santos Garcia	Enfermeiro auditor jr.
9	Aline Rosa da Silva	Assist. administrativo
10	Amanda Cristina da Silva Leite Felix	Tec. de enfermagem
11	Amanda Gomes Val	Enfermeiro pleno
12	Amauri de Souza Policant	Oficial manutenção I
13	Ana Aparecida de Jesus Rodrigues	Tec. de enfermagem
14	Ana Carolina de Souza Freitas	Nutricionista
15	Ana Claudia Barbosa Frasão	Enfermeiro auditor jr.
16	Ana Claudia de Souza Matias	Enfermeiro jr.
17	Ana Claudia Domingos	Assist. administrativo
18	Ana Claudia Lopes	Administrador hospital
19	Ana Claudia Sipriano	Assist. faturamento
20	Ana Julia Garcia de Rossi Ortiz	Enfermeiro jr.
21	Ana Julia Vieira de Lima Fogaça	Tec. de enfermagem
22	Ana Luiza Rodrigues	Aux. administrativo
23	Ana Maria Jacinto Soler	Recepcionista
24	Ana Maria Nunes de Campos	Telefonista
25	Ana Maria Piovesani Teodoro	Aux. enfermagem
26	Ana Paula Cornieri do Amaral	Tec. de enfermagem
27	Ana Paula Costa de Freitas	Enfermeiro jr.
28	Ana Paula Costa de Oliveira	Enfermeiro jr.
29	Ana Paula da Silva Santos	Tec. de enfermagem
30	Ana Paula de Oliveira	Aux. Administrativo
31	Ana Paula Faustino da Costa	Aux. Administrativo
32	Ana Paula Gregório do Carmo	Aux. enfermagem
33	Ana Paula Lopes dos Santos	Aux. enfermagem
34	Ana Paula Oliveira de Quadros	Biomédico
35	Ana Paula Pires da Silva Alves	Aux. enfermagem
36	Ana Rodrigues Veloso	Copeira
37	Ana Rosa Travassos	Tec. de enfermagem
38	Analuce Timóteo Bento	Copeira
39	Andreia Aparecida dos Santos Pereira	Aux. enfermagem
40	Andreia Caetano da Silva	Tec. de enfermagem
41	Andreia da Silva Ribeiro	Aux. administrativo
42	Andreia Garcia Camargo Oliveira	Aux. enfermagem
43	Andresa Felix Bomtempo	Analista de tecnologia
44	Andressa Goncalves da Silva	Enfermeiro jr.

45	Anelize Barbosa de Paiva	Aux. enfermagem
46	Antônia Celina dos Santos Diana	Aux. enfermagem
47	Antônio Franco de Lacerda	Aux. enfermagem
48	Antônio Marcelino	Oficial manutenção
49	Antônio Roberto Magro	Aux. lavanderia
50	Aparecida de Fatima Rodrigues da Silva	Agente de limpeza
51	Aparecida dos Anjos Santos	Aux. enfermagem
52	Aparecida Vitorino	Recepcionista
53	Beatriz Cristina de Almeida Brito	Aux. enfermagem
54	Beatriz da Silva Oliveira	Aux. administrativo
55	Beatriz de Almeida Wolf	Enfermeiro jr.
56	Benedita José dos Santos Scherrer	Tec. de enfermagem
57	Benedito Luiz Pinheiro	Porteiro
58	Bernardete Pais Pedro Longo	Analista de faturamento
59	Brenda Melo Costa	Aux. enfermagem
60	Brígida de Cassia Bernardo Massambone	Aux. enfermagem
61	Bruno Vitorete	Aux. administrativo
62	Camila Cristina dos Santos	Aux. enfermagem
63	Camila Helen Luiz da Silva	Tec. de enfermagem
64	Carlos Cesar Policant	Oficial manutenção III
65	Carlos Roberto Viana	Tec. de enfermagem
66	Carolina Dedubiani do Nascimento	Assist. administrativo
67	Celina Aparecida Marcelino da Silva	Copeira
68	Clarice Cordeiro	Lavadeira
69	Claudeli de Oliveira	Aux. administrativo
70	Claudia Eliane Nogueira Fagundes	Tec. de enfermagem
71	Claudia Ferreira Castro Marcelino	Copeira
72	Claudia Silva de Araújo	Enfermeiro jr.
73	Claudinei Amaro de Oliveira Silva	Aux. enfermagem
74	Claudinei Jose de Andrade	Tec. de laboratório
75	Claudinéia de Oliveira	Aux. enfermagem
76	Claudio José Bueno	Analista financeiro
77	Cleide Aparecida Paula dos Anjos	Tec. de enfermagem
78	Cleusa Brito Gomes Jose	Aux. enfermagem
79	Crelia Oliani Alves de Paiva	Aux. enfermagem
80	Cristiana do Nascimento Oliveira Beloto	Enfermeiro Rx e Ortopedia
81	Cristiana Fatima Rodrigues	Tec. de enfermagem
82	Cristiane Amaral	Assist. compras
83	Cristiane da Silva de Moraes Monteiro	Aux. enfermagem

84	Cristiane de Matos Trigolo	Aux. enfermagem
85	Cristiane de Oliveira Nunes Martins	Técnico de segurança pleno
86	Cristiane Goncalves Mendes	Tec. de enfermagem
87	Cristiane Venâncio	Tec. de enfermagem
88	Cristina Aparecida Marques Oliveira	Agente de limpeza
89	Cristina Aparecida Pereira Thome	Tec. de enfermagem
90	Daiana Correa de Oliveira	Aux. enfermagem
91	Daiana Maria Penaquini Andrade	Aux. administrativo
92	Daiane Almeida Ornelas	Tec. de enfermagem
93	Daiane Cristina Siqueira	Aux. laboratório
94	Daiany Rodrigues Consoli	Analista comercial
95	Daniela Bueno de Moraes de Oliveira	Tec. de enfermagem
96	Danielle de Souza Dias	Aux. enfermagem
97	Debora de Paula Tavares	Lavadeira
98	Debora Regina Alves	Assist. administrativo
99	Denise da Silva Ribeiro	Telefonista
100	Denise Luciane Alves	Enfermeiro pleno
101	Dilma Rosângela Teixeira Lopes	Enfermeiro jr.
102	Dilson Guedes	Tec. de enfermagem
103	Diógenes Augusto Guedes Pires	Assist. administrativo
104	Dirceli Franco Izidoro Teixeira	Aux. laboratório
105	Diva Aparecida Guerino de Paula	Assist. same
106	Divanete Nunes de Santana	Aux. enfermagem
107	Djanira de Toledo	Aux. enfermagem
108	Domingos José de Campos	Técnico de radiologia
109	Dulce Kiyoko Yazawa Gueretta	Supervisor de RH
110	Edivaldo Silva da Costa	Aux. administrativo
111	Edmar Luís de Oliveira	Coord.serviços assistenciais
112	Edna Pereira dos Santos Bueno	Costureira
113	Eduardo Paes dos Santos	Técnico de segurança pleno
114	Elaine Correa da Silva	Aux. enfermagem
115	Elaine Goncalves Dias Silva	Copeira
116	Elaine Zorzán de Lima	Enfermeiro jr.
117	Élcio Antônio Paulino	Tec. de enfermagem
118	Eleneide Mazo Antônio	Aux. administrativo
119	Eleni das Graças Cunha	Assist. faturamento
120	Eliana Oliveira Pinto Damaceno	Lavadeira
121	Elisabete da Silva	Copeira
122	Elisângela de Brito Teixeira	Aux. enfermagem
123	Elizabeth Goncalves Mello	Lavadeira

124	Elizangela Santos de Araújo da Silva	Aux. enfermagem
125	Eloisa Tais Soler Caldeira	Tec. de enfermagem
126	Emerson Pereira Neto	Tec. de enfermagem
127	Eni Ferreira da Cruz	Aux. enfermagem
128	Erica Cristina Leme Rezende	Tec. de enfermagem
129	Ester Garcia dos Santos	Aux. enfermagem
130	Euclides Eugenio Silva	Assist. same
131	Evandro Rocha Pedro	Aux. administrativo
132	Fabiane Maria Gil Alvarenga de Carvalho	Aux. enfermagem
133	Fabrissa Guedes de Souza Lima	Supervisor de enfermagem
134	Fânia Aparecida de Moraes	Aux. enfermagem
135	Fanny Emília Espinoza de Tominaga	Enfermeiro pleno
136	Fatima Roratto	Enfermeiro pleno
137	Fellipe Yamaura Felizardo Martins	Biomédico
138	Fernanda dos Santos Passos	Biomédico
139	Fernanda Ellen de Oliveira Nunes	Aux. administrativo
140	Fernanda Prado Dantas	Tec. de enfermagem
141	Fernando Luís da Silva	Assist. same
142	Flavia Cristina de Lima	Assist. comunicação social I
143	Flavia Malar Vasconcelos	Enfermeiro jr.
144	Flavio Augusto Maciel	Técnico de radiologia
145	Flavio Eduardo Santana	Aux. administrativo
146	Franciele Andrade da Silva	Lavador roupa hospitalar
147	Francieli Vieira	Aux. administrativo
148	Gabriela Ferreira Silva	Aux. enfermagem
149	Gabriele de Freitas	Aux. administrativo
150	Gabrieli Mayara da Silva Arruda	Aux. enfermagem
151	Gabrielle da Silva Ferreira	Aux. enfermagem
152	Gerson Paulino Sobrinho	Técnico de imob. ortopédica
153	Giovana Palopoli Abreu	Aux. enfermagem
154	Graciela Rodrigues de Oliveira Rosa	Aux. laboratório
155	Gracieli Alves Ladeira	Tec. de enfermagem
156	Graziela Pais Saramelo	Enfermeiro pleno
157	Gustavo Henrique Pereira Fonseca	Farmacêutico
158	Gustavo Pícolo Costa	Aux. enfermagem
159	Hugo Jose Duca de Souza Santos	Farmacêutico
160	Iara Guerreiro Tangerino	Enfermeiro pleno
161	Ingryd Silva Marques	Aux. enfermagem
162	Isis Diana Marescialo	Enfermeiro jr.
163	Izabel Cristina Alves Simão	Enfermeiro pleno

