

# Santa Casa de Misericórdia de Assis



## Relatório de Atividades

---

2011

Pça: Dr. Symphrônio Alves dos Santos, 166 - Centro – Assis – SP  
Tel: (18) 3302-3311 - Fax: (18) 3302-3310  
[www.santacasadeassis.org.br](http://www.santacasadeassis.org.br)  
e-mail: [santacasa@santacasadeassis.org.br](mailto:santacasa@santacasadeassis.org.br)

## Sumário

Mensagem da Diretoria Executiva .....	03
Missão, Visão e Valores .....	04
1. História .....	05
2. Irmandade .....	07
3. Mesa Administrativa 2009 – 2011 .....	08
4. Diretoria Executiva .....	09
5. Conselho de Administração .....	10
6. Conselho Fiscal .....	11
7. Corpo Clínico .....	12
8. Funcionários .....	14
9. Organograma .....	18
10. Comissões .....	19
10.1. Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA .....	19
10.2. Comissão de Revisão de Prontuário Médico – CRPM .....	20
10.3. Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos em Serviços de Saúde - CGRSSS .....	21
10.4. Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para o Transplante – CIHDOTT .....	22
10.5. Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH .....	23
10.6. Compromisso de Qualidade Hospitalar - CQH .....	24
10.7. Comissão de Revisão de Óbito – CRO .....	27
10.8. Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional – EMTN .....	28
11. Perfil .....	29
12. Ações Administrativas .....	30
12.1. Nova Diretoria da Santa Casa de Assis .....	30
12.2. Nova Enfermaria Santa Izabel .....	31
12.3. Projetos Institucionais .....	32
12.4. Aprendizado e Crescimento .....	32
12.5. Captação de Recursos .....	33
13. Produções Demonstrativos .....	34
14. Internações Hospitalares .....	35
15. Indicadores Hospitalares de 2011 .....	36
16. Série Histórica dos procedimentos realizados na Santa Casa de Misericórdia de Assis – Período 2001 a 2011 .....	39
17. Apresentação dos Setores .....	42
17.1. Serviço de Nutrição e Dietética .....	42
17.2. Lavanderia Hospitalar .....	43
17.3. Enfermagem .....	45
17.4. SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente .....	46
17.5. Departamento Pessoal .....	47
17.6. Recursos Humanos .....	49
17.7. Assistência Social Hospitalar .....	51
17.8. Recepção Hospitalar .....	52
17.9. Farmácia Hospitalar .....	53
17.10. Raio X .....	54
17.11. Setor de Compras .....	55
17.12. Maternidade .....	56
17.13. Tecnologia da Informação .....	57
17.14. Faturamento .....	58
18. Demonstrativo Financeiro e Contábeis .....	59
Demonstrativo de Resultado e Exercício .....	63

## **MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA**

Os desafios estão colocados, vamos necessitar da colaboração e cooperação de todos para atingirmos com sucesso essas metas.

O futuro se constrói com ações e decisões estratégicas no presente.

Estamos empenhados em modernizarmos nosso modelo de gestão e ampliar o atendimento a clientes particulares, convênios privados, mantendo a assistência ao Sistema Público de Saúde.

Queremos ser referência no processo contínuo de aprimoramento profissional.

Contamos com a colaboração de todos.

**Sebastião Carlos Aizo**

**Provedor**

## **MISSÃO**

**Prestar assistência à saúde com ética,  
tecnologia, responsabilidade social e o  
compromisso em superar as expectativas do cliente.**

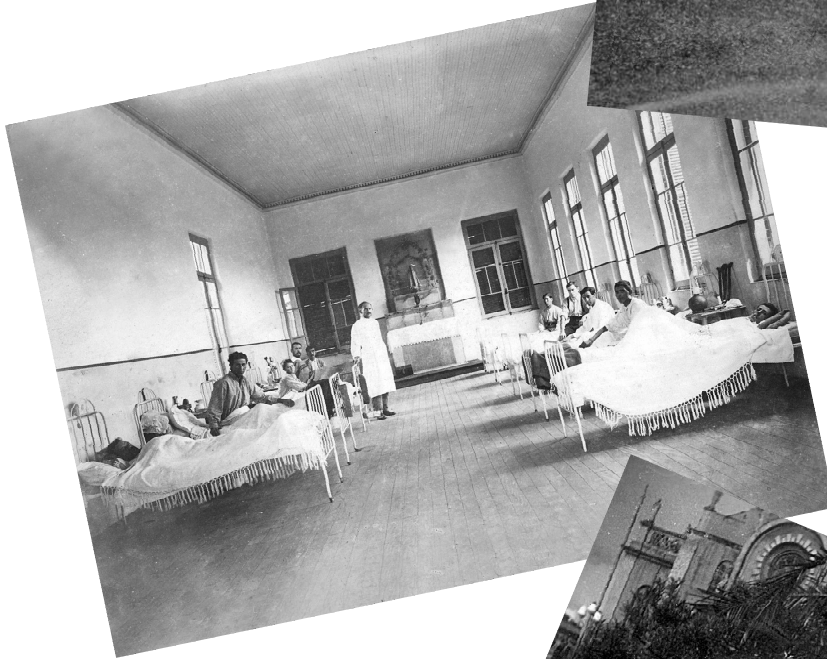
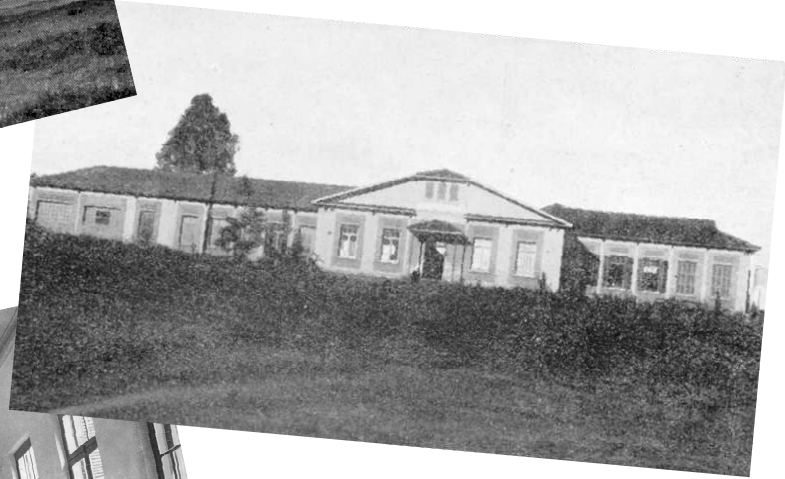
## **VISÃO**

**Ser o hospital de primeira opção para os clientes do Vale Paranapanema,  
ampliando o grau de complexidade dos  
procedimentos médico-hospitalares;  
Ser certificado por um programa oficial de qualidade hospitalar;  
Tornar-se um hospital Amigo da Criança;  
Ampliar o atendimento a clientes particulares e convênios privados, mantendo  
a assistência ao Sistema Público de Saúde,  
dentro dos parâmetros legais;  
Ser referência no processo contínuo de aprimoramento profissional.**

## **VALORES**

**Respeito  
Ética  
Compromisso  
Honestidade  
Humanização  
Conhecimento e Competência Técnica  
Criatividade**

## 1. História



## *Conheça um pouco mais sobre a História da Santa Casa de Misericórdia de Assis.*



*Santa Casa de Misericórdia de Assis em 1921 e Dr. Symphrônio Alves dos Santos e Pe.*

A Santa Casa de Assis foi fundada no ano de 1919, por iniciativa de Vasco Joaquim Smith de Vasconcelos, que na época era o Juiz de Direito de Assis. Em 1931, a direção interna da entidade passou para as Irmãs de Caridade de São Vicente de Paulo, vindas por meio do 1º Bispo Diocesano de Assis, Dom José dos Santos.

Nos primeiros dez anos de funcionamento, a Santa Casa de Assis contou apenas com a assistência do médico Lycurgo de Castro Santos, cunhado do Dr. Vasco Joaquim. O médico chegou em Assis no mesmo ano de fundação da Santa Casa e, além de Diretor Clínico da Instituição.

Portanto, há mais de 92 anos a Santa Casa de Assis presta serviços de saúde aos munícipes de Assis e da região. Ao longo desses anos, vem sempre buscando aperfeiçoamento em recursos humanos e tecnológicos, para que possa oferecer um atendimento de qualidade e resolutividade.

A Entidade é reconhecida de Utilidade Pública Federal, Estadual e Municipal, e é cadastrada no Conselho Nacional de Assistência Social – CNAS. Encontra-se sob o nº 2081083 no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde - CNES.

## 2. Irmandade

### Dom José Benedito Simão (Bispo da Diocese de Assis-SP)

#### Presidente Nato da Irmandade

##### Irmãos:

Ademar Iwaq Mizumoto	Floriano de Oliveira Garcez	Miguel Dib
Ademar Manzani Blanco	Francisco Balleoti	Moacyr Patriarca
Ademar Vicente	Geraldo Guilherme	Nami Sabeh
Alfeu Volpine	Gervasio Batista da Silva	Neusa Dal Poz de Almeida
Alfredo Fitipaldi	Gilberto Bertolucci	Nilse Margarida Carpentieri
Amélia de Rezende Barbosa	Gilberto Pascon	Nilton Flávio de Macedo
Ana Flávia de B. de Carvalho	Guilherme Bueno de Godoy	Nilton Holmo
Andréa S. Vecchia Nogueira	Hamilton Lazzari Leite	Nilton Sebastião Batista
Antonio de Sousa Andrade	Helena Meira B. Ludwig	Oger Sousa Campos
Antonio José de Camargo	Hermon Bergamasso Canton	Orlando Martins Júnior
Antônio Marcos Ramalho	Isamar Noronha Monteiro	Osmar D. Gerolin
Zanotti	Ismael Tosta	Oswaldo Braga Sobrinho
Aparecida Nucci Pasquarelli	João Alves	Oswaldo Gerolim
Aref Sabeh	João Antônio Binato Junior	Oswaldo N. Vêncio
Arnaldo Lopes Salgado	João Antonio Dal Poz	Otorino Visconti Oliveira
Arnaldo Thomé	João Domingos Coelho	Paschoal Porto
Artaban Amaral de Macedo	João Ramos	Paschoal Vicente Neto
Arthur Gomes Pinto	Joaquim Barbosa	Paulo Coelho
Augusto César Bertoncini	Joaquim Carvalho Motta Jr	Paulo Rezende Barbosa
Becegato Italo	José Antonio Nascimento	Paulo Roberto Ataliba
Benedito Lino Taques	José Augusto Pires	Pe. Claudemir Pereira
Calimerio Duarte Pinheiro	José Beijamim de Lima	Pe. David José Martins
Carlos Angelo Nóbile	José Carlos Miguel	Pe. Eduardo Andrade de Moraes
Carlos Henrique Pinheiro	José Coelho	Pe. Vicente Paula Gomes
Carlos Pimenta de Sousa	José Luduwig	Pedro Barreto da Silva
Carlos Pinheiro	José Nelson Alves de Souza	Pedro Marques
Célia de C. Ferreira Penço	José Norton de Andrade	Pedro Mercadante L. do Canto
Célio Diniz	José Rico Ferraz	Pedro Paulo Dias da Silva
Celso de Souza Cardoso	José Ronan Simões Ribeiro	Persio A. Giannasi
Celso Silva Costa	Júlio César Taques	Quintiliano T. Oliveira
Clarice J. Higa	Jurema Coelho Pires Sabeh	Ricardo Pinheiro Santana
Claudir Donizete Sussel	Lauro Spera	Roberto de Maio Bermejo
Clóvis Gomes Nogueira	Luis Toni Neto	Roberto de Mello
Cristiane Nobre Fial	Luiz Alvaro Gonçalves	Ronaldo da Motta Bordin
Devanir Albino dos Santos	Mara Angélica D. de R. Barbosa	Rossini de Aquino Xavier
Diléia Zanoto Manfio	Marcelo Dorácio Mendes	Rubens Silva
Dom Antonio de Sousa	Marcelo Fabio Molitor	Sebastião Aizzo
Dom Maurício G. de Camargo	Carpentieri	Seijim Higa
Donato Picolo	Marcio Martins	Sérgio Vieira
Dorival Finotti	Marcos Andrade Pédua	Sheila Nunes Kume
Dr. Eduardo Camargo Neto	Marcos Antonio Bertoncini	Silvano Piovezzani
Dr. João Marcelino	Marcos Augusto Leite	Sônia Regina Ottoni da Fonseca
Dr. Paulo Nogueira Favaro Jr	Marcos Aurélio R. Salotti	Sylvio Nogueira Bahia
Dr. Valcir Coronado Antunes	Marcos Beline Filho	Tônia Verticchio
Duarte Sampaio	Maria Celeste Duarte Lisboa	Tufi Jubran
Edir Buscarato	Maria Heloísa Affonso Pinheiro	Ulisses T. Guariba
Eduardo Andregretti	Mário Gomes Dias	Waldir Max
Eduardo Garcia da Silveira	Mário Luiz Íbide	Willians Rapchan
Eduardo Pinto Cyrino	Mario Monteiro Filho	Wilson Mendes de Oliveira
Eduardo Porlan Garcia	Mauricio Dorácio Mendes	José r. Dallacqua
Eli Elias	Mauro Mussini	Maria Angelica Dias de Rezende
Ezio Spera	Mercedes dos Santos Rosa	Barbosa
Fernando M. M. Mendonça	Miguel Damas Neto	Wilson Reis de Paula
		Willian Rapcham

### 3. Mesa Administrativa 2009-2011

Presidente Nato: Dom José Benedito Simão

Provedor: Monsenhor Floriano de Oliveira Garcez

Vice-Provedor: José Coelho

Secretária Geral: Sônia Regina Otoni da Fonseca

1ª Secretária: Andréa Scavassa Vecchia Nogueira

Diretor Administrativo e Financeiro: José Augusto Pires

Diretor Administrativo e Financeiro Adjunto: Dr. Paschoal Porto

Diretor de Relações Públicas: Clóvis Gomes Nogueira

Diretor de Patrimônio: Dr. Wilson Mendes de Oliveira

Diretora de Ações Comunitárias: Jurema Coelho Pires Sabeh

Representante das Voluntárias: Helena Meira B. Ludwig

Diretor Técnico: Dr. Eduardo Henrique Áreas Gonçalves

Diretor Clínico: Dr. Fernando M.M.Mendonça

Conselho Fiscal:

Membro Titular: Antonio Marcos Zanotti

Membro Titular: Luiz Toni Neto

Membro Titular: Pérsio Augusto Giannasi

Membro Suplente: Gilberto Bertolucci

Membro Suplente: Marcos Augusto Leite

Membro Suplente: Dr. João Marcelino.



## 4. Diretoria Executiva

Com a reformulação Estatutária, a Nova Diretoria tomou posse em 01 de setembro de 2011, sendo formada pela:

### Diretoria Executiva da Santa Casa de Misericórdia de Assis

#### Sebastião Carlos Aizo

Provedor

#### José Benjamim de Lima

Provedor Adjunto

#### Dilea Zanoto Manfio

Secretária Geral

#### Monsenhor Floriano de Oliveira Garcez

Secretário Adjunto

#### Devanir Albino dos Santos

Diretor Financeiro e Administrativo

#### Agnaldo Morassi

Diretor Financeiro e Administrativo Adjunto

#### Sérgio Vieira

Diretor de Relações Públicas e Ações Comunitárias

#### Marcelo Dorácio Mendes

Diretor Jurídico

#### Dr. Evaldo de Carvalho Villas Boas

Diretor Clínico



## 5. Conselho de Administração

**Marcos Augusto Leite**

Presidente do Conselho de Administração

**Marcos Domingos Somma**

Vice Presidente Conselho de Administração

**Sônia Regina Otoni Fonseca**

Secretária do Conselho de Administração

**Argemiro João Razera**

Conselheiro

**Bernadete Paes Pedro Longo**

Conselheiro

**Isabel Cristina Guedes Mazalli**

Conselheiro

**João Antonio Dal Poz**

Conselheiro

**João Domingos Coelho Filho**

Conselheiro

**José Bernardo Ludwig**

Conselheiro

**José Maurício de Almeida**

Conselheiro

**José Maurício Falqueiro**

Conselheiro

**Paulo Renato Coelho**

Conselheiro

**Ricardo de Maio Bermejo**

Conselheiro

**Rosemary Rocha Pereira Silva**

Conselheiro



## 6. Conselho Fiscal

### Efetivos

**José Augusto Pires**

Conselho Fiscal

**José Nelson Alves de Souza**

Conselho Fiscal

**Seijim Higa**

Conselho Fiscal

### Suplentes

**Nilton Sebastião Batista**

Conselho Fiscal

**Paschoal Porto**

Conselho Fiscal

**Arthur Gomes Pinto**

Conselho Fiscal

## 7. Corpo Clínico

	<b>Anestesista</b>
	Aroldo Gonçalves da Motta Fernando Manuel Mendes Mendonça Fernando R. Bueno de Mendonça Paulo Henrique Bueno de Mendonça Wagner Rodrigues Dalaqua
<b>Buco Maxicilo</b>	<b>Cardiologista</b>
Rudi Louzada de Oliveira	Ademir C. Oliveira Jaime Bergonso José Eduardo Rabelo Marcos Antônio S. Fantinatti Wadih Farid Mansour
<b>Cirurgia de Cabeça e Pescoço</b>	<b>Cirurgia Geral/Gastrocirurgia</b>
Marcelo Saconato Demian	Antônio Carlos Morelli Arliton José de Oliveira Lima Ary Ayrton Schimidt Elias Abbas Neto Getúlio Duarte Helder Tricarico Correa José Silvio Fernandes Kleber Luiz B. da Silva Toshihiko Hashimoto Paulo Teixeira Júnior
<b>Cirurgia Plástica</b>	<b>Cirurgia Vascular</b>
Bruno Victorio Perine Baldi Josemar Domingos da Silva Luis Fernando Dias da Silva Renée Louzada de Oliveira	Antônio Maurício Manfio Antônio Ricardo Ganassin Giovanni Danello José Américo Teixeira Goes
<b>Clínica Geral</b>	<b>Dermatologista</b>
Edson Khenafes	Olívia Aquiar B. Fernandes Carlos Henrique A. Gonçalves
<b>Endocrinologista</b>	
Antonio Fabiano Morelli	
<b>Geriatria</b>	<b>Ginecologia/ Obstetrícia</b>
Carlos Miguel Yaslle da Rocha Eliza Chadi dos Reis	Alba Glória Martim Correia Antônio Loureiro Sobral Ariosvaldo Giansante Armênio Carpentieri Junior Carlos Izaias Sarturão Filho Consuelo Lima Parra Luiz Alberto R. Guimarães Martha Arze Tames Micaela Pelegrini Mussi Milton Burlim Ricardo Augusto Giannasi Samuel de Oliveira Júnior Simone Fink Hassan Valéria Cristina Vieira Branco

<b>Hematologista</b>	<b>Infectologista</b>
Ayman Samaan	Cilas Tavares Costa
Maristela Martins Roberto	Débora Cristina O M Baraldo
<b>Nefrologista</b>	<b>Neurocirurgião</b>
Ciro Tavares Costa	André L. Amaral
Sérgio Abud Haddad	Luis Augusto Zanini
<b>Neurologia</b>	<b>Oftalmologista</b>
Carlos Chadi	Annie Gleise A. Parra de Souza
	Aref Sabeh Filho
	Eduardo Andregretti
	Hamilton Lazzari Leite
	Nelson Felipe de Souza Junior
	Valcir Coronado Antunes
	Vitor A. Coronado Antunes
<b>Ortopedista</b>	<b>Otorrinolaringologista</b>
André Rensi de Mello	Andréia A. de Oliveira
André Ricardo Gava	Hemerson Carlos Costa
João Marcelino	Renata Balsimelli de Mello
João Mauricio Fiori	Roberto de Mello
Marcos Antônio Caruso Silva	Vitor Pimentel Fonseca
Nemi Sabeh Filho	
Nilton Flávio de Macedo	
Orlando Martins Júnior	
<b>Patologista</b>	<b>Pediatra</b>
Clélia Bernardes R. Andregretti	Aroldo Gonçalves da Motta
	Elyseu Palma Boutros
	Evaldo de Carvalho Vilas
	Ézio Spera
	Fabiana Vieira Duarte
	Lenilda de A. L. Ramos dos Santos
	Nestor Silveira do Amarilho
	Noragi Kac Dalva
	Sandra Regina Ramos
<b>Pediatra Cirurgião</b>	<b>Pneumologia</b>
Paulo Roberto Bueno	Gerson Luis M. Bertoche
	Luis Marcelo P. Rotondaro
<b>Psiquiatra</b>	<b>Radiologista</b>
Francesco Demetrio J. Passa	Douglas Amoyr Klenayfis
Ricardo Beauchamp de Castro	Eduardo Miguel de Medeiros
<b>Reumatologista</b>	<b>Urologia</b>
Elizabeth Alves Salgado	Cláudio de Carvalho Villas Boas
Luiza Ângela T. Antunes Dias	Eduardo Henrique A. Gonçalves
	Fernando Gradim Bastazini
	João Paulo Souto Grandó
	Mário Monteiro Filho

## 8. Funcionários

Adriana de Azevedo Monteiro Gonçalves	Ana Paula da Silva Santos	Brígida de Cassia B. Massambone
Adriana Gimenes Penessor	Ana Paula Lopes dos Santos	Carlos César Policant
Adriana Paula da Silva Mello	Ana Paula Moraes Meneghetti	Cecília Sakata
Ailton Soares	Ana Paula Viana	Celina Aparecida Marcelino de Souza
Albertina Maria Malagutti	Ana Rodrigues Veloso	Cibele Silva Monteiro
Alcides Cardoso de Moraes	Ana Rosa Xavier Manzine	Cinthia Natally Reigota B Souza
Alessandra Bernardes Bonequini	Analuce Timoteo Bento	Cintia Gasparino de Camargo
Alessandro Gonçalves Dias	Andreia Correia de Lima	Cintia Regina de Lima Melo
Aline Francielli Rodrigues	Andreia Cristina S. R. C. Souza	Clara Rita Rodrigues Rocha
Aline Ueti de Souza Garcia	Andreia Lemes Ananias da Silva	Clarice Cordeiro
Amanda Cristina da Silva Leite	Andresa Félix Bomtempo	Claudeli de Oliveira
Amanda Entringer Ludwig Verza	Anelize Barbosa de Paiva	Cleusa Gomes Valle
Ana Aparecida de Jesus	Angela Maria de Souza José	Conceição Bernardo Silva
Ana Carolina de Souza Freitas	Angela Maria Magro	Cristiane Venâncio
Ana Claudia Lopes	Anna Karina Alves de Assis Ferreira	Daina Correa de Oliveira
Ana Claudia Sipriano	Antonia Celina dos Santos Diana	Daniela Apda. Hatos da Silova
Ana Keila de Oliveira	Antonio Carlos de Oliveira	Daniela Luiz Granjeiro
Ana Lucia Barbosa de Freitas	Antonio Roberto Magro	Danielle Antonia Fermينو
Ana Lucia da Silva	Aparecida dos Anjos Santos	Denise da Silva Ribeiro
Ana Maria Jacinto Soler	Aparecida Vitorino	Denise Luciane Alves
Ana Maria Nunes Campos	Beatriz da Silva Oliveira	Dilson Guedes
Ana Maria Pereira Lopes	Beatriz de Carvalho Chiqueto	Diógenes Augusto Guedes Pires
Ana Maria Piovesani Possidonio	Benedito Luiz Pinheiro	Divanete Nunes de Santana
Ana Paula da Cruz	Bernardete Pais Pedro Longo	Djanira de Toledo
Ana Paula da Silva	Bianca Prado dos Santos	Domingos José de Campos