164	Izabel Cristina Berbel Siqueira	Técnico de radiologia
165	Izaelma da Silva Cordeiro	Tec. de enfermagem
166	Janaina dos Reis Haddad Moreno	Enfermeiro pleno
167	Janaina Ferreira Pedro	Aux. enfermagem
168	Jandira Rodrigues dos Santos	Aux. de serviços gerais
169	Jaqueline Aparecida dos Santos	Tec. de enfermagem
170	Jaqueline Borges Miranda Muniz	Aux. enfermagem
171	Jennifer Amanda Herrera Costa	Tec. de enfermagem
172	Joao Batista Gomes Junior	Biomédico
173	Joao Roberto Rodrigues Filho	Analista de sup. técnico jr
174	Joice dos Santos Américo	Aux. enfermagem
175	Jose Henrique Alves Pereira	Enfermeiro jr.
176	Josiane Cavanha Guimaraes	Enfermeiro jr.
177	Josiane Cristina Proença Alves	Tec. de enfermagem
178	Josiane Neves da Silva	Aux. administrativo
179	Joyce dos Santos Azevedo	Aux. enfermagem
180	Jucelina Aparecida dos Santos Cruz	Copeira
181	Juliana Antunes Affonso de Souza	Coord. serviços de apoio
182	Juliana Aparecida Souza Fernandes	Assist. jurídico I
183	Juliana de Oliveira Bage	Aux. enfermagem
184	Juliana Mendes de Souza Correa	Aux. laboratório
185	Júlio Aparecido Cassiano	Porteiro
186	Karina Federighi Baisi Chagas	Supervisor de enfermagem
187	Kathya da Silva Moura	Assist. administrativo
188	Katia Aparecida de Souza Alves	Tec. de enfermagem
189	Katia Cilene Cavalvante de Lima	Aux. Administrativo II
190	Kiara Marceline Franco de Assis	Tec. de enfermagem
191	Lara Bueno	Aux. enfermagem
192	Larissa Barbosa dos Santos	Aux. laboratório
193	Larissa Couto Santos	Tec. de enfermagem
194	Leandro Brentari	Motorista
195	Leandro de Lima	Recepcionista
196	Leila Rodrigues da Silva	Enfermeiro pleno
197	Leni Tavares Viturino	Enfermeiro jr.
198	Leonilde Alves Pereira	Aux. lavanderia
199	Leticia Maria dos Santos Sanches	Ouvidor
200	Lilian Cristina Barbato de Souza	Aux. administrativo
201	Liriana Alves Paulino	Aux. administrativo
202	Lourdes dos Santos Urias	Aux. enfermagem
203	Luana Mascareli Leal da Fonseca Gonçalves	Aux. administrativo

204	Lucas Ferreira	Aux. enfermagem
205	Lucas Kelvim de Brito	Tec. de enfermagem
206	Lucerli de Jesus Silvestre	Aux. enfermagem
207	Lucia de Fatima Rossetto dos Anjos	Agente de limpeza
208	Luciana Aparecida Sferra	Enfermeiro jr.
209	Luciana de Fatima da Silva	Governanta hospitalar
210	Luciana dos Santos Andrade	Tec. Enfermagem
211	Luciane Fernandes Breda Couto	Aux. enfermagem
212	Luciane Souza Almeida	Enfermeiro jr.
213	Luciano Oliveira Bissoli	Analista de sistemas pleno
214	Luciene Soares Ramos Passarelli	Tec. Enfermagem
215	Lucileia Leite da Silva	Agente de limpeza
216	Lucinea Francisca Balabem Oliveira	Aux. enfermagem
217	Luís Clausen	Pedreiro
218	Luís Fernando Valim Andrade	Tec. Enfermagem
219	Luís Guilherme José	Aux. Administrativo
220	Luiz Felipe do Vale Almeida	Assist. tecnologia inf. I
221	Madalena Aparecida Dias de Souza	Recepcionista
222	Magda Regina dos Santos	Aux. enfermagem
223	Márcia Aparecida de Oliveira de Sousa	Agente de limpeza
224	Márcia Aparecida Silva	Aux. enfermagem
225	Márcia da Silva Freitas Duarte	Copeira
226	Márcia Fabiane Pires da Silva	Assistente social
227	Márcia Maria Tomilheiro Carreiro	Assist. administrativo
228	Márcia Ramos Martini	Técnico de imob. ortopédica
229	Marcilene da Silva Brito Carvalho	Copeira
230	Marcos Antônio Silva	Lavador roupa hospitalar
231	Maria Aparecida Afonso	Aux. enfermagem
232	Maria Aparecida de Barros Stellato	Cozinheira
233	Maria Aparecida Dias de Matos	Lavador roupa hospitalar
234	Maria Aparecida Lemes Fagundes	Tec. Enfermagem
235	Maria Carolina Correia dos Santos	Enfermeiro jr.
236	Maria Cristina dos Santos	Copeira
237	Maria Cristina Vieira	Agente de limpeza
238	Maria de Fátima Rodrigues	Aux. enfermagem
239	Maria de Lourdes Sanches dos Santos	Agente de limpeza
240	Maria Francieli Nogueira da Silva	Aux. Administrativo
241	Maria Francisco de Souza Aguiar	Costureira
242	Maria Giovana Santos Cardoso	Assist. RH
243	Maria José Ferreira Nunes	Lavadeira

244	Maria Laís Campos da Cruz	Tec. Enfermagem
245	Maria Lígia Dona	Aux. administrativo
246	Maria Lúcia da Silva domingos	Aux. de serviços gerais
247	Maria Luísa Barichelo	Aux. enfermagem
248	Maria Luiza Bueno Premoli	Aux. administrativo
249	Maria Tereza Martins Joaquim	Copeira
250	Mariana Cocco Razaboni	Enfermeiro jr.
251	Maricelda Goncalves da Silva	Aux. Administrativo
252	Marilei de Fatima Fraquito	Aux. de serviços gerais
253	Marilene Nunes dos Santos	Agente de limpeza
254	Marinete Fabricio	Agente de limpeza
255	Marineva Rodrigues	Agente de limpeza
256	Marisa Regina Cerezani	Aux. enfermagem
257	Marizete Moreira de Souza Sobrinho	Tec. Enfermagem
258	Marlene dos Santos Consoli	Agente de limpeza
259	Marlene Eugenio	Aux. enfermagem
260	Marli Bueno	Aux. enfermagem
261	Marli Cristina da Silva Pinheiro	Assistente
262	Marli de Lima Trettel	Aux. enfermagem
263	Matildes de Godoi	Tec. Enfermagem
264	Mayra Virginia Granado de Oliveira	Aux. laboratório
265	Meire Alexandre de Souza	Aux. de serviços gerais
266	Melissa Perucci	Tec. Enfermagem
267	Micheli Roberta Gomes	Comprador sênior
268	Michelli de Souza Paz	Agente de limpeza
269	Miriam Renata Goncalves Policant	Agente de limpeza
270	Miriane Leticia Xavier Nogueira	Aux. laboratório
271	Mônica Piazza Lopes	Aux. administrativo
272	Moysés Muniz Neto	Tec. Enfermagem
273	Narayane Alves dos Santos	Aux. enfermagem
274	Natalia Amaral Lima	Aux. administrativo II
275	Natalia Pamela Nunes Moraes	Tec. Enfermagem
276	Natalia Plastina Fronick Rodas	Enfermeiro pleno
277	Nayara Kamila Sabino	Biomédico
278	Neide Mendes Barbosa	Aux. laboratório
279	Nelma Almeida Nascimento Lopes	Aux. enfermagem
280	Neusa Ferreira Onça	Aux. enfermagem
281	Noeli de Jesus Freire Guimaraes	Aux. de serviços gerais
282	Olinda Aurea Cardoso Salvador	Aux. enfermagem
283	Pablo Tulli Leite	Técnico de radiologia

284	Pamela Patrícia Silvério Tomilheiro	Enfermeiro pleno
285	Patrícia Brentari	Enfermeiro pleno
286	Patrícia de Souza	Enfermeiro jr.
287	Patrícia Marques da Silva	Aux. enfermagem
288	Patrícia Poletini El Chammas	Analista de RH jr.
289	Paula Andrea Alves Pereira	Enfermeiro jr.
290	Paulo Roberto dos Santos Filho	Tec. Laboratório
291	Paulo Sergio Davanso	Técnico de radiologia
292	Poliane Maria Messias	Tec. Enfermagem
293	Priscila Marieva Tulli Leite	Enfermeiro pleno
294	Queren Hapuque Dinora Felix	Aux. enfermagem
295	Rafael Alexandre de Jesus	Biomédico
296	Rafael Flores Machado	Aux. administrativo
297	Raquel Camilotti da Silva	Copeira
298	Raquel Soares Inácio	Assist. administrativo
299	Regina Celia Campos de Souza	Técnico de radiologia
300	Regina Celia Machado	Tec. Enfermagem
301	Regina de Fátima Mariano	Tec. Enfermagem
302	Regina Rodrigues Santos	Aux. enfermagem
303	Renata Alves da Silva	Assistente financeiro
304	Renata Andreolli Pereira Leati	Tec. Enfermagem
305	Renata dos Santos	Aux. enfermagem
306	Renato de Oliveira Jardim	Técnico de radiologia
307	Rennan Felype Nunes	Analista tec. Informação jr.
308	Roberta Marina Leandro da Silva	Copeira
309	Roberta Motta Galvão de Moura	Assist. administrativo
310	Roberto de Souza Silva	Analista custo e orçamento jr.
311	Robson Farias Alves	Lavador roupa hospitalar
312	Robson Luiz da Silva	Tec. Enfermagem
313	Rodrigo Gazoni da Conceição	Tec. Enfermagem
314	Rodrigo Pugliese Torres	Aux. enfermagem
315	Rodrigo Tulli Leite	Técnico de imob. ortopédica
316	Rosa Alves Ferreira Barbosa	Agente de limpeza
317	Rosalina Rodrigues Furtin de Souza	Enfermeiro jr.
318	Rosalina Sebastiana Totti	Aux. administrativo
319	Rosana Aparecida Almeida de Moura	Aux. administrativo
320	Rosana Maria Araújo de Souza	Cozinheira
321	Rosângela Feliciano Ferreira	Aux. enfermagem
322	Rosângela Herminelgido de Oliveira	Tec. Enfermagem
323	Rosângela Maria do Amaral Cabral	Assist. administrativo

324	Roseli Aparecida dos Santos	Copeira
325	Roseli Lemes Rebelo Keki	Aux. laboratório
326	Rosemary Lucas de Oliveira	Analista de pessoal pleno
327	Rosemeire de Oliveira	Agente de limpeza
328	Rosineide da Rosa	Aux. de serviços gerais
329	Rubiane Batista de Paiva	Aux. laboratório
330	Rute Moreira Ferreira	Agente de limpeza
331	Sandra Aparecida Bueno	Agente de limpeza
332	Sandra Cristina Gomes de Souza	Analista financeiro pleno
333	Sandra Elisa de Lima Verza	Aux. enfermagem
334	Sandra Regina Brigido	Aux. enfermagem
335	Sandra Regina Campos Cassemiro	Técnico de radiologia
336	Sebastiana Jandira Leandro Ribeiro	Aux. enfermagem
337	Selma Cristina Vieira Costa Soares	Aux. administrativo
338	Selma de Lourdes Francelino	Aux. administrativo
339	Silene Amâncio Rodrigues Perandr�	Assist. faturamento
340	Silene Praxedes de Souza	Aux. enfermagem
341	Silvana Aparecida Barizon dos Santos	Enfermeiro jr.
342	Silvana Rosa dos Santos	Copeira
343	Silvia Adriana da Rosa Vieira Damaceno	Lavador roupa hospitalar
344	Silvia Gomes	Aux. enfermagem
345	Silvio Cesar de Oliveira	Contador S�nior
346	Sirlene A Domingues A de Oliveira	Analista de pessoal s�nior
347	Solange Esterina Keki	Aux. de serviços gerais
348	Solange Margarete da Silva	Aux. laboratório
349	Sônia Maria de Souza	Técnico de imob. ortopédica
350	S�nia Regina Mesquita Pereira	Aux. administrativo
351	Steffhani Rodrigues Bertogna	Aux. laboratório
352	Sueli Aparecida Medina	Enfermeiro pleno
353	Sueli Teganhe	Aux. de serviços gerais
354	Suely Hidemi Nakashima de Oliveira	Aux. enfermagem
355	Suzana Maria Sussel Pigatto	Enfermeiro jr.
356	Tamires Oliveira Jurado	Biomédico
357	Tatiana Brandao Moda Leal de Oliveira	Aux. enfermagem
358	Tatiane Cristina de Souza Tucilo	Supervisor de enfermagem
359	Tatiane dos Santos Paulino	Tec. Enfermagem
360	Tayrini Paulino Fernandes	Aux. administrativo
361	Thais Carla dos Santos	Tec. Enfermagem
362	Thaisa da Silva	Aux. enfermagem
363	Thuianne Bianka Pinheiro Rodrigues	Tec. Enfermagem

364	Valeria Marcelina Garcia	Supervisor de enfermagem
365	Valter Rodrigues da Silva Junior	Aux. administrativo
366	Vanderlei Santos Costa	Tec. Enfermagem
367	Vanessa Aparecida de Barros	Tec. Enfermagem
368	Vanessa Bueno Sanchez	Copeira
369	Vanessa Cristina Bastos Camargo	Aux. Administrativo
370	Vanessa Luiz Andrade Marques	Assist. RH
371	Vanessa Ruiz Silveira Toni	Aux. enfermagem
372	Vanilde Domingues Nogaroto	Aux. enfermagem
373	Vera Lucia Cassia Caiares Luiz	Aux. enfermagem
374	Verônica Eliza Torres	Analista contábil jr.
375	Viviana Dutra Rosendo da Silva	Biomédico
376	Viviane Angélica Nogueira Lameu	Aux. enfermagem
377	Viviane do Carmo Silva	Aux. administrativo
378	Viviane Fernanda Goncalves Vicente	Aux. enfermagem
379	Viviane Tangerino Santana	Aux. administrativo
380	Wilian dos Santos Furtado	Técnico de imob. ortopédica
381	Yolanda Zanchetta Andreotti	Copeira
382	Zélia Buzzo	Tec. Enfermagem
383	Zilda Alves Botelho	Agente de limpeza
384	Zilma Vieira Barbosa	Tec. Enfermagem

384 Colaboradores

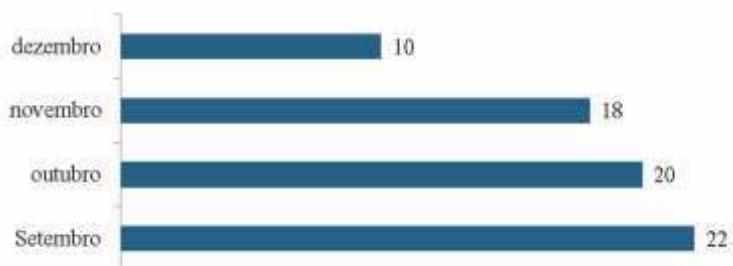
11.6. Comercial

A área comercial foi instituída em agosto de 2017 para atuar na divulgação externa dos serviços médico-hospitalares, da sua estrutura e de todo diferencial que a unidade de saúde oferece. O setor também faz o papel de relações públicas e tem como objetivo levar a conhecimento da população de Assis e região quanto a estrutura física e assistencial oferecida pela OSS Santa Casa de Assis, além de buscar parcerias com grandes empresas.

O intuito desse departamento é aumentar o fluxo de atendimentos da OSS, resultando em um aumento da receita operacional para que possa fazer investimentos nos serviços que são prestados a toda população.

Após a estruturação do setor, adotou-se como estratégia inicial a visita nas empresas conveniadas ao plano de saúde Unimed para apresentar a Santa Casa, com foco na busca do aumento da prestação de serviços no Pronto Atendimento.

NÚMERO DE VISITAS PARA DIVULGAÇÃO DA MARCA SANTA CASA



Fonte: Comercial – SCMA

COMPARATIVO DE AUMENTO DOS ATENDIMENTOS EM P.A.



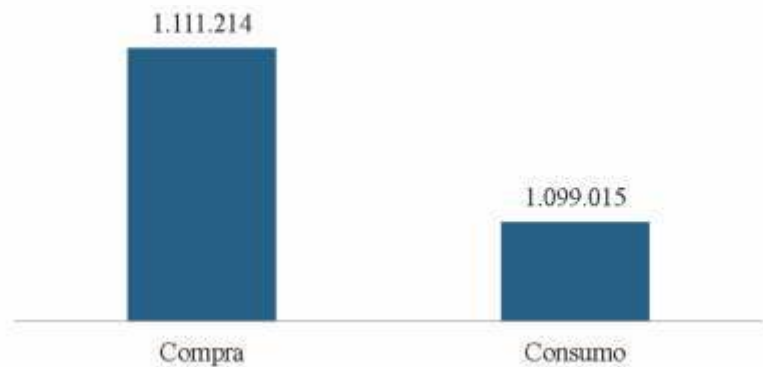
Fonte: Comercial – SCMA



11.7. Almoxarifado

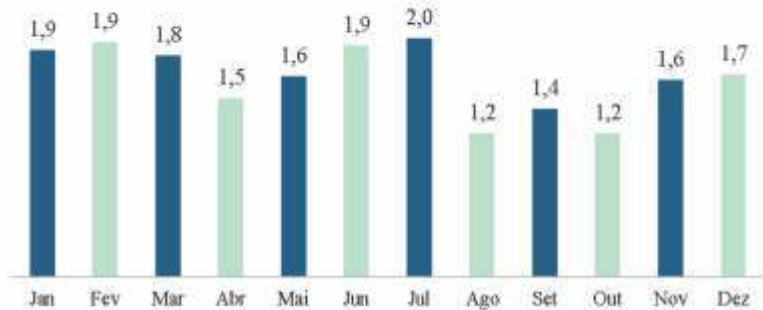
O Serviço de Almoxarifado realiza o armazenamento e o fornecimento de Materiais Médico-Hospitalares, medicamentos, materiais de escritório, produtos de limpeza e saneantes a todas as clínicas e setores da Santa Casa. Neste setor estão centralizadas as atividades de controle de estoques, pedidos e o abastecimento dos postos de medicamentos distribuídos entre as clínicas, sendo um importante setor de apoio às atividades assistenciais e administrativas.