Drielle Cristina de Souza  
Ediméia Gonçalves Vieira  
Edivaldo Silva da Costa  
Edmar Luís de Oliveira  
Edson Hideo Tomaru  
Elaine Apda. Giroto A Guedes  
Élcio Antônio Paulino  
Eleni das Graças Cunha  
Elisabete da Silva  
Elizabeth Gonçalves Mello  
Eloisa Tais Soler dos Santos  
Elza Fernandes da Silva  
Eni Ferreira da Cruz  
Erica Cristina Leme Rezende  
Erica Cristina Muniz  
Ester Alves Figueiredo  
Ester Garcia dos Santos  
Euclides Eugenio Silva  
Fabiane Doná  
Fabio Augusto Silva Verza  
Fabio Junior Rosa Medina  
Fania Aparecida de Moraes  
Fanny Emilia Espinoza de Tominaga  
Fatima de Lourdes Correa  
Fatima Rorato

Fernanda Americo de Oliveira Rossini  
Fernanda Ozorio dos Santos  
Fernando Hideaki Tomaru  
Fernando Luiz da Silva  
Fernando Roger de Souza  
Flávio Augusto Maciel  
Geraldo Ramos da Silva  
Gerson Paulino Sobrinho  
Gislaine Aparecida Faria Bento  
Gislaine Santana Sales dos Santos  
Gislaine Tereza dos Santos  
Graziela Pais Saramelo  
Graziela Rossetto dos Anjos  
Helena de Fatima O de Souza  
Iara Guerreiro Tangerino  
Iracema Couto da Cruz  
Iracema de Almeida  
Irene de Moraes Silveira  
Isabel Cristina Guedes Mazzali  
Isabel Rosa da Silva  
Ivone Galvão  
Izabel Cristina Alves Simão  
Izaelma da Silva Cordeiro  
Janaina dos Reis Haddad  
Jandira Rodrigues dos Santos

Jaqueline Aparecida dos Santos  
Jessica Aline Brauner  
João Batista Gomes Junior  
João Julino da Luz  
Joel Junior de Moraes  
José Antonio do Vale  
Josina Soler Silva  
Jossilene da Silva Brito Vieira  
Jucelina Aparecida dos Santos  
Juliana Antunes Affonso de Souza  
Juliana Mendes de Souza Correa  
Juliana Pontes Orlando  
Julio Aparecido Cassiano  
Juselia Moreira dos Santos  
karina Federighi Baisi Chagas  
Karyn Larissa de Souza  
Katia Aparecida de Souza Marcelino  
Katia Cilene Cavalcanti da Silva  
Kelly Cristina Fer. Da Silva  
Leandro de Lima  
Leila Rodrigues da Silva  
Leonilde Alves Pereira  
Leticia Buzzo Félix  
Lidiana Giroto Floreste  
Liriana Alves Paulino

Lisley Galvão Lucio  
Lourdes dos Santos Urias  
Luana Oliveira Gonçalves Dias  
Luciana de Fátima da Silva  
Luciana Janaina Pissolito  
Luciane de Oliveira Lima  
Luciano Guimarães da Silva  
Luis Albino Rezende  
Luis Antonio da Silva  
Luis Guilherme José  
Luis Henrique Rodrigues Sobrinho  
Madalena Aparecida Dias de Souza  
Marcelo José dos Santos  
Marcia Aparecida da Silva  
Marcia Ramos Martini  
Marcia Regina de Lima Paulino  
Marcilene da Silva Brito Carvalho  
Marcio Misael Maximo  
Marcio Oliveira Castelucci  
Marcos Antonio Mazzega Lemos  
Mareli Thibes dos Santos  
Maria Amélia de Souza  
Maria Angélica dos Santos Furlan  
Maria Aparecida Benelli  
Maria Aparecida Piedade Marcelino  
Maria Aparecida Rodrigues

Maria Carolina Monteiro Estevam  
Maria Cristina dos Santos  
Maria de Fátima Rodrigues  
Maria de Lourdes dos S. Peres  
Maria de Nazaré Araujo Pinheiro  
Maria Francisco de Souza Aguiar  
Maria Helena Nogueira  
Maria José Ferreira Nunes  
Maria Lucia da Silva Domingos  
Maria Luisa Barrichelo  
Maria Luiza Bueno Premoli  
Maria Suely Tristão  
Maria Tereza Martins Joaquim  
Mariana Cocco Razaboni  
Marilei de Fatima Fraquito  
Marinalva Malagute G. dos Santos  
Marisa Aparecida da Silva  
Marisa Rodrigues Garcia  
Marlene Eugenio  
Marli Bueno  
Marli Cristina da Silva Pinheiro  
Marta Leonardo de Souza  
Marta Moreira Martins  
Mateus Marcelino da Silva  
Matildes de Godoi Chiesse  
Meire Alexandre Moreira

Michele Correa Euzebio  
Michele Pereira Francisco  
Miguel Lino Lopes  
Mirela Tatiana da C A Ferreira  
Miriam Renata G. Policant  
Nadia Maria Bernini  
Natalina de Fátima G. Sampaio  
Nathalie de Oliveira Barbosa  
Nátia Honorato da Silva  
Neide Mendes Barbosa  
Neide Picolo de Lima  
Neiri Aparecida da Silva  
Nelma Almeida Nascimento Lopes  
Neusa da Costa  
Neusa da Cruz Lima  
Neusa Demarchi de Oliveira  
Neusa Ferreira Onça  
Neusa Melo de Souza Dantas  
Neuza Maria Izanfar  
Noeli de Jesus Freire  
Odete Aparecida Granado  
Olinda Aurea Cardoso Salvador  
Pablo Tulli Leite  
Patricia Aparecida M. de Oliveira  
Patricia Brentari  
Patricia da Graça Franco

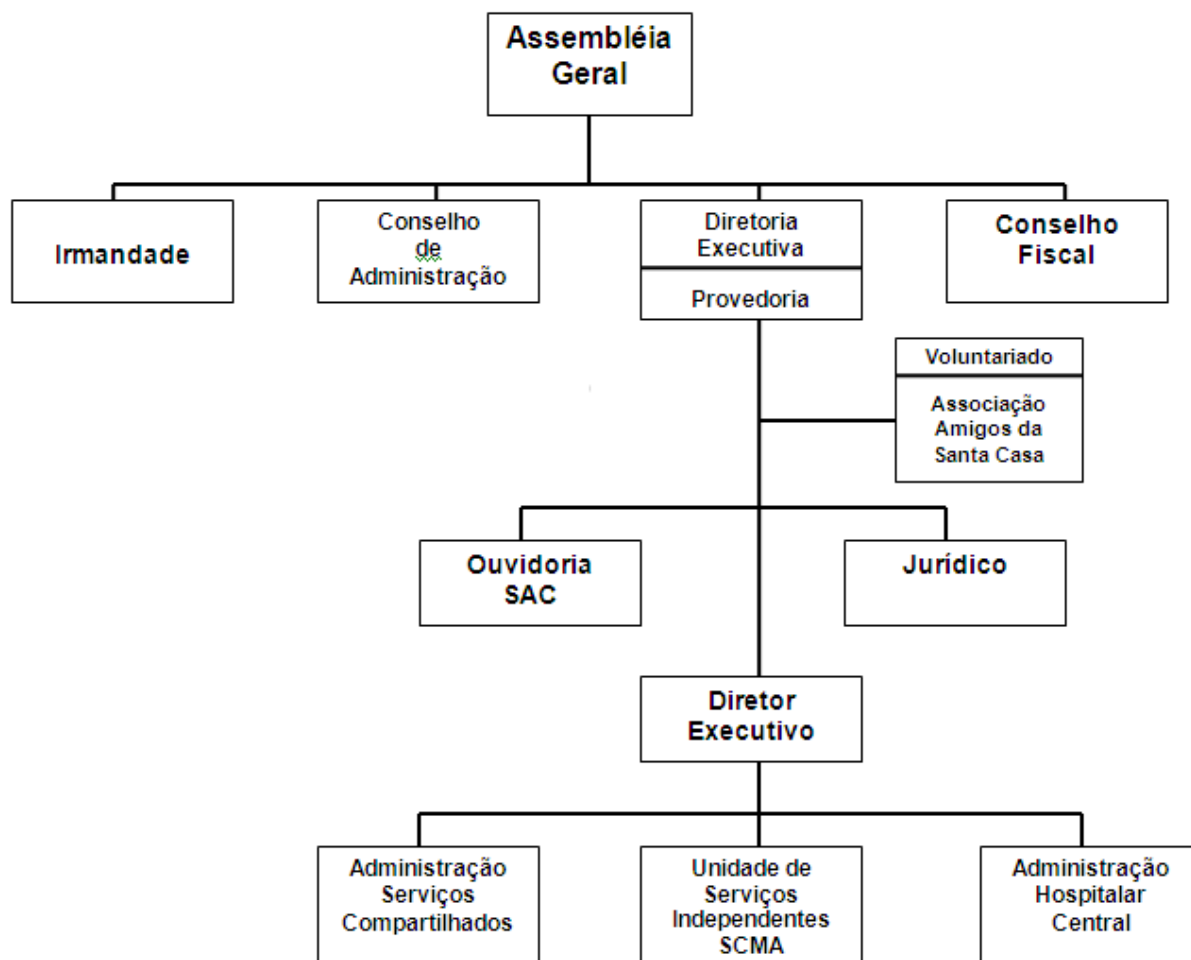


Paulo Roberto dos Santos  
Paulo Sérgio Davanso  
Pedrina de Fátima Martins  
Regina Celia Campos de Souza  
Regina Rodrigues Santos de Moraes  
Rejane Gomes  
Renato de Oliveira Jardim  
Renato Valério da Silva  
Reomar dos Reis Uliana  
Roberta Fernanda dos Santos  
Rodrigo Gazoni da Conceição  
Rodrigo Tulli Leite  
Rosana Maria Araújo de Souza  
Rosângela Feliciano Ferreira  
Roseli Aparecida da Silva Zanirato  
Roseli Aparecida dos Santos  
Roseli Aparecida Trevisan da Silva  
Rosimar Franco D Camargo Simphronio  
Salete Assunção dos Santos  
Samuel Felipe Batista de Melo  
Sandra Aparecida Bueno  
Sandra Cristina da Silva Soares  
Sandra Cristina Gomes de Souza  
Sandra Cristina Rodrigues  
Sandra Machado da Silva Santos  
Sandra Regina Campos Cassemiro

Sebastiana Jandira Leandro Ribeiro  
Selma de Lourdes Francelino  
Sheila Chagas Marcelino Ribeiro  
Silene Amâncio R. Perandrê  
Silene Praxedes de Souza  
Silvana Aparecida B dos Santos  
Silvana Costa Ribeiro  
Silvana de Castro Crepaldi  
Silvana Pereira de Oliveira  
Silvana Rosa dos Santos  
Silvanete de Almeida Barizon  
Sirlene A Domingues A. Oliveira  
Solange Aparecida Zupa da Silva  
Solange Esterina Keki  
Solange Margarete da Silva  
Sonia Maria de Souza  
Sonia Regina Mesquita Pereira  
Sueli Teganhe  
Tacia Camila Teixeira da Silva  
Talita Costa Domingues  
Talita Ramirez Maia Celere  
Tatiana Brandão Moda Leal  
Tatiane dos Santos  
Thaís Carla dos Santos  
Thales Felipe de Moraes  
Thiago Honorato de Lima

Valcir Alves Botelho  
Valdenice Gomes Jardim  
Valeria Miguel de Lima  
Valmir Ribeiro da Silva  
Vanderlei Santos Costa  
Vania Alves Cruz  
Vanira de Fátima Negrão  
Vera Calegari  
Vera Lucia Barreto  
Vera Lucia Cassia Caiães Luiz  
Viviane Eugenio Barreto  
Wagner Lopes  
Wilian dos Santos Furtado  
Yolanda Zanchetta Andreotti  
Zélia Buzzo  
Valcir Alves Botelho

## 9. Organograma

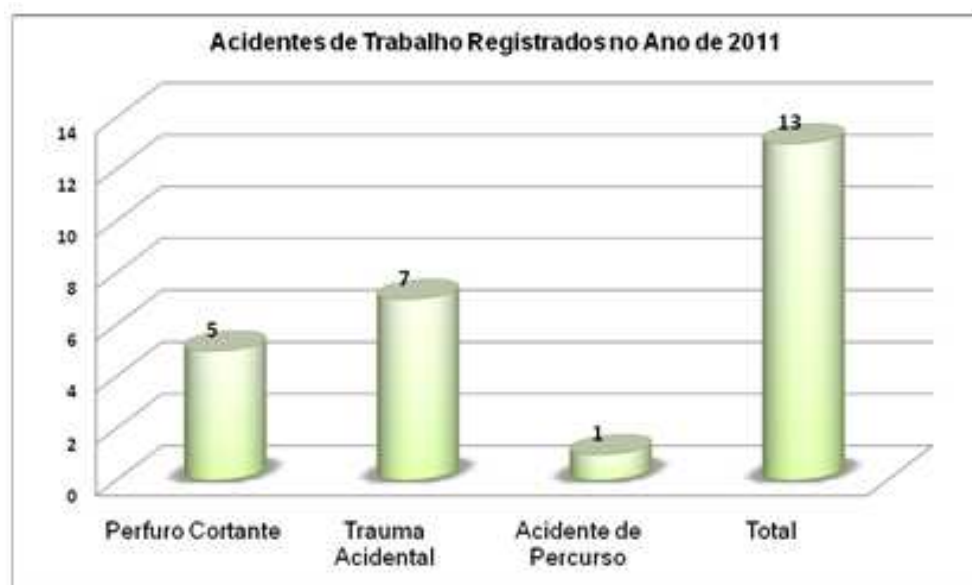


## 10. Comissões



### 10.1. Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA

- Composta por uma Equipe Multisetorial.
- Tem como objetivo prevenir acidentes decorrentes do trabalho, promovendo a saúde do trabalhador.
- Durante o ano de 2011:
  - Revisão do Mapa de Risco de cada setor;
  - Implementação ao cumprimento da NR- 32;
  - Realização do exame periódico de audiometria com os funcionários a exposição de ruídos;
  - Consultas periódicas com o Medico do Trabalho;
  - 8ª SIPAT, com 5 (cinco) dias de evento oferecendo capacitação aos funcionários.



Fonte: Santa Casa de Misericórdia Assis.

## 10.2. Comissão de Revisão de Prontuário Médico - CRPM

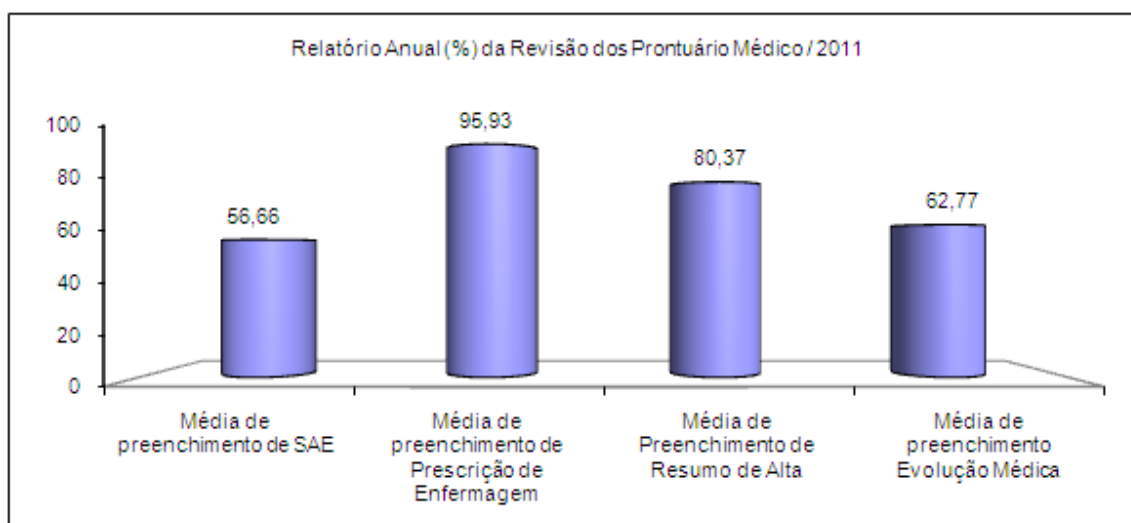


1. A Resolução CFM 1638 define o prontuário médico e torna obrigatório a Comissão.

2. Prontuário é o documento único constituído de um conjunto de informações.

### Atribuições:

- ✓ Compete à comissão observar os itens obrigatórios do prontuário.
- ✓ Identificação do paciente.
- ✓ Anamnese e outros exames.
- ✓ Evolução clínica do paciente.
- ✓ Legibilidade da letra do profissional.
- ✓ Assegurar a responsabilidade do preenchimento guarda e manuseio.



Fonte: Santa Casa de Misericórdia de Assis

### 10.3. Resíduos Sólidos em Serviços de Saúde – CGRSSS.

Em acordo com a legislação em vigor, com finalidade da preservação da saúde pública e do meio ambiente, visando uma correta destinação dos resíduos hospitalares.



#### Atribuições:

- ✓ Elaborar, programar, manter e avaliar o Plano de Gerenciamento de Resíduo Hospitalar.
- ✓ Adequar, programar e supervisionar as normas e rotinas técnicas operacionais.
- ✓ Capacitar os profissionais.
- ✓ Elaborar e divulgar periodicamente à Diretoria Geral da Instituição, a situação do Controle dos Resíduos Hospitalares.
- ✓ Cooperar com a ação dos órgãos de gestão do meio ambiente nos três níveis de governo.

#### 10.4. Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes – CIHDOTT



1. Regulamentada pela Portaria 905/GM.
2. A Portaria 1752 GM/MS determina que os hospitais com mais de 80 leitos a criem a Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos

para Transplantes.

##### Atribuições:

- ✓ Detectar possíveis doadores de órgãos e tecidos.
- ✓ Criar rotinas a fim de possibilitar a doação de córneas e outros tecidos.
- ✓ Organizar o processo de doação e captação de órgãos e tecidos.
- ✓ Educação continuada dos funcionários da Instituição sobre os aspectos da doação e entrevista.
- ✓ Articular-se com todas as unidades para atender aos casos de possível doação.
- ✓ Coordenar o procedimento de retirada da córnea conforme protocolo.
- ✓ Providenciar autorização para doação de órgãos.
- ✓ Prestar apoio psicológico aos familiares do Doador e Receptor de órgão.
- ✓ Promover o registro de todos os casos de possíveis doadores.



## 10.5. Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH

A Portaria nº 2616 MS estabelece as normas para prevenção e controle de infecções, composta por uma equipe multidisciplinar.

### Atribuições:

- ✓ Prevenir e combater a Infecção Hospitalar.
- ✓ Realizar busca ativa diária, avaliando cada paciente, com coletas de dados necessários na investigação epidemiológica.
- ✓ Desenvolver em conjunto com a equipe multiprofissional as orientações necessárias para a prevenção das Infecções.

## 10.6. Compromisso de Qualidade Hospitalar – CQH

Tem como objetivo contribuir para a melhoria contínua e a busca pela acreditação da qualidade hospitalar.

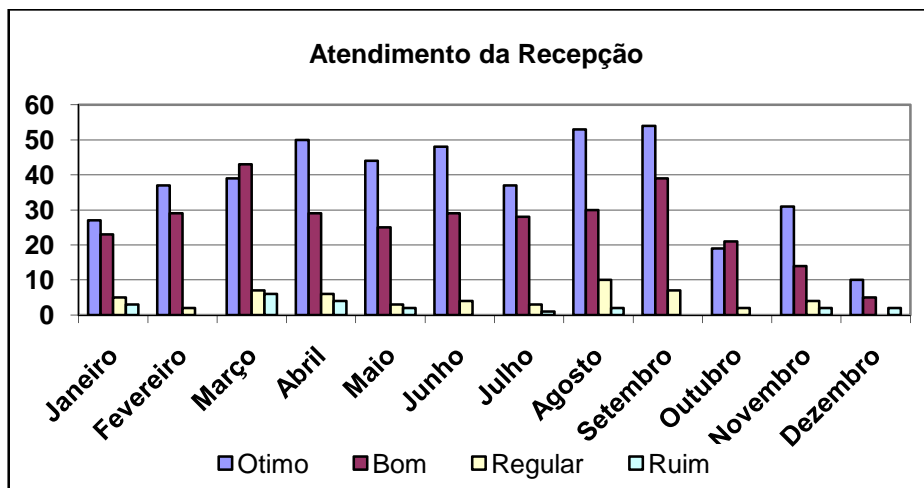
Estimula a participação e a auto-avaliação, incentivando à mudança de atitudes e de comportamentos através da educação.

### Resultados:

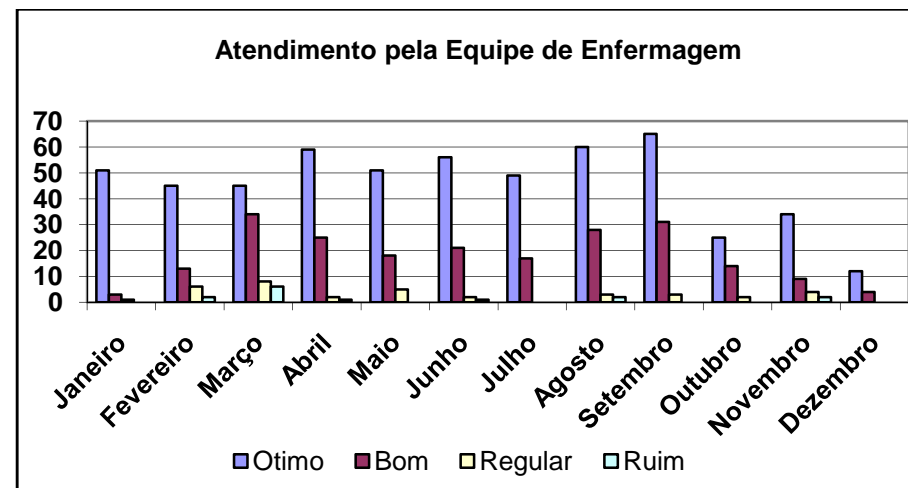
- ✓ Benchmarking com outros Hospitais.
- ✓ Reuniões periódicas de orientação e troca de experiências.
- ✓ Modelo de Gestão para a qualidade.
- ✓ Pesquisa junto aos usuários.
- ✓ Uso de indicadores como ferramenta de gestão.