DEMONSTRATIVO DE RECEBIMENTO DE MERCADORIAS EM R\$



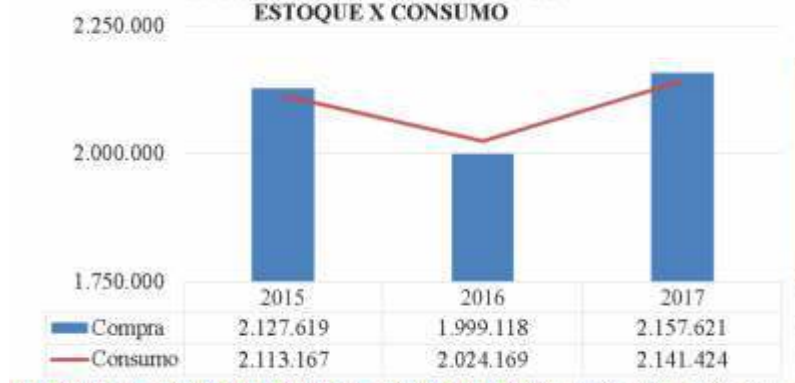
Fonte: Almoxarifado – SCMA

GIRO DE ESTOQUE



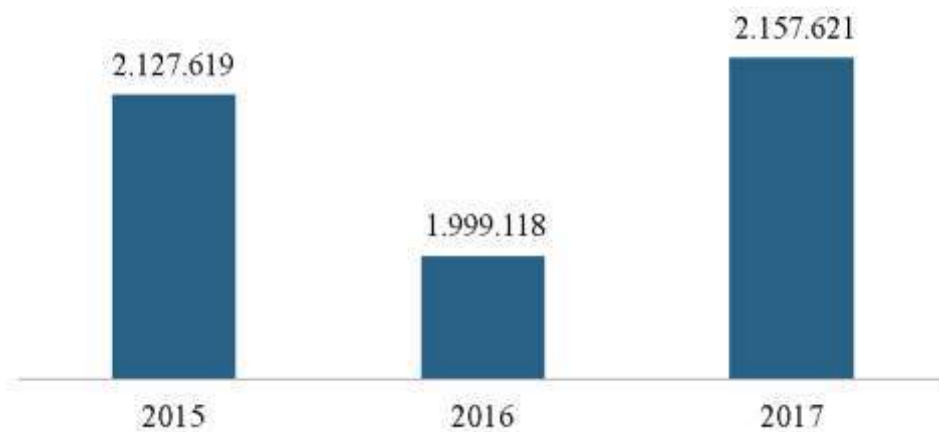
Fonte: Almoxarifado – SCMA

MATERIAL E MEDICAMENTO EM ESTOQUE X CONSUMO



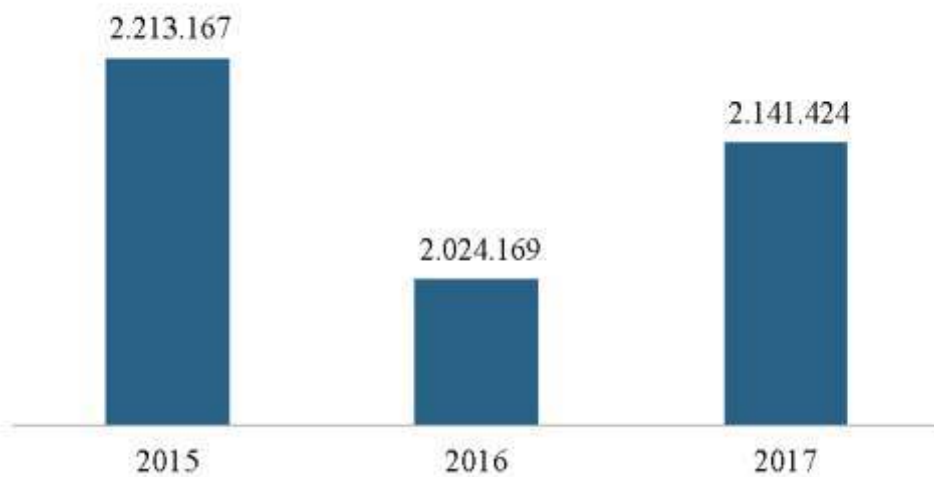
Fonte: Almoxarifado – SCMA

HISTÓRICO DE RECEBIMENTO DE MERCADORIAS EM R\$



Fonte: Almoarifado – SCMA

CONSUMO DE MATERIAL E MEDIAMENTO EM R\$



Fonte: Almoarifado – SCMA



11.8. Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho - SESMT

O SESMT da Santa Casa de Misericórdia de Assis tem a finalidade de promover a saúde e proteger a integridade do funcionário no local de trabalho. Para alcançar esse objetivo são realizadas gestão e implantação de laudos, controle de exames, entrega de Equipamento de Proteção Individual (EPI), treinamentos de segurança, emissão de Perfil Profissiográfico Previdenciário (PPP), investigação de acidente, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), Controle de Extintores, dentre outras atividades que visam a eliminação de riscos e/ou redução dos acidentes no ambiente de trabalho.



Fonte: SESMT - SCMA



Fonte: SESMT - SCMA



Fonte: SESMT - SCMA

Conforme dispõe o art. 19 da Lei nº 8.213/91, "acidente de trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa ou pelo exercício do trabalho dos segurados referidos no inciso VII do art. 11 desta lei, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte ou a perda ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho".

Os acidentes com afastamento são caracterizados pela gravidade da lesão e quando o colaborador afasta-se de suas atividades em no mínimo 01 (um) dia.

Os acidentes sem afastamento ocorrem quando o colaborador não se afasta do seu trabalho em virtude da ocorrência.

Programa de Prevenção de Riscos Ambientais - PPRA

Tem como objetivo cumprir as disposições da Norma Regulamentadora (NR) NR-9. Anualmente é realizada nova avaliação dos riscos físicos, químicos e biológicos do ambiente de trabalho a fim de adotar e implantar medidas de correção e proteção, visando a melhor adequação e conduta diante dos órgãos fiscalizadores das relações do trabalho. Foi realizada nova avaliação nos locais de trabalho para reconhecimento e avaliação dos riscos de acordo com os cargos/funções e setores.

Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO

O embasamento legal do programa é a NR-07. Foi atualizado o programa que visa a prevenção de doenças causadas pelo trabalho, através de exames clínicos e complementares compatíveis com as atividades dos colaboradores.

Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho LTCAT

De acordo com a NR-15 Atividades e Operações Insalubres e NR-16 Atividades e Operações Perigosas, o laudo tem a finalidade de adotar medidas de correção e proteção ao colaborador, fundamentar o pagamento respectivo do adicional quando devido, respaldar a aposentadoria especial ao órgão da Previdência Social, bem como servir de elemento para diretrizes administrativas, visando a melhor adequação ante aos órgãos fiscalizadores das relações do trabalho. Foi realizado o acompanhamento do levantamento ambiental nos locais de trabalho, utilizando métodos quantitativos e qualitativos para enquadramento de insalubridade e periculosidade de acordo com os riscos de cada função em relação ao setor de trabalho.



Ao longo de 2017, foram realizadas as seguintes ações:

- Durante o ano foram ministrados treinamentos de segurança na integração de novos colaboradores orientando sobre procedimentos de acordo com as exigências da NR-32 Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde, bem como as normas internas da instituição;
- Conforme NR-6 Equipamento de Proteção Individual (EPI), são fornecidos aos colaboradores os EPIs indicados no LTCAT/PPRA. Foi realizada auditoria sobre os controles e registro de entrega nas fichas de EPIs, bem como avaliação de custo e benefício na aquisição dos mesmos;
- Foram realizadas inspeções mensais dos Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) tais como extintores de incêndio e placas de sinalização nas instalações prediais;
- Durante o ano foram lançados os dados referentes ao Módulo Segurança e Medicina do Trabalho no Sistema Memphis, buscando maior controle e agilidade na emissão e pesquisa de dados;
- De acordo com a NR-7 Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, durante o ano foram realizados exames admissionais, demissionais, periódicos, retorno ao trabalho e mudança de função dos Colaboradores conforme a necessidade;
- Em atendimento ao Anexo III da NR-32, Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde, foram realizadas as reuniões referente à Comissão Gestora Multidisciplinar “Comissão de Perfuro Cortante” abordando assuntos para reconhecimento e redução dos riscos de acidentes com materiais perfuro cortantes;
- Foram realizadas reuniões referente à Comissão de PGRSS - Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde, com o intuito de reconhecimento sobre a geração de resíduos e seu devido tratamento.



11.9. Custo

A área de Custo juntamente com as demais áreas estratégicas da empresa trabalham com a gestão de custos, sendo: um conjunto de técnicas e métodos de planejamento, avaliação e aperfeiçoamento dos processos de trabalho, padronização de produtos, estratégia de vendas e precificação, sua finalidade principal é fornecer as alta administração informações para a tomada de decisão.

As técnicas para apuração de custos sejam contábeis ou gerenciais, são aplicáveis em todos os negócios, de um modo geral, principalmente para planejar, administrar e controlar as atividades econômicas resultantes de cada negócio. Para atingir uma gestão de custos eficiente e que, principalmente, acompanhe a dinâmica das mudanças dos mercados fornecedores e consumidores, além de conhecer os custos é imprescindível por parte da empresa uma busca constante de redução e melhoria contínua dos custos.

RELATÓRIO DE COMPOSIÇÃO/EVOLUÇÃO DE CUSTOS HOSPITALARES	1º SEMESTRE							TOTAL	%
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN			
	Pessoal não Médico	721.166	733.277	778.351	749.683	743.743	737.092	4.463.312	37,8%
	Pessoal Médico	536.941	498.438	476.089	515.069	541.129	519.282	3.086.948	26,1%
	Materiais e Medicamentos	207.667	196.157	275.698	228.230	246.602	252.810	1.407.164	11,9%
	Material de Consumo	85.914	71.896	91.415	78.223	63.865	64.964	456.277	3,9%
	Prestação de Serviços	103.932	91.404	85.285	95.573	137.040	91.683	604.917	5,1%
	Gerais (Diretos)	28.653	28.403	43.174	26.964	23.625	26.734	177.553	1,5%
	Não operacionais	215.293	211.666	204.820	224.581	245.938	291.691	1.393.989	11,8%
	Gerais indiretos	40.649	36.458	39.812	42.261	26.264	29.295	214.739	1,8%
	TOTAL	1.940.215	1.867.699	1.994.644	1.960.584	2.028.206	2.013.551	11.804.899	100%
	RECEITAS	1.682.702	1.595.157	1.747.831	1.854.525	1.674.176	1.888.740	10.443.131	
	RESULTADO SEMESTRE	(257.513)	(272.542)	(246.813)	(106.059)	(354.030)	(124.811)	(1.361.768)	
	2º SEMESTRE							TOTAL	%
	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ			
	Pessoal não Médico	835.771	815.147	837.952	832.854	865.918	835.334	5.022.976	38,9%
	Pessoal Médico	579.604	515.557	583.533	533.113	529.105	580.774	3.321.686	25,7%
	Materiais e Medicamentos	255.237	240.405	226.925	272.033	259.568	236.317	1.490.485	11,5%
	Material de Consumo	74.949	83.375	70.536	76.084	65.926	65.045	435.915	3,4%
	Prestação de Serviços	92.111	101.449	105.686	97.023	100.494	125.181	621.944	4,8%
Gerais (Diretos)	34.676	53.822	40.659	38.755	39.723	34.166	241.801	1,9%	
Não Operacionais	296.948	271.381	251.670	259.647	255.052	255.233	1.589.931	12,3%	
Gerais Indiretos	29.434	29.916	27.577	35.949	35.899	35.494	194.269	2%	
TOTAL	2.198.730	2.111.052	2.144.538	2.145.458	2.151.685	2.167.544	12.919.007	100%	
RECEITAS	1.907.482	1.977.657	1.877.912	1.960.688	1.840.942	1.969.277	11.533.958		
RESULTADO SEMESTRE	(291.248)	(133.395)	(266.626)	(184.770)	(310.743)	(198.267)	(1.385.049)		
Resultado Final							TOTAL DESPESAS	24.723.906	
							TOTAL RECEITAS	21.977.089	
							TOTAL GERAL	(2.746.817)	



AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

12. AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

12.1. AME Assis

O Ambulatório Médico de Especialidades (AME) Assis é um centro ambulatorial de diagnóstico e orientação terapêutica de alta resolutividade em especialidades médicas, com ênfase nas necessidades da rede básica, oferecendo consultas com especialistas, exames e pequenas cirurgias em um só local.

Inaugurado em 2013, o AME Assis é uma unidade da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, gerenciado pela Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Assis e acompanhado pelo DRS (Departamento Regional de Saúde) de Assis.

São atendidas na unidade pacientes encaminhados pelos Municípios Referenciados, programados, em regime de consultas.



São oferecidos no AME Assis 18 especialidades médicas, sendo: Acupuntura, Vascular, Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Neurologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Proctologia, Radiologia, Urologia, Anestesiologia, Infecção, Pneumologia, Reumatologia, Cirurgia Geral. E cinco não médicas: Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Serviço Social e Nutrição.

São ainda ofertados 39 tipos de exames, entre eles: Audiometria/Imitanciometria, Logaudiometria, Exames Oftalmológicos (Biometria, Campimetria, Mapeamento de Retina, Microscopia Especular, Tonometria, Topografia Computadorizada de Córnea, Ultrassonografia ocular, Yag Laser), Cistoscopia, Urodinâmica, Endoscopia/Colonoscopia, Doppler Vascular, Ecocardiograma, Holter/Mapa, Eletrocardiograma, Teste Ergométrico, Eletroencefalograma, Eletroencefalografia, Espirometria, Mamografia, Nasofibroscopia, Raio X Geral, Tomografia, Ultrassonografia e outros. E pequenas cirurgias: Postectomia, procedimentos de Dermatologia, Cirurgia Geral, Catarata, Pterígio, Biópsia de Próstata e Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) de Glândula de Tireóide.

Para garantir a continuidade da gestão do Ambulatório, a OSS Santa Casa de Assis venceu a concorrência pública, conforme o despacho do Secretário de Saúde do Estado de São Paulo, no dia 07 de julho e publicado no Diário Oficial do estado em 14 de julho de 2017.

“...referente à proposta para o gerenciamento do Ambulatório Médico de Especialidades de Assis, nos termos da Convocação Pública realizada através da Resolução SS 27, de 04/05/2017. Considerando terem sido atendidos os requisitos legais que regem a matéria e a



O atendimento ocorre somente com hora marcada, sendo imprescindível que, o paciente chegue ao AME Assis com antecedência de 30 minutos, acompanhado por pessoa maior de 18 anos, conforme o horário indicado ou orientado pelos profissionais do Ambulatório.



Para formalizar suas reclamações, dúvidas, elogios e sugestões, o paciente conta com o Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)/Ouvidoria.

manifestação da Coordenadoria de Gestão de Contratos de Saúde.... DECLARO que a referida entidade será a GESTORA do Ambulatório Médico de Especialidades de Assis – AME Assis, mediante Contrato de Gestão a ser firmado com esta Secretaria de Estado da Saúde”.

Nos anos de gerenciamento do AME, a tradição da OSS Santa Casa de Assis ensinou e aprendeu muito. A gestão, pela quase centenária instituição de saúde tem proporcionado um trabalho muito próximo da rede local e regional, visto que, a OSS Santa Casa de Assis, mais que qualquer outra instituição de saúde tem condições de reconhecer as demandas e os diferenciais da rede regional de saúde local.

Vale ressaltar, que o acompanhamento dos serviços pela SES-SP é feito por meio de reuniões trimestrais junto com o DRS-IX e a CGCSS, com

avaliação dos indicadores quantitativos e qualitativos. O AME Assis aproveita o momento para alinhamento de ações tanto nos encaminhamentos de pacientes pelos municípios, quanto para encaminhamento do Ambulatório para as referências terciárias, além da distribuição e regulação de vagas pelo DRS-IX.

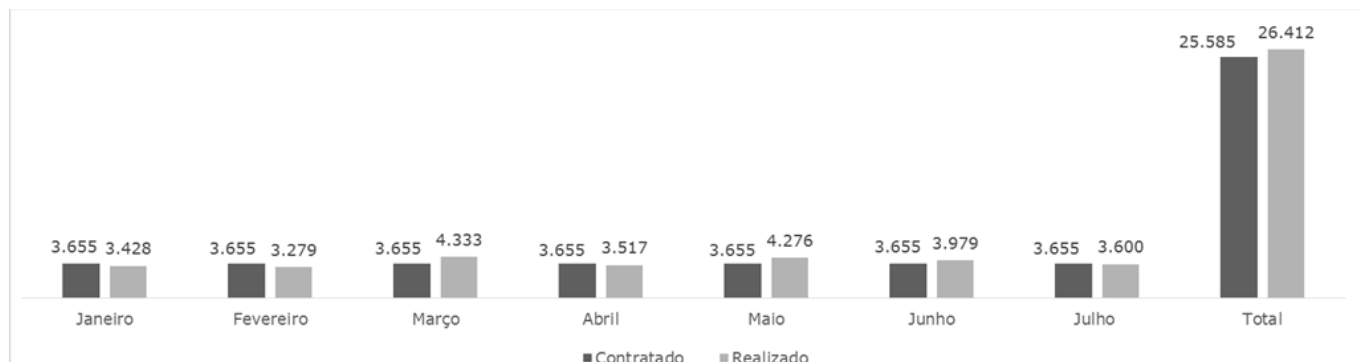
Com quatro anos de funcionamento, o AME Assis tem promovido o envolvimento das equipes com a ampliação da sistematização dos processos de trabalho, estabelecendo indicadores essenciais para análise e o desenvolvimento de ações que resultaram em melhorias na qualidade dos serviços prestados. Além disso, tivemos um avanço com a integração do Ambulatório e sua Rede de Saúde dentro da Linha de Cuidado de Alta Resolução, do Sistema Único de Saúde (SUS).



Produção Assistencial 1º Semestre

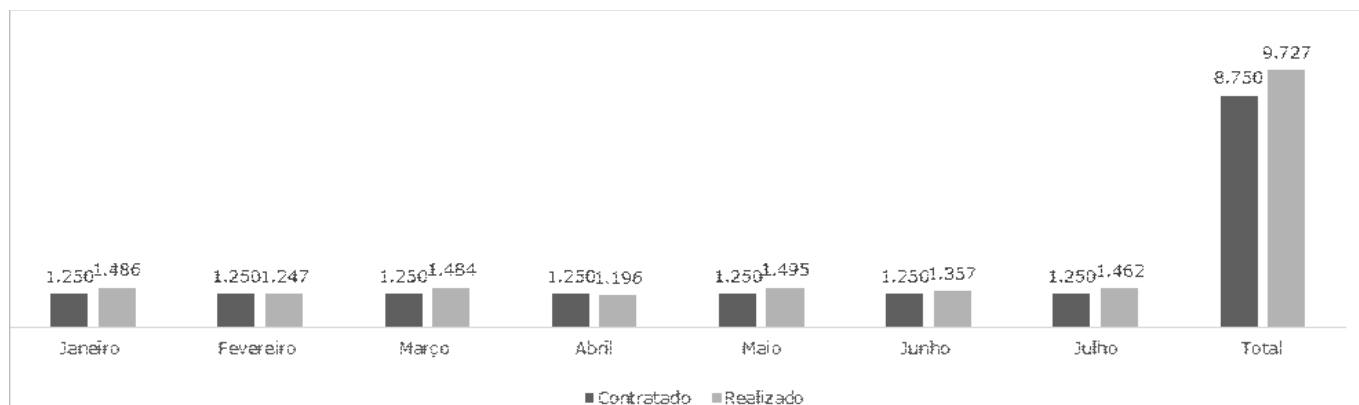
CONSULTAS MÉDICAS - PERÍODO DE JANEIRO Á JULHO DE 2017

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Primeiras Consultas Rede	1.400	787	1.400	720	1.400	908	1.400	895	1.400	1.053	1.400	1.065	1.400	977	9.800	6.405	-34,64%
Interconsultas	255	285	255	311	255	358	255	360	255	479	255	447	255	459	1.785	2.699	51,20%
Consultas Subsequentes	2.000	2.356	2.000	2.248	2.000	3.067	2.000	2.262	2.000	2.744	2.000	2.467	2.000	2.224	14.000	17.368	24,06%
TOTAL	3.655	3.428	3.655	3.279	3.655	4.333	3.655	3.517	3.655	4.276	3.655	3.979	3.655	3.660	25.585	26.472	3,47%