Segue o demonstrativo dos indicadores de avaliação do usuário no ano de 2011:

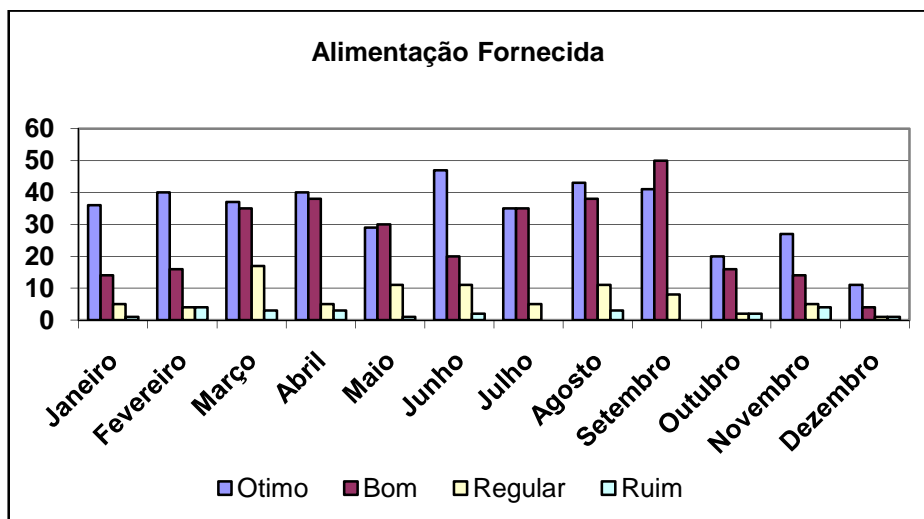




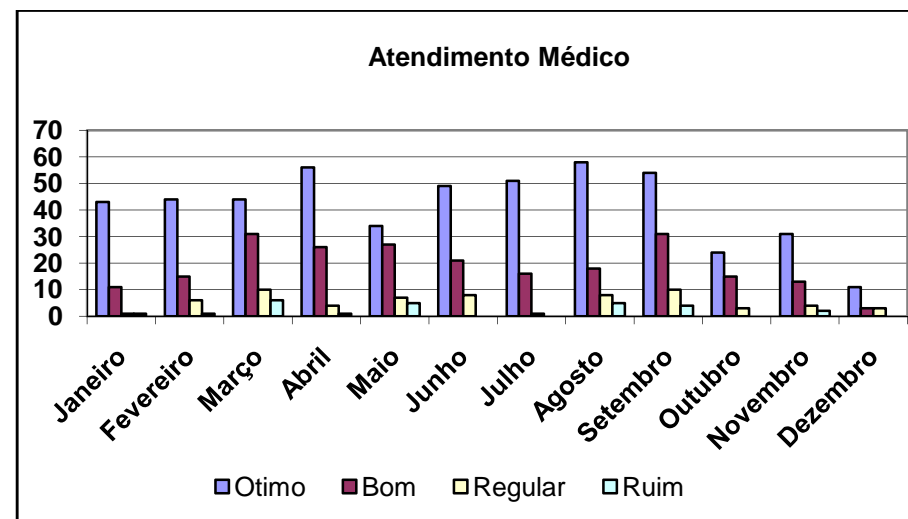
Fonte: Santa Casa de Misericórdia de Assis



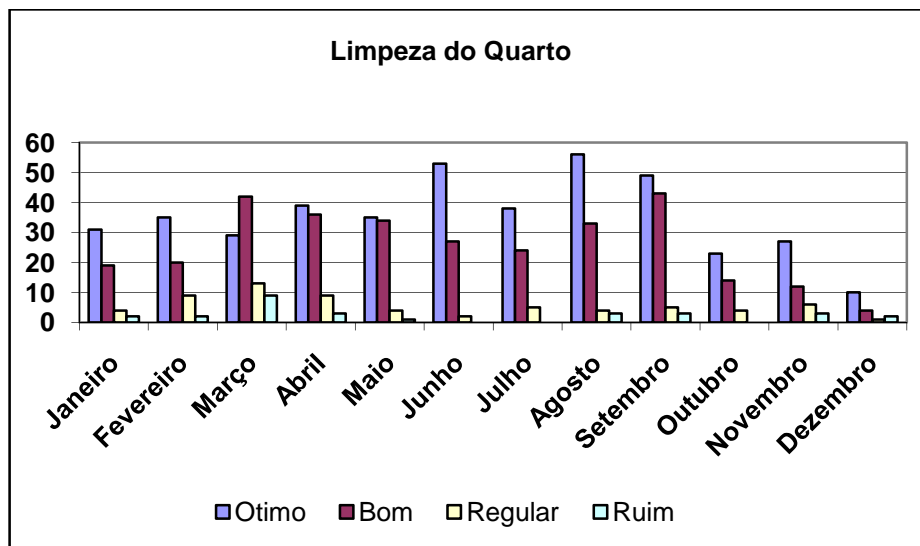
Fonte: Santa Casa de Misericórdia de Assis



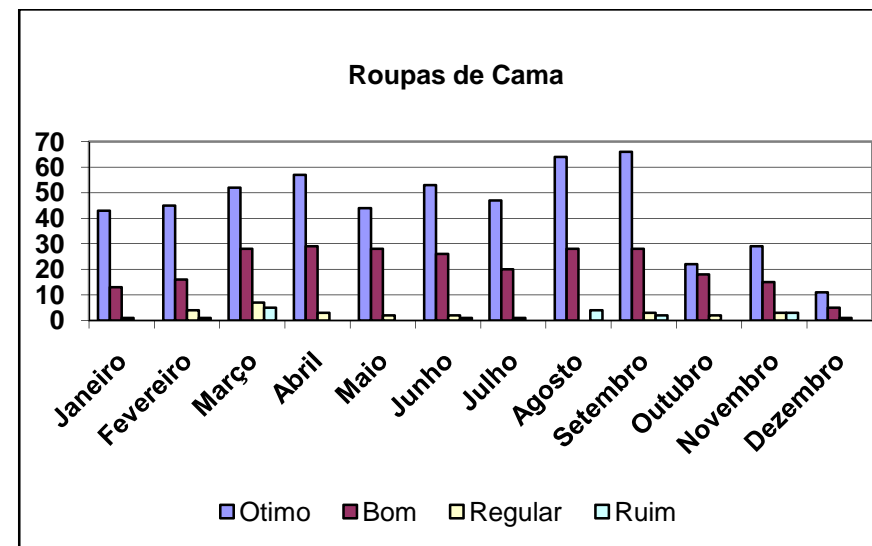
Fonte: Santa Casa de Misericórdia de Assis



Fonte: Santa Casa de Misericórdia de Assis



Fonte: Santa Casa de Misericórdia de Assis



Fonte: Santa Casa de Misericórdia de Assis

## 10.7. Comissão de Revisão de Óbito – CRO

1. Resolução CREMESP 114 torna obrigatória essa Comissão.
2. Visa à avaliação da totalidade de óbitos e dos laudos necroscópicos, a fim de se manter um estudo sistêmico da assistência e causa morte.

### Atribuições:

- ✓ Avaliar todos os óbitos.
- ✓ Avaliar laudos necroscópicos.
- ✓ Fornecer ao Diretor-Clínico do Hospital elementos para tomada de decisões.
- ✓ Fornecer dados para a Comissão de Ética Médica.
- ✓ Emitir pareceres para a Diretoria Clínica, quando solicitados.

## 10.8. Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional - EMTN



Visa atender às solicitações de avaliação do estado nutricional do paciente, indicando, acompanhando e modificando a TN (Terapia Nutricional), quando necessário, em comum acordo com o médico responsável pelo paciente, até que seja atingido os critérios de reabilitação nutricional pré-estabelecidos.

Resolução- RDC nº63 de 06 de julho de 2000.

## 11. Perfil

A Santa Casa de Assis é um Hospital Geral com 121 leitos, sendo referência aos 13 municípios da microrregião de Assis. Está cadastrada no Sistema Estadual de Urgência/Emergência e presta Serviço de Retaguarda Médica ao Pronto Socorro Municipal, com uma média de 598 internações/mês, sendo 72,91% SUS. Nosso Hospital é parceiro no Programa Nacional de Cirurgias Eletivas e teve um incremento de 30% na produção cirúrgica. O programa Pro Santa Casa II, instituído pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, objetiva amenizar os efeitos da crise financeira nos hospitais filantrópicos que prestam serviços ao SUS, oriundos da defasagem do valor da tabela SUS, bem como de melhorar, qualificar e ampliar os atendimentos médico hospitalares a nível regional. A escolha das instituições beneficiadas foi fundamentada na Deliberação CIB – 232/2007, D.O.E. 11/12/2007.

O valor correspondente ao Estado teve o objeto custeio e o pactuado em reunião do Colegiado de Gestão Regional - CGR de Assis e foi a realização de 73 exames de Ecocardiografia, 362 de Tomografia e alguns procedimentos cirúrgicos.

O ano de 2011 foi muito especial para a Instituição, pois, foi um ano de crescimento e mudanças, com novos desafios e projetos, como tornar-se uma OSS, e, entre outros objetivos, pleitear a gerência do Ambulatório Médico de Especialidades de Assis.

## 12. Ações Administrativas

### 12.1. Nova Diretoria da Santa Casa de Assis

Após reformulação Estatutária, a Santa Casa de Misericórdia de Assis teve eleitos os novos Conselhos Administrativo e Fiscal, e a Diretoria Executiva da Entidade.

#### **O Conselho de Administração:**



Marcos Augusto Leite, Presidente; Marcos Domingos Somma, Vice-Presidente; Sônia Regina Otoni Fonseca, Secretária; Argemiro João Razera, Conselheiro; Bernadete Paes Pedro Longo, Conselheiro; Isabel Cristina Guedes Mazalli; João Antonio Dal Poz, Conselheiro; João Domingos Coelho Filho, Conselheiro; José Bernardo Ludwig, Conselheiro; José Maurício de Almeida, Conselheiro; José Maurício Falqueiro, Conselheiro; Paulo Renato Coelho, Conselheiro; Ricardo de Maio Bermejo, Conselheiro; Rosemary Rocha Pereira Silva, Conselheiro.

#### **O Conselho Fiscal:**

*Efetivos:* José Augusto Pires, Conselheiro; José Nelson Alves de Souza, Conselheiro; Seijim Higa, Conselheiro; *Suplentes:* Nilton Sebastião Batista Conselheiro; Paschoal Porto, Conselheiro; Arthur Gomes Pinto, Conselheiro.

### **A Diretoria Executiva:**

Evaldo Carvalho Villas Boas, Diretor Clínico; José Benjamim de Lima, Provedor Adjunto; Diléa Zanoto Manfio, Secretária Geral; Sebastião Carlos Aizo Provedor; Devanir Albino Santos, Diretor Financeiro e Administrativo; Agnaldo Morassi, Diretor Financeiro e Administrativo Adjunto e Monsenhor Floriano de Oliveira Garcez, Secretário Geral Adjunto.



### **12.2. Nova Enfermaria – Santa Izabel**



No dia 04 de novembro de 2011 foi inaugurada a Clínica Santa Izabel, com 12 leitos, com o objetivo de proporcionar maior comodidade e resolutividade à população atendida.

O nome da unidade foi escolhido com o intuito de homenagear a família do mesário José Coelho, devido o empenho na construção desta e outras obras, realizadas nesta Instituição, lembrando com saudades de sua esposa Sr<sup>a</sup>. Izabel Coelho.



### 12.3. Projetos Institucionais

Foram finalizados para Instituição, os seguintes pré-projetos arquitetônicos: Centro Cirúrgico e Central de Material Esterilizado, cuja estimativa de custo é R\$ 298.000,00; para reforma e ampliação da Ortopedia, cuja estimativa de custo é de R\$ 550.000,00. O Hospital segue sua Agenda de Obrigações no sentido de viabilizar os recursos Federais, Estaduais e Municipais, em busca de adequação, tanto na estrutura física, como na inovação tecnológica e nos recursos financeiros para sua execução.

O Fundo Social de Solidariedade de Assis nos apóia doando kits de enxoval de bebê, que em 2011 foram: 30 kits de enxoval - utilizados na assistência prestada às usuárias do Sistema Único de Saúde, na Maternidade Nossa Senhora das Vitórias.

Em 2011 a Santa Casa de Misericórdia de Assis continuou usufruindo dos benefícios recebidos da APRUMAR – Associação dos Produtores Rurais do Município de Assis e Região. Foram doados 10.830 Kilos de frutas, legumes e verduras.

No final de 2011 foi doado pelo INSS de Marília e Assis, para a Santa Casa de Misericórdia de Assis, um total de 100 computadores, no estado em que se apresentavam.

Em 17/06/2011, o Rotary Assis Fraternal doou um equipamento Odontológico para realizar procedimentos odontológicos em crianças especiais.

### 12.4. Aprendizado e Crescimento

Em 2011, a Instituição manteve a parceria com a FEHOSP para o Curso de Especialização em Administração Hospitalar, promovido através de uma parceria com a Federação das Santas Casas e Secretaria de Estado de Saúde. O curso é ministrado por profissionais da Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo.

Participou do 20º Congresso de Presidentes, Provedores, Diretores e Administradores Hospitalares de Santas Casas e Hospitais Beneficentes do Estado de São Paulo, no período de 03/05/2011 à 06/05/2011.

Participou também no curso de Hotelaria, no Centro de Convenções Rebouças, em São Paulo – Tema: “Sinergia e Sustentabilidade no Ambiente Hospitalar”, em outubro de 2011.



Mais uma vez a Santa Casa esteve presente no AUDHOSP- Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e da Assistência Hospitalar - Tema: “O dia a dia entre gestores e prestadores de saúde: Desafios e Perspectivas”.

### 12.5. Captação de Recursos

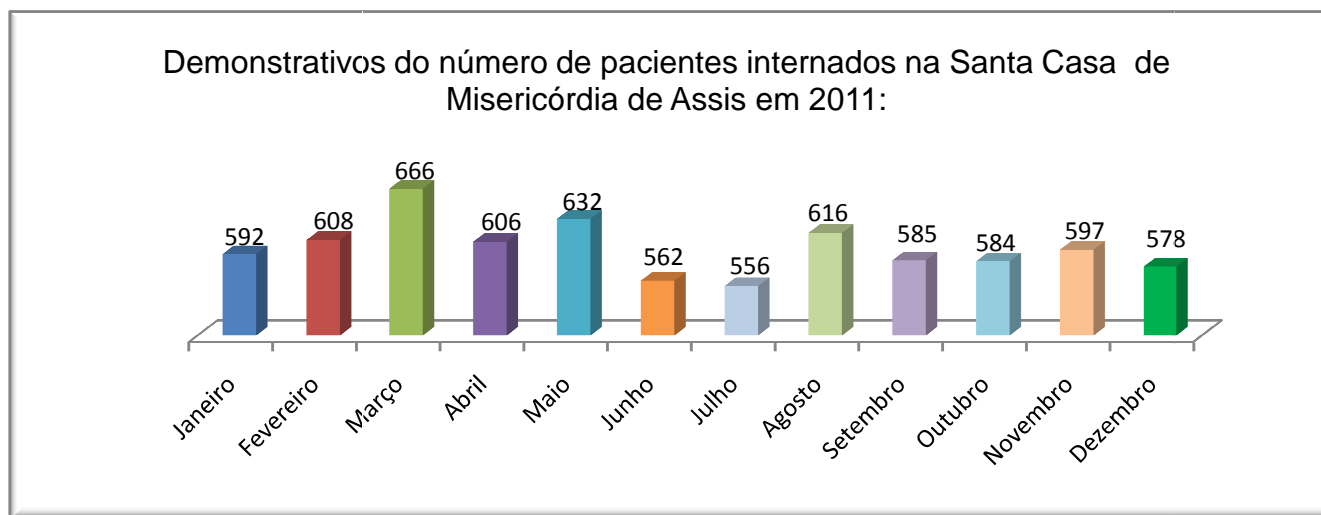
Ao longo de 2011 a Administração continuou o trabalho de Captação de Recursos junto ao Ministério da Saúde e pode, em dezembro, assinar os Convênios Federais, cujas aquisições estão previstas para o ano de 2012, através de Pregões Presenciais, conforme Lei que regulamenta estes Recursos.

Emenda	Emenda	Indicação	Valor	Objeto
023457	25450008	Walter Hioshi	150.000,00	Investimento
025530	19440022	Michel Temer	200.000,00	Investimento
025534	25310013	Paulo Maluf	200.000,00	Investimento
025537	23550013	Vanderlei Macreis	250.000,00	Investimento
026141	25230018	Talmir Rodrigues	200.000,00	Investimento
025539	10660021	Mendes Thame	200.000,00	Custeio

### 13. Produção – Demonstrativos

Demonstrativo do Numero de pacientes internados na Santa Casa de Assis/2011												
Centro de Custo	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Clinica Part./Convênio	120	100	126	119	122	126	118	133	143	128	147	127
Enf.Fem. Cirúrgica Santa Izabel										6	45	50
Enf.Feminina Cirúrgica	39	49	50	40	35	39	42	50	32	29		
Enf.Feminina Clínica	41	46	54	54	56	45	46	42	54	45	55	58
Enf.Masculina Cirúrgica	108	115	113	97	107	99	107	104	93	110	94	89
Enf.Masculina Clínica	40	33	45	41	55	28	40	50	46	49	41	47
Maternidade Convenio	68	63	60	51	63	53	60	51	42	40	41	47
Maternidade SUS	115	140	126	123	119	113	96	125	115	104	112	110
Pediatria	61	62	92	81	75	59	47	61	60	73	62	50
<b>Total</b>	<b>592</b>	<b>608</b>	<b>666</b>	<b>606</b>	<b>632</b>	<b>562</b>	<b>556</b>	<b>616</b>	<b>585</b>	<b>584</b>	<b>597</b>	<b>578</b>

Fonte: SAME/ SCMA



Fonte: SAME/ SCMA

## 14. Internações Hospitalares 2011

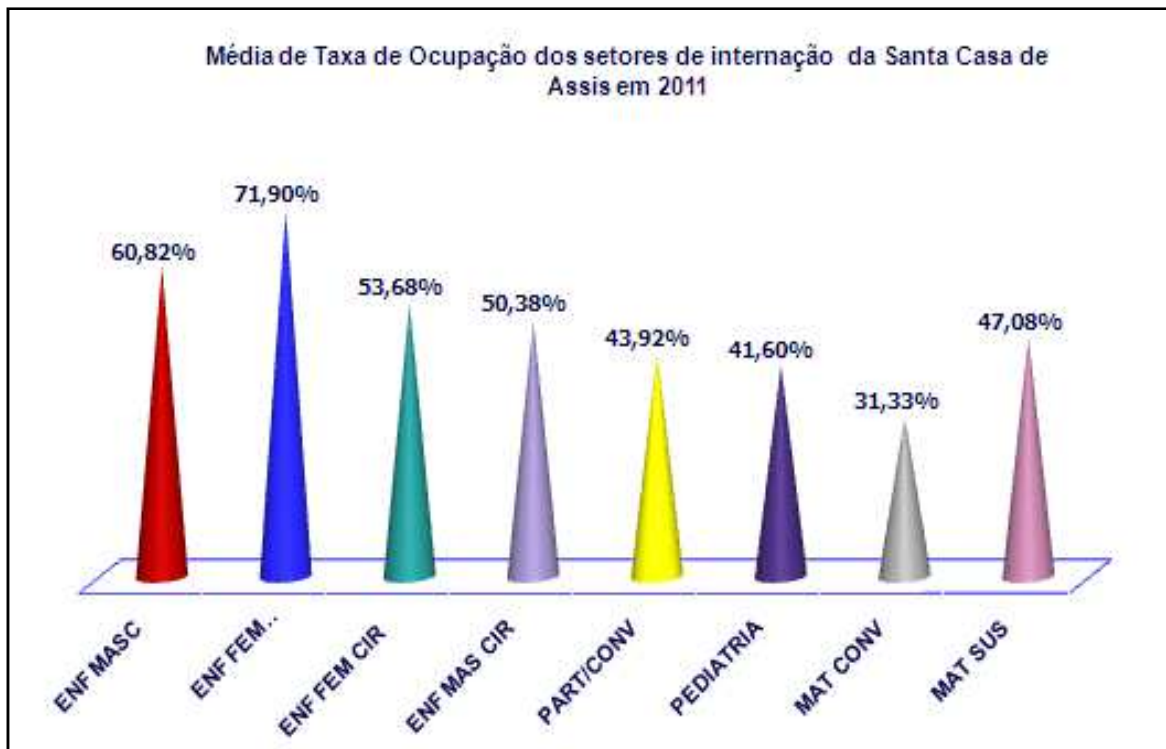
Meses	SUS	Convênios	Particular	Total
Janeiro	424	95	72	591
Fevereiro	463	100	46	609
Março	497	100	70	667
Abril	457	95	46	598
Maiο	469	90	73	632
Junho	395	106	61	562
Julho	397	89	70	556
Agosto	445	106	65	616
Setembro	409	93	82	584
Outubro	431	101	53	585
Novembro	430	89	79	598
Dezembro	415	97	66	578
<b>Total</b>	<b>5232</b>	<b>1161</b>	<b>783</b>	<b>7176</b>