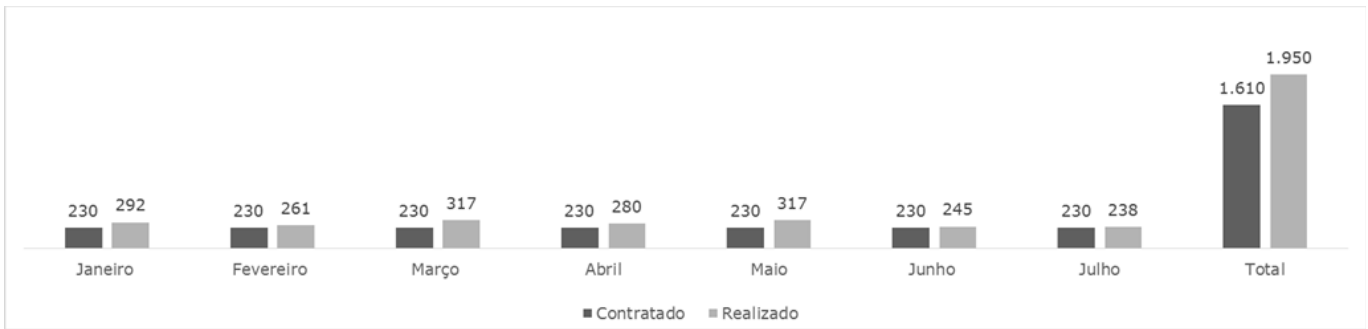
CONSULTAS NÃO MÉDICAS - PERÍODO DE JANEIRO Á JULHO DE 2017

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		TOTAL		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Consultas Não Médicas	600	587	600	537	600	656	600	532	600	613	600	576	600	635	4.200	4.136	-1,52%
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	650	899	650	710	650	828	650	664	650	882	650	781	650	827	4.550	5.591	22,88%
TOTAL	1.250	1.486	1.250	1.247	1.250	1.484	1.250	1.196	1.250	1.495	1.250	1.357	1.250	1.462	8.750	9.727	11,17%



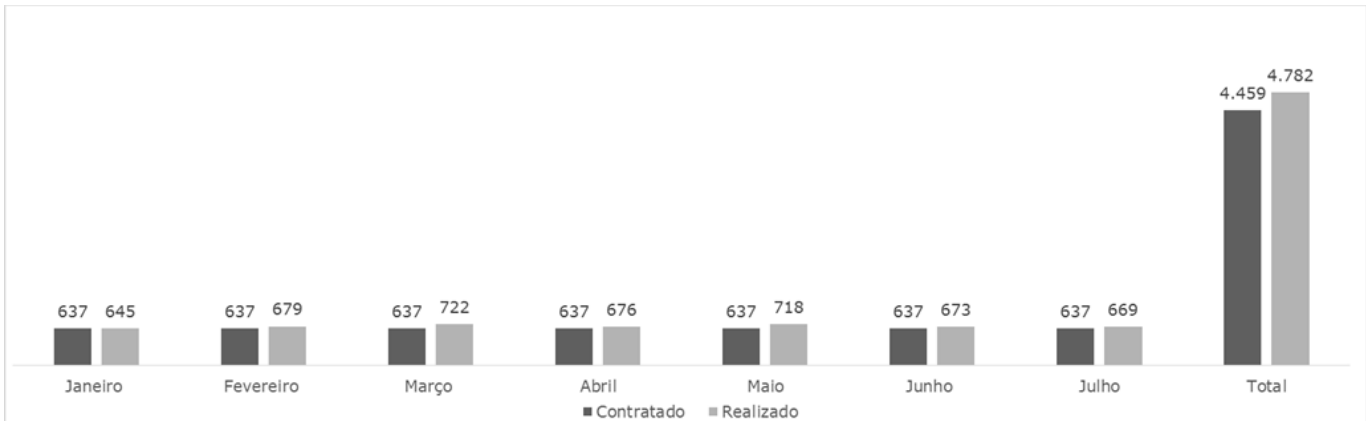
ATIVIDADE CIRÚRGICA - PERÍODO DE JANEIRO Á JULHO DE 2017

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Cirurgias ambulatoriais CMA	70	81	70	85	70	86	70	84	70	83	70	86	70	84	490	589	20,20%
Cirurgias ambulatoriais cma	160	211	160	176	160	231	160	196	160	234	160	159	160	154	1.120	1.361	21,52%
TOTAL	230	292	230	261	230	317	230	280	230	317	230	245	230	238	1.610	1.950	21,12%



SADT'S EXTERNO - - PERÍODO DE JANEIRO À JULHO DE 2017

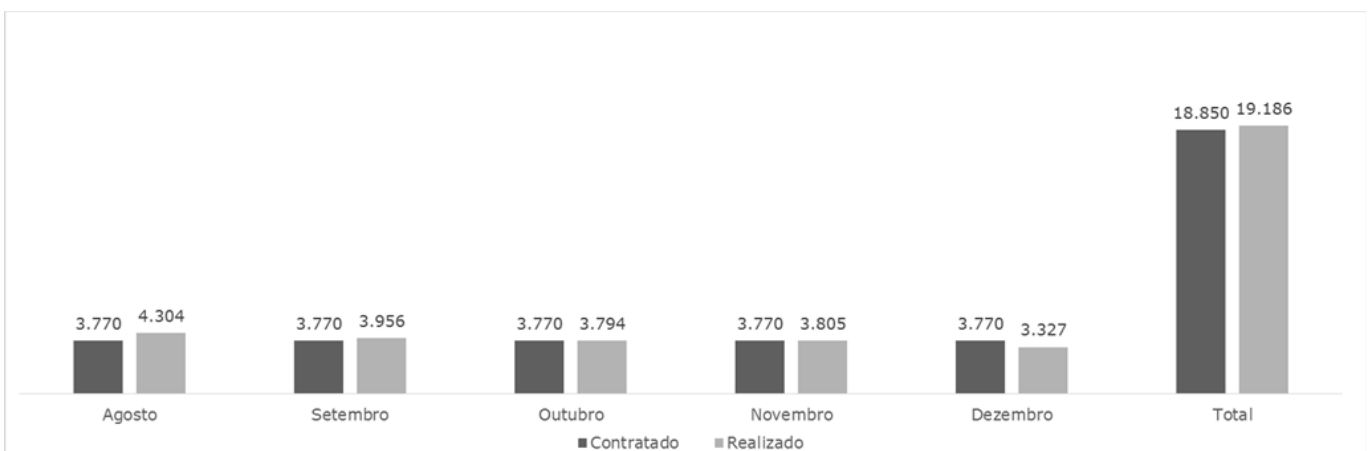
	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Diagnóstico por Radiologia	120	87	120	109	120	97	120	87	120	116	120	111	120	99	840	706	-15,95%
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	260	310	260	325	260	313	260	315	260	310	260	285	260	287	1.820	2.145	17,86%
Diagnóstico por Tomografia	180	176	180	184	180	181	180	184	180	193	180	181	180	190	1.260	1.289	2,30%
Diagnóstico por Endoscopia	47	34	47	41	47	38	47	54	47	62	47	66	47	57	329	352	6,69%
Métodos Diagnósticos em Especialidades	30	38	30	20	30	93	30	36	30	37	30	30	30	36	210	290	38,10%
TOTAL	637	645	637	679	637	722	637	676	637	718	637	673	637	669	4.459	4.782	7,24%



Produção Assistencial 1º Semestre

CONSULTAS MÉDICAS - PERÍODO DE AGOSTO À DEZEMBRO DE 2017

	Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Primeiras Consultas Rede	1.400	1.154	1.400	1.183	1.400	1.157	1.400	1.182	1.400	1.047	7.000	5.723	-18,24%
Interconsultas	255	481	255	490	255	347	255	359	255	315	1.275	1.992	56,24%
Consultas Subseqüentes	2.115	2.669	2.115	2.283	2.115	2.290	2.115	2.264	2.115	1.965	10.575	11.471	8,47%
TOTAL	3.770	4.304	3.770	3.956	3.770	3.794	3.770	3.805	3.770	3.327	18.850	19.186	1,78%

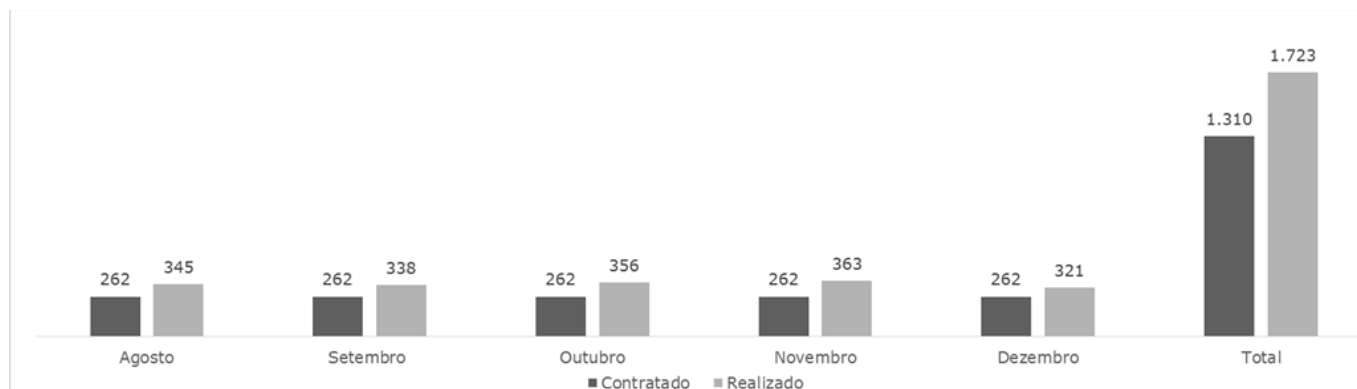


CONSULTAS NÃO MÉDICAS - PERÍODO AGOSTO Á DEZEMBRO DE 2017

	Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	600	600	600	654	600	575	600	561	600	435	3.000	2.825	-5,83%
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	670	868	670	720	670	730	670	737	670	718	3.350	3.773	13%
TOTAL	1.270	1.468	1.270	1.374	1.270	1.305	1.270	1.298	1.270	1.153	6.350	6.598	3,91%