Fonte: SAME/ SCMA

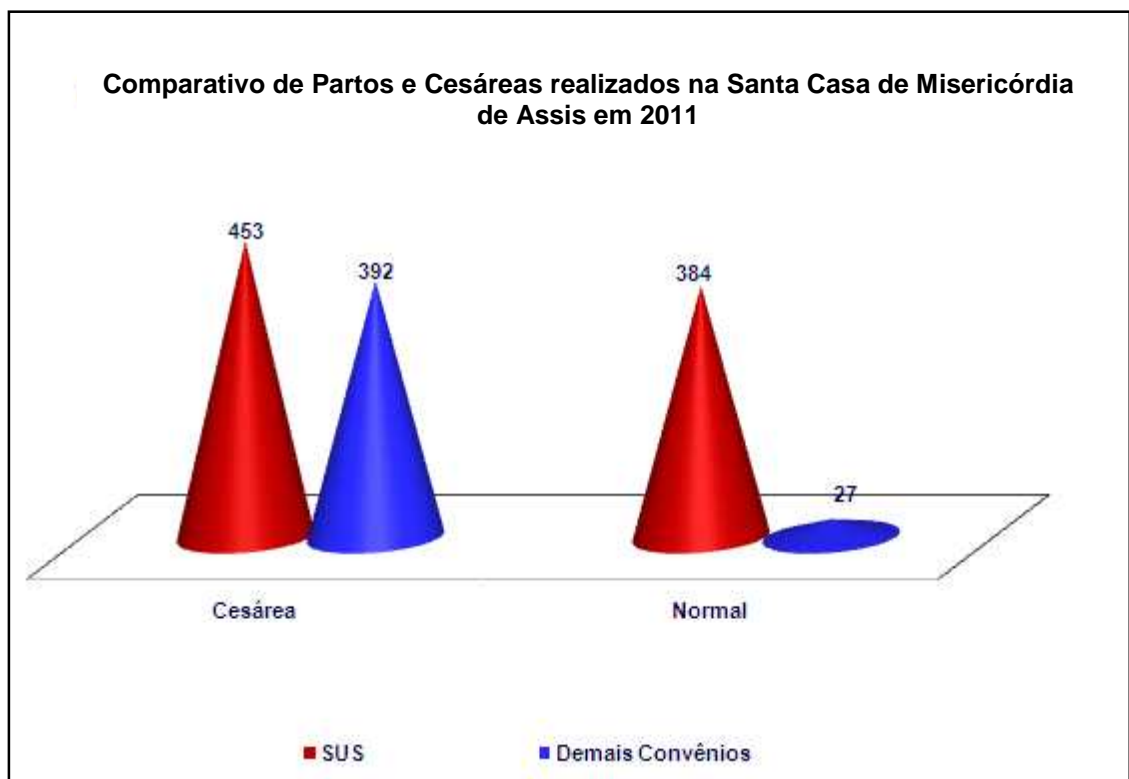


Fonte: SAME/Sistema Wareline/Santa Casa de Assis

## 15. Indicadores Hospitalares



Fonte: SCMA/SAME 2011

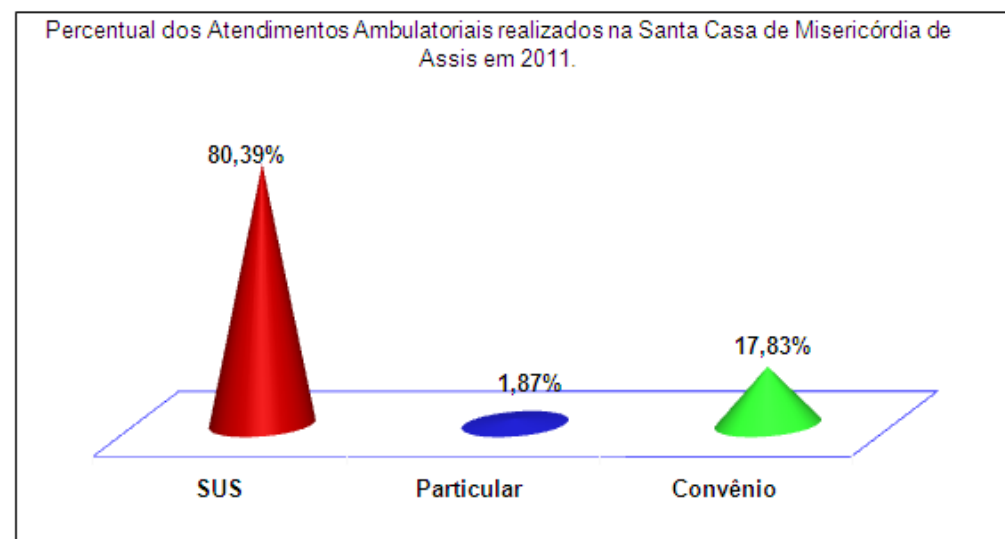


Fonte: SCMA/SAME 2011

## Atendimento Ambulatorial em Ortopedia, Pronto Atendimento e Maternidade, realizado pela Santa Casa de Assis durante ano 2011

Meses	SUS	Particular	Convênio	Total
Janeiro	2621	58	452	3131
Fevereiro	2449	54	446	2949
Março	2543	62	556	3161
Abril	2421	68	497	2986
Maio	2423	4	633	3060
Junho	2202	55	562	2819
Julho	2188	55	547	2790
Agosto	2581	55	562	3198
Setembro	2434	67	556	3057
Outubro	2529	70	587	3186
Novembro	2542	63	581	3186
Dezembro	2509	73	561	3143
<b>TOTAL</b>	<b>29442</b>	<b>684</b>	<b>6540</b>	<b>36666</b>

Fonte: SAME/Sistema Wareline/Santa Casa de Assis

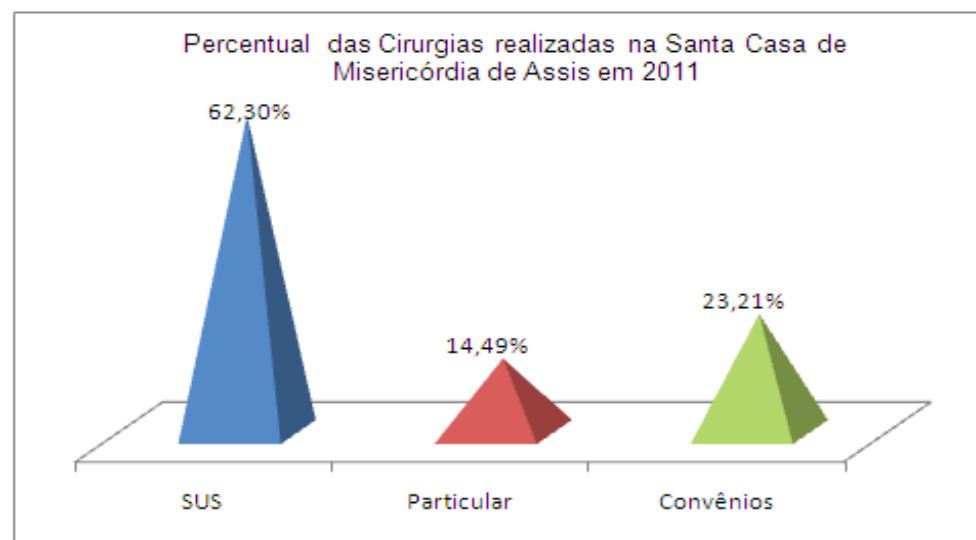


Fonte: SAME/SCMA

## Procedimentos cirúrgicos realizados durante o ano de 2011, por convênios, na Santa Casa de Misericórdia de Assis

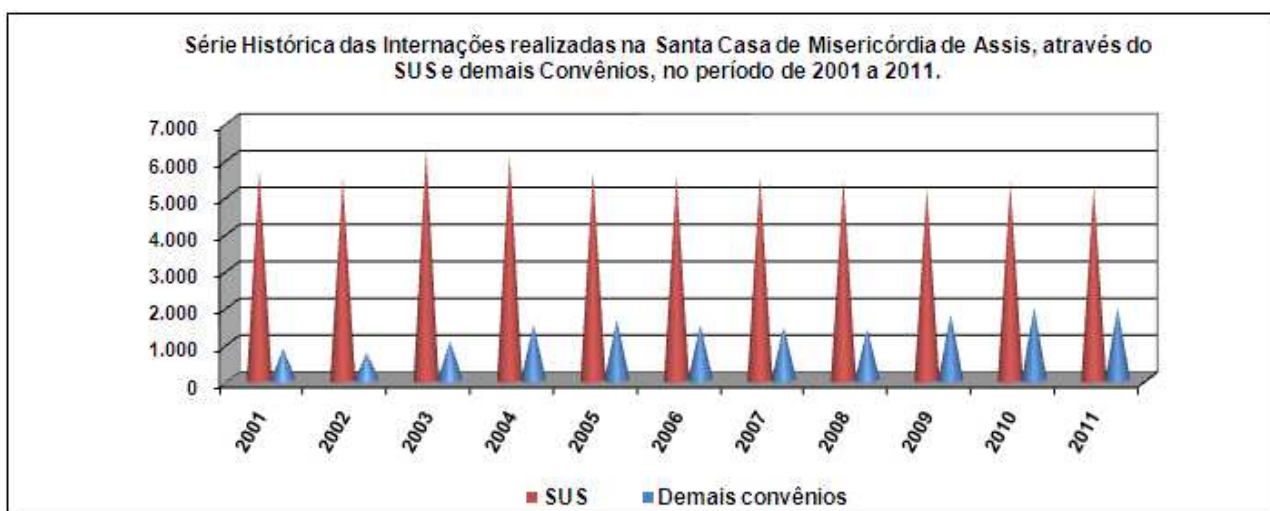
Meses	SUS	Particular	Convênio	Total
Janeiro	263	75	109	447
Fevereiro	298	51	112	461
Março	286	63	83	432
Abril	251	44	101	396
Maiο	266	61	113	440
Junho	248	62	87	397
Julho	258	65	93	416
Agosto	283	62	109	454
Setembro	251	67	99	417
Outubro	263	52	96	411
Novembro	252	77	104	433
Dezembro	275	64	84	423
<b>TOTAL</b>	<b>3194</b>	<b>743</b>	<b>1190</b>	<b>5127</b>

Fonte: SAME/Sistema Wareline/Santa Casa de Assis

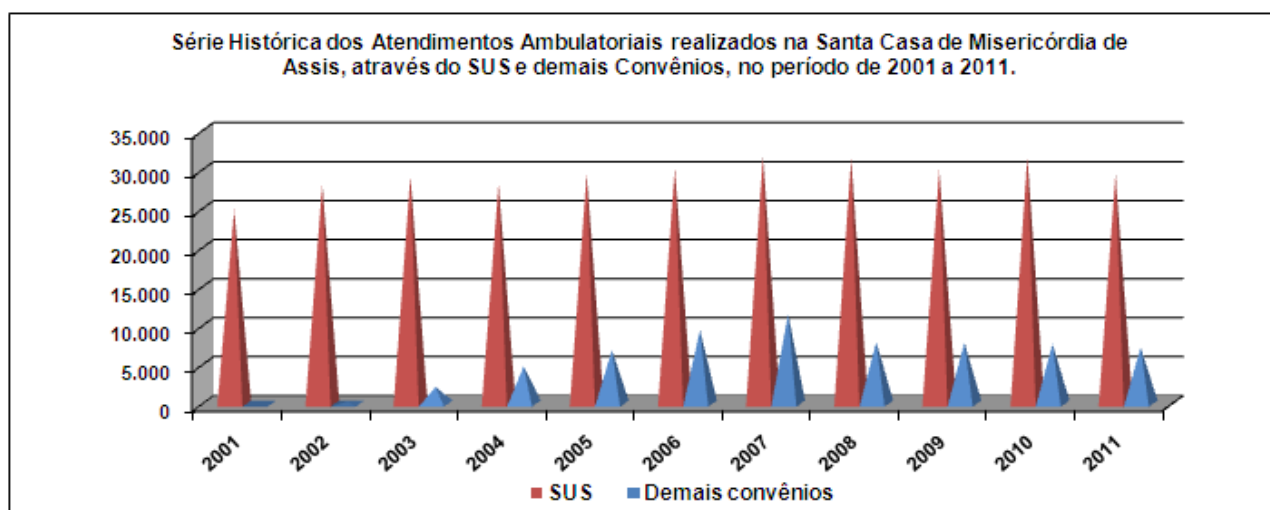


Fonte: SAME/SCMA

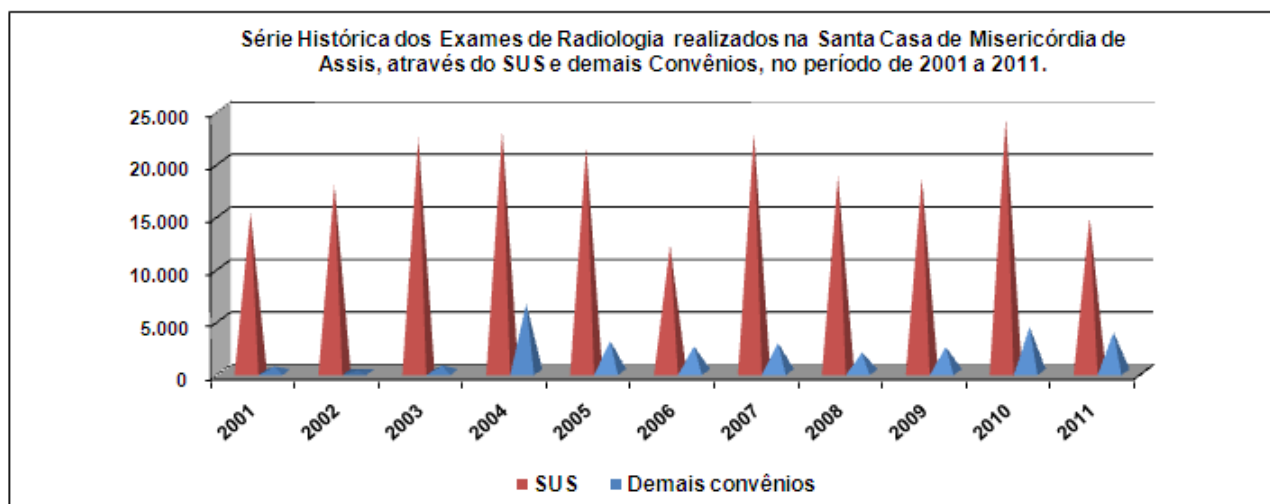
## 16. Série Histórica dos procedimentos realizados na Santa Casa de Misericórdia de Assis – Período 2001 a 2011



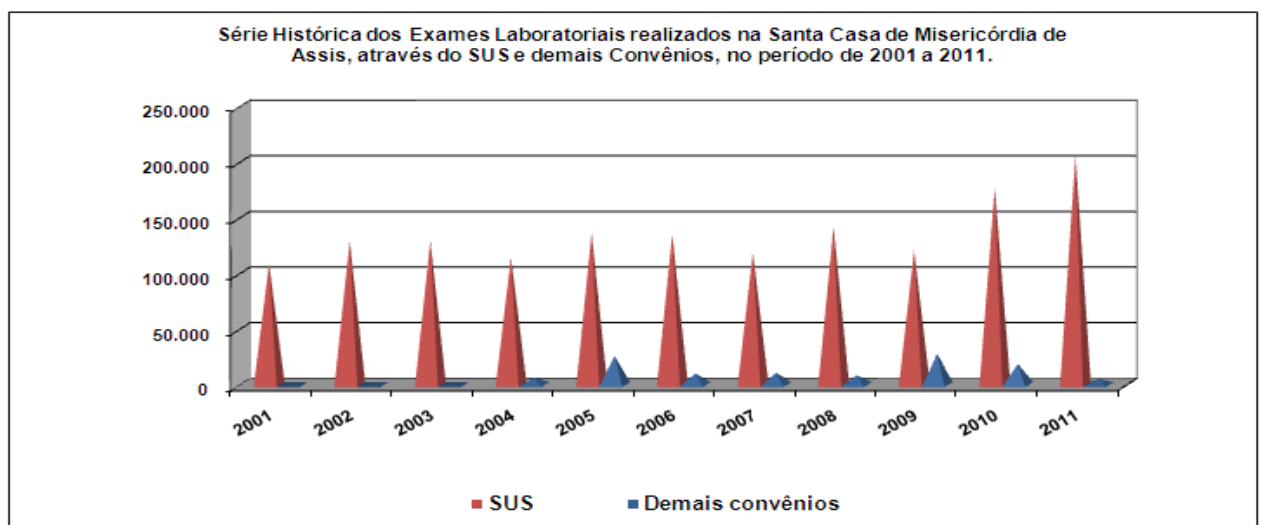
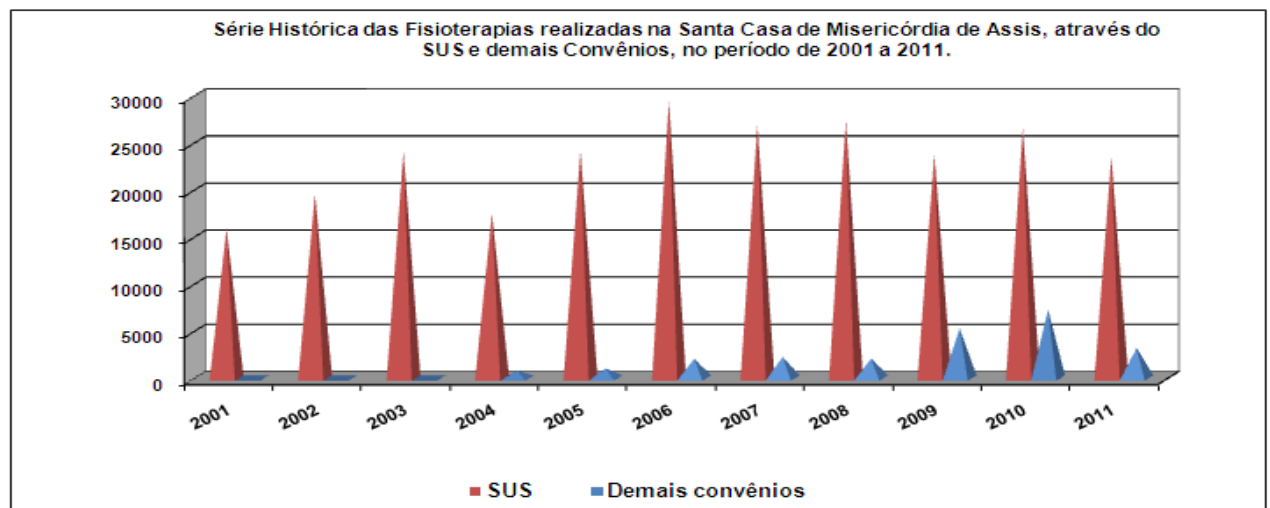
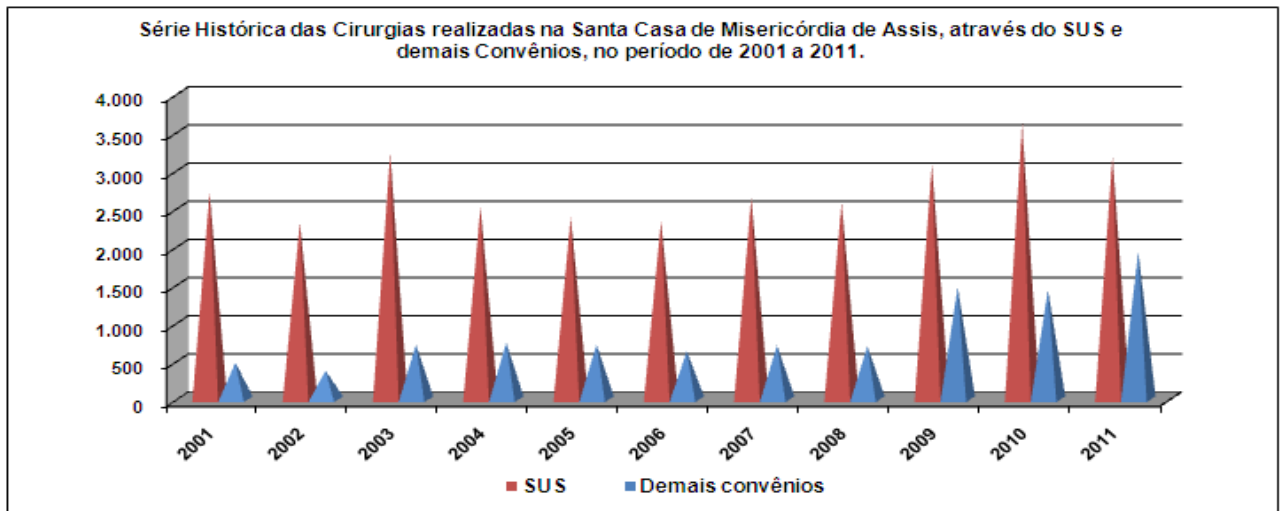
Fonte: SAME/SCMA



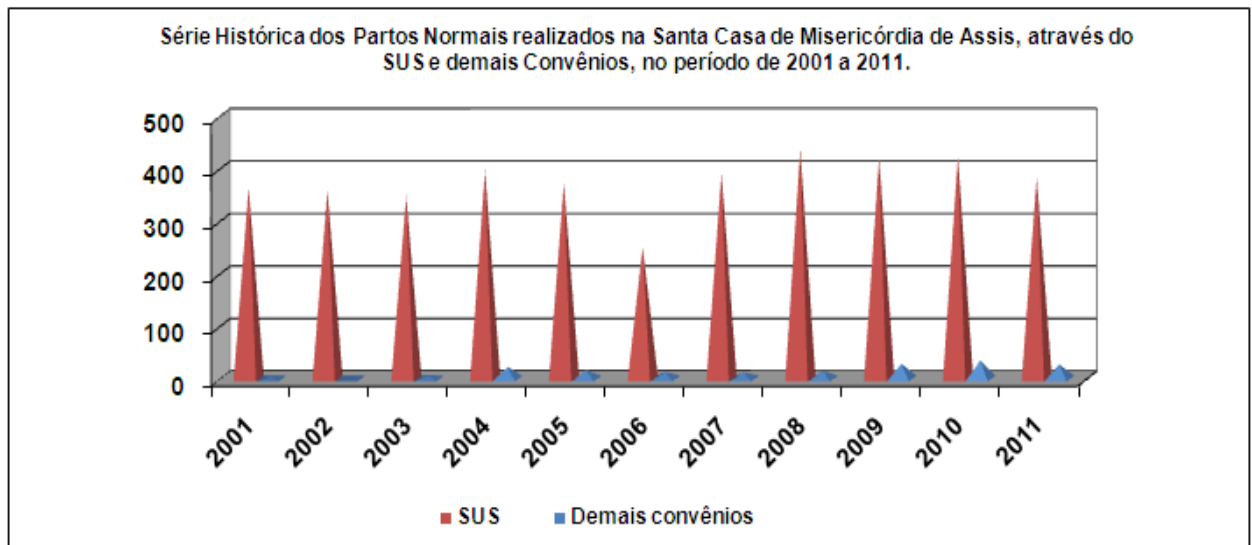
Fonte: SAME/SCMA



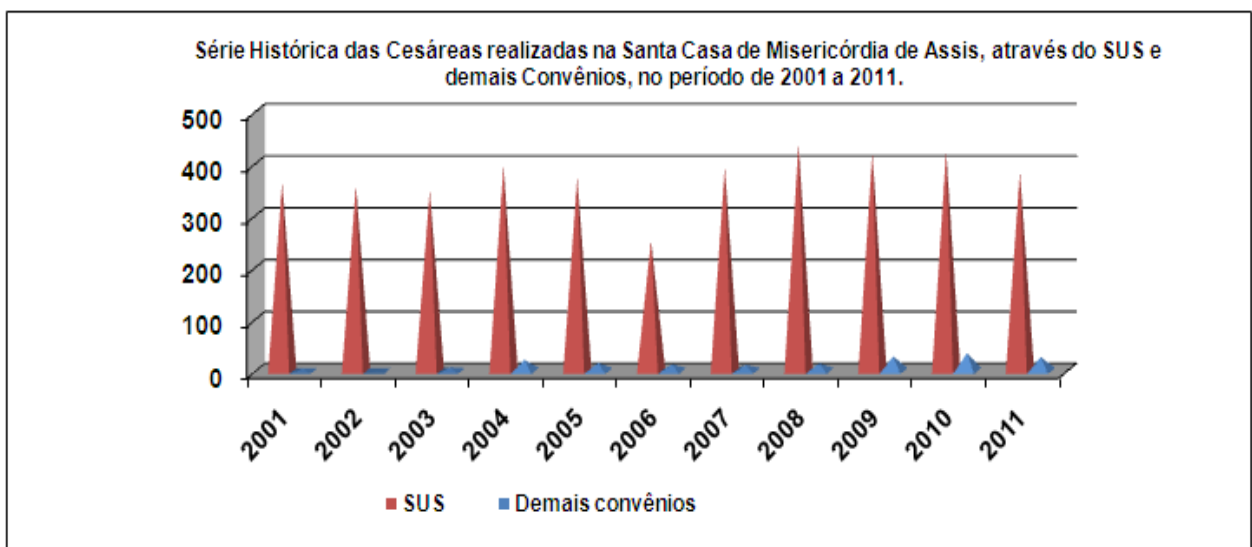
Fonte: SAME/SCMA







Fonte: SAME/SCMA



Fonte: SAME/SCMA

## 17. Apresentação dos Setores

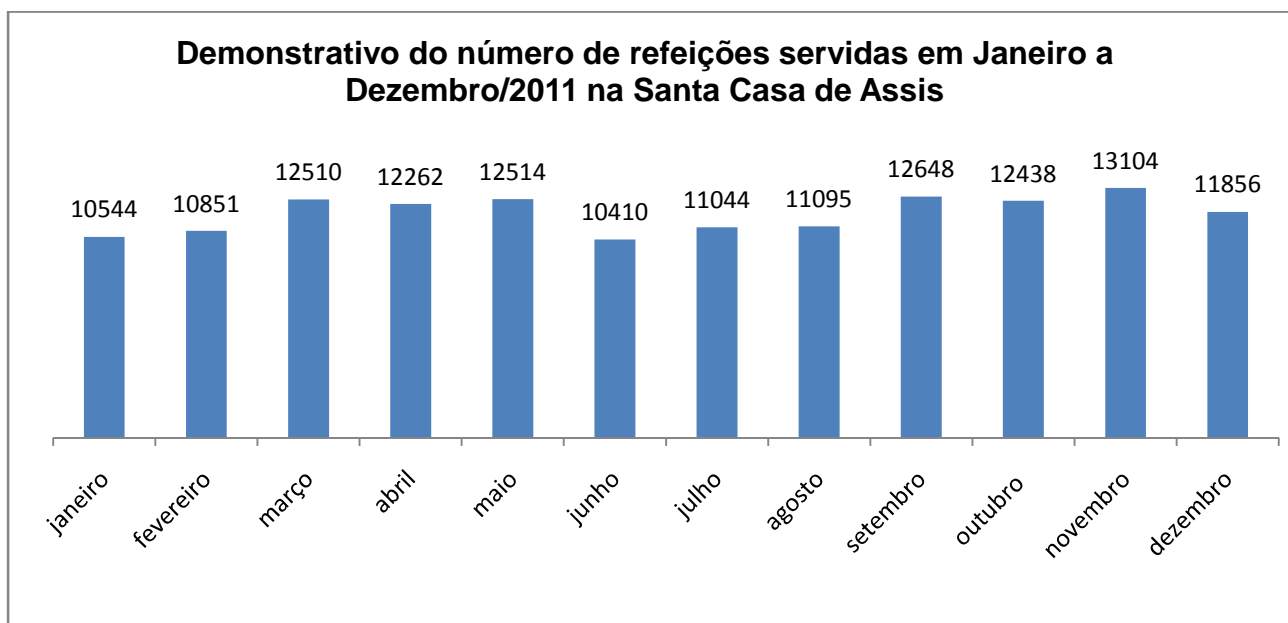
### 17.1. Serviço de Nutrição e Dietética

O Serviço de Nutrição e Dietética da Santa Casa de Misericórdia de Assis funciona 24 horas, sendo responsável pelo planejamento, preparo, distribuição e supervisão das refeições. Servimos em média 392 refeições/dia, divididas entre desjejum, almoço, lanche da tarde, jantar, ceia, número de mamadeiras e dietas enterais.

O SND fornece dieta balanceada de acordo com a prescrição médica, associada à patologia de cada paciente.

#### OBJETIVO

- Assegurar que a programação do cardápio de dietas normais e especiais atenda os princípios da Nutrição;
- Planejar, implantar, coordenar e supervisionar as atividades de pré-preparo, preparo, distribuição e transporte das refeições aos pacientes;
- Assistência dietoterápica a pacientes;
- Participar das reuniões de equipe multiprofissional.



Fonte: SND/SCMA

## 17.2. Lavanderia Hospitalar

### Unidade de Processamento de Roupas “Irmã Pedra de Lima”

#### Setor de Apoio cuja finalidade é:

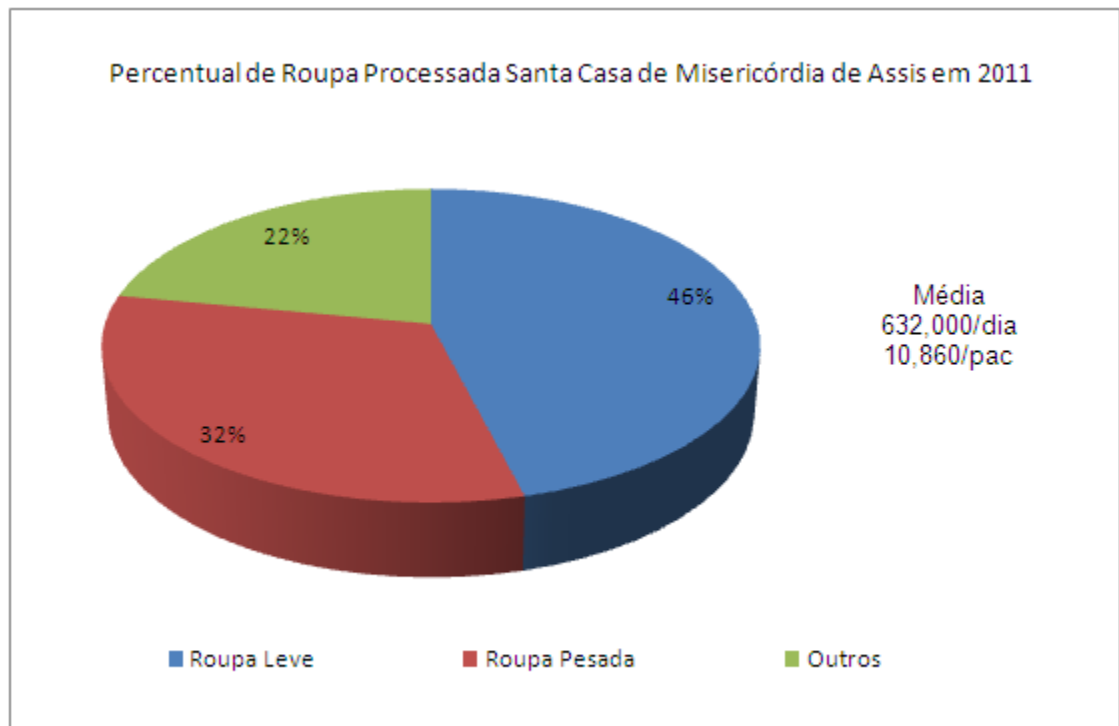
- Coletar, pesar, separar, processar, confeccionar, reparar e distribuir o enxoval em boas condições de uso, sem danos à saúde.

#### Gestão:

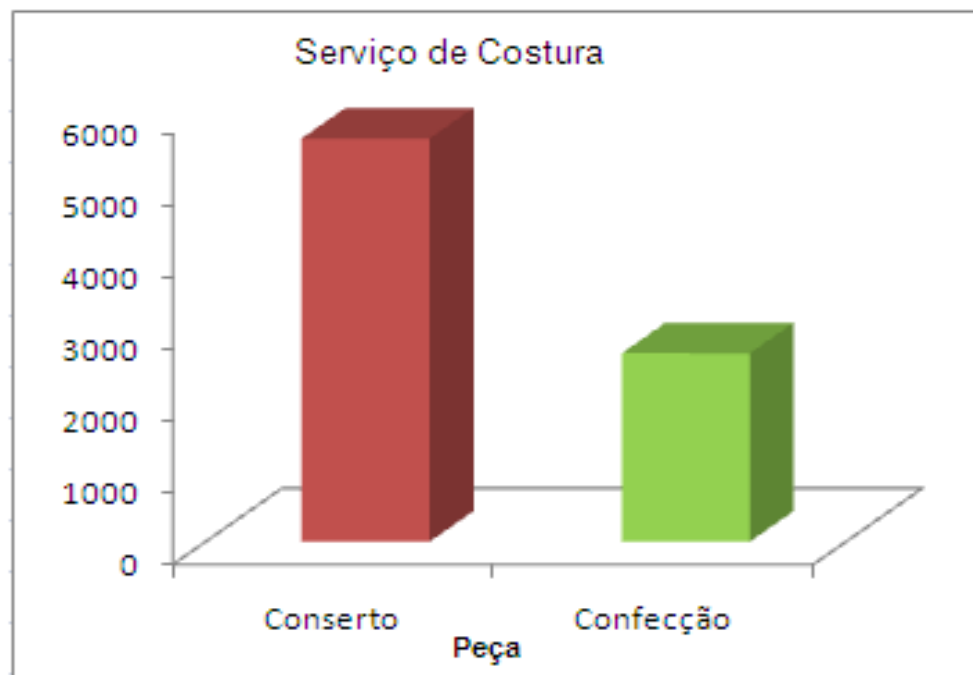
- Normas e rotinas com a equipe;
- Treinamento sobre a NR 32;
- Treinamento de Higiene e Limpeza, em Serviços de Saúde;
- Avaliação Nutricional em parceria com o Serviço de Nutrição e Unip com orientação dos riscos ocupacionais;
- Visita e Avaliação de Risco de acidentes com o Engenheiro do Trabalho - Orientações para a equipe;
- Levantamento do quadro de imunização e providências do mesmo;
- Realização da Audiometria e consulta com o médico do trabalho/ CIPA;
- Instalação da Bomba pressurizadora para agilizar a diluição dos produtos nos processos;
- Levantamento Real do Custo Padrão;
- Criação de novos indicadores para avaliação dos processos (solicitação setor/ kg paciente);
- Foi elaborado calendário de metas para 2012.



Produção 2011 janeiro/dezembro  
**230.727,680** kg de Roupas Processadas



Fonte: Unidade de processamento de roupas - SCMA



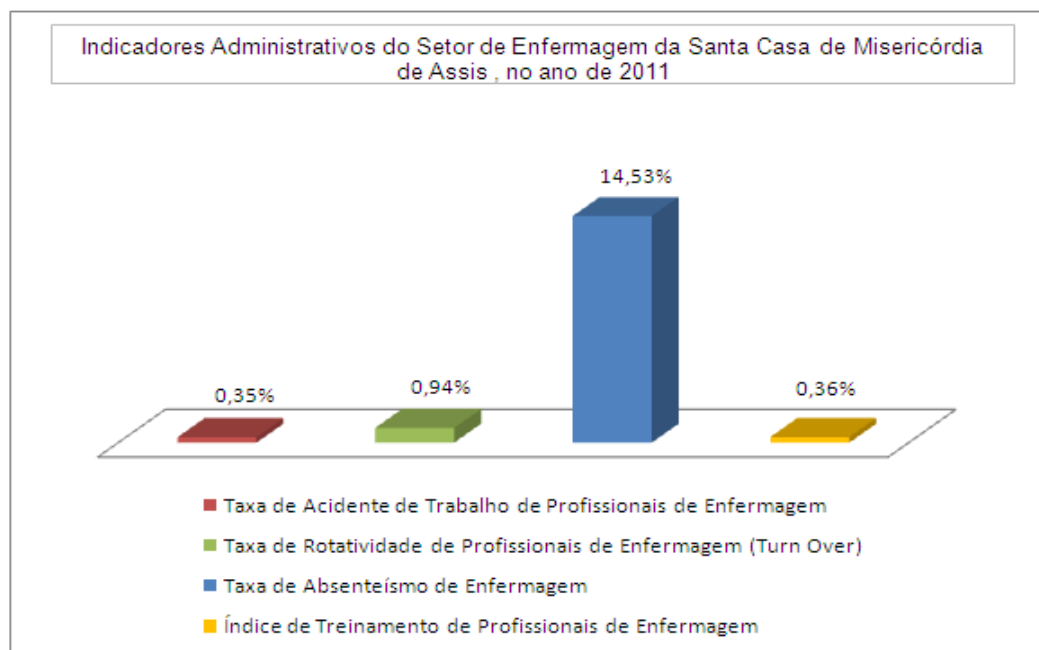
Fonte: Unidade de Processamento de Roupas - SCMA

### 17.3. Enfermagem

A Enfermagem na Santa Casa de Assis enfatiza que o cuidado humanizado é a essência de sua prática, seu ideal. Busca o cuidado, como eixo norteador, para capacitar a Equipe de Enfermagem, nas atividades diárias, dentro das 24h de atendimento contínuo.

O enfoque desta gestão visa ampliar os esforços em atender a satisfação da equipe e da clientela assistida, na pretensão de superar suas aspirações.

Os processos de trabalho na área da Enfermagem são embasados nos Manuais de Normas e Rotinas e no Regimento Interno da Instituição, fortalecidos juntamente com as Comissões e Diretoria Técnica, expressando a sensibilidade da equipe em fazer com que o cliente perceba nosso respeito em transmitir-lhe segurança.



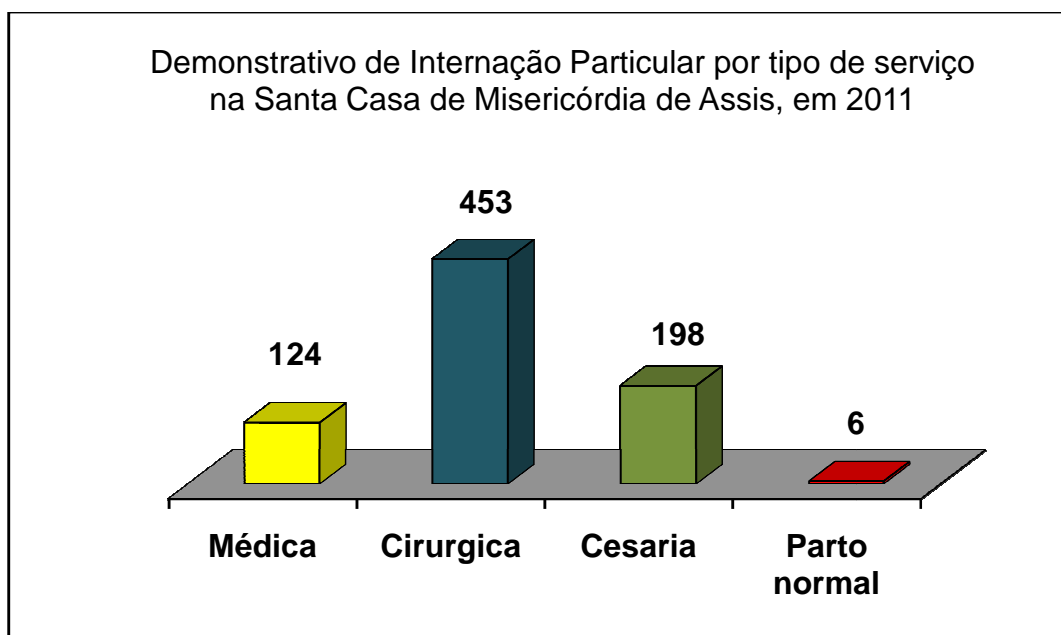
Fonte: Enfermagem/SCMA

## 17.4. SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente

O SAC oferece atendimento humanizado aos clientes, tendo como objetivo o ACOLHIMENTO.

O Serviço de Atendimento ao Cliente tem como objetivo:

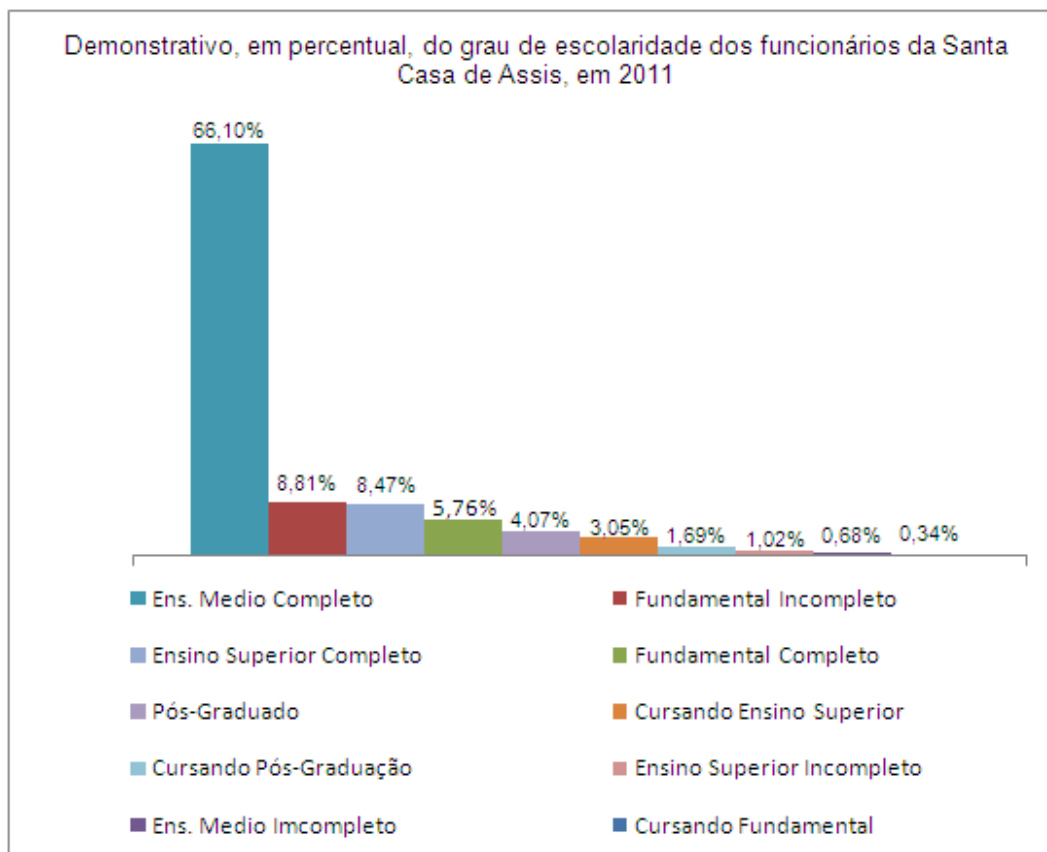
- Realizar a conferência diária de relatórios de pacientes internados e ambulatoriais.
- Atender aos clientes, fornecendo Orçamentos Cirúrgicos, Obstétrico, Clínico Interno e Externo.
- Acolher e acompanhar pacientes de Ginecologia e Obstetrícia para conhecer a Hotelaria.
- Realizar visitas diárias a pacientes internados.
- Verificar diariamente a qualidade do atendimento através das visitas e entregando a Avaliação do Usuário.
- Vistoriar os apartamentos para a conservação dos mesmos.
- Proporcionar atendimento diferenciado a clientes que necessitam de orientações específicas.
- Realizar contato telefônico com pacientes após a alta.
- Participação nas reuniões de Liderança e reuniões do CQH.



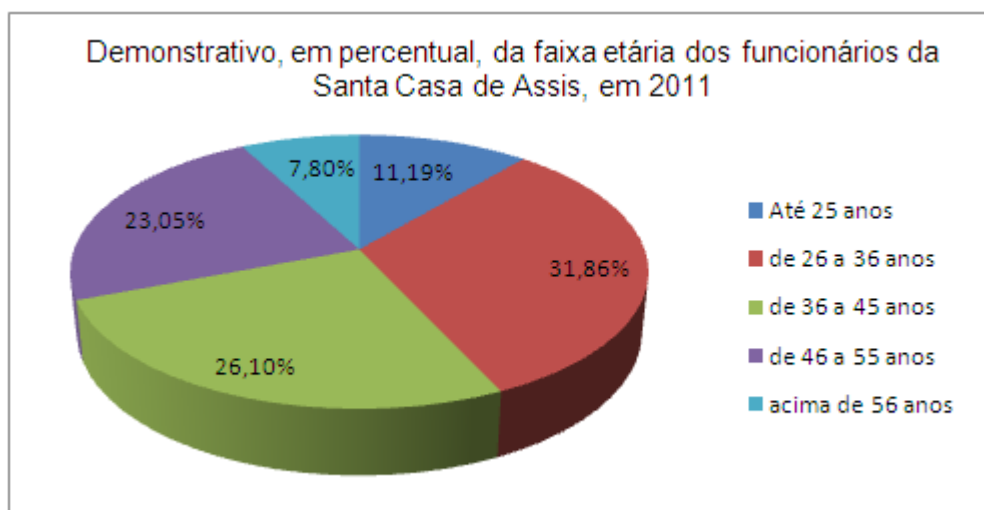
Fonte: SAC- Santa Casa de Misericórdia de Assis

## 17.5. Departamento de Pessoal

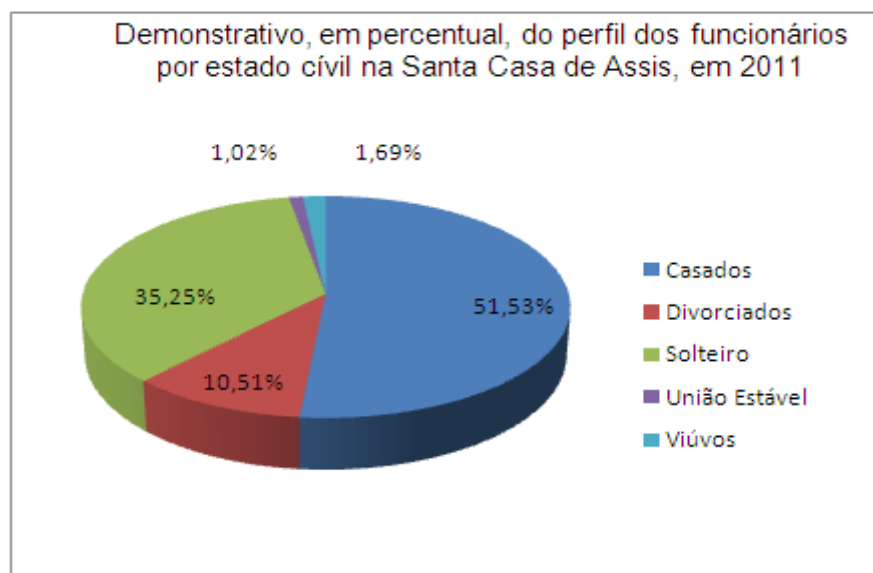
É o órgão da empresa encarregado de tarefas e atividades específicas, cuidando dos funcionários que nela trabalham, desde a sua contratação até pagamento de salários, férias, licença médica, 13º Salário, organização dos horários e outros.