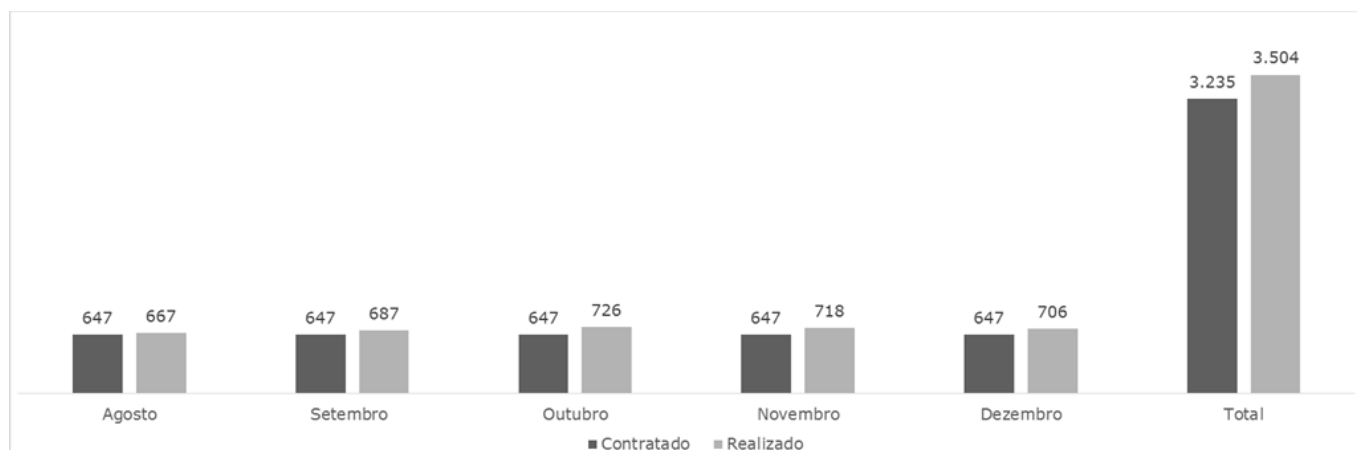
ATIVIDADE CIRÚRGICA - PERÍODO DE AGOSTO Á DEZEMBRO 2017

	Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Cirurgias ambulatoriais CMA	72	86	72	135	72	120	72	126	72	139	360	606	68,33%
Cirurgias ambulatoriais cma	190	259	190	203	190	236	190	237	190	182	950	1.117	17,58%
TOTAL	262	345	262	338	262	356	262	363	262	321	1.310	1.723	31,53%



SADT'S EXTERNO - PERÍODO DE AGOSTO Á DEZEMBRO 2017

	Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Diagnóstico por Radiologia	120	110	120	107	120	147	120	110	120	122	600	596	-0,67%
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	260	290	260	310	260	318	260	329	260	304	1.300	1.551	19,31%
Diagnóstico por Tomografia	180	184	180	183	180	179	180	189	180	189	900	924	2,67%
Diagnóstico por Endoscopia	47	48	47	51	47	51	47	48	47	48	235	246	4,68%
Métodos Diagnósticos em Especialidades	40	35	40	36	40	31	40	42	40	43	200	187	-6,50%
TOTAL	647	667	647	687	647	726	647	718	647	706	3.235	3.504	8,32%



12.2. AME Ourinhos

O AME Ourinhos foi inaugurado no mesmo ano e dia que o AME Assis, 08 de junho de 2013, hoje é referência para 13 Municípios (Bernardino de Campos, Canitar, Chavantes, Espírito Santo do Turvo, Ibirarema, Ipaussu, Óleo, Ourinhos, Ribeirão Do Sul, Salto Grande, Santa Cruz do Rio Pardo, São Pedro do Turvo e Timburi), atende em 21 especialidades médicas (Acupuntura, Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Hematologia, Mastologia, Nefrologia, Neurologia, Neurologia Infantil, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Proctologia, Reumatologia e Urologia) e 8 não médicas (Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional), beneficiando uma população regional de aproximadamente 230 mil habitantes. Em 2015 foi o segundo Ambulatório a se tornar AME Mais, com hospital –dia e realização de cirurgias de média-complexidade.

Em outubro deste ano a Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Assis



assumiu a gestão do AME Ourinhos com um modelo de gestão baseado no que vem sendo aplicado pelo AME Assis, no qual vem apresentado resultados satisfatórios. Este modelo traz como primícias a gestão participativa, onde todos possam opinar nas tomadas de decisões conforme atuação nos setores de responsabilidade.

Produção Assistencial

CONSULTAS MÉDICAS - 2º SEMESTRE 2017

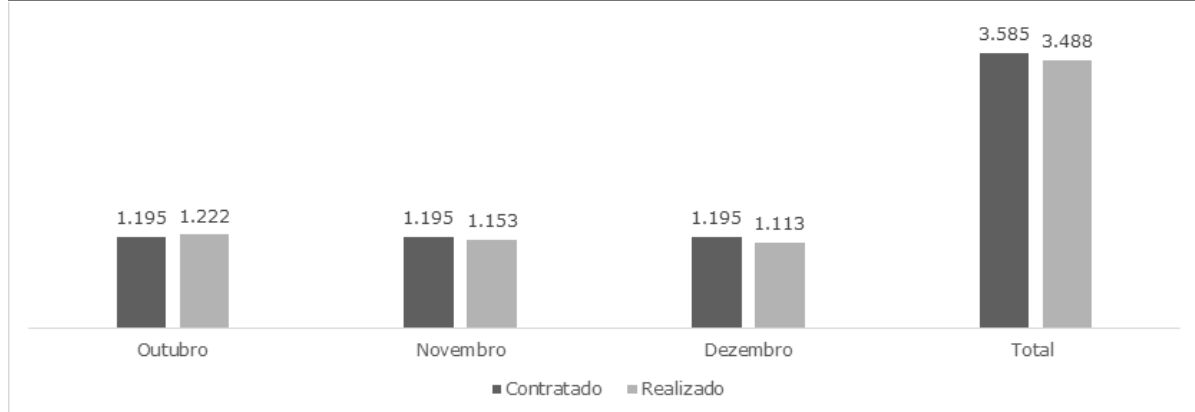
	Outubro		Novembro		Dezembro		TOTAL		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	1.750	1.598	1.750	1.783	1.750	1.193	5.250	4.574	-12,88%
Interconsultas	328	265	328	228	328	196	984	689	-29,98%
Consultas Subseqüentes	2.750	2.186	2.750	2.433	2.750	1.705	8.250	6.324	-23,35%
TOTAL	4.828	4.049	4.828	4.444	4.828	3.094	14.484	11.587	-20%

ATIVIDADE CIRÚRGICA - 2º SEMESTRE 2017

	Outubro		Novembro		Dezembro		TOTAL		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Cirurgias ambulatoriais CMA	153	144	153	136	153	136	459	416	-9,37%
Cirurgias ambulatoriais cma	190	164	190	139	190	118	570	421	-26,14%
TOTAL	343	308	343	275	343	254	1.029	837	-18,66%

SADT'S EXTERNO - 2º SEMESTRE 2017

	Outubro		Novembro		Dezembro		TOTAL		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Diagnóstico por Radiologia	250	327	250	309	250	273	750	909	21,20%
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	485	469	485	420	485	423	1.455	1.312	-9,83%
Diagnóstico por Endoscopia	100	99	100	102	100	109	300	310	3,33%
Métodos Diagnósticos em Especialidades	360	327	360	322	360	308	1.080	957	-11,39%
TOTAL	1.195	1.222	1.195	1.153	1.195	1.113	3.585	3.488	-2,70%





BALANÇO

SANTA CASA DE MISERICORDIA DE ASSIS
 CNPJ 44.364.826/0001-05
BALANÇO PATRIMONIAL ENCERRADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 31 DE DEZEMBRO DE 2016
 (valores expressos em reais)

Ativo	Nota	31/12/2017	31/12/2016	Passivo Circulante	Nota	31/12/2017	31/12/2016
Circulante							
Caixa e Equivalentes de Caixa	7.a	2.193.924	2.889.406	Fornecedores		1.134.016	640.422
Caixa e Equivalentes de Caixa - AME Assis	7.b	2.803.626	2.322.944	Fornecedores - AME Assis		310.323	242.450
Caixa e Equivalentes de Caixa - AME Ourinhos	7.c	1.026.870	-	Fornecedores - AME Ourinhos		128.536	-
Contas a Receber		1.913.157	2.537.957	Obrigações Trabalhistas		1.624.758	1.508.554
Contas a Receber - AME Assis		76.712	143.287	Obrigações Trabalhistas - AME Assis		404.048	344.638
Contas a Receber - AME Ourinhos		167.709	-	Obrigações Trabalhistas - AME Ourinhos		1.222.504	-
Perdas Estimadas		(10.045)	(15.228)	Obrigações Fiscais e Sociais		559.877	275.662
Estoques	8.a	273.549	184.440	Obrigações Fiscais e Sociais - AME Assis		110.812	110.809
Estoque - AME Assis	8.b	201.850	163.238	Obrigações Fiscais e Sociais - AME Ourinhos		340.718	-
Estoque - AME Ourinhos	8.c	190.602	-	Contas a Pagar		248.436	41.521
		8.837.933	8.226.044	Cheques a Compensar - AME Assis		-	695
Não Circulante				Serviços Médicos a Repassar		695.195	423.077
Cheques em Cobrança Judicial		59.929	56.352	Serviços Médicos a Repassar - AME Assis		244.137	292.038
Imobilizado	9.a	12.672.261	12.174.044	Empréstimos e Financiamentos	12	1.356.290	1.151.472
Imobilizado - AME Assis	9.b	5.891.879	6.258.302	Indenizações Judiciais		1.220	12.399
Imobilizado - AME Ourinhos	9.c	4.490.335	-	Refs - Parcelamento	13	13.060	13.060
		23.114.404	18.488.697	Subvenções a Realizar	14	1.024.850	1.560.439
				Subvenções a Realizar - AME Assis	14	1.929.945	1.565.214
				Subvenções a Realizar - AME Ourinhos	14	800.856	-
						12.149.580	8.182.451
Total do Ativo		31.952.337	26.714.741	Não Circulante			
				Empréstimos e Financiamentos - LP	12	7.964.090	7.749.727
				Refs - Parcelamento - LP	13	76.182	89.242
				Receita Diferida		4.706.713	3.747.080
				Receitas Diferidas - AME Assis	15	2.895.414	3.252.560
				Receitas Diferidas - AME Ourinhos	15	3.382.902	-
				Bens Comodatado - AME Assis	15	3.079.366	3.079.366
						22.104.668	17.917.974
				Patrimônio Líquido			
				Patrimônio Social	16	(2.301.911)	614.316
						(2.301.911)	614.316
				Total do Passivo		31.952.337	26.714.741

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Assis, 31 de dezembro de 2017.