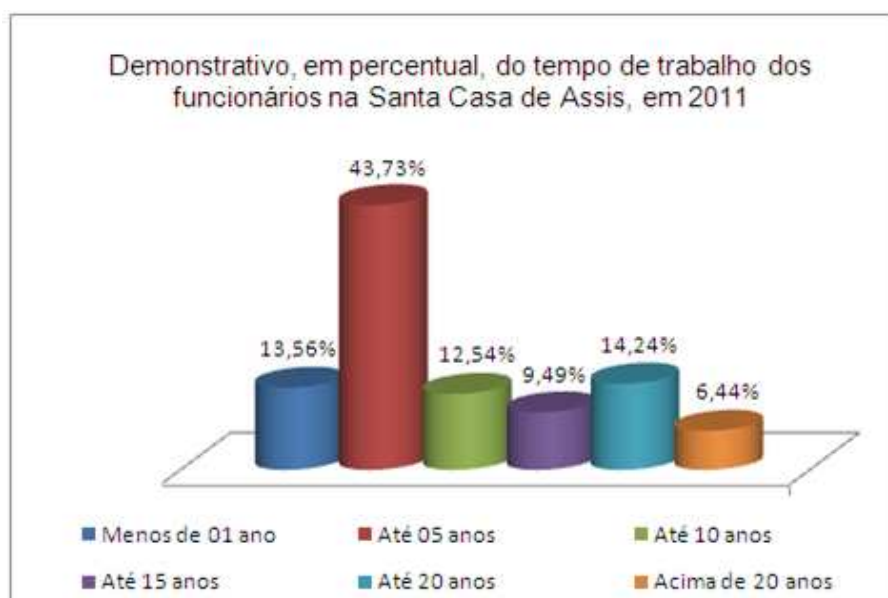
Fonte: Depto. Pessoal/SCMA



Fonte: Depto. Pessoal/SCMA



Fonte: Depto. Pessoal/SCMA



Fonte: Depto. Pessoal/SCMA



Fonte: Depto. Pessoal/SCMA



## 17.6. Recursos Humanos

1. Gestão de Recursos Humanos tem por finalidade selecionar, gerir e nortear os colaboradores na direção dos objetivos e metas da Empresa.
2. Desenvolver, capacitar e reter os colaboradores da Organização.
3. O objetivo básico da função de Recursos Humanos (RH) é alinhar as políticas de RH com a estratégia de Organização.

### Capacitação dos Trabalhadores ano de 2011

A Santa Casa de Misericórdia de Assis busca capacitar seus colaboradores, para que possam atender adequadamente seus pacientes, através da participação em treinamentos, palestras, fóruns e cursos de especialização.

Tema	Carga Horária	Colaboradores
Orientações sobre Medicação	04 horas	49
Treinamento DRS IV, como acessar o Reg. Net. da CROS.	08 horas	08
Precaução de Contato	01 hora	50
Protocolo, Isolamento de Contato	04 horas	46
Limpeza e Desinfecção dos brinquedos, lavagem das mãos	01 hora	4
16º Jornada de controle de infecção hospitalar de Ribeirão Preto	15 horas	1
Capacitação – Anotação de Enfermagem custo/benefício	04 horas	48
Capacitação – Cuidados no manuseio com produtos químicos	02 horas	13
Norma regulamentadora NR32	01 hora	45
Higienização com Saúde e Segurança	01 hora	47
Treinamento – postura no local de trabalho	01:30 horas	27
Visita de Inspeção e Orientação quanto ao uso de adornos (nos setores)		105
Treinamento – Capacitação Cuidados com ostoma intestinal	04 horas	28

Capacitação sobre: Cama aberta, humanização e banho de leito	04 horas	19
Ginástica Laboral com orientações posturais	30 min	30
Diagnóstico de enfermagem	03 horas	17
Norma regulamentadora NR32	01 hora	26
Capacitação sobre captação de córnea	03 horas	14
Qualificação – curativos e feridas	04 horas	42
Qualificação sobre o uso e manutenção da centrífuga e banho Maria – FANEM	02 horas	02
Capacitação – destaques das diretrizes da American Heart Association 2010 RCP	05 horas	36
Visita de inspeção e orientação quanto ao uso de adornos (nos setores)		87
Treinamento Biosegurança	01 hora	48
Treinamento combate ao incêndio	01 hora	43
Treinamento qualidade de vida do profissional de saúde	01 hora	38
Treinamento Motivação	01 hora	38
Treinamento Drogas e Violência	01 hora	40
Treinamento Dengue e sua classificação de risco	01 hora	13
<b>Total Geral de Horas</b>	<b>77 horas</b>	<b>964</b>
<b>6,13 minutos de treinamentos por colaborador</b>		

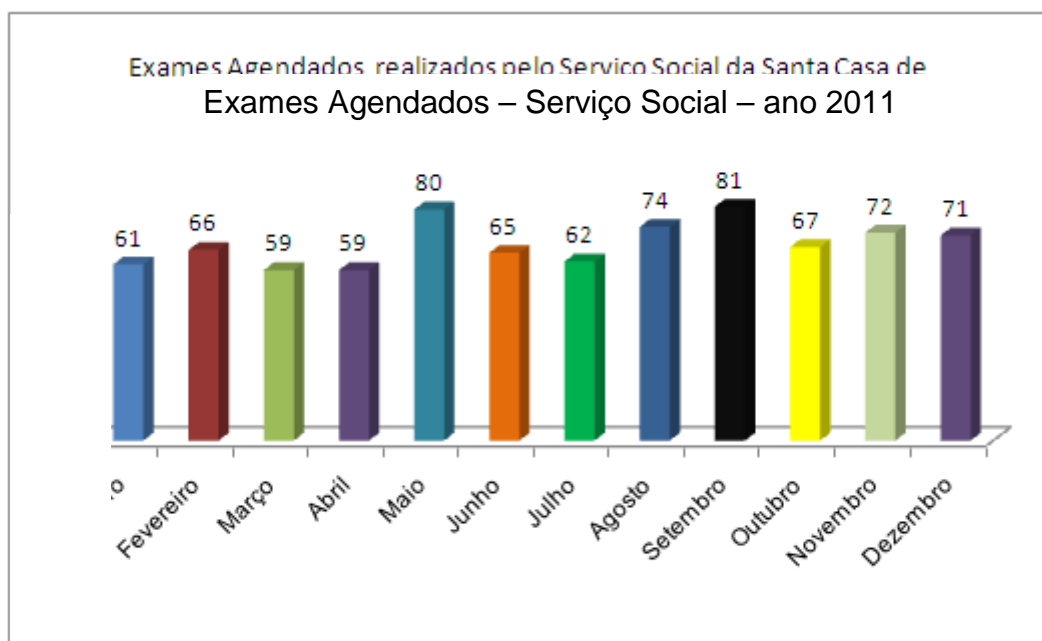
Fonte: Recursos Humanos / SCMA

## 17.7. Assistência Social Hospitalar

O Serviço Social, dentro de uma Unidade de Saúde, não está voltado somente para a qualidade do atendimento e do sistema operacional. Ele também funciona como gerenciador de conflitos e presta acolhimento às famílias dos enfermos, construindo uma ponte entre os familiares e a Equipe Médica.

Desta forma, sua função é permeada por atividades, que se traduzem no acolhimento, humanização, trabalho em equipe, mediação e interlocução com recursos.

O Serviço Social da Santa Casa de Misericórdia de Assis tem como principais atividades: auxiliar nos conflitos familiares, ajudar a pacientes desacompanhados e vítimas de acidentes, incluir o encaminhamento aos suportes sociais e endereçamento à rede de saúde, proporcionar mais praticidade na marcação de exames internos e externos e orientar a população usuária em relação aos recursos da comunidade (INSS, Conselho Tutelar, Justiça do Trabalho, Conselho do Idoso, etc.) realizando encaminhamentos e contatos quando necessário. Também faz a avaliação do usuário, realçando a importância do mesmo para a Entidade.



Fonte: Serviço Social/SCMA

## 17.8. Recepção Hospitalar

É o cartão de visita da Instituição.

Visa o acolhimento com hospitalidade e segurança.

Caracteriza-se como um fator de humanização do Hospital, sua missão é promover o contato afetivo e humano aos usuários internos e externos, com agilidade, objetividade e qualidade. Desempenha e executa seus trabalhos com eficiência e produtividade.

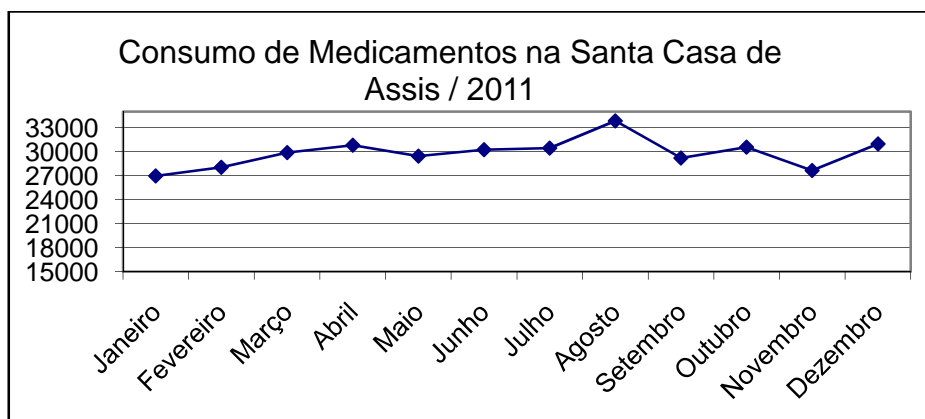
### Atendimentos realizados em 2011

Serviços	Central	Maternidade	Ortopedia
Ambulatório	13.345	4.213	19.023
Internação	3.905	2.036	1.745
<b>TOTAL</b>	<b>44.267</b>		

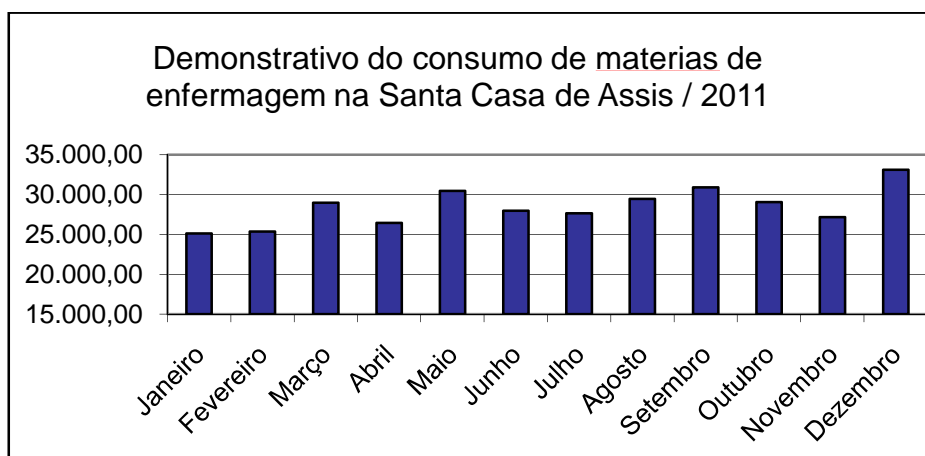
Fonte: Recepção Hospitalar / SCMA

### 17.9. Farmácia

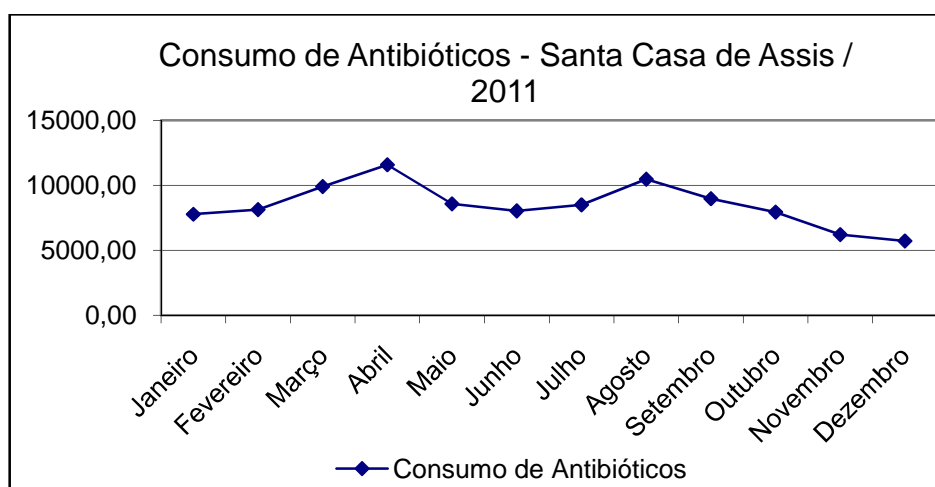
De abrangência administrativa e assistencial, a Farmácia da Santa Casa de Misericórdia de Assis, recebe, armazena, controla e dispensa medicamentos e materiais médico hospitalares aos pacientes, através do sistema de dispensação por dose unitária, trazendo economia a Instituição e garantindo qualidade e segurança no preparo dos medicamentos.



Fonte: Farmácia / SCMA

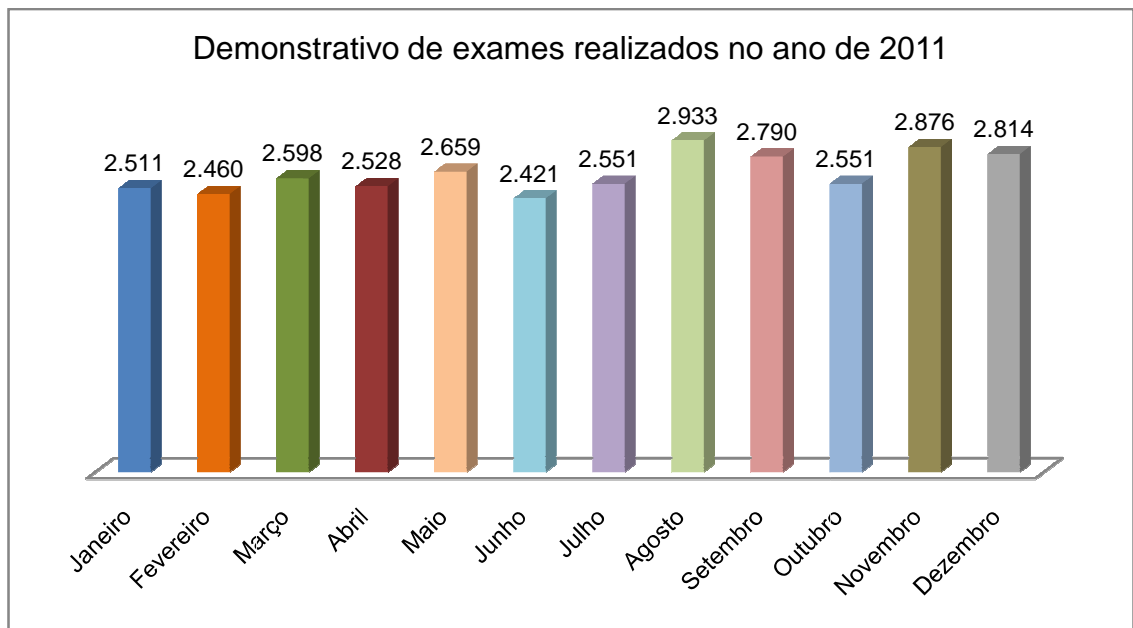


Fonte: Farmácia / SCMA



## 17.10. Raio X

O Setor de Radiologia busca constantemente produzir diagnósticos precisos. E adotou o uso de contrastes não iônico, para diminuir quaisquer tipos de reações adversas no pacientes.

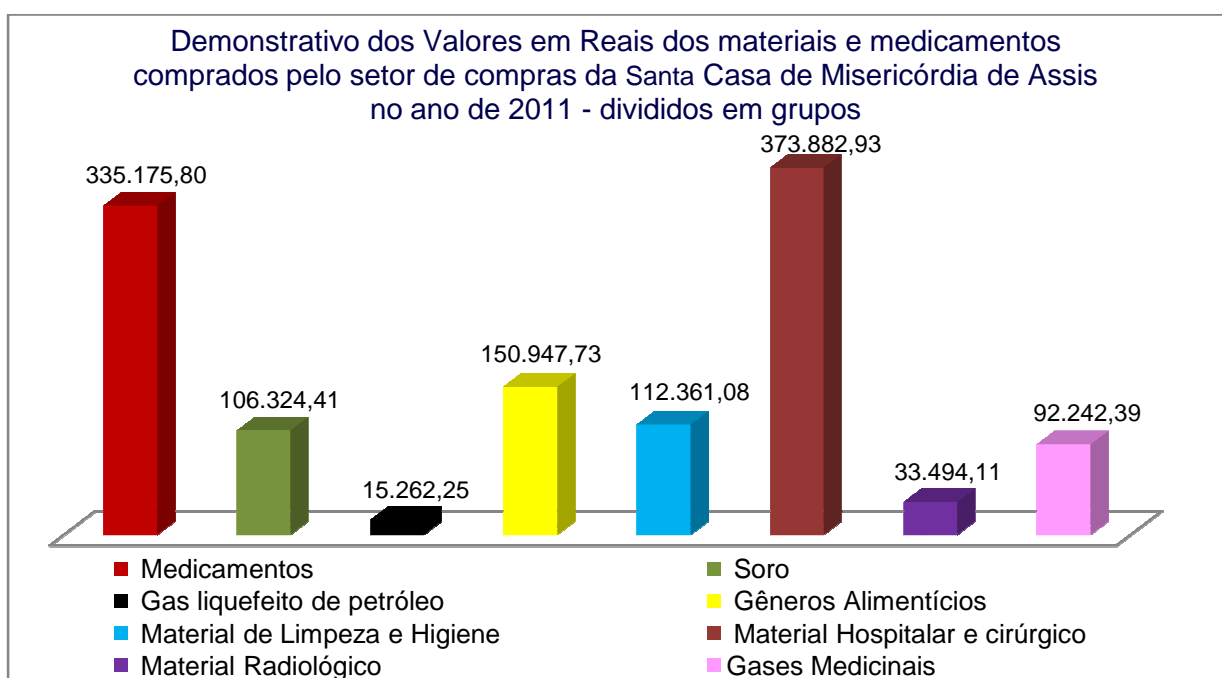


Fonte: Raio X / SCMA

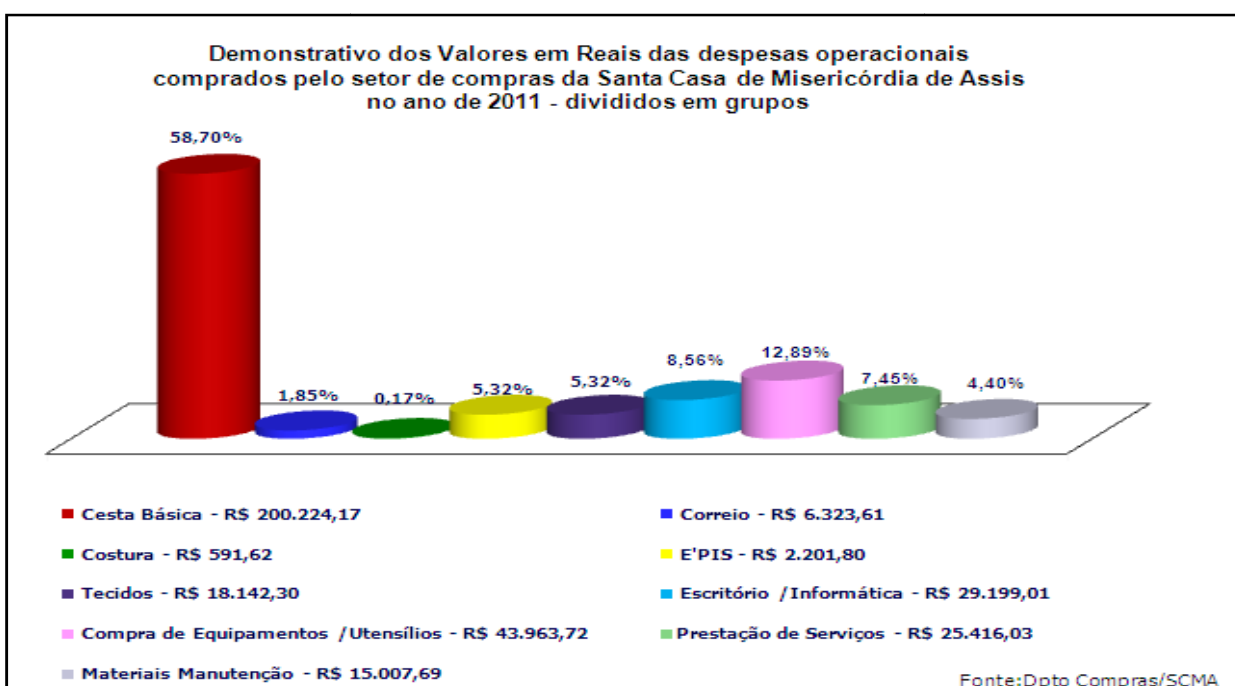
## 17.11. Compras

O Departamento de Compras da Santa Casa de Misericórdia de Assis tem por objetivo comprar a quantidade certa solicitada, com menor preço somado à qualidade, no momento certo. Supre constantemente todos os recursos materiais necessários ao funcionamento do Hospital.

Realiza compras mensais programadas com todas as áreas envolvidas, Almoarifado/Farmácia, Nutrição e Dietética, Manutenção e Departamento Pessoal.



Fonte: Depto. Compras/SCMA



Fonte: Dpto Compras/SCMA

## 17.12. Maternidade

A Maternidade Nossa Senhora das Vitórias, pertence à Santa Casa de Misericórdia de Assis, atende a população da cidade e é referência para alguns municípios da região (Cândido Mota, Cruzália, Florínea, Ibirarema, Lutécia, Maracaí, Palmital, Pedrinhas Paulista, Platina e Tarumã), atendendo à clientela dos planos de saúde SUS, particulares e convênios.

A Maternidade é referência em atendimento às gestantes de baixo risco e emergências maternas. São realizados, além de Partos Normais e Cesarianas, também Cirurgias Ginecológicas.



Apoiamos e incentivamos o Parto Normal Humanizado, visando à redução das Cesarianas desnecessárias e a Mortalidade Materna e Infantil.

Estimulamos e apoiamos o Aleitamento Materno exclusivo, a amamentação na primeira hora de vida e anualmente capacitamos a equipe através do Curso de Manejo Clínico da Amamentação e estamos disponíveis, mesmo após a alta hospitalar, para apoiar na continuidade da Amamentação.



Foto: Gustavo Roth/Folia Imagem

É realizado pelo Pediatra o Teste do Olhinho, em todos os recém-nascidos. Agendamos e encaminhamos os pacientes às Unidades de referência, para realização do Teste do Pezinho e do Teste da Orelhinha.



### 17.13. Tecnologia da Informática

A Gestão de Tecnologia atende às Unidades da Instituição (Hospital Santa Casa de Assis e Maternidade Nossa Senhora das Vitórias). Atua em 20 setores na Instituição e visa suprir todas as necessidades dos clientes internos..

Parque Tecnológico da Instituição:

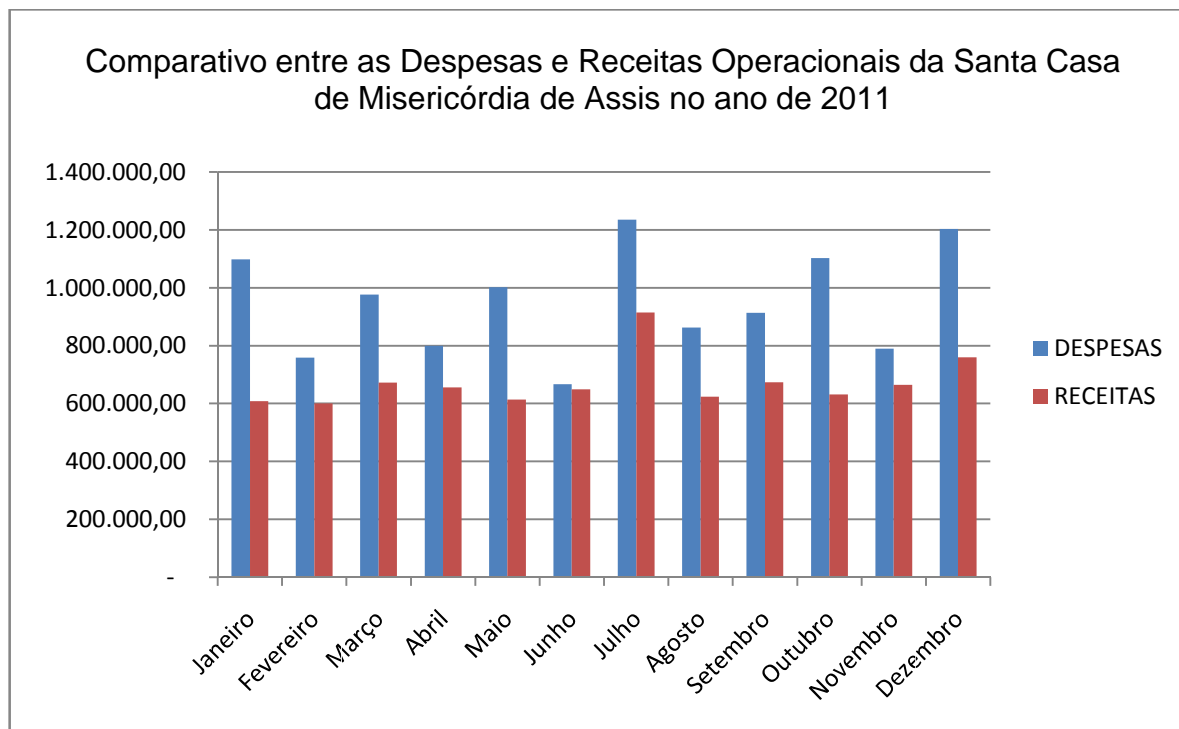
- 70 computadores desktop;
- 03 Servidores;
- 01 notebook;
- 22 impressoras;
- 03 roteadores.

## 17.14. Faturamento

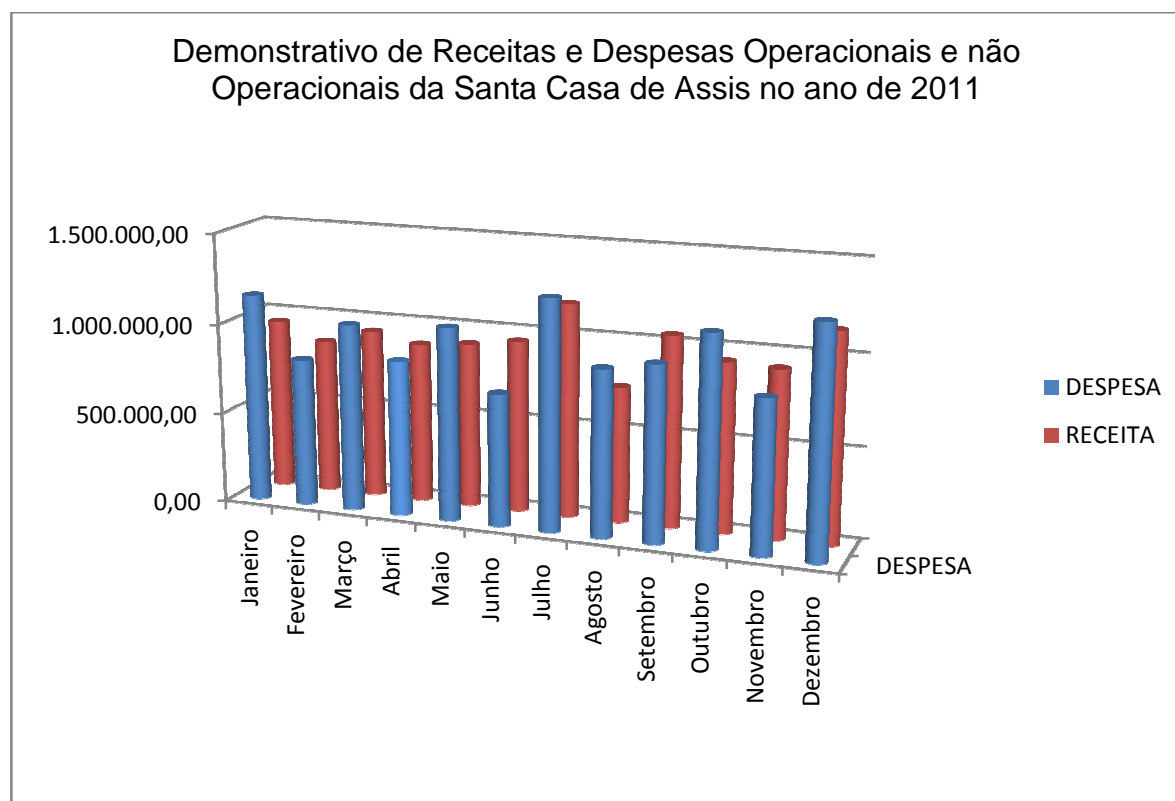
O setor de Faturamento da Santa Casa de Misericórdia de Assis é responsável:

- Pela apuração dos valores a serem cobrados, traduzindo em dinheiro todas as operações de prestação e serviços, na avaliação das fichas de atendimento ambulatorial e internações, pela coleta dos dados, para a composição da conta.
- Pela atualização das tabelas de Diárias, taxas, e procedimentos materiais especiais; o cadastro dos médicos; as versões dos programas para o sistema do faturamento, que têm alterações mensais.
- Por enviar os fechamentos dos faturamentos, aos seus respectivos órgãos na data prevista.
- Por realizar conferências dos Boletins de Produção Ambulatorial e Demonstrativos de Internações, pagos pelo Gestor do Convênio, pelas apurações dos dados, para efetuar os pagamentos médicos.

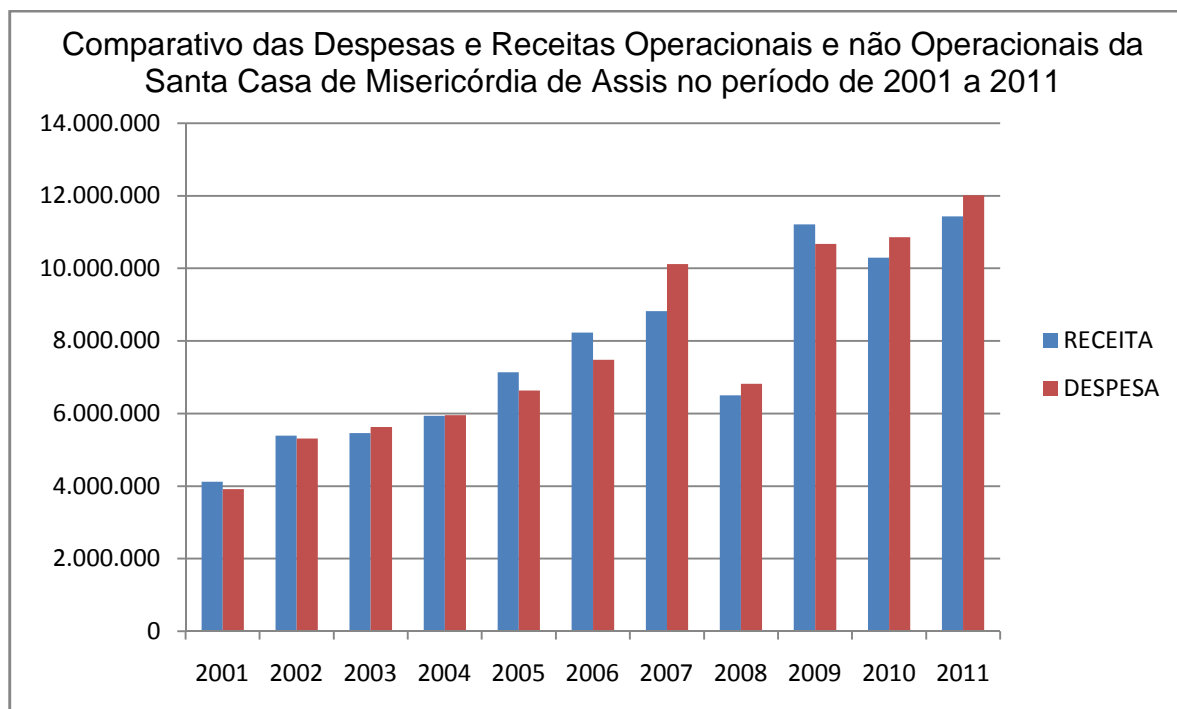
## 18. Demonstrativos Financeiros e Contábeis



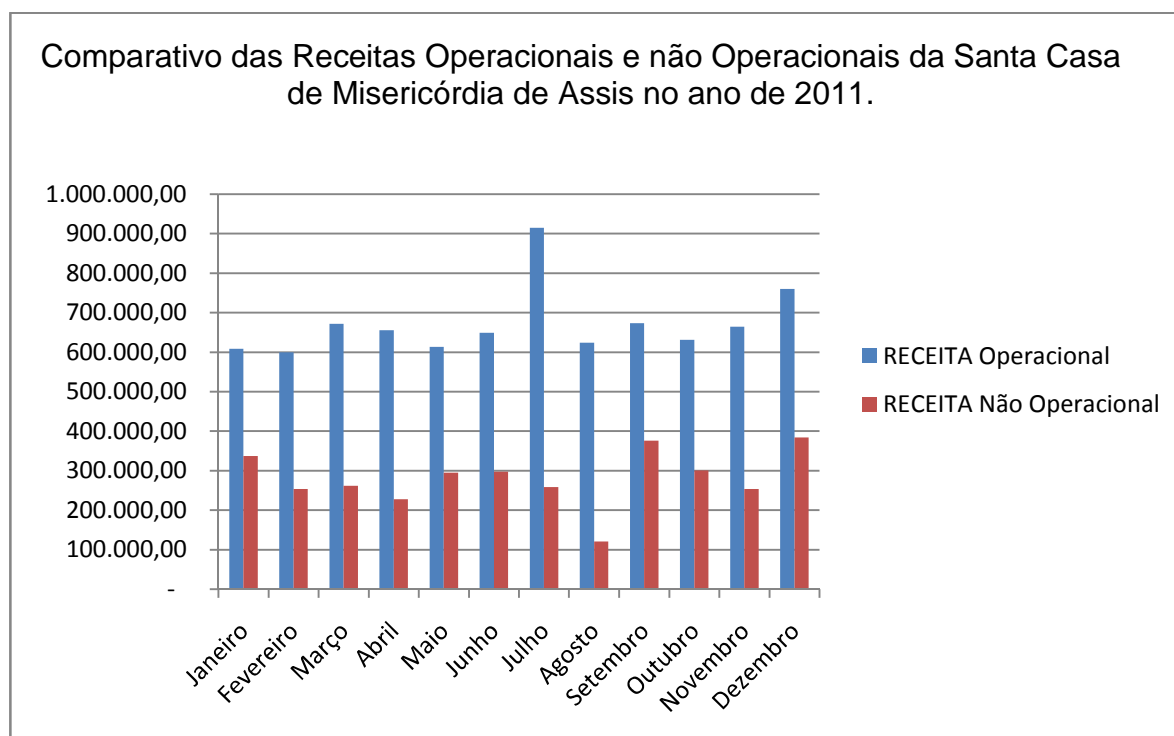
Fonte: Financeiro/Contabilidade/SCMA



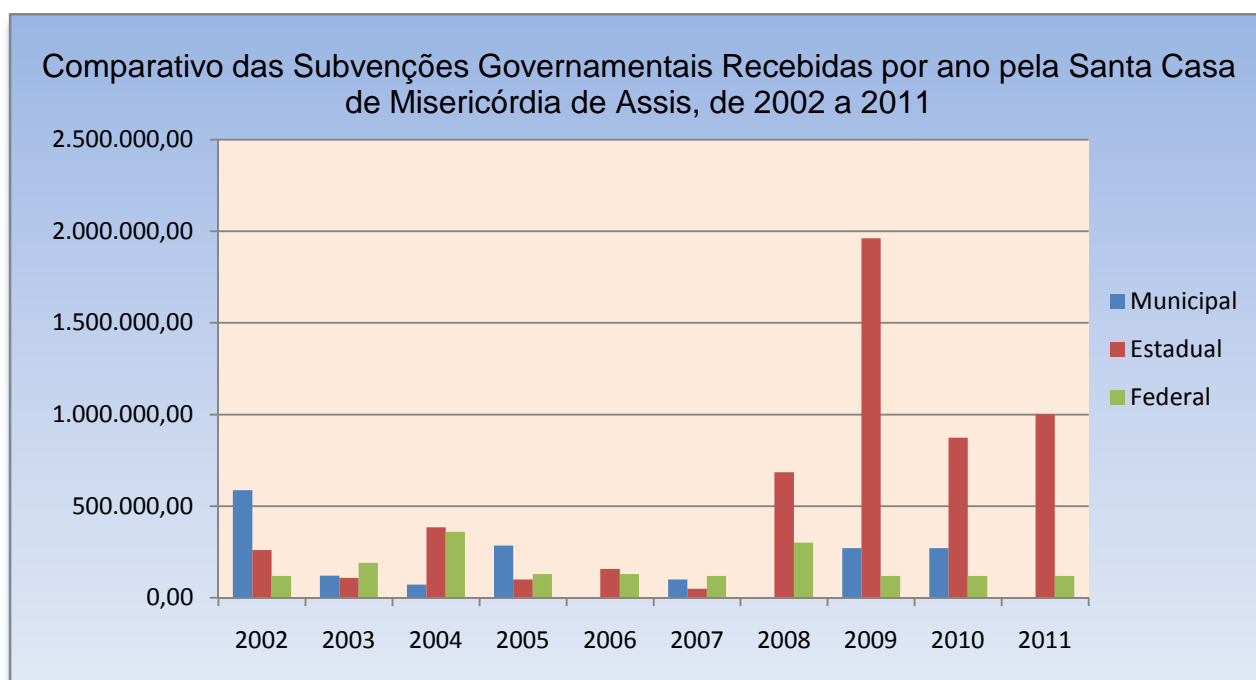
Fonte: Financeiro/Contabilidade/SCMA



Fonte: Financeiro/Contabilidade/SCMA



Fonte: Financeiro/Contabilidade/SCMA



Fonte: Financeiro/Contabilidade/SCMA

## 2008

Recurso Municipal: Prefeitura - R\$ 0,00

Recurso Estadual: Secretaria de Estado da Saúde - Pro-Santa Casa 2 R\$ 504.000,00

Recurso Estadual: Emenda Parlamentar para Custeio: R\$ 50.000,00

Recurso Estadual: Emenda Parlamentar para Reforma e adequação: R\$ 80.000,00

Recurso Estadual: Emenda Parlamentar para Reforma e adequação: R\$ 50.000,00

Recurso Federal: Emenda Parlamentar para aquisição de equipamentos R\$ 300.000,00

Recurso Federal: IntegraSus – Incentivo Federal : R\$ 118.603,68

## 2009

Recurso Municipal: Prefeitura - Pro-Santa 2 Casa R\$ 270.000,00 (referente a 2008)

Recurso Estadual: Secretaria de Estado da Saúde - Pro-Santa Casa1 R\$ R\$ 314.000,00

Recurso Estadual: Secretaria de Estado da Saúde - Pro-Santa 2 Casa R\$ R\$ 441.000,00

Recurso Estadual: Secretaria de Estado da Saúde - Pro-Santa Casa 2 R\$ R\$ 189.000,00

Recurso Estadual: Secretaria de Estado da Saúde - Pro-Santa Casa 2 R\$ R\$ 126.000,00

Recurso Estadual: Secretaria de Estado da Saúde – UTI R\$ 896.800,25

Recurso Federal: Emenda Parlamentar R\$ 150.000,00

Recurso Federal: IntegraSus – Incentivo Federal : R\$ 118.603,68

## 2010

Recurso Municipal: Prefeitura - Pro-Santa 2 Casa R\$ 270.000,00 (referente a 2009)

Recurso Estadual: Secretaria de Estado da Saúde - Pro-Santa Casa R\$ R\$ 756.000,00 07 parcelas de R\$108.000,00 Creditados no ano de 2010 e 01 parcela de R\$108.000,00 creditado em janeiro 2011

Recurso Estadual: Secretaria de Estado da Saúde - Pro-Santa Casa R\$ R\$ 648.000,00

Recurso Estadual: Secretaria de Estado da Saúde - Pro-Santa Casa R\$ R\$ 126.000,00

Recurso Estadual: Emenda Parlamentar R\$ 100.000,00

Recurso Federal: IntegraSus – Incentivo Federal : R\$ 118.603,68

## 2011

Recurso Municipal: Prefeitura – R\$0,00

Recurso Estadual: Secretaria de Estado da Saúde - Pro-Santa Casa T.A. 02/2010  
R\$108.000,00 (Ultima parcela do total de 07 valor total R\$ 756.000,00 creditadas em 2010)

Recurso Estadual: Secretaria de Estado da Saúde - Pro-Santa Casa R\$ R\$200.000,00

Recurso Estadual: Secretaria de Estado da Saúde - Pro-Santa Casa T.A. 01/2011  
R\$ 378.000,00 (6 parcelas de R\$63.000,00)

Recurso Estadual: Secretaria de Estado da Saúde - Pro-Santa Casa T.A. 02/2011  
R\$315.000,00 (total de 06 parcelas creditado a ultima em 01/2012 R\$63.000,00)

Recurso Federal: IntegraSus – Incentivo Federal : R\$ 118.603,68

# Demonstrativo de Resultado e Exercício



**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ASSIS**

CNPJ (MF) 44.364.826/0001-05

**BALANÇOS PATRIMONIAIS 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E 2010 (Em R\$)**

ATIVO			PASSIVO				
	Nota	2011	2010		Nota	2011	2010
<b>CIRCULANTE:</b>		<b>1.590.938</b>	<b>1.189.229</b>	<b>CIRCULANTE:</b>		<b>2.005.207</b>	<b>1.730.549</b>
Disponível		382.814	525.339	Fornecedores		427.416	95.238
Contas a Receber	7	1.062.402	548.896	Trabalhistas/Fiscais/Sociais/Tribut.	12	776.091	649.428
Provisão para Perdas		(9.833)	(65.609)	Contas a Pagar		18.231	18.471
Depósito Vinculado	8	34.988	34.988	Serv.Médicos/Labor./Clínicos/Fisiot.		94.558	15.770
Estoques	9	120.568	145.616	Empréstimos e Financiamentos	13	550.637	820.003
				Indenizações Judiciais	13	82.104	70.950
				INSS -Parcelamento	13	43.110	-
				Refis - Parcelamento	13	13.060	47.720
				Outras Obrigações		-	12.970
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>10.029.243</b>	<b>10.510.460</b>				
Cheques em Cobrança Judicial		33.167	33.167				
<b>Imobilizado</b>	10	<b>9.996.076</b>	<b>10.477.293</b>	<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>3.318.677</b>	<b>2.937.172</b>
Terrenos		3.975.675	3.975.675	Empréstimos e Financiamentos	13	2.783.290	2.204.983
Edificações		5.155.284	3.452.267	INSS -Parcelamento	13	107.775	-
Máquinas e Equipamentos		1.747.048	1.740.308	Refis - Parcelamento	13	154.540	402.192
Moveis e Utensílios		438.510	434.825	Indenizações Judiciais	13	184.734	231.660
Equipamento de informática		127.871	127.871	Receita Diferida	14	88.338	98.338
Instrumental Cirurgico		111.166	111.166				
Construção em Andamento		-	1.703.017				
Imobilizações com Subvenção		100.000	100.000				
(-) Deprec.Acumulada		(1.659.477)	(1.167.835)	<b>PATRIMONIO LIQUIDO</b>		<b>6.296.297</b>	<b>7.031.968</b>
				Patrimônio Social		7.031.968	7.440.437
				Déficit do Exercício		(735.671)	(408.469)
<b>TOTAL</b>		<b>11.620.181</b>	<b>11.699.689</b>	<b>TOTAL</b>		<b>11.620.181</b>	<b>11.699.689</b>

  
Sebastião Carlos Aizo  
Provedor  
RG: 8.820.807-2

  
Silvio Cesar de Oliveira  
Contador  
CRC: 1SP244.859/O-3

  
Devanir Albino dos Santos  
Diretor Administrativo e Financeiro  
RG: 30.187.181-4

(\*) As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.