Profª Drª Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade

Provedora
 RG: 6.957.658-0

Silvio Cesar de Oliveira
 Contador
 CRC: 1SP244.859/O-3

Paschoal Porto
 Gerente Administrativo e Financeiro
 RG: 4.538.773

SANTA CASA DE MISERICORDIA DE ASSIS
CNPJ 44.364.826/0001-05
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS PARA OS EXERCÍCIOS
FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 31 DE DEZEMBRO DE 2016
(valores expressos em reais)

	Nota	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
Receita Bruta de Serviços		28.180.819	25.200.282
SUS, Convênios e Particulares		14.133.629	13.987.453
Receita com Contrato de Gestão - AME Assis		11.211.416	11.212.829
Receita com Contrato de Gestão - AME Ourinhos		2.835.774	-
(-) DEDUÇÕES DA RECEITA BRUTA			
Perdas Faturamento Outros Convênios		(772.316)	110.175
		(772.316)	110.175
(-) CUSTOS DOS SERVIÇOS			
Custos Serviços Prestados		(20.302.924)	(19.285.963)
Custos Serviços Prestados - AME Assis		(9.645.762)	(9.228.839)
Custos Serviços Prestados - AME Ourinhos		(2.895.835)	-
		(32.844.521)	(28.514.802)
RESULTADO BRUTO		(5.436.018)	(3.204.345)
Despesas e Receitas Operacionais			
Administrativas		(2.958.224)	(2.923.897)
Administrativas - AME Assis		(1.781.764)	(1.905.577)
Administrativas - AME Ourinhos		(230.952)	-
Financeiras Líquidas		(1.566.659)	(1.182.051)
Financeiras Líquidas - AME Assis		(7.645)	(15.453)
Financeiras Líquidas - AME Ourinhos		(3.506)	-
Receitas com Subvenções	18	4.876.443	4.500.061
Doações		214.996	295.031
Outras Receitas Operacionais		3.463.454	2.699.774
Receitas Diversas - AME Assis		11.734	19.862
Receitas Diversas - AME Ourinhos		39.917	-
Doações - AME Ourinhos		309.715	-
Outras Despesas		(4.626)	(16.221)
Outras Despesas - AME Assis		(150.293)	(130.569)
Outras Despesas - AME Ourinhos		(442)	-
(-) Trabalho Voluntário	19	(201.682)	(201.682)
Receitas com Trabalho Voluntário	19	201.682	201.682
(-) Isenções Previdenciárias e Imunidades Tributárias Usufruídas	20.a	(4.461.609)	(2.337.750)
(-) Isenções Previdenciárias - AME Assis	20.b	(834.056)	(769.959)
(-) Isenções Previdenciárias - AME Ourinhos	20.c	(605.409)	-
Isenções Previdenciárias e Imunidades Tributárias Usufruídas	20.a	4.461.609	2.337.750
Isenções Previdenciárias - AME Assis	20.b	834.056	769.959
Isenções Previdenciárias - AME Ourinhos	20.c	605.409	-
		2.212.148	1.340.960
Resultado do AME Assis Transferido para Subvenções a Realizar		(362.314)	(47.747)
Resultado do AME Ourinhos Transferido para Subvenções a Realizar		54.672	-
		(307.643)	(47.747)
(=) DÉFICIT DO EXERCÍCIO	16	(2.916.227)	(1.815.637)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Assis, 31 de dezembro de 2017.

Profª Drª Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade

Provedora
RG: 6.957.658-0

Silvio Cesar de Oliveira

Contador
CRC: 1SP244.859/O-3

Paschoal Porto

Gerente Administrativo e Financeiro
RG: 4.538.773

SANTA CASA DE MISERICORDIA DE ASSIS
CNPJ 44.364.826/0001-05
DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO PARA OS
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 2016
(Valores em reais)

	Patrimônio Social	Patrimônio Líquido
Saldo em 31 de dezembro de 2015	2.429.953	2.429.953
Déficit do exercício de 2016	(1.815.637)	(1.815.637)
Saldo em 31 de dezembro de 2016	614.316	614.316
Déficit do exercício de 2017	(2.916.227)	(2.916.227)
Saldo em 31 de dezembro de 2017	(2.301.911)	(2.301.911)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Assis, 31 de dezembro de 2017.

Profª Drª Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade

Provedora
RG: 6.957.658-0

Silvio Cesar de Oliveira

Contador
CRC: 1SP244.859/O-3

Paschoal Porto

Gerente Administrativo e Financeiro
RG: 4.538.773

SANTA CASA DE MISERICORDIA DE ASSIS
CNPJ 44.364.826/0001-05
DEMONSTRAÇÃO DE FLUXO DE CAIXA
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 2016
(valores expressos em reais)

Método Indireto	2017	2016
1 - DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS:		
(A) Resultado Líquido Ajustado		
Déficit do Exercício	(2.916.227)	(1.815.637)
Depreciação	871.113	776.834
Depreciação - AME Assis	547.154	531.563
Depreciação - AME Ourinhos	123.294	-
Incorporação de Bens Imobilizados - AME Ourinhos	(4.613.629)	-
Perdas Estimadas	(5.184)	(4.640)
(=) Resultado Ajustado	(5.993.479)	(511.879)
(B) Acréscimo e Decréscimo do Ativo Circulante e Não Circulante		
Contas a Receber	624.801	223.080
Contas a Receber - AME Assis	66.576	108.803
Contas a Receber - AME Ourinhos	(167.709)	-
Estoque	(89.109)	56.001
Estoque - AME Assis	(38.592)	11.802
Estoque - AME Ourinhos	(190.602)	-
Depósitos Vinculados	-	2.000
Cheques em Cobrança Judicial	(3.577)	(24.147)
(=) Acréscimo/Decréscimo do Ativo Circulante e Não Circulante	201.786	377.539
(C) Acréscimo e Decréscimo do Passivo Circulante e Não Circulante		
Fornecedores	493.594	(98.543)
Fornecedores - AME Assis	67.874	108.847
Fornecedores - AME Ourinhos	128.536	-
Obrigações Trabalhistas	116.204	(76.989)
Obrigações Trabalhistas - AME Assis	59.410	(19.004)
Obrigações Trabalhistas - AME Ourinhos	1.222.504	-
Obrigações Fiscais e Sociais	284.214	92.506
Obrigações Fiscais e Sociais - AME Assis	3	1.247
Obrigações Fiscais e Sociais - AME Ourinhos	340.718	-
Contas a Pagar	206.915	18.885
Cheques a Compensar - AME Assis	(695)	461
Serviços Médicos a Repassar	272.117	(119.873)
Serviços Médicos a Repassar - AME Assis	(47.902)	24.651
Indenizações Judiciais	(11.179)	5.337
Parcelamentos	(13.060)	(13.060)
Subvenções a Realizar	(535.589)	198.250
Subvenções a Realizar - AME Assis	364.730	887.108
Subvenções a Realizar - AME Ourinhos	800.856	-
Receita Diferida	959.633	752.871
Receita Diferida - AME Assis	(357.145)	(245.577)
Receitas Diferidas - AME Ourinhos	3.382.902	-
(=) Acréscimo/Decréscimo do Passivo Circulante e Não Circulante	7.734.643	1.517.116
TOTAL DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS (A+B+C)	1.942.950	1.382.775
2 - DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS:		
Aquisição do Imobilizado	(1.380.279)	(1.183.718)
Aquisição do Imobilizado - AME Assis	(181.974)	(286.546)
Baixa de Imobilizado	10.948	555
Baixa de Imobilizado - AME Assis	1.242	16.560
TOTAL DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(1.550.062)	(1.453.149)
3 - DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS:		
Empréstimos e Financiamentos	419.181	1.287.991
TOTAL DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	419.181	1.287.991
VARIAÇÃO DO CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA (1+2+3)	812.070	1.217.617
SALDO DO CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA NO INÍCIO DO EXERCÍCIO	5.212.350	3.994.733
VARIAÇÃO OCORRIDA NO PERÍODO	812.070	1.217.617
SALDO DO CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA NO FINAL DO EXERCÍCIO	6.024.420	5.212.350

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Assis, 31 de dezembro de 2017.

Profª Drª Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade

Provedora
RG: 6.957.658-0

Silvio Cesar de Oliveira
Contador
CRC: 1SP244.859/O-3

Paschoal Porto
Gerente Administrativo e Financeiro
RG: 4.538.773

CONSIDERAÇÕES FINAIS



13. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Assim, o relatório permite considerar que a instituição cumpriu os seus objetivos em 2017. Mesmo com reformas internas, envolvendo inclusive o Centro Cirúrgico deu conta da demanda, muito embora tenha ocorrido uma diminuição nas internações hospitalares em relação aos anos anteriores. De forma mais proeminente o relatório mostra uma defasagem entre receitas e despesas. A partir do último trimestre foram identificados os maiores problemas responsáveis por essa diferença e medidas emergenciais foram planejadas e inicialmente implementadas. Um plano de metas para 2018 foi desenvolvido e o plano diretor para 10 anos está sendo paralelamente construído, visando possibilitar à instituição investimentos e ações planejadas e organizadas no curto, médio e longo prazo. Desse modo, acreditamos que já em 2018 tenhamos uma sólida e permanente recuperação financeira, como também um aumento marcante de atividades voltadas à educação permanente e mudanças significativas na parte organizacional e operacional em todos os setores. Cumprimentamos mais uma vez a todos os colaboradores que se empenharam e com muita dedicação possibilitaram o completo êxito na missão da OSS Santa Casa de Assis.



2017

RELATÓRIO
ANUAL DE ATIVIDADES

*“Suba o primeiro degrau com fé.
Não é necessário que você veja toda a escada.
Apenas dê o primeiro passo.”*

Martin Luther King

Prof^a Dr^a Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade
Provedora da OSS Santa Casa de Assis



Santa Casa
Assis