**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ASSIS**

CNPJ (MF) 44.364.826/0001-05


**DEMONSTRAÇÕES DE SUPERÁVITS E DÉFICITS EM 2011 E 2010 (Em R\$)**

	Notas	2011	2010
<b>RECEITA OPERACIONAL BRUTA</b>		<b>8.084.073</b>	<b>7.827.623</b>
Convênios e Pacientes		8.084.073	7.827.623
<b>(-) DEDUÇÕES DA RECEITA BRUTA</b>		<b>(73.286)</b>	<b>(266.514)</b>
Resultado Ganhos ou Perdas Faturamento SUS		(10.367)	(255.346)
Perdas Faturamento Outros Convênios		(62.919)	(11.168)
<b>(-) CUSTOS DOS SERVIÇOS</b>		<b>(6.013.341)</b>	<b>(5.613.170)</b>
Custos Serviços Prestados		(6.013.341)	(5.613.170)
<b>SUPERÁVIT BRUTO</b>		<b>1.997.446</b>	<b>1.947.940</b>
<b>RECEITAS / DESPESAS OPERACIONAIS</b>		<b>(2.733.117)</b>	<b>(2.356.408)</b>
Administrativas		(1.426.013)	(1.886.860)
Pessoal		(3.958.545)	(3.627.293)
Resultado Financeiro Líquido		(532.323)	214.043
Subvenções/Doações	15	1.246.595	1.145.305
Outras Receitas Operacionais		1.881.392	1.799.320
Outras Despesas		55.775	(923)
<b>(=) DEFICIT LIQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	16	<b>(735.671)</b>	<b>(408.469)</b>

Assis/SP, 31 de dezembro de 2011



**Sebastião Carlos Aizo**  
Provedor  
RG: 8.820.807-2



**Devanir Albino dos Santos**  
Diretor Administrativo e Financeiro  
RG: 30.187.181-4



**Silvío Cesar de Oliveira**  
Contador  
CRC: 1SP244.858/O-3

(\*) As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.






**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ASSIS**


CNPJ (MF) 44.364.826/0001-05

**DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES PATRIMÔNIO LÍQUIDO  
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E 2010**

CONTA	Patrim. Social	Superavit ou Déficit	Patr. Líquido
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2009</b>	<b>6.692.638</b>	<b>747.799</b>	<b>7.440.437</b>
Transferência para o Patrimônio Social	747.799	(747.799)	-
Déficit do exercício		(408.469)	(408.469)
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2010</b>	<b>7.440.437</b>	<b>(408.469)</b>	<b>7.031.968</b>
Transferência para o Patrimônio Social	(408.469)	408.469	-
Déficit do exercício		(735.671)	(735.671)
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011</b>	<b>7.031.968</b>	<b>(735.671)</b>	<b>6.296.297</b>

  
**Sebastião Carlos Aizo**  
Provedor  
RG: 8.820.807-2

  
**Silvio Cesar de Oliveira**  
Contador  
CRC: 1SP244.859/O-3

  
**Devanir Albino dos Santos**  
Diretor Administrativo e Financeiro  
RG: 30.187.181-4

(\*) As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ASSIS**  
CNPJ (MF) 44.364.826/0001-05**DEMONSTRAÇÃO DE FLUXO DE CAIXA - (Em R\$)**  
**DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2011 E 2010**

Método Indireto	2011	2010
<b>1 - DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS:</b>		
(A) Resultado Líquido Ajustado		
Déficit/Superávit do Exercício	(735.671)	(408.469)
Depreciação	491.642	367.426
Provisão para Perdas	(55.775)	923
(=) Déficit Ajustado	(299.804)	(40.120)
(B) Acréscimo e Decréscimo do Ativo Circulante		
Contas a Receber	(513.507)	(21.094)
Estoque	25.048	(3.513)
Depósitos Vinculados	-	259.339
(=) Acréscimo/Decréscimo Ativo Circulante	(488.459)	234.733
(C) Acréscimo e Decréscimo do Ativo Não Circulante		
Cheques em Cobrança	-	374
(=) Acréscimo/Decréscimo Ativo Circulante	-	374
(D) Acréscimo e Decréscimo do Passivo Circulante		
Fornecedores	332.178	(469.392)
Trabalhistas, Fiscais, Sociais e Tributárias	126.664	246.290
Contas a Pagar	(240)	(1.368)
Serv.Médicos/Labor./Clínicos/Fisiot.	78.788	-
Indenizações Judiciais	11.154	3.630
FGTS Parcelamento	43.110	(66.828)
Refis	(34.660)	25.289
Outras Obrigações	(12.970)	12.970
(=) Acréscimo/Decréscimo Passivo Circulante	544.024	(249.410)
(E) Acréscimo e Decréscimo do Passivo Não Circulante		
FGTS Parcelamento	107.775	-
Refis	(247.652)	(503.000)
Indenizações Judiciais	(46.926)	(23.265)
Receita Diferida	(10.000)	98.338
(=) Acréscimo/Decrecimo Ativo Circulante	(196.803)	(427.928)
<b>TOTAL DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS (A+B+C+D+E)</b>	<b>(441.041)</b>	<b>(482.351)</b>
<b>2 - DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS:</b>		
(-) Aquisição do Imobilizado	(10.425)	(1.255.347)
<b>TOTAL DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>	<b>(10.425)</b>	<b>(1.255.347)</b>
<b>3 - DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS:</b>		
(+) Empréstimos	308.942	652.585
<b>TOTAL DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS</b>	<b>308.942</b>	<b>652.585</b>
<b>VARIAÇÃO DAS DISPONIBILIDADES (1+2+3)</b>	<b>(142.525)</b>	<b>(1.085.113)</b>
<b>SALDO DAS DISPONIBILIDADES NO INÍCIO DO EXERCÍCIO</b>	<b>525.339</b>	<b>1.610.451</b>
<b>VARIAÇÃO OCORRIDA NO PERÍODO</b>	<b>(142.525)</b>	<b>(1.085.113)</b>
<b>SALDO DAS DISPONIBILIDADES NO FINAL DO EXERCÍCIO</b>	<b>382.814</b>	<b>525.339</b>

Sebastião Carlos Alzo  
Provedor  
RG: 8.820.807-2

Silvio Cesar de Oliveira  
Contador  
CRC: 1SP244.859/O-3

Devanir Albino dos Santos  
Diretor Administrativo e Financeiro  
RG: 30.187.181-4



**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ASSIS**

Praça Drº Symphônio Alves dos Santos nº 166 – Centro – Assis/SP

CNPJ (MF): 44.364.826/0001-05

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DO EXERCÍCIO FINDO EM:  
31 DE DEZEMBRO DE 2011 e 2010**

**1. Contexto Operacional**

A Santa Casa de Misericórdia de Assis, fundada e instalada em 07 de dezembro de 1.919, com a denominação de SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ASSIS, devidamente registrada no Oficial de Registro Civil de Pessoas Jurídica sob nº 021 Livro A-02 em 26 de Dezembro de 1939, e alterações devidamente averbadas. É uma sociedade civil, beneficente, de fins não lucrativos, constituída e em funcionamento ininterrupto desde a sua fundação, tendo como sede, domicílio legal e foro a cidade de Assis, Estado de São Paulo, reconhecida da como de utilidade pública e entidade filantrópica pelas autoridades federais, estaduais e municipais.

**2. Área de Atuação e objeto Social**

A Santa Casa de Misericórdia de Assis tem como objetivo básico, sem visar lucro, a manutenção de leitos e serviços hospitalares para uso público, sem distinção de raça, cor, credo, sexo e religião, dentro das proporções estabelecidas pela legislação e regulamentos estaduais.

**3. Administração**

Conforme o estatuto social, a entidade, compõe-se de um número ilimitado de pessoas de ambos os sexos, admitidas sob a denominação de irmãos, classificados como Contribuintes, Beneméritos e Honorários.

(\*) As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.



#### 4. **Manutenção Financeira da Santa Casa**

Os recursos financeiros necessários à realização dos objetivos sociais são provenientes principalmente de:

- Diárias, serviços hospitalares e ambulatoriais por atendimento ao SUS, Convênios e Particulares;
- Contratos de prestação de serviços com empresas;
- Auxílios e subvenções dos poderes públicos;
- Donativos e Contribuições de pessoas físicas e jurídicas.

#### 5. **Apresentação e elaboração das demonstrações financeiras**

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis emanadas da Lei n. 6.404/76 e alterações promovidas pela Lei 11.638/07 e Lei 11.941/09, que deram início ao processo de convergência das normas brasileiras de contabilidade às novas regras internacionais de contabilidade. Observamos também os dispostos nas novas normas brasileiras de contabilidade, elaboradas pelo Conselho Federal de Contabilidade, através de pronunciamentos técnicos emitidos pelo CPC – Comitê de Pronunciamentos Técnicos.

#### 6. **Principais Práticas Contábeis**

##### a) Disponibilidades

Compreendem os valores de Caixa, bem como numerários depositados em conta corrente e aplicações financeiras junto a Instituições Financeiras.

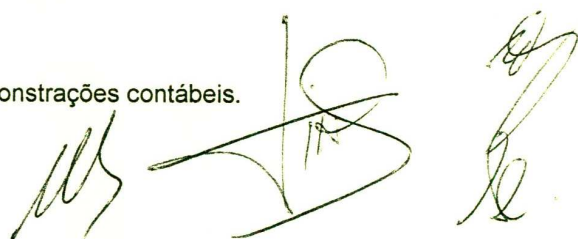
##### b) Faturas a Receber

Representam os valores provenientes de direitos a receber, pela contraprestação de serviços aos convênios.

##### c) Provisão de Perdas sobre Faturas a Receber

A entidade constituiu provisão para possíveis perdas em seus créditos a receber, com base em estimativas e histórico de anos anteriores.

(\*) As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.



**d) Estoques**

Estão avaliados ao custo médio de aquisição de materiais alocados no almoxarifado que não excede o valor de mercado.

**e) Imobilizado**

Os bens imobilizados são registrados e demonstrados contabilmente pelo custo de aquisição, deduzido dos respectivos encargos de depreciação.

**7. Contas a Receber**

São provenientes de direitos a receber, pela contra prestação de serviços médicos e hospitalares aos convênios.

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Sus a receber	403.336	376.713
Convênios e particulares	253.852	117.470
Cheques a receber	73.191	54.712
Contas a Receber	<u>332.023</u>	<u>-</u>
	<b>1.062.402</b>	<b>548.895</b>

**8. Depósito Vinculado**

São provenientes de Processos e Bloqueios Judiciais.

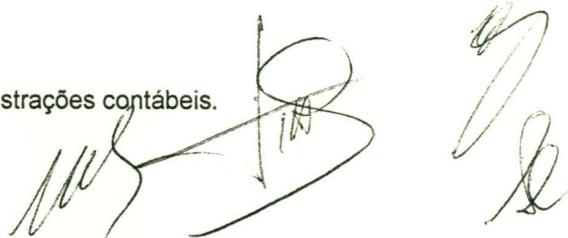
	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Outros Processos / Bloqueios	<u>34.988</u>	<u>34.988</u>

**9. Estoques**

Os saldos no valor de R\$ 120.568 são aos estoques de medicamentos e materiais nos quais estão demonstrados pelo custo médio de aquisição.

<u>Conta</u>	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Drogas E Medicamentos	42.429	32.984
Generos Alimenticios	3.953	7.024
Material De Consumo E Utensilios	7.186	43.930
Material De Escritorio	2.384	3.031
Material Hospitalar E Cirurgico	<u>64.616</u>	<u>58.648</u>
<b>Total do Estoque</b>	<b>120.568</b>	<b>145.616</b>

(\*) As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.



**10. Ativo Imobilizado**

<u>Conta</u>	<u>Vr Original</u>	<u>Vr Depreciação</u>	<u>Saldo liquido 31/12/2011</u>	<u>Saldo liquido 31/12/2010</u>
Terrenos	3.975.675	-	3.975.675	3.975.675
Edificações	5.155.284	(678.021)	4.477.263	2.980.457
Máquinas e Equipamentos	1.747.048	(663.102)	1.083.946	1.283.441
Moveis e Utensílios	438.510	(188.636)	249.873	282.612
Equipamento de informática	127.871	(104.182)	23.689	54.688
Instrumental Cirurgico	111.166	(13.874)	97.292	99.065
Construção em Andamento	-	-	-	1.703.017
Imobilizações com Subvenção	100.000	(11.662)	88.338	98.338
<b>Total do Permanente</b>	<b>11.655.553</b>	<b>(1.659.477)</b>	<b>9.996.076</b>	<b>10.477.293</b>

**11. Honorários Médicos**

Refere-se a recursos a serem repassados aos médicos pelos serviços prestados junto ao SUS (Sistema Único de Saúde) e a convênios Particulares.

**12. Obrigações Trabalhistas, fiscais e sociais**

Representam valores a pagar referentes salários, INSS, FGTS, IRRF e PIS s/ Folha de Pagamento.

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Salários a pagar	199.909	193.363
Provisão de férias e encargos	476.677	367.169
Previdencia social	24.129	23.039
FGTS a recolher	30.759	28.581
Contribuição sindical	768	855
Outras contas	43.849	36.420
	<b>776.091</b>	<b>649.428</b>

**13. Empréstimos, Parcelamento e Indenizações**

	<u>2011</u>		<u>2010</u>	
	<u>Circulante</u>	<u>Longo Prazo</u>	<u>Circulante</u>	<u>Longo Prazo</u>
Empréstimos	550.637	2.783.290	820.003	2.204.983
INSS	43.110	107.775	-	-
Refis	13.060	154.540	47.720	402.192
Indenizações Judiciais	82.104	184.734	70.950	231.660
	<b>688.911</b>	<b>3.230.339</b>	<b>938.673</b>	<b>2.838.835</b>

(\*) As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**a) Empréstimos**

Referem-se a recursos financeiros tomados junto a instituições financeiras e particulares como capital de giro. Encontram-se divididos em Passivo Circulante e Não Circulante. Os juros futuros a apropriar encontram-se na rubrica Juros a Apropriar no Ativo Circulante e Não Circulante.

**b) INSS – Parcelamento**

Este valor refere-se ao parcelamento realizado junto a Receita Federal, para os débitos em atraso.

**c) Parcelamento REFIS**

A entidade aderiu ao REFIS – Programa de recuperação fiscal, valores estes calculados sobre o faturamento da entidade.

**d) Indenizações e acordos judiciais**

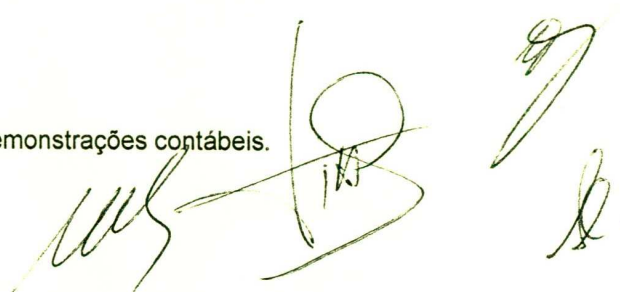
Referem-se a indenizações a serem pagas conforme julgamentos e acordos.

**14. Receitas Diferidas**

Conforme determinado nas normas brasileiras de contabilidade, especificamente na NBC T 19.4 - Subvenção e Assistência Governamentais, as subvenções destinadas a investimentos, deverão ter o seu reconhecimento em contas de resultado, conforme ocorre a realização dos bens, que no caso de imobilizado se dá pela depreciação ou alienação do bem.

Desta forma, a Entidade reconhece mensalmente como receita de subvenções para investimento, em conta de resultado, o mesmo valor que contabiliza como depreciação do bem imobilizado. No exercício de 2011, esse valor foi de R\$ 9.999,96.

(\*) As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.





## 15. Subvenções e Doações

As subvenções destinadas para custeio foram contabilizadas em conta de receitas e encontram-se adicionadas junto a outras receitas. As subvenções para investimento, conforme explicado em parágrafo anterior, estão sendo reconhecidas durante a vida útil do bem adquirido ou recebido.

2011		
Subvenções Municipais	R\$	-
Subvenções Estadual	R\$	1.001.000
Subvenção para Investimento		10.000
Subvenções Federal	R\$	118.559
<b>Total Subvenções</b>	<b>R\$</b>	<b>1.129.559</b>
Doações	R\$	117.036
<b>Total Subvenções e Doações</b>		<b>1.246.595</b>

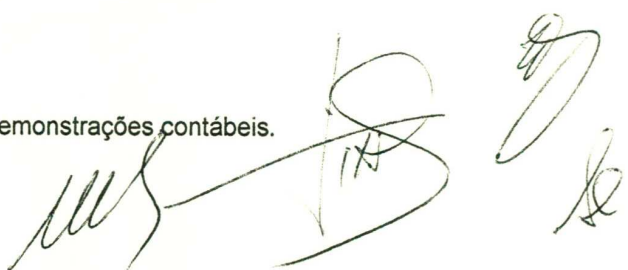
## 16. Contas de Resultado

As receitas são registradas mensalmente, em obediência aos princípios de competência do exercício e são provenientes de atendimento hospitalar a pacientes particulares, de empresas privadas e órgãos públicos, com os quais a Entidade, mantém convênio, sendo em sua maior parte com o SUS e Convênios Particulares.

As despesas estão sendo apropriadas em obediência ao regime de competência do exercício e foram apuradas através de notas fiscais e recibos em conformidade com as exigências legais e fiscais.

	2011	2010
<b>Receitas</b>	<b>11.212.060</b>	<b>10.772.248</b>
Receita Operacional	9.965.465	9.626.943
Subvenções/Doações	1.246.595	1.145.305
<b>Despesas</b>	<b>11.947.732</b>	<b>11.180.717</b>
Deduções Da Receita Bruta	73.286	266.514
Custos Dos Serviços	6.013.341	5.613.170
Gerais	5.861.105	5.301.033
<b>Deficit Liquido Do Exercício</b>	<b>- 735.671</b>	<b>- 408.469</b>

(\*) As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.



### 17. Patrimônio Social

Representa o patrimônio inicial da Entidade, acrescido dos superávits/déicits apurados anualmente desde a data de sua constituição.

O Déficit do exercício de 2.011, no montante de R\$ 735.671, após a apreciação pela Assembléia Geral, será integrado ao Patrimônio Social da Santa Casa de Misericórdia de Assis.

### 18. Atendimento ao SUS

Com observância ao disposto pelo Artigo 4º, Inciso III, do Decreto nº 12.101, de 27/11/2009, o número total de internações e atendimentos ambulatoriais realizados no exercício de 2011 foi de:

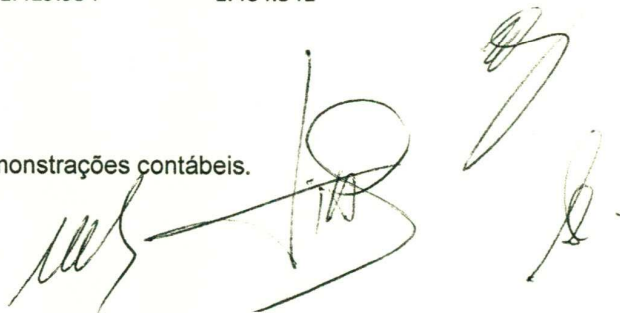
Atendimentos - 2011	Ambulatório	Internações	Total	%
Sus	29.442	5.232	34.674	79,10%
Outros	7.215	1.944	9.159	20,90%
<b>Total</b>	<b>36.657</b>	<b>7.176</b>	<b>43.833</b>	<b>100,00%</b>

### 19. Isenções Usufruídas

São demonstrados a seguir, os valores relativos às isenções fiscais e previdenciárias, como se devido fosse, gozadas durante o exercício.

	2011	2010
INSS – Cota Patronal	1.082.314	1.169.369
COFINS – 3%	337.641	315.172
	<u>1.419.954</u>	<u>1.484.541</u>

(\*) As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.



## 20. Outras Informações

Os registros contábeis, fiscais e trabalhistas estão sujeitos ao exame das autoridades fiscais competentes durante prazos prescricionais variáveis consoantes a legislação específica aplicável.

31 de dezembro de 2011



Sebastião Carlos Aize  
Provedor  
RG: 8.820.807-2



Silvio Cesar de Oliveira  
Contador  
CRC:1SP244.859/O-3



Devanir Albino dos Santos  
Administrativo e Financeiro  
RG: 30.187.181-4



(\*) As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

## RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Ao Senhor Ao Provedor da

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ASSIS

Assis (SP)

Examinamos as demonstrações contábeis da SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ASSIS, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2011 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

### Responsabilidade da administração sobre as demonstrações contábeis

A administração da SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ASSIS é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

### Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações contábeis. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis da SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ASSIS para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Entidade. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

#### **ARAÇATUBA**

Rua Bandeirantes, 1438  
Jardim Sumaré • CEP: 16015-250  
Tel.: (18) 3117 4500

#### **BAURU**

Av. Nações Unidas, 17-17 • cj. 1002  
Centro Empresarial das Américas  
CEP: 17013-905 • Tel.: (14) 3018-1755

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião com ressalva.


#### Bases para opinião com ressalva

É procedimento da auditoria a obtenção de carta dos advogados quanto à existência e perspectivas no desfecho das contingências cíveis e trabalhistas, bem como a discussão com os próprios advogados e com a administração quanto à adequação das perdas contingentes que deveriam ser provisionadas. Pelo fato de que não obtivemos resposta do advogado da Entidade, responsável pelos processos em que a mesma é parte integrante, não estamos em condição de opinar sobre a suficiência de provisão para contingências que deveriam ser consignadas nas demonstrações contábeis e seu respectivo reflexo sobre o patrimônio e o resultado do exercício.

#### Opinião com Ressalva

Em nossa opinião, excetuando os efeitos do assunto comentado anteriormente, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da SANTA CASA DE MISERICÓRIDA DE ASSIS em 31 de dezembro de 2011, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Araçatuba, 30 de março de 2012.



**Elizeu de Azevedo**  
Contador CRC 1SP076962/0-9

**Obrigado a todos que nos ajudaram na  
elaboração deste projeto!**

**Elaborado por:  
Ana Keila de Oliveira  
e  
Andresa Félix Bomtempo  
Assistente Administrativo  
Santa Casa de Misericórdia de Assis  
Assis – SP  
2012**